

Netcool/OMNIBus

Highlights

- Mehr Effizienz durch Konsolidierung des Netzwerk- und IT-Betriebs mit Hilfe einer zentralen Managementlösung und Funktionen für die automatische Deduplizierung, Isolierung und Behebung von Fehlern, um Fehlerbehebungszeiten zu verkürzen
- Optimierung der Serviceverfügbarkeit und Reduzierung kostspieliger Ausfallzeiten durch die schnelle Identifizierung von Problemen und die Implementierung echtzeitorientierter Servicesichten
- Schnellere Implementierung neuer Geschäftsservices durch Integration der Managementprozesse für vorhandene und kommende Technologien
- Senkung der Betriebskosten durch das Management komplexer Netzwerk- und IT-Umgebungen über eine zentrale, konsolidierte „Manager-of-Managers“-Lösung
- Höhere Produktivität durch schnelle Erkennung und Behebung von Fehlern

Die Rentabilität in den meisten Unternehmen hängt zu einem großen Teil von deren Fähigkeit ab, Kunden und Endbenutzern Services und Anwendungen mit maximaler Kosteneffizienz bereitzustellen. Bei den Services aus dem Bereich der Festnetz- und mobilen Telekommunikation bis hin zum Onlinehandel und Online-Banking spielen Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit von Services und Anwendungen eine entscheidende Rolle für den Erfolg eines Unternehmens.

Netcool/OMNIBus ermöglicht die zentrale Überwachung von komplexen Netzwerken und IT-Domänen in Echtzeit. Auf Grund seiner hohen Skalierbarkeit, durch die mehrere Millionen Ereignisse pro Tag überwacht werden können, bietet Netcool/OMNIBus Management- und Automatisierungsoptionen rund um die Uhr. So können Sie eine ständige Verfügbarkeit von Geschäftsservices und Anwendungen sicherstellen, Betriebskosten optimieren, Prozesse effizienter gestalten und Markteinführungszeiten verkürzen.

Führende Service-Provider setzen Netcool/OMNIBus für das Management ihrer komplexen Netzwerke und Anwendungen in Echtzeit ein und optimieren auf diese Weise die Verfügbarkeit von Festnetz- und mobilen Services.

Die Software hilft zudem, die Markteinführungszeiten für neue Services zu verkürzen und die Zuverlässigkeit von Netzwerken zu optimieren, so dass nicht nur eine höhere Kundenzufriedenheit, sondern auch mehr Effizienz beim Betreiber erreicht wird.

Führende Unternehmen bauen auf Netcool/OMNIBus, um das Netzwerkmanagement und verschiedene Managementsysteme und -Tools in einer zentralen Sicht zu konsolidieren. Die Software macht es für Unternehmen deutlich einfacher, Probleme auch in großen heterogenen Netzwerken und IT-Silos zu verwalten, was letztendlich zu Kostensenkungen und Produktivitätssteigerungen führt.

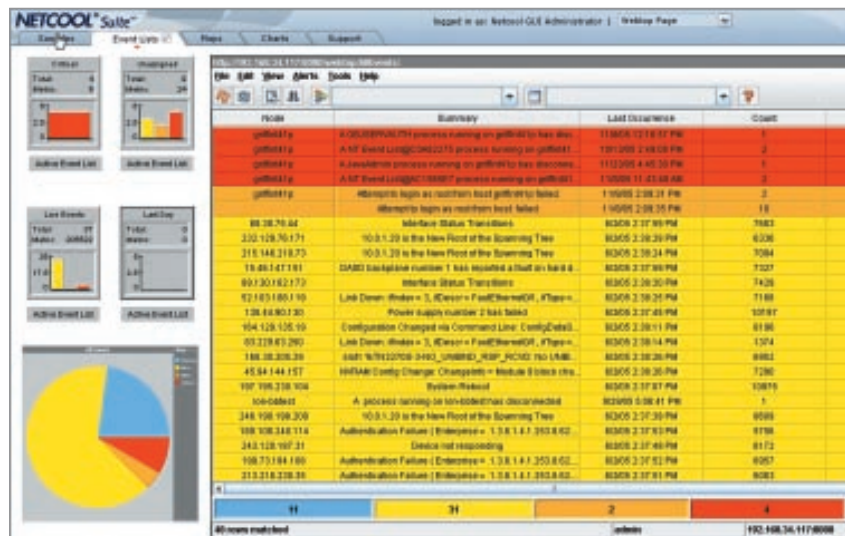
Die von der Netcool/OMNIBus-Software unterstützten Umgebungen umfassen zahlreiche Netzwerkgeräte, Internetprotokolle, Systeme, Geschäftsanwendungen und Sicherheitskomponenten. Da die Software ein breites Spektrum an Komponenten und Systemen abdeckt, sowie durch schnelle Implementierung, hohen Bedienungscomfort und außergewöhnliche Skalierbarkeit und Leistung überzeugt, können Unternehmen und Serviceanbieter weltweit die Netcool/OMNIBus-Suite für das Management großer, komplexer Umgebungen einsetzen.

