

# IBM Maximo Asset Management Essentials

## Highlights

- Enterprise Asset Management-Funktionalitäten speziell abgestimmt auf kleine und mittelständische Unternehmen
- Verbesserung der Produktivität und Servicequalität durch effizient gestaltete Prozesse für das Management von Assets/Anlagen und Arbeitsaufträgen
- Optimierung der Zuverlässigkeit und Leistung von Assets/Anlagen durch proaktives Wartungsmanagement auf der Grundlage leistungsfähiger Technologien und bewährter Verfahren
- Kostensenkung durch Optimierung von Funktionen für Bestands- und Beschaffungsmanagement
- Konsolidierung wichtiger Asset- und Service-Management-Prozesse in einer einzelnen integrierten Lösung
- Ermöglicht zukünftiges Wachstum mit nahtloser Skalierbarkeit auf die komplette Maximo Asset Management-Lösung und sichert dadurch die langfristig getätigten Investitionen

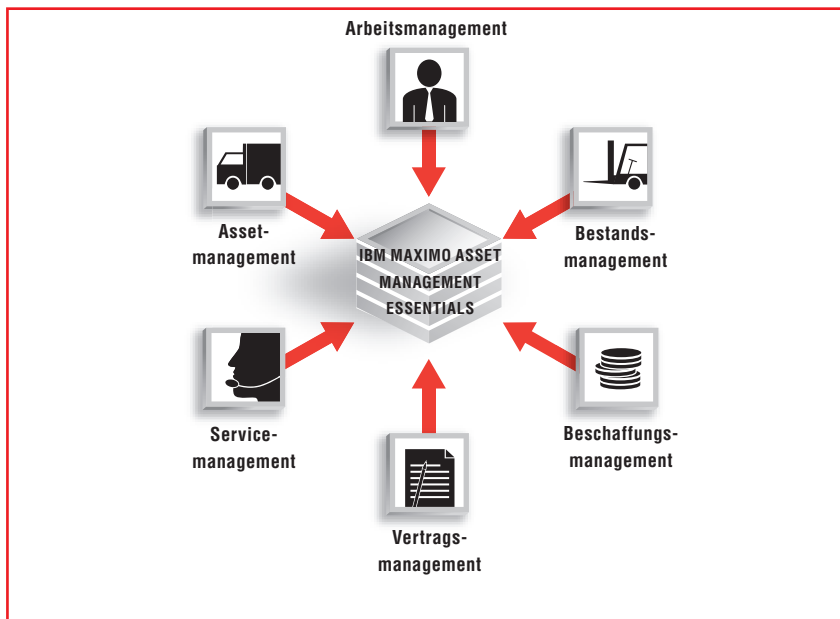
Unabhängig von der Größe Ihres Unternehmens ist das Management kritischer Assets/Anlagen eine wichtige Geschäftsfunktion – egal, ob es sich um Anwendungsgebiete für Prozesstechnik, Entwicklung, Fertigung, Bürotechnik oder Lager handelt. In zahlreichen kleinen und mittelständischen Unternehmen wird das Assetmanagement häufig mithilfe mühsamer und fehlerträchtiger manueller Prozesse abgewickelt oder anhand von Lösungen automatisiert, die nur begrenzte Möglichkeiten in puncto Flexibilität und Wachstum bieten. IBM Maximo Asset Management Essentials bietet kleinen und mittelständischen Unternehmen eine Plattform für das Asset- und Service-Management mit wichtigen Funktionalitäten, die diese Unternehmen zu einem wettbewerbsfähigen Preis benötigen.

Maximo Asset Management Essentials stellt kleineren Unternehmen – oder Abteilungen innerhalb größerer Unternehmen – die Werkzeuge bereit, die sie zum Organisieren, Verfolgen und Verwalten ihrer Asset- und Arbeitsprozesse einsetzen können. Im Gegensatz zu Lösungen anderer Anbieter, die nicht an das Wachstum Ihres Unternehmens angepasst werden können, ist Maximo Asset Management Essentials eine langfristige Investition, die nahtlose Erweiterungen ermöglicht. Damit kann Ihr Unternehmen Neuerungen, basierend auf leistungsfähigen Technologien und bewährten Verfahren, implementieren.

