



Highlights

- Vorintegrierte Softwarelösung für das Management von Cloudimplementierungen
 - Virtuelle Images für die einfache und schnelle Implementierung auf vorhandener Hardware zur Senkung der Kapitalkosten
 - Automatische Servicebereitstellung und niedrigere Betriebskosten durch Self-Service-Portal und Servicekatalog
-

IBM Service Delivery Manager

Einfachere und schnellere Implementierung von Cloud-Managementinfrastrukturen

Viele IT-Unternehmen haben Schwierigkeiten, die Probleme bei den täglichen Geschäftsoperationen in den Griff zu bekommen. Hierzu gehören beispielsweise die wachsende Nachfrage nach schnellen und einfachen Zugriffsmöglichkeiten auf IT-Services, die schnellere Reaktion auf Änderungsanforderungen, die bessere Verfügbarkeit von Services, die Verbesserung von Turn-Around-Zeiten bei der Fehlerbehebung oder die optimale Nutzung von IT-Investitionen. In diesem Umfeld wird die Bereitstellung von Services in einer sich dynamisch verändernden, wettbewerbsorientierten Umgebung immer mehr zum kritischen Faktor.

Neue Services sind für das Geschäftsergebnis Ihres Unternehmens von ausschlaggebender Bedeutung. Für die IT-Abteilung und das Unternehmensbudget wird der gesamte Lebenszyklus von Services, von der Anforderung bis zur Bereitstellung und Verwaltung, jedoch zunehmend zu einer Belastung. Private Cloud Computing-Angebote werden mit zahlreichen Versprechen beworben wie bessere Servicebereitstellung, mehr Effizienz und Senkung der IT-Kosten. Wie bei vielen anderen Unternehmen stehen jedoch auch bei Ihnen Fragen zum Zeit- und Ressourcenaufwand für die erfolgreiche Implementierung einer kosteneffizienten Private Cloud im Mittelpunkt. Zudem soll Ihre Private Cloud-Plattform auf einer widerstandsfähigen, kosteneffizienten und skalierbaren Serverbasis aufbauen, die speziell für Cloud Computing optimiert wurde.

IBM Service Delivery Manager ist ein vorintegrierter Software-Stack, bestehend aus mehreren virtuellen Images, über den die Implementierung von IT-Services automatisiert wird und der weitere Vorteile wie schnelle Servicebereitstellung, Ressourcenüberwachung, Kostenmanagement und hohe Verfügbarkeit von Services in einer Cloud bietet.

Mit dieser Lösung kann die Erstellung von Serviceplattformen im Rechenzentrum für ein breites Workloadspektrum beschleunigt werden, was durch ein hohes Maß an Integration, Flexibilität und Ressourcenoptimierung erreicht wird.



IBM Service Delivery Manager richtet sich in erster Linie an Unternehmenskunden, die den Einstieg in Private Cloud Computing in Angriff nehmen wollen. Mithilfe dieser IBM Lösung können Sie innerhalb kürzester Zeit eine vollständige Softwarelösung für die Automatisierung des Service-Managements in einer virtuellen Rechenzentrums-umgebung implementieren. Dies wiederum ebnet Ihrem Unternehmen den Weg zu einer dynamischeren Infrastruktur.

IBM Service Delivery Manager ist eine eigenständige Einzellösung, die die Softwarekomponenten bereitstellt, die für die schnelle Implementierung eines Cloud Computing-Systems erforderlich sind. Cloud Computing ist ein Service-übernahme- und Bereitstellungsmodell für IT-Ressourcen, das dazu beiträgt, die betriebliche Leistung zu verbessern und die Kosten für die Bereitstellung von IT-Ressourcen im Unternehmen zu kontrollieren. Als Einstieg in die Cloud Computing-Welt hilft IBM Service Delivery Manager Ihrem Unternehmen, die Vorteile dieses Bereitstellungsmodells in einem definierten Bereich des Rechenzentrums oder für ein spezielles internes Projekt zu nutzen.

Die möglichen Vorteile im Überblick:

- Senkung der Betriebs- und Investitionsausgaben
- Höhere Produktivität durch mehr Innovation mit weniger Ressourcen
- Kürzere Entwicklungszeiten für Geschäftsfunktionen und damit bessere Wettbewerbsfähigkeit
- Standardisierte und konsolidierte IT-Services und damit bessere Ressourcenauslastung
- Bessere Verfügbarkeit und Widerstandsfähigkeit bei Marktanforderungen
- Bessere Servicequalität für IT-Anwender



Die Fähigkeit, effizient und kostenwirksam qualitativ hochwertige Services bereitstellen zu können, ist ein zentrales Kriterium für Ihren Geschäftserfolg. Mit dem Self-Service-Portal, dem Servicekatalog und den vordefinierten Automatisierungsschablonen von IBM Service Delivery Manager können Sie die hohen Verwaltungskosten gezielt senken. Mithilfe dieser Funktionen lassen sich die Erstellung und das Management von Services für die unterschiedlichsten Workloads mit maximaler Flexibilität, Zuverlässigkeit und Ressourcenoptimierung beschleunigen.

Mit dem Web 2.0-basierten Self-Service-Portal können Benutzer die Services anfordern, die sie brauchen, und zwar dann, wenn sie sie brauchen. Die bisherigen manuellen Prozesse für die Anforderung von Ressourcen entfallen. Der Servicekatalog dient als zentrales Repository für vordefinierte Services und stellt so eine konsistente Servicebereitstellung im gesamten Unternehmen sicher. Die vordefinierten Automatisierungsschablonen erleichtern die schnelle und automatische Bereitstellung der erforderlichen Umgebung. Alle damit verbundenen manuellen Prozesse gehören damit der Vergangenheit an. Zudem können Sie Ihre qualifizierten Mitarbeiter für wichtigere Projekte einsetzen. Die verfügbaren Ressourcen können innerhalb kürzester Zeit in den Ressourcenpool zurückgestellt werden, wenn Sie sie nicht mehr brauchen. Dadurch stehen sie für andere Benutzer zur Verfügung und es wird eine effizientere Nutzung der Ressourcen im Rechenzentrum gewährleistet.

