

## IBM Maximo Asset Management for IT

### Highlights

- Kontrolle der Kosten und der finanziellen Auswirkungen von IT-Assets mit einer Lösung, die Ihre Hardware, Software und alle zugehörigen Informationen im gesamten Lebenszyklus überwacht und verwaltet
- Eindämmung von Konformitätsproblemen im Zusammenhang mit Lizenzvereinbarungen und gesetzlichen Bestimmungen
- Optimale Nutzung der IT-Assets durch Erkennung und Neuimplementierung nicht ausgelasteter Assets
- Senkung der Beschaffungs- und Wartungskosten durch Analyse relevanter Daten zu Verträgen, Lizenzen, Gewährleistungen usw.
- Nutzung von IT-Assetdaten für die effizientere Planung, Kalkulation und Vorbereitung von Verlängerungen bestehender Hardware- und Softwareverträge
- Abstimmung der Konfigurationen von im Netzwerk und im Feld implementierten Assets mit autorisierten Assetkonfigurationen

Die Verwaltung von Tausenden von IT-Assets wie Desktops, Laptops und Server oder Software, Verträgen und Wartungsvereinbarungen, die über das gesamte Unternehmen verteilt sind, kann sich sehr schnell als äußerst schwierige Aufgabe erweisen. Immer dann, wenn man es am wenigsten erwartet, treten neue Probleme auf – ein Serverabsturz, ein systemweiter Virus, ein Konformitätsproblem. Die manuelle Verfolgung und Verwaltung von Bestandsdaten ist kostspielig, zeitaufwendig und fehlerträchtig. IT-Assetmanager benötigen daher eine Lösung, mit der sie Software, Hardware und die zugehörigen Informationen in der Infrastruktur verwalten können – und zwar während des gesamten Lebenszyklus der Assets. Zudem muss eine solche Lösung für die Verwaltung der finanziellen Belastungen durch IT-Assets und der Kosten in Bezug auf Beschaffung, Überbereitstellungen, Kalkulation und Konformität ausgelegt sein.

IBM Maximo Asset Management for IT ist eine umfassende Anwendung für das IT-Assetmanagement, die die Bestands-, Finanz-, Wartungs- und Vertragsverwaltung in einer komfortablen Benutzeroberfläche vereint. Diese vollständig auf einer Webarchitektur aufbauende Anwendung unterstützt den Benutzer bei der automatischen Verfolgung und effizienten Verwaltung des gesamten Lebenszyklus von IT-Assets.

IBM Maximo Asset Management for IT unterstützt Unternehmen bei folgenden Aufgaben:

- *Kontrolle der Kosten für Beschaffung, Lizenzierung und Wartungsverträge*
- *Erstellung präziserer Prognosen für zukünftige IT-Anforderungen*
- *Reduzierung von Software- und Hardwareeinkäufen bei Fremdanbietern*
- *Verwaltung und Dokumentation aller internen, vertragsspezifischen und konformitätsbezogenen Aktivitäten bei Softwarelizenzierung und Hardware-Leasing*
- *Effizientere Aushandlung von Mengenrabatten*

Maximo Asset Management for IT ist Teil der Maximo-Produktfamilie, einer technisch ausgereiften Produktgruppe, die auf einer zentralen Plattform aufbaut, um eine umfassende Sicht aller Assettypen im Unternehmen zu erhalten. Maximo Asset Management for IT läuft mit seiner Konfigurationsmanagementdatenbank CMDB auf derselben Plattform wie IBM Tivoli Service Desk und trägt damit zu einer deutlichen Verbesserung der Service-Management-Prozesse bei. Die Maximo-Produktfamilie erhielt aus diesem Grund die Pink Elephant PinkVerify-Zertifizierung für die exzellente Ausrichtung an den Best Practices der IT Infrastructure Library® (ITIL®).

### **Optimale Lösung für das IT-Assetmanagement**

Die Funktionen und Features von Maximo Asset Management for IT helfen Ihnen bei der effizienten Verwaltung Ihrer IT-Investitionen und der steigenden Kosten für Konformität, Überbereitstellung, Kalkulation und Bedarfsvorhersage. Mit dieser Lösung lassen sich Daten aus den unterschiedlichsten Anlagen verwalten. Anbei einige Beispiele für solche Assets:

- *Desktopsysteme*
- *Laptops*
- *Server*
- *Mainframe-Computer*
- *Router*
- *Hubs*
- *PBXs*
- *Switches*
- *Mobile Geräte*
- *Softwarelizenzen*
- *Verträge*
- *Wartungsverträge*

Diese einzigartige Anwendung trägt wesentlich zur Senkung der Kosten für die Bereitstellung und Wartung/Verwaltung Ihrer Assets und zur Vermeidung von Verstößen gegen Softwarelizenzvereinbarungen und gesetzliche Bestimmungen bei. Mehr als 160 vordefinierte, rollenbasierte Berichte unterstützen die effiziente Entscheidungsfindung und bieten ein Höchstmaß an Business-Intelligence.