## Messbare Vorteile für kleine und mittelständische Unternehmen

Maximo Asset Management Essentials wurde speziell entwickelt, um kleinen und mittelständischen Unternehmen dabei zu helfen, geschäftliche Assets/Anlagen während des gesamten Lebenszyklus effizienter und effektiver zu organisieren. Maximo Asset Management Essentials bietet Folgendes:

- *Verbesserte Servicequalität durch höhere Zuverlässigkeit und geringere Ausfallzeiten der Assets/Anlagen*
- *Vereinfachung der assetbezogenen Entscheidungsfindung durch Bereitstellung eines einzelnen Repositorys für Assetdaten*
- *Höhere Rendite durch proaktives Wartungsmanagement und dadurch längere Lebensdauer von Assets*
- *Kostensenkung durch Optimierung von Prozessen für Bestands- und Beschaffungsmanagement*
- *Neue Maßstäbe in Bezug auf die Effizienz des Personaleinsatzes durch verbessertes Ressourcenmanagement*
- *Verringerung der Betriebskosten durch Abschaffung von papiergetriebenen Prozessen und Möglichkeiten zur Konsolidierung mehrerer Systeme*



IBM Maximo Asset Management Essentials bietet eine zentrale, einheitliche Plattform, die zahlreiche Asset- und Service-Management-Funktionen unterstützt.

### **Umfassendes Asset- und Service-Management**

Bei Maximo Asset Management Essentials handelt es sich um eine integrierte Lösung, die sechs zentrale Managementprozesse in einem einzelnen Produkt unterbringt: Asset-, Arbeits-, Service-, Vertrags-, Bestands- und Beschaffungsmanagement. Zusammen nutzen diese Anwendungen die leistungsfähige Maximo-Softwarearchitektur, um Sie bei der Erfassung kritischer Asset- und Arbeitsdaten und bei der Optimierung Ihrer Verwaltungs- und Service-Initiativen zu unterstützen.

### **Assetmanagement**

Mit den Assetmanagementfunktionen von Maximo Asset Management Essentials erreichen Sie das Maß an Kontrolle, das Sie für eine effizientere Verfolgung und ein effizienteres Management von Asset- und Standortdaten während der gesamten Lebensdauer der Assets benötigen. Diese Funktionen ermöglichen proaktive statt reaktive Verwaltung, damit Ihr Unternehmen die Produktivität steigern, ungeplante Ausfallzeiten verringern und die Lebensdauer der Assets verlängern kann – Faktoren, die zu Kostensenkungen und einer besseren Servicequalität beitragen können.

### **Arbeitsmanagement**

Die Arbeitsmanagementfunktionen von Maximo Asset Management Essentials unterstützen Sie beim Management sowohl von geplanten als auch von ungeplanten Wartungsaktivitäten – von der ersten Arbeitsanforderung und Auftragsgenerierung bis zur Fertigstellung und Dokumentation. Arbeitsplaner können Jobpläne und Zeitpläne für die vorbeugende Wartung erstellen, den verfügbaren Ressourcen Aufgaben zuteilen, Prioritäten festlegen und kritische Wartungsaktivitäten verfolgen.

### **Service-Management**

Die Service-Management-Funktionen von Maximo Asset Management Essentials bieten Unternehmen die Möglichkeit, konsistente Service-Management-Prozesse zu implementieren, damit Endbenutzer neue Serviceanforderungen übermitteln und offene Serviceanforderungen verfolgen und aktualisieren können. Mit Ticketvorlagen können Unternehmen den Serviceanforderungsprozess standardisieren und mit Self-Service-Optionen die Effizienz der Mitarbeiter verbessern.

