

Special:

IBM Tivoli Express Software

Sonderdruck
aus digital business 3-06

Tools für mittlere und kleine Unternehmen



Wenn die hier aufgeklebte CD nicht mehr vorhanden sein sollte, können Sie sie im Internet unter www.ibm.com/software/de/tivoli/ anfordern!





IBM Tivoli Express

Nicht nur für Großunternehmen



IBM TIVOLI SOFTWARE unterstützt Unternehmen bei der effizienten Verwaltung von IT-Ressourcen, -Aufgaben und -Prozessen, um den sich ständig verändernden geschäftlichen Anforderungen gerecht zu werden, eine flexible und reaktionsschnelle Verwaltung von IT-Services zu ermöglichen und gleichzeitig die Kosten zu senken. Das IBM Tivoli-Portfolio umfasst Softwarelösungen für die Bereiche Sicherheit, Compliance, Speicher, Leistung, Verfügbarkeit, Konfiguration, Prozesse und IT-Lebenszyklusverwaltung. Gestützt wird dies durch die weltweit erstklassigen Leistungen der Firma IBM und der Business Partner mit deren Branchenerfahrung in den Bereichen Service, Support und Forschung.

Das Tivoli-Portfolio war bisher so angelegt, dass es bezüglich der Leistungsmerkmale und der Preisgestaltung in erster Linie für größere Unternehmen zugeschnitten war. Doch auch kleinere und mittlere Unternehmen müssen heute die gleichen Kriterien bei der Sicherheit und Compliance erfüllen. Damit auch diese wichtige Zielgruppe die Funktionen der IBM Tivoli-Produkte nutzen kann, wurden die Express-Versionen der bewährten IBM Tivoli-Tools konzipiert. Es handelt sich dabei nicht etwa um „abgespeckte“ Versionen, sondern um vollwertige, speziell auf die Bedürfnisse kleinerer und mittlerer Unternehmen zugeschnittene Software-Tools, die sich nicht nur durch den günstigen Preis, sondern auch durch geringen Aufwand bei Installation und Betrieb auszeichnen.

Sehen Sie sich die folgenden Seiten aufmerksam an. Sie werden sicherlich auch für Ihr Unternehmen eine passende Lösung finden.

Ihr Peter von Bechen

IBM Deutschland GmbH

Dagmar Krause-Groß
HomeOffice:
+49 (0) 6142/171178

Office Phone:
+49 (0)69/6645-2694

dgross@de.ibm.com

Kontakt

Übersicht

IBM Tivoli Express Software für mittelständische Unternehmen ist kostengünstig, einfach zu installieren und zu bedienen.

Seite **21**

IBM Tivoli Monitoring Express

Kleine und mittelständische Unternehmen mit begrenzten Ressourcen und eingeschränkten Budgets können ihre IT-Umgebung effizient verwalten.

Seite **22**

IBM Tivoli Identity Manager Express

Eine wachsende Anzahl an Benutzern lässt sich über einen zentralen Punkt mit weniger Ressourcen als bisher verwalten.

Seite **24**

IBM Tivoli Storage Manager Express

Tivoli Storage Manager Express ist eine leicht einzurichtende und benutzerfreundliche Lösung für Backups und Wiederherstellung.

Seite **26**

Inhalt

IBM Tivoli Express Software:

Die Lösung für den Mittelstand

IBM Tivoli Express Software automatisiert System-, Speicher- sowie Sicherheitsmanagement, ist kostengünstig, einfach zu installieren und zu bedienen. Die Express-Software eignet sich insbesondere für mittelständische Unternehmen.

WIE IN GROßEN Unternehmen werden auch im Mittelstand Datenschutz, hohe Verfügbarkeit und Sicherheit groß geschrieben und haben hohe Priorität. Dabei sind in der Regel die vorhandenen IT-Budgets und das interne IT-Know-how geringer. IBM Tivoli Express Software unterstützt mittelständische Unternehmen dabei, die Verwaltung von PCs, Servern, Speichern und Sicherheitssystemen über die gesamte Infrastruktur hinweg zu automatisieren. Mit der branchenübergreifenden Mittelstandslösung können beispielsweise Online-Händler, Krankenhäuser und örtliche Bankfilialen ihre IT ebenso effizient verwalten und eine On-Demand-Strategie realisieren wie größere Unternehmen – zum kleinen Preis und bei einfacher Bedienbarkeit.

