



IBM Tivoli OMNIbus and Network Manager

*Garantierte Verfügbarkeit und Leistungsfähigkeit
kritischer Geschäftsservices und der Infrastruktur*

Highlights

- Senkung der Betriebskosten mithilfe eines zentralen Managementpunkts für den gesamten IT- und Netzbetrieb, was sich in kürzester Zeit positiv auf Wertschöpfung und Return-on-Investment auswirkt
 - Maximierung der Serviceverfügbarkeit und Zuverlässigkeit durch automatisierte Funktionen zur Ereigniskorrelation, Problemeingrenzung und -lösung, wodurch eine rasche Identifizierung und Behebung der drängendsten Probleme ermöglicht wird
 - Maximierung des Return-on-Investment der Infrastruktur durch präzise Erkennung der implementierten IP-Netzumgebung und ihrer Konfiguration, einschließlich Identifizierung ungenutzter Ports und Auslastung ungenutzter Kapazität
 - Steigerung der Mitarbeiterproduktivität mithilfe von echtzeitorientierten, webbasierten Dashboardsichten mit anpassbaren Ereignisanzeigen, Servicesichten und Betriebsindikatoren für konsolidiertes Operations-Management
-

Ob kleine oder große Unternehmen, kleine oder global agierende Kommunikationsdienstleister, Behörden oder Versorgungsunternehmen, für alle sind ununterbrochene Verfügbarkeit und Leistungsfähigkeit geschäftskritischer Services untrennbar mit dem Erfolg ihres Unternehmens verbunden. Sichtbarkeit von Konfiguration und Status der Infrastruktur in Echtzeit ist ein wesentlicher Faktor für die Optimierung der Wirtschaftlichkeit und die Maximierung der Ressourcenauslastung.

IBM Tivoli OMNIbus and Network Manager ist eine kosteneffiziente Lösung für Echtzeit-Netzerkennung, Netzüberwachung und Event-Management von IT-Domänen und Netzumgebungen der nächsten Generation. Die anpassbare, webbasierte Benutzerschnittstelle, die über die Tivoli Integrated Portal-Infrastruktur realisiert wird, ermöglicht die durchgängige Visualisierung, Navigation, Sicherheit und Berichterstellung (Echtzeitdaten und historische Daten) über Tivoli-spezifische Management-Tools und die Tools anderer Anbieter.

Tivoli OMNIbus and Network Manager ermöglicht die automatische Erkennung der IP-Netzumgebung und ihrer Konfiguration. Somit können exakte Daten über die Gerätekonfiguration sowie die physische und logische Netzkonnektivität erfasst und gewartet werden. Diese Transparenz des Netzes ist für eine Maximierung des Return-on-Investment (ROI) der Infrastruktur unerlässlich. Tivoli OMNIbus and Network Manager nutzt diese Kenntnis der Netzkonfiguration für eine sehr genaue Ursachenanalyse und Diagnose komplexer Netzprobleme in Echtzeit und maximiert auf diese Weise die Serviceverfügbarkeit.



Diese schnell einsetzbare Lösung, die für die kleinsten bis hin zu den größten Implementierungen geeignet ist, kann aufgrund ihrer Skalierbarkeit hunderte Millionen Ereignisse pro Tag verarbeiten und bietet Event- und Netzmanagement rund um die Uhr mit einem hohen Maß an Automatisierung, das Ihrem Unternehmen hilft, unterbrechungsfreie Business-, IT- und Netzservices bereitzustellen.

Hohe Skalierbarkeit zur Verwaltung komplexer, verteilter Umgebungen

Tivoli OMNIBus and Network Manager füllt die Lücke zwischen dem Management traditioneller IT-Domänen, sowohl zwischen traditionellen Netzen als auch Netzen der nächsten Generation, und unterstützt Unternehmen dabei, die durchgängige Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit kritischer Geschäftsservices zu verbessern. Sobald die Software neu entstehende Probleme in der gesamten Serviceinfrastruktur in Echtzeit feststellt, werden diese im Object-Server, einer speicherinternen Hochgeschwindigkeitsdatenbank, verarbeitet.

Zahlreiche Kunden verwenden Tivoli OMNIBus and Network Manager für das Management von vielen Millionen unbearbeiteter Ereignisse pro Tag und müssen gelegentlich noch viel größere Mengen an Ereignissen bewältigen. Die Software kann darüber hinaus dezentral, parallel oder hierarchisch implementiert werden, um den Einsatz in komplexen, geografisch weit verteilten Betriebsumgebungen zu ermöglichen. Durch die Verknüpfung von Skalierbarkeit mit einer flexibel einsetzbaren Systemarchitektur bietet die Software erwiesenermaßen zuverlässige Funktionen für das Event-Management. Sie unterstützt daher Systemumgebungen jeglicher Größe und überschreitet bei weitem die Leistungsfähigkeit der Event-Management-Tools anderer Anbieter.