Maximo Asset Management for IT lässt sich problemlos an Ihre Systemumgebung anpassen und entsprechend konfigurieren und kann so gezielt auf Ihre Geschäftsziele abgestimmt werden. Die wichtigsten technologischen Komponenten sind:

- *Ein integriertes, leistungsfähiges Prozessautomationssystem, das bei der Erstellung dynamischer und anpassungsfähiger Workflows unterstützt.*
- *Eine umfassende Steuerkomponente für Eskalations- und Benachrichtigungsprozesse, die bei Incidents und Problemen automatisch Alerts versendet.*
- *Eine vollständige Datenbank, in der IT-spezifische Assetinformationen gespeichert und protokolliert werden.*
- *Tools für Sreen-Design, einschließlich eines Application Designers, mit dem Sie das Produkt so konfigurieren können, dass es optimal auf Ihre Geschäftsziele ausgelegt ist.*
- *Ein auf Standards basierendes Konzept, das die Integration in zentrale physische sowie Finanz- und Personalsysteme deutlich einfacher macht als bei anderen Systemen.*

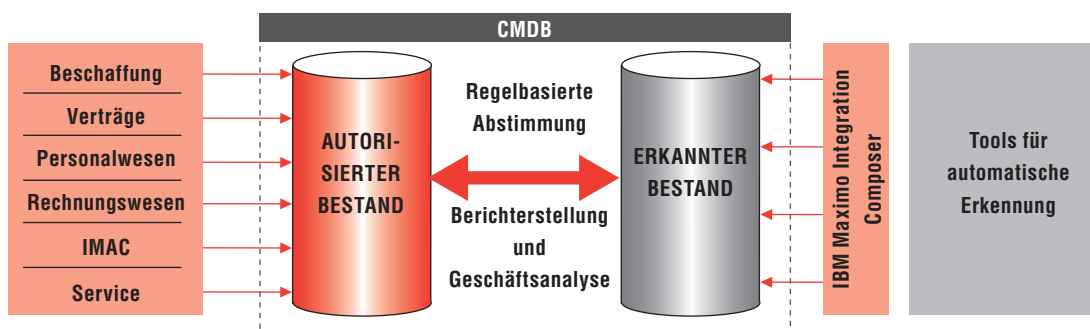
### **Assetkontrolle statt Überversorgung**

Maximo Asset Management for IT ermöglicht eine detaillierte und präzise Assetkontrolle mit aussagekräftigen Informationen, die Sie für Geschäftsentscheidungen und die Neuimplementierung von Assets heranziehen können, um Überbereitstellungen zu vermeiden. Diese IBM Lösung bietet zudem weitere Vorteile:

- *Erkennung und Speicherung von Asset- und Beziehungsinformationen wie übergeordnete Struktur, Standort, Anbieter, Verfügbarkeitsstatus und Wartungskosten*
- *Planung und Verwaltung der Rekonfiguration, Verschiebung, Hinzufügung oder Änderung von Assets*
- *Zuordnung von Assets zu Benutzern, Hauptbuchkonten und Standorten*
- *Integration in Anwendungen für die automatische Assesterkennung von IBM und anderen Anbietern*

### **Assetabgleichsichten zum Aufzeigen von Sicherheitsrisiken**

Maximo Asset Management for IT vergleicht bei Assetkonfigurationen den Sollzustand mit dem Istzustand, führt einen Abgleich durch und schafft so ein klareres Bild Ihrer IT-Assets. Resultierend daraus lassen sich Abweichungen deutlich einfacher in Echtzeit aufzeigen, so dass sich die Einhaltung von Softwarebestimmungen und die Standardisierung von Hardwarekomponenten wesentlich effizienter gestaltet. Anhand einfacher Geschäftsregeln lassen sich „autorisierte“ und „implementierte“ Konfigurationen unterscheiden und die Beziehungen zwischen Assets aufzeigen.



Mit Maximo Asset Management for IT können Sie autorisierte Bestände mit festgestellten Beständen abgleichen.

Als Ergebnis erhalten Sie eine eindeutige Zusammenstellung von Ansichten mit Assetvergleichen, Berichten und leistungsfähigen KPIs (wesentliche Leistungsindikatoren), die den Status der gesamten IT-Infrastruktur überwachen.

### Änderungsmanagement für proaktive Planung

Maximo Asset Management for IT verfügt über zahlreiche Funktionen für ein effizientes Änderungsmanagement, mit denen Ihre IT-Abteilung proaktiv Änderungen als Teil Ihres gesamten IT-Assetmanagements planen kann. Mit Hilfe dieser Funktionen lassen sich die Komponenten Ihres Änderungsmanagementprozesses in kleinere, einfacher zu verwaltende Teile aufteilen, wie Aufgaben, Arbeit, Materialien, Services und Tools.

