

Tivoli software



Leistung und Verfügbarkeit – die Herausforderung annehmen

Managen Sie Ihre E-Business-Ressourcen mit Tivoli Software für die Optimierung Ihres ROI



Managen Sie Ihre komplette IT-Infrastruktur und erhöhen damit den Wert Ihres Unternehmens.

Mehr als je zuvor beruht der Erfolg Ihres Unternehmens auf angemessenen IT-Ressourcen. Ihre Mitarbeiter, Kunden und Geschäftspartner verlassen sich auf E-Business-Systeme und Netzwerke. Wenn diese Ressourcen nicht zur Verfügung stehen, kann das für Sie verloren gegangene Produktivität, ausgefallene Umsätze oder eine Schädigung des guten Rufes Ihres Unternehmens oder Ihrer Marken bedeuten. All das kann Sie ein Vermögen kosten.

Im gleichen Maße, in dem sich die Investitionen kontinuierlich erhöhen, intensivieren sich auch die Herausforderungen an ihr IT-Management. Mit jeder Anschaffung einer neuen Applikation oder Hardware gestaltet sich das Management Ihrer IT-Umgebung komplexer und schwieriger. Sie brauchen die Möglichkeit, die einzelnen IT-Ressourcen im Zusammenhang mit den von ihnen unterstützten Geschäftsprozessen zu überblicken.

Nun gibt es einen wirksamen Weg, dieser Herausforderung gerecht zu werden – mit den Performance & Availability Management Lösungen von Tivoli Software.

„Mein Ziel ist es, eine 100%ige Verfügbarkeit zu erreichen. Das wird heute von Unternehmen verlangt. Wir setzen die Tivoli Software für das Management, die Kontrolle und die Überwachung unserer kompletten IT-Umgebung im ganzen Land ein.“

– Avery Cloud, CIO, INTEGRIS Health

Eine komplexe E-Business-Umgebung erfordert eine integrierte Management-Lösung.

Umfassendes System-Management

Das Management von Leistung und Verfügbarkeit beinhaltet mehr als nur die Bewertung, ob ein bestimmtes System oder eine bestimmte Anzahl von IT-Ressourcen die von Ihnen erwartete Leistung erbringen. Sie müssen die Möglichkeit haben, die gesamte E-Business-Umgebung wirksam zu managen, um die Erwartungen der von Ihnen bedienten Branchen zu erfüllen.

Diese vielschichtige Herausforderung bedeutet für Sie:

- *eine proaktive Überwachung Ihrer Ressourcen, damit Sie Probleme identifizieren, die Ursachen herausfinden, andere Systeme über bestehende Probleme benachrichtigen und automatisch Maßnahmen ergreifen können, um diese Probleme zu beseitigen und Wiederholungen zu verhindern.*
- *ein wirksames, übergreifendes Management einer komplexen Palette von Ressourcen, einschließlich herkömmlicher Host-basierender Systeme, verteilter Client-Server-Umgebungen oder Web-basierender Umgebungen, die alle spezielle Geschäftsprozesse unterstützen und ihre eigenen Applikationen, Middleware, Netzwerke, Betriebssysteme und Hardware benötigen.*
- *die Inanspruchnahme Ihrer Betriebsdaten und Erfahrungswerte zur Verbesserung zukünftiger Leistungen, damit Sie Service-Level-Agreements (SLAs) mit Ihren Kunden branchenspezifisch erstellen und Ihre Fähigkeit, diese SLA-Verpflichtungen einzuhalten, unter Beweis stellen können.*

Tivoli Software hat den Leistungsumfang, mit dessen Hilfe Sie die heutigen Management-Herausforderungen annehmen können – sie bietet Analysen auf drei unterschiedlichen Ebenen Ihrer E-Business-Umgebung.



Business Impact Management

Branchenspezifische Ansichten, Workflow, Integration von Geschäftsprozessen, Cross-Discipline-Analyse, Vorausschau, Optimierung, Analyse, Kunde, Bericht

Event Correlation und Automatisierung

Cross-System- und Domain-Root-Cause-Analyse

Monitoring

Ausfindig machen, Messwerterfassung, sondieren (zum Beispiel Erfahrung des/der Anwender/s/in), lokale Analysen ausführen, filtern, konzentrieren, Root-Cause feststellen, automatisierte Maßnahme ergreifen

Tivoli Software bietet eine breite Produktpalette, um Ihre Management-Fähigkeiten zu verbessern – im Bereich individueller Ressourcen, System- und Netzwerk übergreifend und sogar über Geschäftsprozesse hinweg.