Fehlerbearbeitung mit hoher Skalierbarkeit für das Management komplexer, verteilter Umgebungen

Viele Kunden nutzen Netcool/OMNIBus tagtäglich für das Management von Millionen von Ereignissen. Hinzu kommt, dass die Software auch in einer verteilten, parallelen oder hierarchischen Art und Weise implementiert werden kann, so dass komplexe Betriebsumgebungen, die sich über verschiedene geografische Regionen erstrecken, ebenfalls unterstützt werden. Da bei dieser Software hohe Skalierbarkeit und eine flexible Architektur einander ergänzen, steht dem Kunden eine leistungsfähige Lösung für das Fehler- und Event-Management zur Verfügung, die Umgebungen jeder Größenordnung unterstützt.

Netcool/OMNIBus schließt die Lücke zwischen mehreren Netzwerken und IT-Silos und hilft dadurch Unternehmen, die durchgängige Verfügbarkeit ihrer Anwendungen und Services zu verbessern. Wenn die Software Fehler feststellt, werden diese im ObjectServer verarbeitet. Dabei handelt es sich um eine speicherinterne Hochgeschwindigkeitsdatenbank, die Ereignisse in der gesamten Infrastruktur in Echtzeit erfasst.

Netcool/OMNIBus löscht dann doppelte Ereignisse und filtert die restlichen Ereignisse über eine intelligente Engine für die Fehlerkorrelation und -eskalation. Mit Hilfe der Software können Ihre Mitarbeiter die kritischsten Probleme ermitteln und bearbeiten und zudem noch die Isolierung und Behebung dieser Probleme automatisieren.



Netcool überzeugt durch sein hoch skalierbares Fehlermanagement für mehr als 1.000 IT- und Kommunikationsinfrastrukturen. Operatoren können über Netcool/Webtop und Netcool EventList Alarmnachrichten für die schnelle Problemerkennung zusammenführen und organisieren.

Automatische Problemlösung

In der Regel diagnostizieren und beheben Operatoren eine Alarmnachricht nach der anderen. Dadurch kann es vorkommen, dass mehrere Alarmnachrichten über längere Zeiträume in der Warteschlange stehen. Netcool/OMNIBus hilft Unternehmen in solchen Fällen, die Effizienz ihrer Problemlösungsprozesse zu optimieren, indem entsprechende Funktionen für die Automatisierung von Korrekturmaßnahmen für gängige Probleme bereitgestellt werden. Der Operator hat die Möglichkeit, automatisierte Problemlösungsscripts bei wiederholt auftretenden, vorhersehbaren Fehlern auszuführen, so dass gängige Probleme schnell und ohne manuelle Eingriffe behoben werden können.

Management einer Vielzahl von Services, Anwendungen und Systemen

Netcool Probes sind die ideale Lösung zur aktiven Echtzeiterfassung geschäfts- und technologiespezifischer Ereignisse aus mehr als 1.000 verschiedenen Quellen. Diese sogenannten schlanken Agenten und Anwendungen suchen ständig nach Ereignissen und spontanen Fehlernachrichten und überwachen Netzwerkgeräte im gesamten Unternehmen. Netcool Probes lassen sich auch individuell an Ihre Anforderungen anpassen, um auf diese Weise nahezu alle Ereignistypen sowie Quellen unterstützen zu können, u. a. auch solche Ereignisse, die durch proprietäre Geschäftsanwendungen generiert werden.

