

IBM Tivoli Service Automation Manager

Highlights

- **Verringerung der Kosten für die Bereitstellung von Services durch Automatisierung und durch ein geringeres Maß an erforderlicher Qualifikation**
- **Schnellere Implementierung von IT-Services, um den höheren Anforderungen von Entwicklungs-, Test-, Vorbereitungs- und Produktionssystemen gerecht zu werden**
- **Liefert ein höheres Maß an Standardisierung und Automatisierung für die Implementierung und das Management von Cloud-Services, damit sich erfahrene IT-Mitarbeiter auf andere Tätigkeiten mit größerem geschäftlichen Nutzen konzentrieren können**
- **Bietet integrierte Managementfunktionen für Änderungen während des Lebenszyklus eines Cloud-Service**
- **Stellt nachvollziehbare Prozesse und Freigabepläne zur Verfügung, die als Prüfprotokolle dienen, sowie die Möglichkeit zur Integration in Richtlinien für Geschäftsprozesse**

Infolge umfassender Unternehmenskonsolidierungen, -übernahmen und -zusammenschlüssen ist das weltweite wirtschaftliche Umfeld extremen Schwankungen unterworfen. IT-Unternehmen werden zu Rate gezogen, damit sie ein immer größeres Serviceangebot bereitstellen. Sie müssen Möglichkeiten für einen einfachen Zugriff auf IT-Services, für eine schnelle Reaktion auf Änderungsanforderungen, für eine raschere Behebung von IT-Problemen und für eine kontinuierliche Senkung der Kosten für IT-Services schaffen.

Vorteile von Cloud Computing

IT-Unternehmen setzen zunehmend auf Cloud Computing, um diesen Anforderungen gerecht zu werden. Cloud Computing ermöglicht eine bessere Kostenkontrolle, ein vereinfachtes Management der IT-Umgebungen, wie sie heute durch neue Anwendungen erforderlich werden, eine kürzere Einführungszeit für neue Anwendungen und die Automatisierung zahlreicher Prozesse, die in der Vergangenheit manuell ausgeführt werden mussten.

Das IBM Service Management Center für Cloud Computing bietet ein Portfolio erstklassiger Produkte und Services zur Optimierung von Rechenzentren mit Cloud-Computing-Lösungen. Dieses Portfolio wird ständig erweitert, um Kunden mit Angeboten für die Erstellung und die Bereitstellung von Cloud-Computing-Lösungen zu unterstützen. Es umfasst das Management von Cloud-Services in allen Phasen des Lebenszyklus von Services.

Implementierung und Management von Anwendungen und Cloud Computing automatisieren

IBM ist davon überzeugt, dass die Leistungsfähigkeit und Effizienz einer Cloud-Implementierung einerseits von der Prozessplattform abhängig ist, welche eine dynamische Infrastruktur bereitstellen und automatisieren kann, zum anderen auch von Serviceprozessen, die auf den Nutzen ausgerichtet sind, den die Infrastrukturkomponenten für Unternehmen bieten, einschließlich der Benutzererfahrungen. IBM Tivoli Service Automation Manager bietet diese Plattform und die Serviceprozesse im Rahmen des IBM Service Management Center für Cloud Computing. Die Software ermöglicht es Benutzern, in ihrem Unternehmen Cloud-Service-Umgebungen anzufordern, zu implementieren, zu überwachen und zu verwalten.

Dieses neue, integrierte Modell für die Bereitstellung von Services unterstützt IT-Lösungen, um rasch auf Anforderungen zur Bereitstellung von IT-Ressourcen und die Implementierung von Anwendungsmiddleware zu reagieren. Das Modell eignet sich auch für Kunden, die bereits Bereitstellungstools- und -prozesse verwenden, diese jedoch automatisieren müssen, sowie für Kunden, die Cloud-Services als Self-Service oder als On Demand-Service bereitstellen möchten.