Unterstützung, die eine reale Geschäftseinsicht ermöglicht
Tivoli Software bietet Ihnen den Leistungsumfang, um die heutigen Herausforderungen an das IT-Management mit einer integrierten Performance & Availability Management Lösung anzugehen. Tivoli Produkte vereinfachen die Komplexität, indem sie eine allgemeine Übersicht über eine breite Palette von Software-Tools bieten. Diese Produkte tragen dazu bei, Einblicke in drei unterschiedliche Ebenen Ihrer E-Business-Umgebung zu ermöglichen – Einblicke, die dazu beitragen können, die Erträge zu erhöhen, die Ihr Unternehmen durch Investitionen in IT-Ressourcen erreicht.

Tivoli Monitoring Lösungen unterstützen Sie im Bereich individueller Ressourcen und vereinfachen damit das Erfassen von Leistungsmesswerten, die Analyse von Problembereichen und das automatische Beheben vieler Probleme, bevor sie sich auf andere Ressourcen auswirken. Tivoli Monitoring Lösungen sind auch darauf ausgerichtet, andere Tivoli Performance & Availability Management Produkte zu unterstützen.

Tivoli Event Correlation und Automatisierungs Lösungen öffnen ein breites, panoramisches Fenster auf den allgemeinen Status Ihrer IT-Systeme und Netzwerke. Sie können Informationen von vielen verschiedenen Ressourcen automatisch verbinden und spezifische Ereignisse aufeinander abstimmen, um Sie dabei zu unterstützen, die Ursache von Problemen über vielfältige Systeme, Netzwerke, Anwendungen und Hardware hinweg festzustellen. Sie können auch viele Aufgaben des System-Managements automatisieren. Das wiederum gibt Ihnen die Fähigkeit, Probleme proaktiv zu lösen und Wiederholungen zu vermeiden.

Tivoli Business Impact Management Lösungen unterstützen Sie bei der Leistungsanpassung von IT-Ressourcen auf die Betriebsanforderungen der von Ihnen bedienten internen Clients. Diese „intelligenten“ Unternehmenslösungen ermöglichen Ihnen den Einblick in Management-Daten im Zusammenhang mit der Funktionalität Ihrer Systeme und Netzwerke bei der Unterstützung spezifischer Geschäftsprozesse oder eines einzelnen Geschäftsbereiches. Mit der Verwendung dieser Lösungen bietet sich Ihnen der Einblick, den Sie benötigen, um mit externen oder internen Kunden geeignete SLAs zu erstellen, Ihre Leistung bei der Erfüllung dieser Vereinbarungen zu überwachen und um Sie dabei zu unterstützen, Ereignisse vorherzusehen oder zu vermeiden, welche die Einhaltung Ihrer Service-Level-Ziele beeinträchtigen könnten.

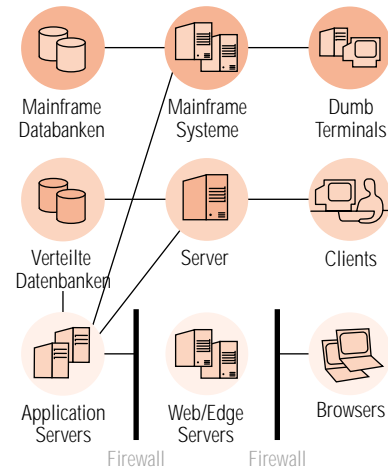
Verbessern Sie Ihre Kontrolle über eine Vielzahl von E-Business-Ressourcen.

Reduzieren Sie die Komplexität für die Optimierung Ihres ROI Ihre E-Business-Umgebung beinhaltet wahrscheinlich eine breite Palette von Computer-Hardware, Betriebssystemen, Netzwerk-Ressourcen und damit verbundenen Komponenten, die alle wegen ihrer Fähigkeit ausgewählt wurden, in ihrer Klasse beste Leistungen zu erbringen. Mit jedem neuen Element, das der IT-Landschaft hinzugefügt wird, gestaltet es sich immer schwieriger, die Gesamtleistung Ihrer IT-Umgebung zu managen.