## Anwendungen von IBM Maximo Asset Management Essentials

Asset-management	Arbeits-management	Bestands-management	Beschaffungs-management	Vertrags-management	Service-Management
Standorte Asset Fehlercodes Messgeräte Messgerätegruppen	Auftragsüberwachung Schnelle Berichterstellung Arbeitsberichte Personalmanager Vorgänge und Aufgaben Serviceanforderungen Job pläne Vorbeugende Wartung Hauptprojektmanager	Artikelstamm Lagerräume Bestand Probleme und Transfers Bedingungsprozensatz gelagerte Werkzeuge Werkzeuge Serviceleistungen	Angebotsanforderung Wareneingang Bestellanforderungen Rechnungen Unternehmen Bestellungen Liefer- und Zahlungsbedingungen	Kaufverträge Rahmenverträge Gewährleistungsverträge Leasing-/Mietverträge Verträge über Arbeitskosten Liefer- und Zahlungsbedingungen	Serviceanforderung Self-Service • Anforderung erstellen • Anforderung anzeigen Ticketvorlagen Vorgänge und Aufgaben
<b>KPIs/Berichterstellung/Analyse</b>					

IBM Maximo Asset Management Essentials umfasst sechs Managementanwendungen, die auf der leistungsfähigen Architektur der Maximo-Software basieren.

### **Vertragsmanagement**

Die Vertragsmanagementfunktionen von Maximo Asset Management Essentials ermöglichen Unternehmen eine erweiterte Kontrolle von Lieferantenverträgen. Dieses integrierte Vertragsmanagementsystem bietet umfassende Unterstützung für Kauf-, Leasing-, Miet-, Gewährleistungs-, Arbeitskosten- und Rahmenverträge. Zudem ermöglicht die Funktion zu den Liefer- und Zahlungsbedingungen eine durchgängigere Verwendung standardisierter Richtlinien im gesamten Unternehmen.

### **Bestandsmanagement**

Die Funktionen für das Bestandsmanagement von Maximo Asset Management Essentials bieten mit dem Anzeigen von Details zu Komponenten und Material, Serviceleistungen und Werkzeugen neue Maßstäbe in puncto Transparenz assetbezogener Bestände. Bestandsüberwachung und Berichterstellung in Echtzeit ermöglichen die Optimierung von Bestandmanagementprozessen. Dies trägt zu Kostensenkungen durch die Vermeidung von überschüssigem oder veraltetem Bestand bei und bietet die Möglichkeit, die Bestandsplanung zu optimieren.

### **Beschaffungsmanagement**

Die Funktionen für das Beschaffungsmanagement von Maximo Asset Management Essentials unterstützen alle Phasen des Beschaffungsprozesses, wie z. B. den direkten Einkauf und die Bestandsauffüllung. Beschaffungsmanager können auf umfangreichere Funktionen für Anforderungen, Angebote, Lieferanten, Bestellungen und Verträge für einen effizienteren Einkauf und niedrigere Einkaufskosten zurückgreifen. Umwandlung von Assetdaten in geschäftskritische Informationen.

Maximo Asset Management Essentials bietet auch wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) und andere Funktionen für die Berichterstellung und Analyse für alle sechs Managementanwendungen. KPIs ermöglichen das Erfassen kritischer Asset- und Service-Management-Daten, das Anzeigen dieser Daten in aussagekräftigen Sichten, die Verwendung der Informationen für eine bessere Entscheidungsfindung und für die Optimierung assetbezogener Geschäftsprozesse.

### **Ausweitung Ihrer Investitionen**

Maximo Asset Management Essentials bietet mehrere Zusatzoptionen für die Erweiterung Ihres Systems. Ihr Unternehmen hat damit zusätzliche Möglichkeiten, Prozesse zu optimieren, die Effizienz im operativen Bereich zu steigern und Kosten zu senken.