Überwachung komplexer Serviceinfrastrukturen

Tivoli Netcool/OMNIBus Probes erfassen aktiv business- und technologiespezifische Ereignisse aus Tausenden von Quellen in Echtzeit. Diese schlanken Kollektoren und Anwendungen achten auf Ereignisse und Traps und überwachen Anwendungen, Systeme, Netzeinheiten und Sicherheitseinrichtungen im gesamten Unternehmen. Sie können Tivoli Netcool/OMNIBus Probes auch für nahezu alle Arten von „Ereignissen“ aus praktisch jeder beliebigen Datenquelle weiterentwickeln und anpassen (z. B. für Ereignisse aus proprietären Geschäftsanwendungen und intelligenten Einheiten und viele mehr).

Tivoli Netcool/OMNIBus Gateways in Verbindung mit Tivoli Netcool/OMNIBus Probes ermöglichen den Import/Export sowie die intelligente Verarbeitung von Ereignissen und Daten aus einer Vielzahl gleichartiger Managementsysteme in Echtzeit. Beispiele hierfür sind Wartungsstatusinformationen/-protokolle, Fehlerdiagnosedatensätze, Change Configuration Management Databases, Asset-Management-Systeme und Geschäftsanwendungen. Durch die Verarbeitung der von der Infrastruktur generierten Ereignisse im Rahmen umfassenderer Betriebsinformationen, die aus diesen Unterstützungstools gewonnen wurden, können Geschäftsabläufe wesentlich effizienter gestaltet werden.

Diese leistungsfähige Kombination kann Tausende von Umgebungen verwalten und liefert umgehend integrierte geschäftsrelevante Informationen. Sie haben die Möglichkeit, basierend auf den Anforderungen Ihres Unternehmens Schwellenwerte zu konfigurieren, damit bei Schwellenwertverletzungen Warnhinweise generiert werden. Durch die Kombination von Funktionen zur Deduplizierung, Filterung und Korrelation (z. B. status-, einheiten- und topologiebasierte Korrelationsregeln) sowie innovative Funktionen zur Problemeskalation und Automatisierung kann die Anzahl der Ereignisse drastisch auf ein überschaubares Maß verringert werden. In vielen Unternehmen kann dadurch die Anzahl der Ereignisse von einigen Zehntausend auf nahezu Null reduziert werden.

Zu den unterstützten Umgebungen gehören: virtualisierte Server, Speicher- und Mainframe-Umgebungen; Infrastrukturservices und Protokolle, wie z. B. SNMP (Simple Network Management Protocol); drahtlose und festnetzgebundene Netzswitches, wie z. B. Voice-Switches der Klasse 5 und PABX-Voice-Switches (Private Automatic Branch Exchange); Signaling System 7 (SS7 oder C7), GSM, UMTS, CDMA Radio Access Networks, Netztransport, Multiservice-Komponenten, optische Geräte und vieles mehr.

Exaktes Abbild der IP-Geräte auf Schicht 2 und Schicht 3 und ihrer Konnektivität

Tivoli OMNIbus and Network Manager erkennt IP-Netze automatisch und erstellt aus den Topologiedaten ein vollständiges Abbild der Netze auf Schicht 2 und Schicht 3. Das Programm erfasst nicht nur die Konfiguration jeder einzelnen Netzeinheit, sondern auch die physische und logische Konnektivität zwischen den Einheiten. Die Software modelliert Netztechnologien der Schicht 2 und Schicht 3. Dazu gehören: Internetprotokoll (IP), Ethernet, Border Gateway Protocol, Open Shortest Path First; Virtual Private Network (VPN), Virtual Local Area Network (VLAN), Asynchronous Transfer Mode (ATM) und Frame-Relay, Multiprotocol Label Switching (MPLS), Layer 2 Ethernet VPNs (einschließlich Virtual Private LAN Services und Virtual Private Wire Services), Protocol Independent Multicast und Carrier Ethernet.

Tivoli OMNIbus and Network Manager wartet sein Netztopologiemodell bei Netzänderungen automatisch, aktualisiert die Netzdarstellungen und liefert präzise Netzinformationen für die Ereigniskorrelation, Ereignis-isolation, Fehlerbehebung und Problemlösung. Durch die automatisierte Wartung der Netzdarstellung können Sie die Verwaltungskosten erheblich reduzieren und dabei enormen Zeit- und Arbeitsaufwand sparen.