Optimale Nutzung von Investitionen und damit höheres Einsparpotenzial

Mit IBM Service Delivery Manager kann die Implementierung von Private Cloud-Lösungen deutlich beschleunigt werden. Zudem lassen sich Implementierungszeiten und ROI deutlich verbessern. Mithilfe der Virtualisierungstechnologie können Sie eine einfache und flexible IT-Umgebung aufbauen, wodurch sich bis zu 50 Prozent der kostspieligen Stellfläche im Rechenzentrum einsparen und die verringerten Ressourcen effektiver nutzen lassen.

Die Hauptmerkmale dieses integrierten Software-Stack für das Service-Management lassen sich wie folgt zusammenfassen:

- Reduzierung des Integrationsaufwands für die Implementierung einer Cloud durch einen vorab gebündelten und integrierten Software-Stack für das Service-Management, der in Form von virtuellen Images bereitgestellt wird

- Risikominimierung bei der Integration und Chance für Geschäftspartner, Private Cloud Computing-Funktionalität für bestimmte vertikale Märkte schneller bereitzustellen
- Einfachere Implementierung, Weiternutzung der vorhandenen Hardware durch den Kunden, kürzere Realisierungszeiten und besserer ROI
- Self-Service-Portalschnittstelle für die Reservierung von Computer-, Speicher- und Netzressourcen einschließlich virtueller Ressourcen
- Onlineverfolgung des Workflowstatus
- Schnelle, bedarfsorientierte Bereitstellung von Services
- Automatisierte Bereitstellung und Löschung von Ressourcen
- Echtzeitüberwachung der Systemumgebung
- Nutzungs- und Abrechnungsmanagement für Kundenabrechnungen
- Effizientes Energiemanagement zur Senkung der Kosten
- Bewährte Softwaretechnologie mit integrierter Service-Management-Software, die IT-Managern die Transparenz, Steuerungsmöglichkeiten und Automatisierungsfunktionen in Bezug auf Servicebereitstellungsinfrastrukturen bieten



IBM Service Delivery Manager bietet zahlreiche Funktionen für das Cloud-Service-Management.



Warum IBM?

Aufbauend auf Technologien, die an zahlreichen Kundenstandorten weltweit implementiert sind, kann IBM Service Delivery Manager dazu beitragen, Ihre Cloud Computing-Übernahme- und Implementierungsprozesse zu vereinfachen. Umfassend getestete Private Cloud-Implementierungsmethoden und Best Practices aus dem IBM internen Cloud-Netzwerk, das über 100.000 Spezialisten zur Verfügung steht, haben bereits zahlreichen Kunden geholfen, ihre IT-Umgebungen für erfolgreiche Cloud Computing-Implementierungen zu planen, entwickeln, testen und optimieren.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Service Delivery Manager einschließlich Plattformunterstützung und Interoperabilität erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner oder besuchen Sie die folgende Website:

ibm.com/tivoli/products/service-delivery-manager

Tivoli Software von IBM

Mit Tivoli Software von IBM können Unternehmen auf effiziente Weise IT-Ressourcen, Aufgaben und Prozesse verwalten, um den heutigen dynamischen Geschäftsanforderungen gerecht zu werden, ein flexibles und schnelles IT-Service-Management zu ermöglichen und die Kosten zu senken. Das Tivoli Portfolio umfasst Software für Sicherheit, Compliance, Speicher, Leistung, Verfügbarkeit, Konfiguration, Prozesse und IT-Life-Cycle-Management und wird von erstklassigen IBM Angeboten im Bereich Services, Support und Forschung unterstützt.

Finanzierungslösungen von IBM Global Financing bieten Vorteile wie effektive Finanzdisposition, Schutz vor der Veralterung von Technologien, Reduzierung der Gesamtbetriebskosten und einen höheren ROI. Zudem helfen unsere Global Asset Recovery Services dabei, durch neue energieeffizientere Lösungen auch dem Umweltschutz Rechnung zu tragen. Weitere Informationen zu IBM Global Financing finden Sie unter: ibm.com/financing

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:

ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter:

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Die Produktdaten wurden zum Datum ihrer ersten Veröffentlichung auf ihre Korrektheit überprüft. Die Produktdaten können von IBM jederzeit ohne vorherige Mitteilung geändert werden. Die oben genannten Erklärungen bezüglich der Produktstrategien und Absichtserklärungen von IBM stellen die gegenwärtige Absicht von IBMis dar, unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Der Kunde ist für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Verordnungen selbst verantwortlich. Es obliegt allein dem Kunden, sich von kompetenter juristischer Stelle zu Inhalt und Einhaltung aller relevanten Gesetze und gesetzlichen Bestimmungen beraten zu lassen, die sich auf seine Geschäftstätigkeit und alle Maßnahmen auswirken können, die er im Hinblick auf die Einhaltung solcher Bestimmungen durchführen muss. IBM erteilt keine Rechtsberatung und gibt keine Garantie bezüglich der Konformität von IBM Produkten oder Services mit jeglichen relevanten Gesetzen und Verordnungen.

© Copyright IBM Corporation 2010
Alle Rechte vorbehalten.



Bitte der Wiederverwertung zuführen