Solche differenzierte Ansichten helfen Ihnen bei der:

- *Planung, Überprüfung und Dokumentation der aktuellen Arbeiten, Assets und Kosten im Zusammenhang mit der Implementierung von Änderungen an der IT-Infrastruktur*
- *Benachrichtigung des Unterstützungspersonals über diese Änderungen*
- *Zeitlichen Planung von Rollouts*

### Bewertung der finanziellen Auswirkungen Ihrer IT-Assets

Stellen Sie sich vor, Sie hätten unmittelbaren Zugriff auf wichtige Finanzdaten für Ihre Budgetplanung und Kostenzuordnung. Mit Maximo Asset Management lässt sich diese Vorstellung realisieren. Nach der Einrichtung von GL-Account-Feldern können Sie alle Assets und die Servicekosten für diese Assets verfolgen sowie Ausgleichsbuchungen erstellen und abgleichen. Dann können Sie aktuelle Daten zu den Assetkosten heranziehen und diese mit ERP-Finanzsystemen abgleichen, Lieferantenzahlungen optimieren und die Planung und Kostenkontrolle verbessern. Hierzu gehören beispielsweise Prognosen zu den erforderlichen Finanzassets für die Durchführung bestimmter IT-Projekte. Maximo Asset Management for IT erlaubt durchgängige Kostenmessungen, so dass eine vollständige Transparenz zu den finanziellen Auswirkungen von Assets gewährleistet ist.

### Optimale Verwaltung der Geschäftsprozesse und der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen

Mit Maximo Asset Management for IT können Sie alle Vorgänge im Zusammenhang mit Softwarelizenzvereinbarungen, Leasingprozessen, Gewährleistungen, Serviceleistungen, Beschaffung und Wartungsverträgen wesentlich einfacher verwalten. Leistungsfähige Funktionen für die Vertragsverwaltung erlauben den Vergleich von Vertragsbedingungen und Beschaffungsvereinbarungen für Assets mit Lieferantenrechnungen, so dass Sie kostspielige Überzahlungen und nicht autorisierte Käufe vermeiden können.

Maximo Asset Management for IT unterstützt Sie darüber hinaus bei Ihren Aktivitäten zur Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen wie dem Sarbanes-Oxley-Gesetz und internationaler Standards für die Finanzberichterstattung. Laut Branchenanalysten stehen in 30 bis 40 Prozent der Unternehmen in den kommenden Jahren Softwareprüfungen an. Ein zuverlässiges Software Asset Management-Programm (SAM) ist die unabdingbare Voraussetzung für die Kontrolle nicht autorisierter Käufe und die Vermeidung rechtlicher und finanzieller Risiken durch nicht vorschriftenkonforme Softwareinstallationen. Maximo Asset Management for IT geht gezielt auf diese SAM-Anforderungen ein, indem Sie:

- *Unternehmensspezifische Lizenzvereinbarungen an einem zentralen Ort speichern können.*
- *Namenskonventionen für einzelne Softwarepakete standardisieren können.*
- *Namen, Versionen und Komponenten für Produktsuites angeben können.*
- *Die Softwarenutzung überwachen können.*
- *Die Lizenznutzung erkennen und mit der aktuellen Nutzung im Unternehmen abgleichen können.*

### **Kontrolle der Beschaffungskosten**

Nur durch eine angemessene und kontrollierte Bereitstellung von IT-Assets können die Kosten niedrig gehalten werden. Maximo Asset Management for IT unterstützt Sie bei der erneuten Implementierung vorhandener Assets (sofern möglich) und vergleicht Einkaufsanforderungen mit vordefinierten Genehmigungsstandards, bevor weitere Produktkäufe zugelassen werden. Mit Maximo Asset Management for IT können Sie:

- *Anforderungen und Bestellungen automatisch generieren.*
- *Inventarartikel empfangen und aufzeichnen.*
- *Rechnungen mit Bestellungen und Belegen abgleichen.*
- *Angebote verschiedener Anbieter verwalten.*
- *Standardvertragsbedingungen definieren.*

### **Föderiertes Datenmodell vereinfacht die Verwaltung von Datenspeichern**

Komplexe, heterogene IT-Abteilungen machen ein zentrales Assetdepot nahezu unmöglich. Mit Unternehmenswachstum geht in der Regel die Implementierung von Einzellösungen einher: für das Personalwesen, die Verwaltung der IT-Infrastruktur, das Customer-Relationship-Management (CRM), das Service-Management und das Anlagenmanagement, je nachdem wie das vorhandene Budget dies zulässt. Mit Maximo Asset Management for IT können dezentral arbeitende Unternehmen erfolgreich ein föderiertes Datenmodell einsetzen. Dieses Modell umfasst einen Adapter, über den eine Verbindung zum Datenspeicher des Unternehmens hergestellt werden kann. Bei der Automatisierung von Prozessen zur Kanalisierung von Informationen und Abhängigkeiten zwischen Datenspeichern hilft diese Lösung, den Aufwand für die manuelle Migration von Daten oder das erneute Schreiben von Code zu minimieren.