Zügige Ursachenanalyse und kontextabhängige Problemlösung

Tivoli OMNIbus and Network Manager überwacht die Verfügbarkeit von Netzressourcen in Echtzeit. Das Programm kann außerdem die Leistung individueller Einheiten oder Schnittstellen überwachen und proaktiv Benachrichtigungen bei störenden Netzausfällen senden, die Ihre Mitarbeiter bei der Suche nach den Ursachen für Netzausfallzeiten unterstützen und die zur Behebung von Netzfehlern erforderliche Zeit deutlich reduzieren. Wenn Probleme auftreten, führt die Software den Bediener automatisch durch die entsprechende Netztopologiedarstellung zu der Einheit, die das Problem verursacht. Von dort aus kann der Netzbediener sofort Daten über weitere betroffene Netzeinheiten und Server anzeigen.

Tivoli OMNIbus and Network Manager enthält kontextgesteuerte Automatisierung mit Baselineing-, Prognose- und Trendermittlungsfunktionen im Hinblick auf die Ereignisrate. Diese Funktionen können Unregelmäßigkeiten gegenüber dem Normalbetrieb feststellen, die auf zugrunde liegende Probleme in der Infrastruktur hinweisen könnten, und die Netzoperationen proaktiv bei der Suche und Behebung dieser Probleme unterstützen, bevor sie den Service beeinträchtigen.

Tivoli OMNIbus and Network Manager kann darüber hinaus mit Tivoli Business Service Manager integriert werden, um die Auswirkungen von IT- und Netzfehlern auf komplexe Geschäfts-services und Service-Level-Agreements (SLAs) besser zu verstehen.

Normalerweise diagnostizieren und bearbeiten Systembediener jeweils einen Warnhinweis, während alle anderen Warnhinweise zunächst in der Warteschlange bleiben, bis die Systembediener Zeit haben, sie zu bearbeiten. Durch den Einsatz von Tivoli OMNIbus and Network Manager können Unternehmen die Effizienz bei der Problemlösung steigern, da erstklassige Funktionen für die Automatisierung von Maßnahmen zur Fehlerbehebung bei gängigen Problemen zur Verfügung stehen. Da der Systembediener bei wiederholt auftretenden, vorhersehbaren Problemen automatische Scripts zur Problemlösung ausführen kann, lassen sich solche Probleme schnell lösen und manuelle Eingriffe auf ein Minimum reduzieren.

Die bei Tivoli OMNIbus and Network Manager verfügbare Kombination aus hoch entwickelten Funktionen für Analysen und Automatisierung bedeutet, dass sich Mitarbeiter rasch den drängendsten Problemen zuwenden und die Eingrenzung und Lösung dieser Probleme sogar automatisieren können. Somit wird die Zahl der manuellen Eingriffe verringert, die durchschnittliche Fehlerbehebungszeit verkürzt und die Produktivität erhöht.

Unterstützung aktueller Standards

Tivoli OMNIBus and Network Manager unterstützt aktuelle und künftige Standards, z. B. eTOM, ITIL® und COBIT. Immer mehr Kommunikationsdienstleister, Unternehmen und staatliche Behörden auf der ganzen Welt stellen vom IPv4-Standard auf den IPv6-Standard (Internet Protocol Version 6) um. IBM setzt sich bereits seit langem für den IPv6-Standard ein und entwickelt zentrale Produkte auf der Grundlage der IPv6-Funktionalität, um die Anforderungen des Internets der nächsten Generation zu erfüllen.

Die Tivoli OMNIBus and Network Manager-Software überwacht sowohl aktuelle IPv4-Netze als auch neue IPv6-Netze bei heterogenen und nicht heterogenen Systemumgebungen aller Arten. Tivoli OMNIBus and Network Manager basiert zudem auf Verschlüsselungslösungen gemäß dem Federal Information Processing Standard (FIPS) Publication 140-2, einem Standard der US-Regierung zur Computersicherheit, der für die Genehmigung von Verschlüsselungsmodule verwendet wird. Hierzu gehören IBMJCEFIPS (Zertifikat 376), IBMJSSEFIPS (Zertifikat 409) und IBM Crypto for C (Zertifikate 384) für Verschlüsselungen. Durch die Einhaltung des FIPS 140-2-Standards lassen sich Sicherheitsüberprüfungen der Service-Managementinfrastruktur in Ihrem Unternehmen erheblich vereinfachen.