Mit der Tivoli Express Software bietet IBM erstmals auch kleineren und mittleren Unternehmen die Möglichkeit, kostengünstig Hardware, Software, Speicher, Netzwerke, Computersysteme und Anwender in der gesamten Organisation zu überwachen und zu integrieren. So können beispielsweise Schulverwaltungen oder Gemeindekrankenhäuser ohne eigene IT-Experten auf automatisierte Funktionen zur Problembehebung zurückgreifen. Örtliche Bankfilialen profitieren von der Software, um Anwendungen, Server und autorisierte Benutzer zu überwachen und so eine stetige hohe Verfügbarkeit zu gewährleisten. IBM Tivoli Express Software ist ein Portfolio, das aus verschiedenen Softwareprodukten besteht.

> **IBM Tivoli Identity Manager Express** unterstützt kleine Unternehmen in ihrer Compliance-Strategie: die Lösung hilft, Insider-Angriffe abzuwehren, in-

dem sie Konten und Privilegien entfernt, sobald Mitarbeiter das Unternehmen verlassen. Zudem ermöglicht sie neuen Mitarbeitern oder Auftragnehmern, innerhalb weniger Minuten neue Benutzerkonten anzufordern und zu erhalten. Die Kosten für IBM Tivoli Identity Manager Express beginnen bei 24 US-Dollar pro Nutzer. Das Programm ist erhältlich (Seite 24).

> **IBM Tivoli Storage Manager Express** bietet kleineren Organisationen eine Lösung für ein kostengünstiges Backup und die Wiederherstellung bei Datenverlusten durch Viren, Dateikorruption und Hardware-Abstürze. Mit einfachen Installationsschritten und wesentlich schneller als bisher kann die Software automatisierte Backups durchführen. Zudem kann IBM Tivoli Storage Manager Express mit IBM Tivoli Continuous Data Protection for Files verbunden werden, um automatisch wichtige Daten auf Desktops und Laptops zu schützen. IBM Tivoli Storage Manager Express ist verfügbar (Seite 26).

> **IBM Tivoli Provisioning Manager Express** ist eine preisgünstige Lösung für Inventar-Management und Softwareverteilung. Mit ihr lassen sich Informationen über Hardware, Software und Assets sammeln, speichern und pflegen. Sie kann Software-Anwendungen und Patches automatisch verteilen, um PCs und Server stets auf dem aktuellen Stand zu halten und Sicherheit zu garantieren. Ausfallzeiten werden gesenkt und kostspieliger Help-Desk-Support auf ein Minimum reduziert. IBM Tivoli Provisioning Manager Express ist seit Ende März 2006 erhältlich.

> **IBM Tivoli Monitoring Express** bietet Automatic Computing erstmals auch für mittelständische Unternehmen. Online-Anwendungen wie e-Mail oder Rechnungssysteme werden automatisch verwaltet. Das System repariert sich automatisch selbst und löst IT-Probleme von Servern, Betriebssystemen und Datenbanken im gesamten Unternehmen. Zudem erkennt die Software den Bedarf für spezifische Verfahren und schaltet beispielsweise weitere Server mit Hilfe des Provisioning Manager hinzu, wenn eine Kapazitätsüberlastung droht. Installation und Bereitstellung können innerhalb von zwei Stunden abgeschlossen werden. IBM Tivoli Monitoring Express ist seit April 2006 erhältlich (Seite 22).

Zusammenarbeit mit Partnern

IBM entwickelte die neue Software in Zusammenarbeit mit über 40 IBM-Business-Partnern in den IBM-Entwicklungslaboren in Dallas, Tucson und Raleigh. Das Kunden-Feedback war dabei wichtiger Bestandteil der Entwicklungsstrategie. So wurde IBM Tivoli Monitoring Express von mehreren hundert IBM-Kunden und Partnern getestet. Mit der intensiven Beta-Testphase sollte sichergestellt werden, dass die Software alle Funktionen bietet, die mittelständische Unternehmen wirklich benötigen. Zudem unterstützt IBM die Partner, damit diese die Express-Produkte ihren Kunden nutzbringend anbieten können. Das Online- und Wissensportal IBM Virtual Innovation Center, kurz VIC, wurde eingerichtet, um Partner bei der Entwicklung branchenspezifischer Anwendungen zu unterstützen. Das Center bietet Schulungskurse, Live-Mentoring, technischen Online-Support, Roadmaps für Lösungen, Kunden-Simulationen, einen Fragen- und Antwortkatalog, Fallbeispiele und Diskussionsforen.