Tivoli Service Automation Manager bietet ein automatisiertes Management des gesamten Lebenszyklus von Services, einschließlich der dynamischen Instanzerstellung von Cloud-Services sowie Management während des gesamten Lebenszyklus. Die Automatisierung und das Management dieser Instanzerstellung basieren auf

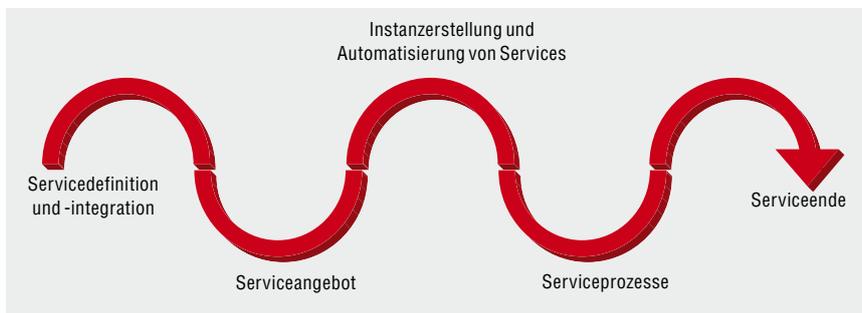
Vorlagen und Managementplänen für manuelle und automatisierte Managementkomponenten. Tivoli Service Automation Manager ist eine ausgereifte Lösung im Hinblick auf das gesamte Leistungsspektrum des Service Management Center für Cloud Computing. Sie bietet flexible IT-Infrastrukturen durch vordefinierte Vorlagen und Workflows für typische Cloud-Service-Prozesse.

Die Vorteile der Automatisierung sind nicht nur ein geringerer zeitlicher Aufwand für die Implementierung und das Management einer Cloud-Computing-Umgebung, sondern auch eine deutliche Verringerung der IT-Betriebskosten, eine geringere Fehlerquote sowie die Möglichkeit, Mitarbeiter für andere wichtige Aufgaben einzusetzen.

Herausforderungen bei der manuellen Implementierung bewältigen

Unternehmen, die Anwendungen und IT-Services manuell implementieren und verwalten, müssen zahlreiche Herausforderungen bewältigen. Zunächst kann es Wochen oder Monate dauern, bis die Hardware und Software, die für die Implementierung zahlreicher Anwendungen erforderlich ist, zur Verfügung steht. Des Weiteren kann die Wartezeit für alle erforderlichen Komponenten und die Bereitstellung hochqualifizierter IT-Mitarbeiter für das Management des Implementierungsprozesses erhebliche Kosten verursachen. Schließlich ist es mit einem erheblichen zeitlichen und finanziellen Aufwand verbunden, sicherzustellen, dass die Prüfprozesse im Unternehmen in die Richtlinien für Geschäftsprozesse integriert sind.

Tivoli Service Automation Manager unterstützt bei der Bewältigung dieser Herausforderungen durch drei wichtige Vorteile für den Kunden in einem Cloud-Computing-Modell:



IBM Tivoli Service Automation Manager unterstützt einen umfassenden Implementierungs- und Managementprozess.

- **Schnellere Implementierung von Services**
 - **Direkte Bereitstellung von Serviceangeboten für Servicekunden**
 - **Automatisierte Bereitstellung von Services**
 - **Integrierte und rollenbasierte Prozessworkflows**
- **Verringerung der Kosten für die Servicebereitstellung**
 - **Besseres Verhältnis von Administratoren zur Anzahl der Server**
 - **Weitgehend automatisierte oder vollautomatische Implementierung**
 - **Bessere Serverauslastung und Energienutzung**
- **Höhere Servicequalität**
 - **Standardisierte Bereitstellungsmodelle und -vorlagen, z. B. Prüfprotokolle**
 - **Einheitliche Konfigurationen**
 - **Self-Service-Portal für Servicekunden**