Managementsichten in Echtzeit und Berichterstellung in Tools von IBM und anderen Anbietern

Tivoli OMNIBus and Network Manager sorgt für „zentrale“ Transparenz durch Nutzung und Erweiterung der nativen Funktionen der Tivoli Integrated Portal-Schnittstelle mit domänenübergreifenden Event- und Netzmanagementfunktionen verschiedener Anbieter. Dadurch wird die zentralisierte Visualisierung und Berichterstellung von Echtzeitdaten und historischen Daten in Tools von IBM und anderen Anbietern ermöglicht. Die Informationen werden in einer einfach zu bedienenden, rollenbasierten Portalschnittstelle zusammengefasst. Mit einer einmaligen Anmeldung (Single Sign-on) können alle erforderlichen Überwachungsdaten und Managementinformationen aus einer Quelle abgerufen werden. Über einen beliebigen Java™-fähigen Web-Browser können Systembediener und

Entscheidungsträger jederzeit und überall auf Service-status und auf verlässliche Informationen zugreifen, die von Tivoli OMNIBus and Network Manager bereitgestellt werden.

Hoch anpassbare Dashboards bieten eine Vielzahl von Darstellungen, grafische Karten, Diagramme, Tabellen und Ereignislisten, die auf die Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten sind. Sie erhalten so einen Gesamtüberblick über einen Service oder die Einheiten, die zu einem Problem führen. Tivoli OMNIBus and Network Manager liefert Führungskräften, Geschäftsbereichsleitern, Systembedienern und Kunden echtzeitorientierte, anpassbare Sichten auf Ereignisse, Service-status und wesentliche Leistungsindikatoren (KPI, Key Performance Indicators), damit diese effektivere Entscheidungen treffen können.

Nahtlose Integration von Tivoli-Produkten

Die Vielzahl der Managementfunktionen in Tivoli OMNIBus and Network Manager wird durch die enge Integration mit der Tivoli-Produktsuite zusätzlich erweitert. Als zentrale Komponente der IBM Operations-Management-Lösung bietet Tivoli OMNIBus and Network Manager die Möglichkeit, Informationen zusammenzuführen, die über andere IBM Quellen, wie IBM Tivoli Monitoring, IBM Tivoli Composite Application Manager, IBM Tivoli Enterprise Console, IBM Tivoli OMEGAMON und andere Tivoli Monitoring-Produkte erstellt wurden. Dadurch steht eine zentrale Übersicht über alle IT-Domänen zur Verfügung. Außerdem können Kunden von Tivoli OMNIBus and Network Manager die Funktionen von IBM Tivoli Netcool/Impact nutzen, um symptomatische Ereignisse weiter zu reduzieren, Antworten abhängig von der tatsächlichen Auswirkung auf die Geschäftsprozesse zu priorisieren, automatisierte Aktionen kontextabhängig auszuführen und Runbook-Automations zu steuern. Die integrierten Funktionen zur Visualisierung und andere gemeinsame Leistungsmerkmale der Tivoli-Produkte tragen zu einer schnelleren Fehlerbehebung in allen aktiven Domänen bei. Sie bieten integrierte Drilldown-Funktionen für detaillierte Leistungsanalysen und -berichte aus Tivoli Monitoring-Produkten, mit denen sich die durchschnittliche Fehlerbehebungszeit verkürzen und die Effizienz der Systembediener steigern lässt.

Systembediener sind so in der Lage, von Ereignissen in Tivoli OMNIBus and Network Manager kontextabhängig direkt in detaillierte Sichten zur Netztopologie und Fehlerursache sowie andere Server- und Anwendungssichten der IBM Tivoli Monitoring-Produktfamilie zu verzweigen und somit die bidirektionale Integration mit Tivoli Service Request Manager auszunutzen, die Topologiesichten von Tivoli Application Dependency Manager zu erweitern, in Tivoli Business Services Management zu wechseln und vieles mehr.

Unternehmen profitieren außerdem von erweiterten Managementfunktionen für kritische Komponenten in Tivoli OMNIBus and Network Manager. Im Lieferumfang der Software ist ein IBM Tivoli Monitoring-Datenkollektor enthalten, mit dem der aktuelle Status und das Leistungsverhalten von Tivoli OMNIBus and Network Manager im IBM Tivoli Monitoring überwacht werden kann, um eine hohe Verfügbarkeit zu gewährleisten und den Return-on-Investment zu maximieren. Im Rahmen dieser erweiterten Selbstüberwachung können Sie Schwellenwerte festlegen und vorbeugende Benachrichtigungen generieren, die gewissermaßen als Frühwarnsystem bei potenziellen Problemen dienen.