URL: www.ibm.com/software/de/smb



IBM Tivoli Express

IBM Tivoli Monitoring Express: Immer auf dem aktuellen Stand

Kleine und mittelständische Unternehmen mit begrenzten Ressourcen und eingeschränkten Budgets haben in der Regel Schwierigkeiten, ihre IT-Umgebung effizient zu verwalten. In vielen Unternehmen müssen wenige IT-Mitarbeiter komplexe, heterogene IT-Landschaften mit weltweit verteilten und unterschiedlichen Anwendungen und Systemen überwachen.

tionen zeitgerecht und bedarfsorientiert bereitstellt. Mit IBM Tivoli Monitoring Express können die IT-Mitarbeiter heterogene Umgebungen problemlos verwalten.

Einfacher Zugriff auf erweiterte Funktionen

Mit den erweiterten Funktionen für das Ereignismanagement wie Filterung und Korrelation unterstützt IBM Tivoli Monitoring Express den Benutzer bei der schnellen und effizienten Ermittlung fehlerhafter Komponenten sowie bei der Diagnose und Behebung von Problemen.

Mit IBM Tivoli Monitoring Express können Benutzer Betriebssysteme, Datenbanken und Anwendungen überwachen und verwalten. Die Installation und Implementierung der Software gestaltet sich sehr einfach, so dass Unternehmen in weniger als zwei Stunden ein produktives Leistungsmanagement realisieren können.

Überwachung über eine zentrale Schnittstelle

Über ein anpassbares grafisches Portal für die transparente Überwachung aller Geschäftsprozesse erfasst IBM Tivoli Monitoring Express Daten zu Anwendungen, Systemen und Subsystemen und sendet diese an den Management-Server, wo sie gesammelt, gefiltert, korreliert und für die Ursachenanalyse vorbereitet werden. IBM Tivoli Monitoring Express stellt somit die benötigten elementaren Daten in einer benutzerfreundlichen Benutzerschnittstelle bereit. So können Sie auf einen Blick das Leistungsverhalten Ihrer kritischen Systeme erkennen.

Über diesen zentralen Managementpunkt können Sie umgebungsübergreifend aktiv die Leistung Ihrer gesamten IT-Infrastruktur überwachen und optimieren. Die von IBM Tivoli Monitoring Express bereitgestellten Daten sind für alle Systeme standardisiert.

Über die Arbeitsbereiche in IBM Tivoli Monitoring Express können darüber hinaus die Überwachungsfunktionen ohne Programmieraufwand angepasst werden. Das Setzen eines einfachen Schwellenwerts oder die Definition mehrerer komplexer Schwellen-

Die Antwort liegt auf der Hand: durch Automatisierung. SMB-Unternehmen benötigen ein Werkzeug, mit dessen Hilfe sie die Produktivität und Effizienz der vorhandenen IT-Ressourcen automatisch verbessern können. Das Tool selbst muss effizient und gleichzeitig benutzerfreundlich sein. Und es muss einen hervorragenden ROI liefern.

IBM Tivoli Monitoring Express bringt diese Voraussetzungen und noch viele weitere Vorteile mit. Die IBM-Lösung ist so konzipiert, dass sie speziell kleine und mittelständische Unternehmen beim Management kritischer Online-Anwendungen unterstützt. Dabei werden komplexe IT-Systeme sehr effizient überwacht, um Engpässe und potenzielle Probleme feststellen und umgehend auf wichtige Ereignisse reagieren zu können.

Leistungsfähige und benutzerfreundliche Tools

Mit IBM Tivoli Monitoring Express können SMB-Unternehmen Hunderte von Best-Practices- und Leistungsdaten heranziehen, um Infrastrukturprobleme zu erkennen und zu lösen. So können Korrekturen frühzeitig vorgenommen werden, bevor die Produktivität der Endbenutzer durch den Fehler beeinträchtigt wird. Die IBM-Lösung leistet einen entscheidenden Beitrag zu mehr Produktivität bei den IT-Mitarbeitern, indem sie kritische Informa-



WIE KANN eine beschränkte Anzahl von IT-Mitarbeitern sicherstellen, dass komplexe IT-Systeme problemlos laufen und Ausfälle und Engpässe vermeiden, die Ursache für Umsatzverluste, Probleme bei geschäftskritischen Anwendungen und unzufriedene Kunden sein können? Gleichmaßen von Bedeutung ist die Frage, wie diese Unternehmen dies mit maximaler Kosteneffizienz und zeitnahe ROI bewerkstelligen können.

Demo-CD auf der Titelseite

Auf der Titelseite dieses Specials finden Sie eine CD, auf der sich ein Demo-Programm der aktuellen IBM Tivoli Monitoring-Software befindet.

