



---

Egal ob Ferienbeginn, Fußball-WM, Weihnachten oder der Run auf Ihre Innovation des Jahres – in solchen Situationen müssen Ihre Systeme Spitzenbelastungen aushalten.

Hoffentlich können Sie sich dann auf die Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit Ihrer geschäftskritischen Anwendungen verlassen, um bereitgestellte Services sicherzustellen.

---

## Alles im Blick. Alles unter Kontrolle.

*Geschäftskritische Anwendungen einfach und durchgängig überwachen.*

IT-Verantwortliche haben oft kein zeitnahes Wissen über den Zustand ihrer Geschäftsanwendungen, können nicht alles gleichzeitig überwachen und werden dann erst durch Beschwerden auf Störungen aufmerksam gemacht. Doch Ausfälle, Engpässe oder lange Antwortzeiten verärgern nicht nur Kunden, sondern können auch zu Umsatzrückgängen führen – speziell bei abgeschlossenen SLAs oder OLAs.

Mit **IBM Tivoli Composite Application Manager for Transactions (ITCAM4TX)** können Sie geschäftskritische Anwendungen einfach und durchgängig verwalten – noch bevor deren Leistung und Verfügbarkeit beeinträchtigt werden.

### Setzen auch Sie auf die folgenden Vorteile:

- Proaktive Überwachung der Anwendungsverfügbarkeit und des Antwortzeitverhaltens aus Endbenutzersicht durch Simulation von Kerntransaktionen oder Dienstabfragen
- Durchgehende Alarmierung von Verfügbarkeits- und Antwortzeitproblemen im Störfall
- Zeitgewinn zur Behebung von Störungen in den Nebenzeiten sowie sich anbahnender Serviceeinschränkungen, selbst in den Hauptzeiten
- Zentrale Übersicht über die überwachten Applikationen aus Endbenutzersicht
- Historische Datensammlung als Basis zur Trendanalyse oder Kapazitätenplanung bei erwartetem Wachstum des Lastverhaltens
- Einheitliche Sammlung relevanter Performance- und Verfügbarkeitsmetriken (KPIs) Ihrer unternehmenskritischen Anwendungen zur Unterstützung der Fehleranalyse im Störfall und zur Bereitstellung für das Berichtswesen
- Um zusätzliche Tivoli Monitoring Disziplinen erweiterbare Lösung



## Und wenn's schnell gehen soll: IBM QuickStart Service für ITCAM goes Smart Appliance

Das IBM Service-Angebot hilft Ihnen beim schnellen Aufbau und bei der Einrichtung einer einheitlichen, unternehmensweiten Überwachungslösung aus Endbenutzersicht mit ITCAM4TX. Nutzen Sie dieses erprobte Verfahren auf Basis einer Software Appliance und ermöglichen Sie Ihren IT-Verantwortlichen damit, Überwachungsziele schnell und eigenständig zu erreichen.

## Mit dem IBM QuickStart Service für ITCAM4TX bekommen Sie genau, was Sie brauchen:

- Vorinstallierter Software Stack auf einer erprobten Betriebssystem-Version in einem VMware vSphere Image
- Vor-Ort-Beratung durch IT-Spezialisten, die Ihr IT-Personal in die Technologie und Lösung einweisen, inkl. Einsatzplanung, Konfiguration und Wartung sowie Wissenstransfer
- Schnell nutzbare Ergebnisse durch das Aufsetzen einer beständigen Lösung
- Zentrale Überwachung kritischer IT-Services aus Endbenutzersicht sowie Visualisierung des Gesundheitszustands im ITCAM4TX Portal
- Notwendige Expertise zur intensiven Nutzung von ITCAM4TX

## Ihr Leistungspaket:

- Inbetriebnahme der Software Appliance als VMware Image
- Definition und Aufzeichnung von bis zu 3 kritischen Geschäftsvorfällen zur zyklischen Simulation der Transaktionen mittels Rational Technologien (RFT, RPT)
- Definition und Aufsetzen von bis zu 5 Dienstabfragen für bis zu 2 verschiedene Protokolle (wie HTTP/S, LDAP, POP3)
- Demonstration der grafischen Visualisierung (Portal)
- Definition und Erstellung von bis zu 3 eigenen Monitoren mit Schwellwerten und einer spezifischen Benutzersicht

## ITCAM4TX for Web and Robotic Response and Tracking\*

Lizenzmetrik:	PVU (Anzahl Cores)
Menge:	2 Cores
PID:	D0ICCLL
Preis:	12.652,- €**

## 3 Tage Dienstleistung (inkl. Reisekosten)

Festpreis:	4.050,- €**
------------	-------------

\* Das erforderliche Betriebssystem Windows 2008, plus der Lizenzen, ist kundenseitig beizustellen. Der tatsächliche Lizenzbedarf kann je nach Einsatzumgebung abweichen.

\*\* Unverbindliche Preisempfehlung, zzgl. MwSt.



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Deutschland GmbH  
IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

Hergestellt in Deutschland  
Oktober 2011  
Alle Rechte vorbehalten.

Die IBM Homepage finden Sie unter:  
[ibm.com](http://ibm.com)

IBM, das IBM Logo, ibm.com, Rational und Tivoli sind Marken oder eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter

[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.



Bitte der Wiederverwertung zuführen

## Ihr Ansprechpartner für weitere Informationen:

**Benedikt Pichotka**

**Telefon: 01805 426014**

(zz. 14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, höchstens 42 Cent/Min. aus den Mobilfunknetzen)