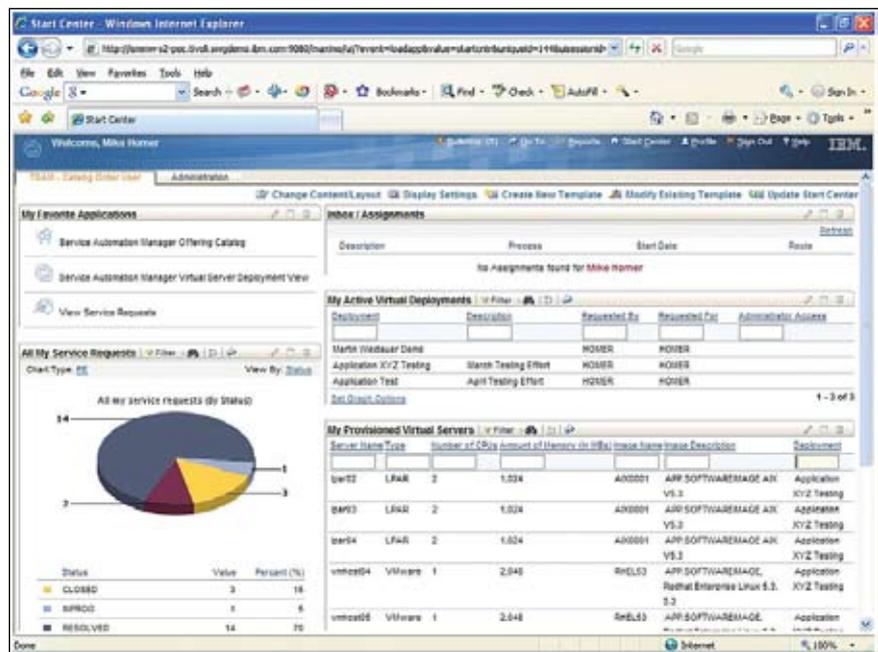
Schnellere Implementierung von Services

Tivoli Service Automation Manager bietet anpassungsfähige und automatisierte Best Practices für die Entwicklung und das Management von IT-Services. Mit vordefinierten Vorlagen können IT-Provider Serviceangebote definieren, die Geschäftsbereichsleitern zur Verfügung stehen. Zudem können sie mit diesen Vorlagen Mitarbeitern IT-Ressourcen, wie z. B. virtualisierte Betriebssysteme und Middleware-Stacks mit Anwendungen, einschließlich Workflowprozessen und standardisierten Konfigurationen, als Angebote zur Verfügung stellen.

Benutzer, die beim Anfordern diese zentrale Schnittstelle verwenden, benötigen keine detaillierten Informationen hinsichtlich der Anforderungen an die IT-Ressourcen. Sie können die IT-Ressourcen mithilfe der Vorlagen und vordefinierten Inhalte problemlos anfordern. Dementsprechend kann die IT-Abteilung diese Ressourcen innerhalb kürzester Zeit zur Verfügung stellen, sodass Benutzer in der Lage sind, rasch auf sich ändernde Geschäftsszenarios zu reagieren.

Reduzierung der Kosten für die Servicebereitstellung

Services können automatisch bereitgestellt werden, ohne dass der System- oder Datenbankadministrator eingreifen muss. Da diese Prozesse automatisiert und standardisiert sind, kann die Implementierung von IT-Lösungen beliebig wiederholt werden und ist zudem zuverlässig und kosteneffizient. Die automatische Bereitstellung von IT-Services sorgt nicht nur für ein besseres Verhältnis von Administratoren zur Anzahl an Servern sowie eine weitgehend automatisierte und vollautomatische Implementierung, sondern auch für eine bessere Serverauslastung und Energienutzung.



Tivoli Service Automation Manager bietet eine Dashboard-Sicht, mit deren Hilfe sich Servicekunden und Service-Provider nützliche Informationen zu ihren Cloud-Services anzeigen können.

Verbesserte Servicequalität

Tivoli Service Automation Manager vereinfacht zusammen mit einem Cloud-Computing-Modell die Standardisierung eines Prozesses für die Anforderung von Services. Dank dieser Standardisierung profitieren Servicekunden von einer einheitlichen und zuverlässigen Servicequalität, wenn sie Ressourcen von der IT-Abteilung anfordern und erhalten. Dies stellt für das Unternehmen einen deutlich höheren Nutzen der IT dar.

Sobald ein Service bereitgestellt wird, verwaltet Tivoli Service Automation Manager die Systemkomponenten dieses Service während des gesamten Lebenszyklus. Beispielsweise können IT-Administratoren Funktionen für die Überwachung und das Ereignismanagement sowie empfohlene Änderungen an der Implementierung automatisch implementieren. Sie

können außerdem Änderungen an den Implementierungsprozessen in Abhängigkeit von den Ergebnissen aus der Überwachungsstatistik verwalten.