- *Mit dem generischen Maximo Enterprise-Adapter kann Maximo Asset Management Essentials mit anderen Anwendungen integriert werden, so dass Sie eine umfassende Sicht auf Ihre Assetinformationen bekommen. Dieses Tool unterstützt Integrationsszenarien, die normalerweise zwischen Maximo Asset Management Essentials und anderen geschäftskritischen Systemen auftreten. Dies trägt zu einer Vereinfachung des Datenaustauschs in Echtzeit zwischen Systemen bei.*
- *Mobile Work Manager und Mobile Inventory Manager bieten über Maximo Asset Management Essentials Remotezugriff auf Arbeits- und Bestandsdaten, sodass mobile Mitarbeiter, unabhängig davon, ob sie online oder offline arbeiten, mehr Aufgaben erledigen, unproduktive Tätigkeiten minimieren und den Aufwand für papierbasierte Schreibarbeit und Datenerfassung verringern können.*

- *Der Microsoft Project-Adapter ermöglicht bidirektionale Verbindungsmöglichkeiten zwischen Maximo Asset Management Essentials und Microsoft® Project und bietet umfassenden Zugriff auf Arbeits- und Ressourcendaten über Maximo Asset Management Essentials in Microsoft Project zur Terminplanung und Planung.*

### **Nahtlose Skalierbarkeit**

Maximo Asset Management Essentials ist ein Angebot aus dem IBM Tivoli-Softwareportfolio, das an das Wachstum Ihres Unternehmens angepasst werden kann. Maximo Asset Management Essentials basiert auf der leistungsfähigen Maximo-Softwareplattform, einer auf Standards basierenden, offenen, serviceorientierten Architektur, die in moderne Technologieinfrastrukturen integriert werden kann. Auf dieser Grundlage ist die Aufrüstung auf den vollständigen Funktionsumfang von Maximo Asset Management ein nahtloser Prozess, bei dem keine Daten oder Anwendungen migriert werden müssen. Diese problemlose Skalierbarkeit bietet langfristige Investitionsschutz.

### **Weitere Informationen**

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie IBM Maximo Asset Management Essentials Ihrem Unternehmen die erforderlichen Funktionen für Asset- und Service-Management bietet, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie uns unter:

[ibm.com/tivoli/maximo](http://ibm.com/tivoli/maximo)

### **Tivoli-Software von IBM**

Tivoli-Software bietet eine Service-Management-Plattform für Unternehmen, die dank ihrer Transparenz, Steuerung und Automation die Bereitstellung qualitativ hochwertiger Services ermöglicht. Transparenz bedeutet, dass Sie die Abläufe in Ihrem Unternehmen erkennen und nachvollziehen können. Steuerung steht für das effektive Management Ihrer Geschäftsabläufe, die Minimierung von Risiken und den Schutz Ihrer Unternehmensmarke. Automation erlaubt die Optimierung Ihres Unternehmens, die Senkung der Betriebskosten und die schnellere Bereitstellung neuer Services. Anders als das IT-zentrierte Service-Management stellt Tivoli-Software eine gemeinsame Grundlage für das Management, die Integration und die Abstimmung von Business- und IT-Anforderungen bereit. Tivoli-Software ist dafür konzipiert, die dringendsten Service-Management-Anforderungen eines Unternehmens rasch zu erfüllen und das Unternehmen dabei zu unterstützen, proaktiv auf sich ändernde geschäftliche Anforderungen zu reagieren. Das Tivoli-Portfolio wird durch erstklassige IBM Services und Supportangebote sowie ein Netz aus aktiven IBM Business Partnern unterstützt. Tivoli-Kunden und -Business Partner können sich zudem an unabhängig geführten IBM Tivoli-Benutzergruppen weltweit beteiligen und dabei bewährte Verfahren austauschen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

[www.tivoli-ug.org](http://www.tivoli-ug.org)

## Anwendungen von IBM Maximo Asset Management Essentials auf einen Blick

### Voraussetzungen für die Client-Workstation:

#### Hardware

- Intel® Pentium®-Prozessor
- 512 MB Arbeitsspeicher
- SVGA-Controller mit einer Auflösung von 1024 x 768

#### Software

- Microsoft Windows® 2000 oder Microsoft Windows XP
- Microsoft Internet Explorer 6.0 (Browser)
- Microsoft Internet Explorer 7 (Browser)
- Adobe® Acrobat Reader 6.0

### Voraussetzungen für die administrative Workstation:

#### Hardware

- Intel Pentium-Prozessor
- 1 GB Arbeitsspeicher
- SVGA-Controller mit einer Auflösung von 1024 x 768 (1280 x 1024 bei Verwendung für Application Designer)