IBM Tivoli Express

HIGHLIGHTS VON
TIVOLI MONITORING EXPRESS

- > Schnelles Erkennen kritischer Komponenten in der IT-Infrastruktur von SMB-Unternehmen und Lösung der Probleme
- > Senken der IT-Gesamtbetriebskosten durch einfache Installation, Implementierung und kurze Realisierungszeiten
- > Visualisierung der Echtzeit- und Protokolldaten zum Leistungsverhalten in Tabellen- und Diagrammform sowie mehr Leistung durch Expertenunterstützung und Prozessautomatisierung
- > Automatisches Verfolgen des Status kritischer Komponenten in heterogenen IT-Umgebungen und Ausgabe von Alerts bei auftretenden Problemen
- > Benutzerfreundliche, leistungsfähige Überwachungstools für IT-Mitarbeiter zur Minimierung des Know-how- und Schulungsbedarfs.

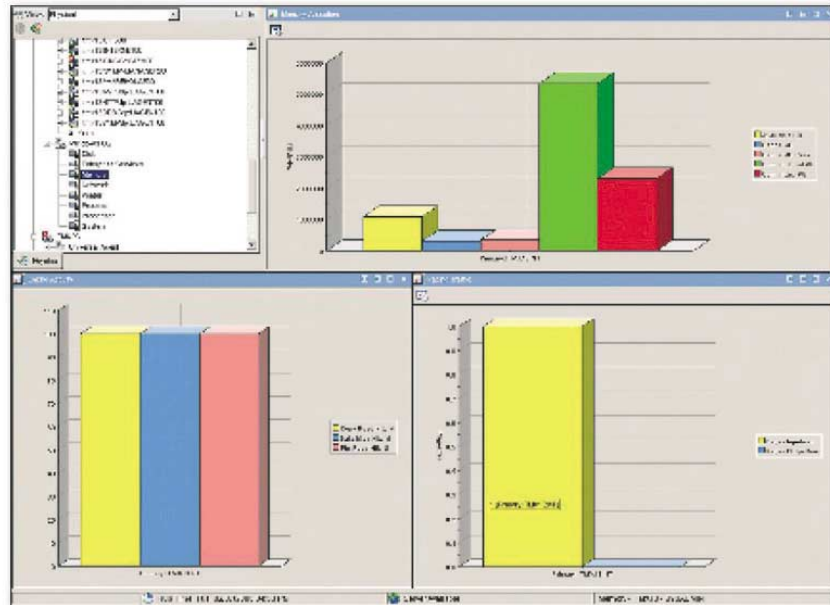
werte, Situationen und Alerts ist ohne großen Aufwand möglich.

Bei der Bereitstellung von Daten für Analysezwecke und für die Berichterstellung über das zentrale Portal greift IBM Tivoli Monitoring Express auf ein Data-Warehouse zurück, das auf einer einfachen Datenbankstruktur und auf verbesserten Funktionen für Datenkonfiguration und -erfassung aufbaut. Das umfangreiche Funktionsspektrum vereinfacht deutlich das Management von Langzeitdaten, indem Protokoll- und Daten kompiliert, zusammengefasst und entsprechend gekürzt werden.

Bestandteil von IBM Tivoli Monitoring Express ist zudem ein Agentenprogramm, das sich auf verwalteten Systemen befindet und Systemadministratoren dabei unterstützt, Probleme bei kritischen Ereignissen frühzeitig zu erkennen. Sobald das System vordefinierte Schwellenwerte erreicht, werden die Administratoren über so genannte Flags entsprechend informiert.

Routineaufgaben automatisch ausführen

Die Automatisierungs- und Unterstützungsfunktionen der IBM Tivoli Mo-



Arbeitsbereiche innerhalb der IBM-Tivoli-Monitoring-Konsole bieten zahlreiche Ansichten über Leistungs- und Verfügbarkeitsinformationen.

onitoring Express-Software führen die folgenden repetitiven Routineaufgaben automatisch aus:

- > **Expertenrat:** Durch einfaches Verschieben des Mauszeigers über ein Alertsymbol kann der Benutzer innerhalb von IBM Tivoli Monitoring Express ausführliche Erläuterungen zu Problemen sowie Empfehlungen für deren Behebung aufrufen. Diese Informationen können wie vorgegeben verwendet oder so geändert werden, wie dies für die jeweilige Benutzerumgebung passt.
- > **Maßnahmen ergreifen:** Man kann wiederholt auftretende Probleme automatisch beheben, indem man vorhandene Scripts ausführen lässt oder Scripts auf Basis vordefinierter Schablonen nutzt, so dass man sich auf kritischere Aufgaben konzentrieren kann. Mit Hilfe dieser Funktionen lassen sich nicht mehr steuerbare Prozesse ermitteln und die Ressourcenbelastung anhand von Workload- und Plattendaten überprüfen – und das alles in Echtzeit.
- > **Kosten senken durch einfache Installation und Implementierung:** Die IBM Tivoli Monitoring Express-Software lässt sich durch die Automatisierungsfunktionen für die unternehmensweite Implementierung des