Genau darauf zielt die Tivoli Software ab, indem sie straff integrierte Performance & Ability Management Lösungen anbietet. Tivoli Software trägt dazu bei, eine gemeinsame Basis in einer komplexen, heterogenen Umgebung zu kreieren. Sie sind optimal aufeinander abgestimmt und reduzieren damit die Anstrengungen und das Wissen, das Sie für ein Management sowohl Ihrer IT-Systeme, Netzwerke und Web-basierenden Komponenten, als auch Ihrer Betriebssysteme, Middleware und Anwendungen benötigen, die jeweils auf diesen Ressourcen laufen.

Die Tivoli Performance & Availability Management Lösungen bieten die Zuverlässigkeit, die Ihre Mitarbeiter benötigen, um die verschiedenen System-Ressourcen zu überwachen, Probleme rasch zu erkennen und automatisierte Korrekturmaßnahmen einzuleiten.

Tivoli Software trägt zum Verständnis des Zusammenspiels zwischen den Elementen Ihrer IT-Umgebung bei: Hardware, Betriebssysteme, Netzwerkverbindungen und Middleware. Diese Fähigkeit kann die Ursachen-erkennung beschleunigen und damit die Eingrenzung von Problemen sowie koordinierte Maßnahmen im gesamten Unternehmen ermöglichen.



Eine integrierte Management-Lösung reduziert das notwendige Wissen, das für den Betrieb einer komplexen Rechnerumgebung benötigt wird.

Tivoli Software trägt dazu bei, die Kontrolle über die von Ihnen verwendeten Lösungen zu verbessern. Tivoli Software optimiert auch Ihre Investitionen in Systeme und Netzwerke, indem sie dazu beiträgt, Ausfallzeiten zu reduzieren und Ihnen die Möglichkeit bietet, die Leistungen der verschiedenen Elemente innerhalb Ihrer Umgebung genauestens aufeinander abzustimmen.

Mit den Tivoli Performance & Availability Management Produkten können Sie Ihre Investitionen in IT-Management-Ressourcen und Mitarbeiter optimal für Ihr Unternehmen nutzen. Anstatt Mitarbeiter für die Abwicklung sich wiederholender Tätigkeiten oder für die Anwendung von spezialisierten Einzel-Software-Lösungen ständig aus- und weiterzubilden, können Sie die Vorteile der eingebauten „Intelligenz“ und die gemeinsame Schnittstelle der Tivoli Produkte nutzen und Ihre kostbare Zeit damit verbringen, die IT-Management-Fähigkeiten Ihrer Mitarbeiter weiter zu entwickeln.

Hervorragendes Verhältnis zwischen Zeit und Nutzen

In der heutigen Unternehmensumgebung können Sie es sich nicht leisten, Monate oder Jahre darauf zu warten, um einen Ertrag aus Investitionen (ROI = Return on Investment) in Ihre IT-Ressourcen zu erzielen. Egal, ob Sie klein mit einer einzelnen Tivoli Monitoring Lösung beginnen oder einen umfassenden Einsatz von Tivoli Management Technologie wählen: Sie werden sehen, dass Tivoli Software Produkte eine schnell einsetzbare Funktionalität bieten. Die Tivoli Performance & Availability Management Lösungen beinhalten „intelligente“ Tools, die automatisch die IT-Landschaft in Ihrem Unternehmen „erlernen“ können. Sobald sie installiert sind, scannen die Tivoli Produkte Ihre Umgebung und unterstützen Sie dabei festzustellen, was verwaltet werden muss, um Ihnen dann vorzuschlagen, wie die IT-Management Lösung für eine erhöhte Wirksamkeit konfiguriert werden sollte.

Neben der einfachen Installation sind die Tivoli Performance & Availability Management Lösungen mit einer eingebauten „Intelligenz“ ausgerüstet, um potenzielle

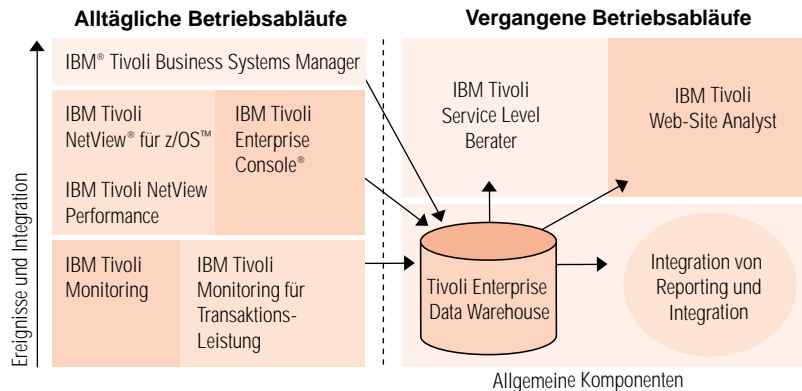
Probleme in einer einzelnen Ressource oder in einer Anzahl von Ressourcen zu erkennen. Tivoli Software kann auch automatisch Aktionen einleiten, um allgemeine Probleme ohne manuelles Eingreifen zu lösen.