## Maximo Asset Management for IT auf einen Blick

Maximo Asset Management for IT unterstützt verschiedene Kombinationen der folgenden Betriebssysteme:

- IBM AIX
- BEA WebLogic 8
- HP-UX
- IBM WebSphere 6
- Microsoft® SQL Server
- Microsoft Windows®
- Oracle
- Red Hat Enterprise Linux®
- Sun Solaris

### Fazit

Maximo Asset Management for IT ist eine End-to-End-Lösung für das IT-Assetmanagement und kann über jede Webschnittstelle als zentrale, einheitliche Plattform genutzt werden. IBM Maximo Asset Management for IT bietet folgende Vorteile:

- *Senkung der Kosten im Zusammenhang mit Beschaffung, Verwaltung, Bedarfsvorhersage, Vertragsangelegenheiten und der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen bei IT-Assets.*
- *Verbesserung der Service-Levels und Antwortzeiten durch Bereitstellung präziserer Asset- und Konfigurationsdaten für Ihr Help-Desk-Team.*
- *Kürzere Antwortquoten bei den Erstanrufen durch Standardisierung von Konfigurationen.*
- *Höhere Mitarbeiterproduktivität durch effizientere Verwaltung von Bereitstellungsanforderungen.*

Zu Maximo Asset Management for IT gehören die Produkte IBM Maximo Discovery und IBM Tivoli Configuration Manager, die die Ermittlung von IT-Beständen erleichtern. Die Lösung läuft auf derselben Plattform wie Tivoli Service Desk, wodurch Service-Desk-Mitarbeiter Ihre Assetdaten zur schnelleren Lösung von Problemen heranziehen können. Dies führt letztendlich zu mehr Zufriedenheit beim Kunden. In Kombination unterstützen diese Produkte in idealer Weise die IBM Service Management-Strategie, so dass der IT-Bereich optimal an den Geschäftszielen des Unternehmens ausgerichtet werden kann.

### Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über Maximo Asset Management for IT für die Verfolgung und Verwaltung Ihrer IT-Assets erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner - oder besuchen Sie uns unter:

[www.mro.com](http://www.mro.com)

### Tivoli Software von IBM

Tivoli Software umfasst ein breites Spektrum an Lösungen und Funktionen für IBM Service Management, einen skalierbaren, modularen Ansatz für die Bereitstellung effizienter Services für Ihr Unternehmen. Tivoli Software erfüllt die Anforderungen von Unternehmen jeder Größenordnung und bietet durch die Integration und Automatisierung von Prozessen, Workflows und Aufgaben hervorragende Services für das Erreichen Ihrer Unternehmensziele. Die mit zahlreichen Sicherheitsfunktionen ausgestattete und auf Standards basierende Tivoli Service Management-Plattform wird durch proaktive Prozessmanagementlösungen ergänzt, die durchgängig hohe Transparenz und Kontrolle ermöglichen. Hinzu kommen die weltweit erstklassigen Leistungen der Bereiche IBM Services, IBM Support sowie dem umfassenden Netz an IBM Business Partnern. Tivoli Kunden und Partner können zudem im Rahmen der weltweiten, unabhängigen IBM Tivoli User Groups von den Best Practices anderer Benutzer profitieren. Besuchen Sie hierzu auch die folgende Website:

[www.tivoli-ug.org](http://www.tivoli-ug.org)



IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
**ibm.com/de**

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
**ibm.com/at**

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
**ibm.com/ch**

Die IBM Homepage finden Sie unter:  
**ibm.com**

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

AIX, Tivoli und WebSphere sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

IT Infrastructure Library ist eine eingetragene Marke der Central Computer and Telecommunications Agency. Die Central Computer and Telecommunications Agency ist nunmehr in das Office of Government Commerce eingegliedert worden.

ITIL ist eine eingetragene Marke und eine eingetragene Gemeinschaftsmarke des Office of Government Commerce, welche beim US Patent and Trademark Office registriert ist.

Linux ist eine Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicemarken können Marken oder Servicemarken anderer Hersteller sein.

Hergestellt in den USA  
02-07

© Copyright IBM Corporation 2007  
Alle Rechte vorbehalten.

**TAKE BACK CONTROL WITH** 