Agentenprogramms und von Programmkorrekturen problemlos installieren. Die überschaubare Infrastruktur und die geringen Speicheranforderungen der Software halten die Gesamtbetriebskosten niedrig. Auf Grund effizienter Datenerfassung wird die Speicher- und CPU-Belastung auf verwalteten Systemen deutlich gesenkt. Zudem zeichnet sich IBM Tivoli Monitoring Express durch seine hohe Anpassungsfähigkeit aus, so dass neue Funktionen bedarfsorientiert hinzugefügt werden können.

IBM ALS LÖSUNGSPARTNER BEI DER REALISIERUNG VON GESCHÄFTSPROZESSEN

Für Kunden, die zusätzliche Services benötigen und kurzfristig Ergebnisse realisieren wollen, bieten IBM Software Services for Tivoli (Lab Services), IBM Global Services sowie ein umfassendes Netzwerk von Business-Partnern fundiertes technisches und geschäftliches Know-how. Zu den zusätzlich von IBM angebotenen Services gehören Leistungen in Bezug auf Planung und Architektur, Anpassung, Best Practices, Integration, Wissenstransfer, Serviceangebote, individuelle Vor-Ort-Schulungsworkshops sowie erstklassiger Support.

IBM Tivoli Express

IBM Tivoli Identity Manager Express: Benutzerkonten unter Kontrolle

Kleine und mittelständische Unternehmen stehen heute mehr denn je unter dem wachsenden Druck, für eine zunehmende Anzahl von Benutzern, Kunden, Mitarbeitern und Partnern Zugriffsmöglichkeiten auf Ressourcen innerhalb und außerhalb des Unternehmens einzurichten. Um hierbei optimale Realisierungszeiten zu erzielen, müssen Systeme so ausgelegt sein, dass die Sicherheitsrisiken bei gleichzeitiger Steigerung der Effizienz minimiert werden. Parallel dazu müssen Reaktionsfähigkeit und Kontrollmechanismen so ausgestaltet sein, dass sie Prüfungen jederzeit standhalten können.

MIT IBM Tivoli Identity Manager Express lässt sich eine wachsende Anzahl an Benutzern über einen zentralen Punkt mit weniger Ressourcen als bisher verwalten. Mit Hilfe der leistungsfähigen Workflow-Engine von IBM Tivoli Identity Manager Express wird der gesamte Prozess der Benutzereinrichtung automatisiert. Hierzu gehören Aufgaben wie Genehmigungen und Account-Erstellung sowie das Löschen zuvor eingerichteter Benutzer. Auf diese Weise werden die Risiken im Zusammenhang mit ungültigen Accounts und Berechtigungen entsprechend minimiert. Auf Grund der Automatisierung dieser Prozesse werden alle Veränderungen bei den Zugriffsrechten kontinuierlich aufgezeichnet, wobei

letztendlich der Zeitaufwand für die Erfassung von Daten als Grundlage für Sicherheitsprüfungen deutlich gesenkt wird.

Weg zum On-Demand-Business

Neben der Kontrolle der zahlreichen Benutzerzugriffe und der Einhaltung von Richtlinien unterstützt der IBM Tivoli Identity Manager Express den Anwender auf dem Weg zum On-Demand-Business. Darunter sind Unternehmen zu verstehen, deren Geschäftsprozesse, die im Unternehmen selbst und bei wichtigen Partnern, Lieferanten und Kunden durchgängig integriert sind, kurzfristig und dynamisch auf Kundenanforderungen, Marktchancen oder externe Bedrohungen reagieren können.