Da die Tivoli Performance & Availability Management Lösungen komplett integriert sind, wächst ihr Wert mit jedem neuen Tivoli Produkt, das Sie einsetzen. Tivoli Produkte erfassen Management-Daten von einem Bereich Ihrer Umgebung und senden diese Daten automatisch an andere Tivoli Lösungen. Diese hoch entwickelten Links bieten zahlreiche Vorteile, die Ihnen die Entdeckung neuer Trends, die Minimierung von Ausfallzeiten und die Planung zukünftiger Anforderungen leichter machen.

Mit dem Einsatz der Tivoli Performance & Availability Management Lösungen haben Sie die Möglichkeit, den Aktions-Modus eines reaktiven IT-Managements zu überwinden. Sie haben die Informationen, die Sie benötigen, um kluge und proaktive Investitionen in Mitarbeiter und Ressourcen zu tätigen – Investitionen, die Ihre entscheidenden Unternehmensziele stützen.



Tivoli Software kann Sie dabei unterstützen, Ihre IT-Ressourcen mit den Zielen Ihres E-Business zu verknüpfen.



Verbessern Sie Ihre vorausplanende IT-Management-Fähigkeit durch die Verwendung Ihrer eigenen Betriebsdaten, die aus allen Bereichen Ihrer IT-Umgebung für das Tivoli Enterprise Data Warehouse erfasst werden.

Außergewöhnliches Wissen im Bereich integriertes System-Management

Tivoli Software hat dazu beigetragen, diese Industrie zu gestalten. Tivoli Software hat seit über einem Jahrzehnt wegweisenden Anteil daran, das Konzept des Technologie-Managements zu bestimmen und zu verfeinern: von der Leistungsmessung bis hin zur Verfügbarkeit. Im Zusammenspiel mit den Innovationen und Ressourcen der IBM können die Tivoli Performance & Availability Management Lösungen einen beständigen Wert für Ihren langfristigen Erfolg bieten.

Aber der Leistungsumfang ist nur ein Teil der Geschichte. Möglicherweise werden Sie letztendlich finden, dass der beste Grund, sich für Tivoli Software zu entscheiden, die Ihnen damit gebotene Unterstützung bei der Ausrichtung Ihrer IT-Ressourcen auf Ihre E-Business-Ziele ist. Tivoli Lösungen werden mit einem grundlegenden Verständnis für die Verbesserungen entwickelt, die Sie durch IT-Investitionen für Ihr Unternehmen erreichen wollen. Die Tivoli Performance & Availability Management Lösungen wurden mit Ausrichtung auf diese E-Business-Ziele entwickelt.

Wenn zum Beispiel ein Teil Ihrer E-Business-Infrastruktur das Management der Kundenbeziehungen beinhaltet, dann können Tivoli Lösungen in einem einzigen Ablauf die Selbstbedienungs-Ressourcen des Unternehmens erkennen und Sie bei deren Management unterstützen. Dies beinhaltet Server, Datenbanken und Anwendungen, die Sie eingerichtet haben, um Kunden die Möglichkeit zu bieten, Transaktionen auszulösen und durchzuführen.

Tivoli Software unterstützt Sie beim Management Ihrer wichtigsten E-Business-Prozesse, wie zum Beispiel Informationsaustausch (E-Mail und gemeinsames Benutzen von Dokumenten) und Supply-Chain-Management (elektronischer Datenaustausch, Unternehmens-Ressourcen-Planung). Die Tivoli Performance & Availability Management Lösungen besitzen integriertes Wissen, um festzustellen, welche Ressourcen welche wichtigen Geschäftsfunktionen unterstützen.

Tivoli Software bietet auch leistungsstarke Funktionen für Ressourcen-Planung und proaktives IT-Management. Diese Fähigkeit ist auf Ihren Bedarf nach einer einzelnen, zentralen Management-Funktionalität ausgerichtet, die Betriebsdaten von Anwendungen im gesamten Unternehmen zu erfassen und auszuwerten.