Integration für Flexibilität und Wachstum

Im Rahmen der Tivoli Service-Management-Plattform kann Tivoli Service Automation Manager mit anderen Service-Management-Funktionen, wie z. B. Funktionen für das Konfigurations- und Änderungsmanagement, für eine umfassende Überwachung, für das Freigabe- und Finanzmanagement sowie Service-Desk-Funktionen, kombiniert werden. Die Lösung hilft Rechenzentren, IT-Ressourcen einfacher, schneller und kostengünstiger zur Verfügung zu stellen und dabei Risiken zu minimieren.



Das automatische Anfordern, Implementieren, Überwachen und Verwalten von Cloud-Computing-Umgebungen hat den Vorteil, dass Unternehmen auf Ressourcen zugreifen können, sobald sie die Geschäftsanforderung ermittelt haben. Tivoli Service Automation Manager eignet sich für Unternehmen als Cloud-Computing-Einstiegslösung, bei der sie den Grad der Umsetzung entsprechend ihrer Geschäftsanforderungen festlegen können. Damit verfügen Unternehmen über ein hohes Maß an Flexibilität und Wachstumsmöglichkeiten.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Tivoli Service Automation Manager erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie uns unter:

ibm.com/tivoli

Wenn Sie mehr über IBM Cloud-Computing-Lösungen erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie uns unter:

ibm.com/cloud

Tivoli-Software von IBM

Tivoli-Software bietet eine Service-Management-Plattform für Unternehmen, die dank ihrer Transparenz, Steuerung und Automation die Bereitstellung qualitativ hochwertiger Services ermöglicht. Transparenz bedeutet, dass Sie die Abläufe in Ihrem Unternehmen erkennen und nachvollziehen können. Steuerung steht für das effektive Management Ihrer Geschäftsabläufe, die Minimierung von Risiken und den Schutz Ihrer Unternehmensmarke. Automation erlaubt die Optimierung Ihres Unternehmens, die Senkung der Betriebskosten und die schnellere Bereitstellung neuer Services. Anders als das IT-orientierte Service-Management stellt Tivoli-Software eine gemeinsame Grundlage für das Management, die Integration und die Abstimmung von Business- und IT-Anforderungen bereit. Tivoli-Software ist dafür konzipiert, die dringendsten Service-Management-Anforderungen eines Unternehmens rasch zu erfüllen und das Unternehmen dabei zu unterstützen, proaktiv auf sich ändernde geschäftliche Anforderungen zu reagieren. Das Tivoli-Portfolio wird durch erstklassige IBM Services und Supportangebote sowie ein Netz aus aktiven IBM Business Partnern unterstützt. Tivoli-Kunden und -Business Partner können sich zudem an unabhängig geführten IBM Tivoli-Benutzergruppen weltweit beteiligen und dabei bewährte Verfahren austauschen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

www.tivoli-ug.org

IBM Global Financing bietet zudem Finanzierungslösungen, die auf Ihre IT-Anforderungen zugeschnitten sind. Weitere Informationen zu attraktiven Raten, flexiblen Zahlungsplänen und Krediten sowie zum Rückkauf und zur Entsorgung von Komponenten finden Sie auf folgender Website:

ibm.com/financing

IBM Deutschland GmbH
Pascalstrasse 100
70569 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, ibm.com und Tivoli sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Jeder Kunde ist für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Verordnungen selbst verantwortlich. Es obliegt allein dem Kunden, sich von kompetenter juristischer Stelle zu Inhalt und Auslegung aller relevanten Gesetze und gesetzlichen Bestimmungen beraten zu lassen, die sich auf seine Geschäftstätigkeit und die Maßnahmen des Kunden auswirken können, die dieser im Hinblick auf die Einhaltung solcher Bestimmungen durchführen muss. IBM erteilt keine Rechtsberatung und gibt keine Garantie bezüglich der Konformität von IBM Produkten oder Services mit jeglichen relevanten Gesetzen und Verordnungen.

© Copyright IBM Corporation 2009
Alle Rechte vorbehalten.



Recycelbar, bitte recyceln

TID14039-DEDE-00