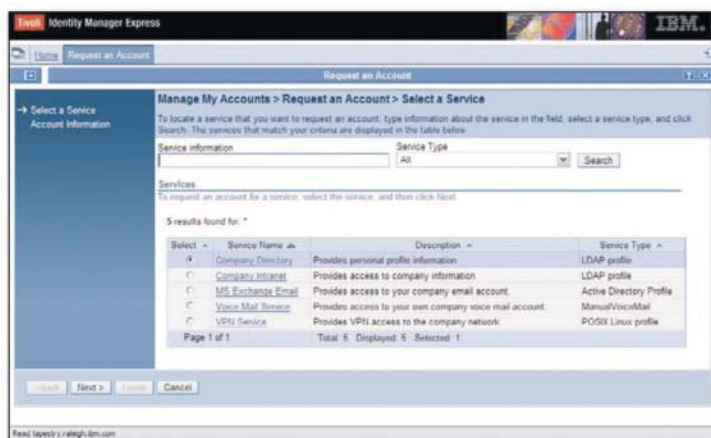
Mehr Selbstverwaltung für Endbenutzer durch Self-Service-Funktionalität Benutzer-Accounts eines Unternehmens unterliegen permanenten Veränderungen, sei es durch Mitarbeiterfluktuation, Veränderungen in den Zuständigkeiten von Mitarbeitern usw. So kommt es, dass Mitarbeiter und Administratoren gleichermaßen eine Vielzahl von Kennwörtern und Accounts zeitaufwendig verwalten müssen. Mit IBM Tivoli Identity Manager Express reduzieren sich die Anrufe beim Help-Desk, da die Benutzer über die intuitive Self-Service-Webschnittstelle Personaldaten selbst aktualisieren, ihre Kennwörter selbst synchronisieren oder vergessene Kennwörter durch entsprechende Antwort auf Prüffragen selbst zurücksetzen können.

Weil der Benutzer jetzt wieder mehr Eigenverantwortung erhält, wird die Effizienz der Mitarbeiter verbessert und mehr Motivation durch weniger Systemblockaden erzielt. Gleichzeitig können sich die IT- und Help-Desk-Mitarbeiter wieder mehr auf Aktivitäten mit hoher Priorität konzentrieren, die mehr geschäftlichen Nutzen für das Unternehmen bringen.

IBM Tivoli Identity Manager Express umfasst Funktionen, mit denen das Unternehmen genau konfigurieren kann, welche Self-Service-Attribute zugelassen sind (z. B. Adresse oder Titel) und welche im Rahmen der Workflows genehmigt werden müssen. IT-Administratoren und Service-Eigner können zudem Kennwortregeln definieren, die den Kennwortrichtlinien im Unternehmen entsprechen und so die Einhaltung der Sicherheits- und Konformitätsaspekte innerhalb der IT-Infrastruktur erleichtern.

Einfaches Management von Benutzerzugriffsrechten

Die richtige Erteilung und Beschränkung von Benutzerzugriffen auf Systeme, Anwendungen und Daten kann schnell zum Problem werden, wenn diese Vorgänge von Fall zu Fall und manuell vorgenommen werden. Mit IBM Tivoli Identity Manager Express lässt sich die Einrichtung und Löschung von Benutzerkonten optimieren und beschleunigen, indem die Übergabe und



Mitarbeiter und Lieferanten können die Zugriffsmöglichkeiten auf die Services selbst beantragen.

IBM Tivoli Express

Genehmigung von Benutzeranforderungen für die benötigten Services automatisiert wird und Accounts gelöscht werden, wenn die Mitarbeiter den Zugriff nicht mehr benötigen.

Benötigt ein neuer Mitarbeiter beispielsweise Zugriff auf Produktentwicklungspläne in einer Datenbank, leitet IBM Tivoli Identity Manager Express diese Anfrage automatisch an den zuständigen Administrator in der Entwicklungsabteilung weiter, der diese prüft und ggf. genehmigt. Antwortet die betreffende Person nicht innerhalb eines bestimmten Zeitrahmens, kann IBM Tivoli Identity Manager Express die Anfrage an eine andere Person eskalieren. Nachdem der Servicetechniker die Anforderung genehmigt hat, erlaubt IBM Tivoli Identity Manager Express die Einrichtung vordefinierter Einstellungen, so dass Administratoren dieselben Informationen für jeden Account nicht immer neu eingeben müssen. Dieser zeitraubende und fehlerbehaftete Vorgang entfällt nun.

Vereinfachte Prüfprozesse schützen Benutzer-IDs und sorgen für die Einhaltung von Richtlinien. Die Konformitätsvorgaben werden immer strenger. Viele Unternehmen sind daher gezwungen, ihre Verantwortlichkeiten und die Transparenz bei der Einhaltung von gesetzlichen Bestimmungen wie Sarbanes-Oxley Act (SOX), Basel II usw. zu verbessern. Diese Gesetze sollen dazu beitragen, die Transparenz in den Unternehmen zu verbessern, den Datenschutz zu optimieren sowie Diebstahl und Betrug im Zusammenhang mit Identitätsdaten zu minimieren. Wenn Unternehmen nicht nachweisen können, dass sie ihre Prozesse und Verfahrensweisen bei der Einrichtung von Zugriffsberechtigungen effizient einsetzen, besteht ein erhöhtes Risiko.