Tivoli Lösungen bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre IT-Ressourcen im Zusammenhang zu sehen und zu managen. Mit den Tivoli Lösungen erhalten Sie die Kenntnisse, um

- *Prioritäten zu setzen, die auf den Geschäftsauswirkungen basieren*
- *zu bestimmen und mitzuteilen, wie IT zu spezifischen Geschäftszielen beitragen wird*
- *Ihre Leistungen bei der Einhaltung von SLA-Verpflichtungen nachvollziehen zu können*

Verbesserter Service zu einem günstigeren Preis

Prudential Insurance

Als eine der größten diversifizierten Finanzinstitutionen der Welt wählte die Prudential Insurance Company of America Tivoli Performance & Availability Management Lösungen zur Unterstützung bei der Integration, Vereinheitlichung und Straffung von IT-Management-Prozessen im gesamten Unternehmen.

Die IT-Umgebung von Prudential ist extrem komplex. Das Unternehmen betreibt 19 Mainframes, 4000 Microsoft® Windows NT und UNIX® Server, und mehr als 100 000 vernetzte Windows NT® Desktops und Windows 95® Laptops. Alle diese Rechner-Ressourcen sind über ein TCP/IP Netzwerk verbunden, das 1100 Routers, 500 Schaltstellen, 900 Hubs, 3800 LAN-Segmente, 1700 WAN-Links und 7500 Token-Ring oder Ethernet-Adapter-Schnittstellen beinhaltet.

Die Tivoli Performance & Availability Management Lösungen haben Prudential dabei unterstützt, eine Anzahl von strategischen Service-Zielen zu erreichen. Seit dem Einsatz der Tivoli Produkte haben sich die Problemlösungszeiten und Systemausfallzeiten reduziert. Prudential hat auch beträchtliche Kosteneinsparungen realisiert. Tatsächlich schätzt Ernst & Young, dass Prudential dank der Auswirkung der Tivoli Software Lösung Einsparungen von \$40 Millionen über einen Zeitraum von fünf Jahren realisieren wird.

IBM Software Integrationslösungen

Die Tivoli Performance & Availability Management Lösungen unterstützen eine Fülle von weiteren IBM Software-Angeboten. IBM Software-Lösungen können Ihnen die Leistungskraft geben, um Ihre Geschäftsprioritäten und IT-Ziele zu erreichen.