#### Software

- Microsoft Windows 2000 oder Windows XP
- Microsoft Internet Explorer 6.0 (Browser)
- Microsoft Internet Explorer 7 (Browser)
- Adobe Acrobat Reader 6.0

### Voraussetzungen für den Anwendungsserver:

#### Hardware

- 2-4 dedizierte Prozessoren mit 800 MHz
- 2 GB Arbeitsspeicher pro Prozessor
- (mindestens) 1,5 GB Plattenspeicher für Maximo und die Java™-/Web-Server-Komponenten

#### Software

- Microsoft Windows 2000 Server
  - Microsoft Windows Server 2003
  - IBM AIX 5.2 oder 5.3
  - Red Hat Enterprise Linux® 3 (Systeme mit x86-Prozessor)
  - HP-UX 11i oder HP-UX 11i v2 (Systeme mit PA-RISC-Prozessor)
  - Sun Solaris 9 oder Sun Solaris 10 (Systeme mit SPARC-Prozessor)
  - IBM WebSphere 6 (wird von IBM bereitgestellt)
- Hinweis: Verwenden Sie für ein Upgrade von WebSphere 6.0 auf 6.0.2.17 die IBM WebSphere FixPacks und Refresh-Packs (wird von IBM bereitgestellt).*
- BEA WebLogic Server 8 (wird vom Kunden bereitgestellt)

### Voraussetzungen für den Datenbankserver:

#### Hardware

Weitere Informationen zur Hardware finden Sie in der Dokumentation des Herstellers.

#### Software

- IBM DB2 Universal Database 8.2.7, Workgroup oder Enterprise Edition, für TCP/IP-Unterstützung konfiguriert
- Oracle 9.2.0.6 oder 10.2.0.2, Standard oder Enterprise Edition
- Microsoft SQL Server 2000 SP4, Standard oder Enterprise Edition
- Microsoft SQL Server 2005, Standard oder Enterprise Edition



IBM Deutschland GmbH  
Pascalstrasse 100  
70569 Stuttgart  
**ibm.com/de**

IBM Österreich  
Obere Donaustrasse 95  
1020 Wien  
**ibm.com/at**

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
**ibm.com/ch**

Die IBM Homepage finden Sie unter:

**ibm.com**

IBM, das IBM Logo, ibm.com, AIX, DB2, Maximo, Tivoli und WebSphere sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter:

**ibm.com/legal/copytrade.shtml**

Adobe ist eine eingetragene Marke von Adobe Systems Incorporated in den USA und/oder anderen Ländern.

Intel, das Intel-Logo, Intel Inside, das Intel Inside-Logo, Intel Centrino, das Intel Centrino-Logo, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium und Pentium sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder deren Tochtergesellschaften in den USA und/oder anderen Ländern.

Java und alle auf Java basierenden Marken sind Marken von Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Linux ist eine Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Diese Veröffentlichung darf ohne schriftliche Genehmigung der IBM Corporation weder vervielfältigt noch übertragen werden.

Die Produktdaten wurden zum Datum ihrer ersten Veröffentlichung auf ihre Korrektheit überprüft. Die Produktdaten können von IBM jederzeit ohne vorherige Mitteilung geändert werden. Die oben genannten Erklärungen bezüglich der Produktstrategien und Absichtserklärungen von IBM stellen die gegenwärtige Absicht von IBM dar, unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

Der Kunde ist für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Verordnungen selbst verantwortlich. Es obliegt allein dem Kunden, sich von kompetenter juristischer Stelle zu Inhalt und Einhaltung aller relevanten Gesetze und gesetzlichen Bestimmungen beraten zu lassen, die sich auf seine Geschäftstätigkeit und alle Maßnahmen auswirken können, die er im Hinblick auf die Einhaltung solcher Bestimmungen durchführen muss. IBM erteilt keine Rechtsberatung und gibt keine Garantie bezüglich der Konformität von IBM Produkten oder Services mit jeglichen relevanten Gesetzen und Verordnungen.

Copyright IBM Corporation 2008  
Alle Rechte vorbehalten.

**TAKE BACK CONTROL WITH** 