Bei einer Veränderung der Unternehmensgröße können die Prüfprozesse sehr schnell zeitaufwendig, kostspielig und ineffizient werden. Bei jeder Veränderung der Tätigkeit, der Rolle oder des Beschäftigungsstatus eines Mitarbeiters muss dessen Benutzerzugriff entsprechend angepasst werden. Dabei müssen die Benutzerkonten für alle Anwendungen und Systeme geändert oder gelöscht werden. Zur Einhaltung der Prüfricht-

linien müssen die IT-Mitarbeiter kontinuierlich jeden Produktionsserver und jede Anwendung manuell überprüfen, um das Auftreten ungültiger Accounts zu verhindern.

Bei IBM Tivoli Identity Manager Express wird die Einrichtung und Umsetzung der richtigen Zugriffsebenen über einen standardisierten Prozess für die Neuzertifizierung gesteuert, bei dem letztendlich eine Bestätigung ausgegeben wird, dass alle Accounts aktiv und gültig sind. Entsprechende Benachrichtigungen und Genehmigungen können dann an Manager, Anwendungseigner oder Sicherheitsadministratoren gesendet werden. Die Software verfolgt die Benutzerzugriffe zentral, damit sind auch die Genehmigungen zentralisiert.

Die Prüfung und Umsetzung von Benutzerzugriffsrechten gestaltet die Einhaltung von Konformitätsrichtlinien wesentlich effizienter, da der Zeit- und Kostenaufwand für die vorbereitenden Arbeiten in Bezug auf Prüfungen und die erneute Prüfung von Benutzerkonten erheblich gesenkt wird. Durch den Abgleich von Benutzerkonten mit bekannten Identitäten wird das Auftreten von „Waisen-Accounts“ vermieden, die schnell zu Konformitätsfehlern führen können. Die umfangreichen Standardberichts-funktionen in IBM Tivoli Identity Manager Express ermöglichen eine konsolidierte Sicht der Zugriffsrechte und Bereitstellungsaktivitäten über alle verwalteten Personen und Systeme hinweg.

Einfacher Zugriff auf relevante Informationen

Die intuitiv bedienbare Benutzerschnittstelle von IBM Tivoli Identity Manager Express ist individuell auf die Anforderungen der einzelnen Benutzertypen wie Systemadministrator, Servicetechniker, Help-Desk-Mitarbeiter, Manager und allgemeiner Benutzer zugeschnitten. Es lassen sich auch basierend auf den geschäftlichen Anforderungen Benutzer zu Gruppen zusammenfassen und Funktionen wie Hinzufügen, Löschen, Ändern oder Anzeigen von Benutzern bzw. Zurücksetzen von Benutzerkennwörtern an andere Benutzer delegieren. IBM Tivoli Identity Manager Express ermittelt auto-

matisch die Zugriffsart und die Berechtigungen jedes Benutzertyps und zeigt die von ihm verwendbaren Funktionen an.

Administratoren können durch einfache Markierungsfelder wesentlich leichter die Aufgaben ändern, die jeder Benutzertyp durchführen darf. So können sie beispielsweise die Funktion zum Zurücksetzen von Kennwörtern für Endbenutzer inaktivieren oder für Help-Desk-Bediener die Möglichkeit schaffen, neue Accounts für Benutzer anzufordern, indem sie einfach das entsprechende Markierungsfeld auswählen oder dessen Auswahl aufheben.

Schnell betriebsbereit

IBM Tivoli Identity Manager Express lässt sich binnen kürzester Zeit auf einem Server installieren und konfigurieren. Die IBM-Tivoli-Lösung ist bereits mit allen erforderlichen Voraussetzungen ausgestattet, die eine schnelle Einsatzbereitschaft erlauben.

Darüber hinaus gestaltet sich die Implementierung von IBM Tivoli Identity Manager Express schnell und unproblematisch, da die folgenden Adapter automatisch installiert werden:

- > Lightweight Directory Access Protocol (LDAP),
- > Sun Solaris,
- > IBMAIX,
- > Red Hat Enterprise Linux®,
- > SUSELinux,
- > HP-UX.

HIGHLIGHTS VON TIVOLI IDENTITY MANAGER EXPRESS

- > Flexibel einsetzbare, vordefinierte Self-Service-Funktionen für Kennwortzurücksetzung und Account-Updates,
- > vereinfachter Benutzerzugriff und leichtere Überwachung der Zugriffsberechtigungen durch Workflows für Genehmigungen und Neuzertifizierungen,
- > Reduzierung von Inkonsistenzen und Fehlern durch automatisierte Account-Übergabe und Genehmigungen,
- > dynamische Berichterstellung für die schnellere Vorbereitung auf interne Prüfungen,
- > mehr Funktionalität durch benutzerfreundliche, rollenbasierte Schnittstelle,
- > Reduzierung des Verwaltungsaufwands durch einfache Installation und Implementierung.