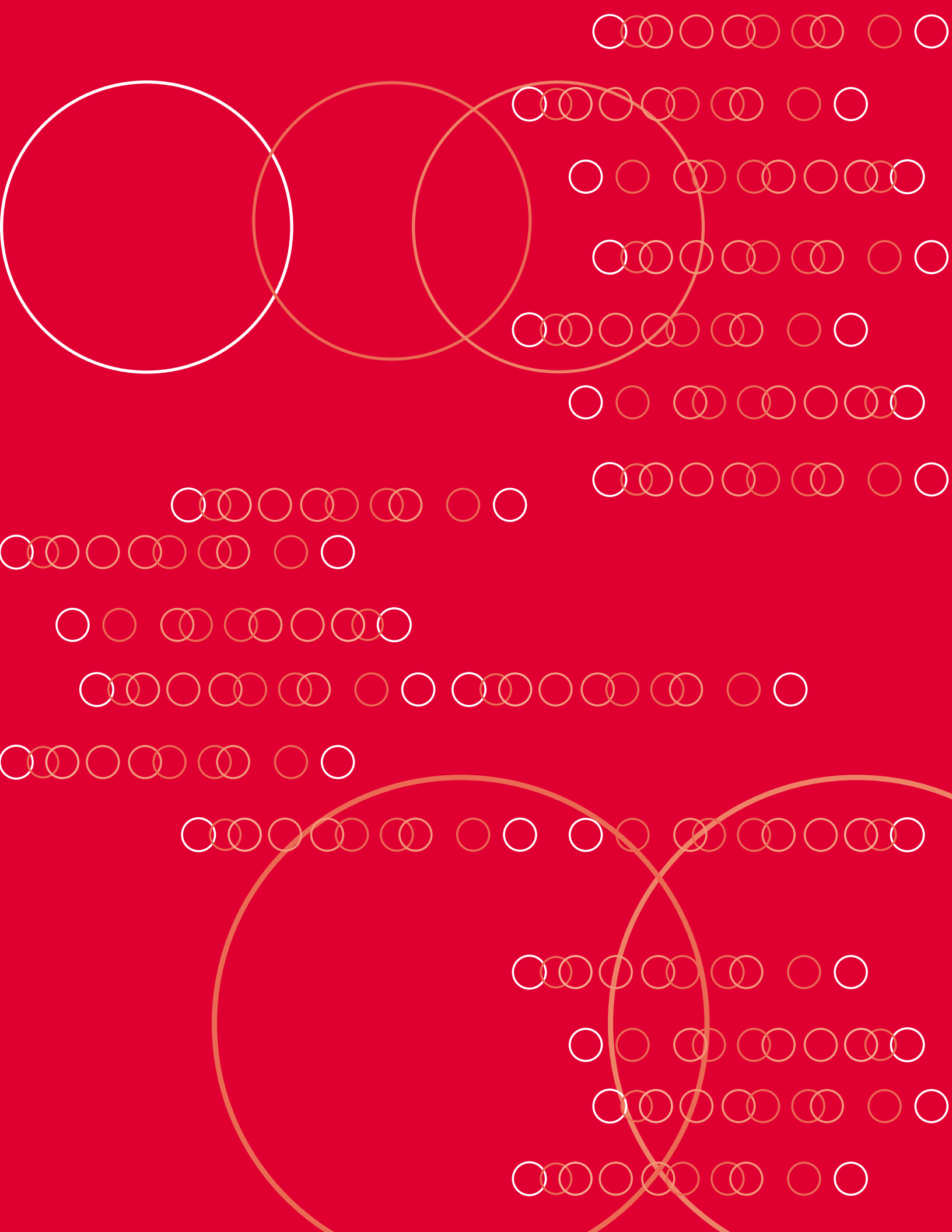
- *DB2® Software unterstützt Sie bei der Nutzung von Informationen mit Lösungen für Datenaktivierung, Daten-Management und Datenverteilung.*
- *Lotus® Software unterstützt Ihre Mitarbeiter bei der Produktivität mit Lösungen zum Verfassen, Managen und Kommunizieren von Informationen und Wissen.*
- *Tivoli Software unterstützt Sie beim Management der Technologie, auf der Ihre E-Business-Infrastruktur aufgebaut ist.*
- *WebSphere® Software unterstützt Sie bei der Ausweitung Ihrer bestehenden, wichtigen Geschäftsprozesse auf das Web.*

Für weitere Informationen

über die Tivoli Performance & Availability Management Lösungen und die integrierten Lösungen von IBM wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Verkaufsrepräsentanten oder besuchen Sie uns unter info.tivoli.com/availability

Tivoli Software von IBM

Als wesentlicher Bestandteil der umfassenden IBM E-Business-Infrastruktur-Lösung unterstützt die Tivoli Technologie-Management-Software weltweit traditionelle Unternehmen, E-Business- und Internet-Unternehmen bei der Maximierung ihrer bestehenden und zukünftigen Technologie-Investitionen. Basierend auf IBM Services und Unterstützung durch Forschung von Weltrang bietet Tivoli Software eine nahtlos integrierte und flexible E-Business-Infrastruktur-Management-Lösung, die eine verlässliche Sicherheit bietet, um Mitarbeiter, Geschäftspartner und Kunden miteinander zu verbinden.





© Copyright IBM Corporation 2002

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

Printed in the United States of America

02-02

Alle Rechte vorbehalten.

IBM, Tivoli, das E-Business Logo, das IBM Logo, das Tivoli Logo, DB2, NetView, Tivoli Enterprise, Tivoli Enterprise Console, WebSphere und z/OS sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von International Business Machines Corporation in den Vereinigten Staaten von Amerika, anderen Ländern, oder beides.

Lotus ist ein eingetragenes Warenzeichen von Lotus Development Corporation und/oder IBM Corporation.


Microsoft, Windows und Windows NT sind eingetragene Warenzeichen von Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten von Amerika, anderen Ländern, oder beides.

UNIX ist ein eingetragenes Warenzeichen von The Open Group in den Vereinigten Staaten von Amerika und anderen Ländern.

Andere Firmen-, Produkt- und Servicenamen können eventuell die Warenzeichen oder Dienstleistungsmarken von anderen sein.

Die Tivoli Homepage im Internet können Sie unter tivoli.com finden.

Die IBM Homepage im Internet können Sie unter ibm.com finden.

 Gedruckt in den Vereinigten Staaten von Amerika auf Recyclingpapier mit 10% Anteil an wiederverwendetem Zellstoff.

For Position Only