Nutzung erweiterter Support-Features und Sprachenpakete

IBM arbeitet kontinuierlich an der Weiterentwicklung der Support-Features von Tivoli OMNIBus and Network Manager. Hierzu gehört auch der IBM Support Assistant, der erweiterte Hilfsfunktionen über Fernzugriff für Administratoren bietet. Der IBM Support Assistant steht allen Mitarbeitern der IBM Software Group zur Verfügung. Die Software sammelt wichtige Produktinformationen und trägt damit wesentlich zur Zeitersparnis bei.

Tivoli OMNIBus and Network Manager unterstützt außerdem Sprachenpakete für wichtige Sprachen wie vereinfachtes Chinesisch, traditionelles Chinesisch, Japanisch und Koreanisch.

IBM Tivoli OMNIBus and Network Manager auf einen Blick

Betriebssysteme:

- AIX 6.1 System i/System p
 - AIX 7.1 System i/System p
 - HP-UX 11i v2 IA64, PA-RISC
 - HP-UX 11i v3 IA64, PA-RISC
 - IBM PowerVM, IBM PR/SM, IBM z/VM 6.1
 - Red Hat Enterprise Linux® (RHEL) 5 x86-32, x86-64, System z
 - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6 x86-32, x86-64, System z
 - SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 x86-32, x86-64, System z
 - SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 x86-32, x86-64, System z
 - Solaris 10 SPARC
 - Solaris 10 Whole Root Zones SPARC
 - Solaris 10 LDOM
 - VMware ESX and ESXi Server 3.5 & 4.0 RHEL x86-32, x86-64
 - Windows® Server 2008 (R1) x86-32, x86-64
 - Windows Server 2008 (R2) x86-64
 - Windows Vista Ultimate x86-64 (Client)
 - Windows Vista Enterprise with FDCC x86-32 (Client)
 - Windows 7 Enterprise x86-64 (Client)
 - Windows 7 Enterprise with FDCC x86-32 (Client)
-

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Tivoli OMNIBus and Network Manager erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner oder besuchen Sie die folgende Website:
<http://www-01.ibm.com/software/tivoli/products/omnibus-network-mgr/>

Tivoli-Software von IBM

Tivoli-Software von IBM unterstützt Unternehmen durch das effiziente und effektive Management von IT-Ressourcen, Aufgaben und Prozessen dabei, dynamischen Geschäftsanforderungen gerecht zu werden, ein flexibles und reaktionsfähiges IT-Service-Management zu erreichen und gleichzeitig die Kosten zu senken. Das Tivoli-Portfolio umfasst Software für Sicherheit, Compliance, Speicher, Leistung, Verfügbarkeit, Konfiguration, Prozesse und IT-Life-Cycle-Management und wird von erstklassigen IBM Angeboten im Bereich Services, Support und Forschung unterstützt.

Der Kunde ist für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Verordnungen selbst verantwortlich. Es obliegt allein dem Kunden, sich von kompetenter juristischer Stelle zu Inhalt und Einhaltung aller relevanten Gesetze und gesetzlichen Bestimmungen beraten zu lassen, die sich auf seine Geschäftstätigkeit und alle Maßnahmen auswirken können, die er im Hinblick auf die Einhaltung solcher Bestimmungen durchführen muss. IBM erteilt keine Rechtsberatung und gibt keine Garantie bezüglich der Konformität von IBM Produkten oder Services mit jeglichen relevanten Gesetzen und Verordnungen.

© Copyright IBM Corporation 2011
All Rights Reserved.



IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, ibm.com und Tivoli sind Marken oder eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter

ibm.com/legal/copytrade.shtml

ITIL ist als eingetragene Marke und eingetragene Gemeinschaftsmarke des Office of Government Commerce beim US Patent und Trademark Office registriert.

Java und alle auf Java basierenden Marken und Logos sind Marken der Oracle Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Produkt- oder Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Die Produktdaten wurden zum Datum ihrer ersten Veröffentlichung auf ihre Korrektheit überprüft. Die Produktdaten können von IBM jederzeit ohne vorherige Mitteilung geändert werden. Jegliche Erklärungen bezüglich der Produktstrategien und Absichtserklärungen von IBM stellen die gegenwärtige Absicht von IBM dar, unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden, und repräsentieren nur die Ziele von IBM.



Bitte der Wiederverwertung zuführen