IBM Tivoli Express

IBM Tivoli Storage Manager Express: Benutzerfreundliche Lösung für Backups und Wiederherstellung

Tivoli Storage Manager Express ist eine leicht einzurichtende und benutzerfreundliche Lösung für Backups und Wiederherstellung.

IBM TIVOLI Storage Manager Express verwendet ein Subset des Programms IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition, ein Softwareprodukt, das seit mehr als zehn Jahren verfügbar ist. Zu den Funktionen, die aus der Unternehmensversion übernommen wurden, gehören:

- > kalenderbasierte Zeitplanung,
 - > Kollokation für auf dem Datenträger gespeicherte Dateien,
 - > komprimierte Backups,
 - > Mehrfach Sitzungsbackup/-wiederherstellung,
 - > Zustandsüberwachung,
 - > progressive inkrementelle Backups.
- Darüber hinaus wurden für dieses Programm zahlreiche innovative Funktionen entwickelt, darunter:
- > Installation zum ersten Backup innerhalb einer Stunde,
 - > erste Schritte (Anleitung),
 - > benutzerfreundliche Verwaltungsschnittstelle,
 - > Wiederherstellungsassistenten,
 - > Stapelspeicherung mehrerer Clients auf demselben Medium,
 - > automatische Geräteerkennung.

Schützt Unternehmensdaten

IBM Tivoli Storage Manager Express schützt Unternehmensdaten vor Ausfällen und anderen Fehlern beim Speichern von Backupdaten in einer Offline-Speicherungshierarchie. Es verwendet webbasierte Verwaltung, intelligente Techniken zur Datenbewegung und -speicherung sowie eine weit reichende, auf Richtli-

nien basierende Automatisierung. Alle diese Funktionen zusammen verbessern die Datensicherheit und können dazu beitragen, Zeit und Verwaltungskosten zu sparen.

Ergänzende Produkte

IBM Tivoli Storage Manager Express für Microsoft Exchange bietet die vollständige Integration mit Microsoft Exchange APIs mit Hilfe von:

- > zentral durchgeführten Online-Backups (vollständig, Kopie, inkrementell, differenziell sowie Datenbankkopie) von Exchange Server-Datenbanken und -Vorgangsprotokollen zum Tivoli Storage Manager-Serverspeicher,
- > automatische Verfalls- und Versionskontrolle auf der Basis von Richtlinien,
- > automatisierte Vorgangsprotokollverwaltung,
- > Windows-Oberfläche.

IBM Tivoli Storage Manager Express für Microsoft SQL ermöglicht Online-Backups von Microsoft-SQL-Datenbanken zu Tivoli Storage Manager Express und bietet:

- > Unterstützung für vollständiges und Vorgangsprotokollbackup,
- > mehrere Versionen Ihrer SQL-Datenbank und -Vorgangsprotokolle,
- > grafische Benutzeroberfläche und Befehlszeilenschnittstelle zur einfachen Bedienung mit der Maus,
- > Unterstützung für Microsoft SQL Server 7.0 und SQL Server 2000,

- > differenzielle Backups/Wiederherstellungen von SQL-Datenbanken,
- > Backup/Wiederherstellung einzelner Dateigruppen und Datenbankdateien,
- > Wiederherstellung zu einem Standby-SQL-Server,
- > Wiederherstellung zu einem anderen SQL-Server oder mit anderen physischen Dateinamen.

IBM Tivoli Continuous Data Protection for Files

IBM Tivoli Storage Manager Express kann mit IBM Tivoli Continuous Data Protection (CDP) for Files V2.1.3. integriert werden. IBM Tivoli CDP for Files ist eine kontinuierlich arbeitende Echtzeit-Datenschutzlösung. IBM Tivoli CDP for Files kann die wichtigsten Dateien eines Unternehmens in dem Moment, in dem sie geändert werden, sichern (Echtzeit). Diese Echtzeitänderungen können auf einem Notebook, einer Workstation oder einem separaten Dateiserver gespeichert werden. Es ist empfehlenswert, beide Lösungen zu verwenden, da sie sich ergänzen:

Tivoli CDP for Files bietet kontinuierlichen Workstation- und Notebook-Datenschutz in Echtzeit mithilfe eines separaten Dateiservers, dessen Daten dann mit Tivoli Storage Manager Express gesichert werden können.

Während der Woche verwendet man Tivoli CDP für den Echtzeit-Datenschutz für das Notebook und die Workstation. Am Ende der Woche sichert man die separat gespeicherten Tivoli CDP for Files-Daten automatisch mit IBM Tivoli Storage Manager Express.