Die Netcool Probes liefern die ermittelten Daten an die Netcool/OMNIbus ObjectServer-Datenbank, wo sie erfasst, gefiltert und gespeichert werden. Von dort aus können Ihre Mitarbeiter die Informationen anzeigen und bearbeiten und die entsprechenden Maßnahmen einleiten. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, angepasste Filter zu erstellen, um die Daten nach Fehlerkategorie, Gerätetyp, Service, Region oder anderen von Ihnen definierten Kriterien anzuzeigen.

Neben Netcool Probes können Sie auch auf die IBM Tivoli Monitoring-Produktfamilie zurückgreifen, die sich problemlos in Netcool/OMNIbus integrieren lässt. Dadurch können Sie proaktiv Benutzererfahrung und Leistungsverhalten anwendungsübergreifend messen und Alarmnachrichten auf Basis von selbst definierten Schwellenwerten generieren. Nachfolgend finden Sie einige Beispiele für Geräte, Komponenten, Systeme und Anwendungen:

- **Netzwerkinfrastruktur** – Layer 1, 2 und 3 Netzwerkrouter und -switches mit Multiprotocol Label Switching (MPLS), Virtual Private Network (VPN), Asynchronous Transfer Mode (ATM), Frame-Relay-Protokoll, Synchronous Optical Network (SONET), Voice over IP (VoIP) und traditionelle Private Branch Exchange-Services (PBX)

- **Infrastrukturservices und -protokolle** – HTTP/HTTPS, Domain Name Service (DNS), Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP), Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), Simple Mail Transfer Protocol (SMTP), Post Office Protocol 3 (POP3), Internet Message Access Protocol 4 (IMAP4), Radius und File Transfer Protocol (FTP)
- **Mobile Infrastruktur** – Nokia, Nortel, Class 5 Voice Switches, Private Automatic Branch Exchange (PABX) Voice Switches, Signaling System 7 (SS7 oder C7), Radio Access Network-Geräte, Network Transport, Multiservice- und optische Komponenten
- **Anwendungen** – IBM Lotus Notes und IBM Lotus Domino, IBM WebSphere, Sybase, SAP, Microsoft® Active Directory, IIS, Exchange and SQL Server, BEA WebLogic, Apache, Oracle und viele andere
- **Benutzertransaktionen** – Aufzeichnung, Wiedergabe und Leistungstests bei Transaktionen für Benutzeranwendungen wie Java™-Applets und Flash sowie native Microsoft Windows®-Clientanwendungen
- **Sicherheit** – VPNs, Firewalls, Antivirenprogramme, Berechtigungsprogramme und Intrusion Detection-Systeme (IDS)
- **Systeme** – Verfügbarkeit, CPU, Protokolldateien, Speicher, Platten, Anwendungsprozesse, Sicherheit sowie Client- und Serverantwortzeit

Nahtlose Integration in Tivoli Enterprise Console

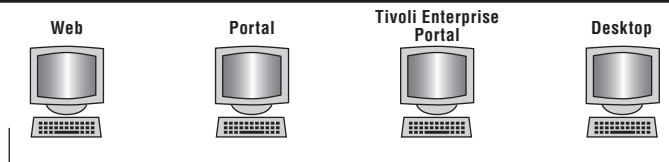
Netcool/OMNIbus ist als Ergänzung zu IBM Tivoli Enterprise Console-Implementierungen zu sehen und unterstützt bidirektionale Workflows. Auf diese Weise können Ihre Mitarbeiter Tivoli Enterprise Console-Ereignisse in der Netcool/OMNIbus-Konsole und Netcool/OMNIbus-Ereignisse in der Tivoli Enterprise Console anzeigen. Diese Ereignisse lassen sich dann wiederum in einer eingebetteten Ereignisliste innerhalb von IBM Tivoli Enterprise Portal darstellen. Die Möglichkeit, Ereignisse in den zwei Umgebungen gemeinsam zu nutzen und anzuzeigen, bietet Unternehmen deutlich mehr Flexibilität und erlaubt darüber hinaus, Daten basierend auf Ihren Anforderungen zu visualisieren und zu verwalten.

„Mit Netcool-Lösungen konnte BT Global Services bereits bei einem einzelnen Netzwerkbereich die Anzahl der unbearbeiteten Netzwerkalarme für die Operatoren von 17,5 Mio. pro Monat auf nur noch 7.000 reduzieren. Wir konnten mit der Netcool-Lösung pro Jahr 190.000 £ an zusätzlichem Gewinn realisieren.“

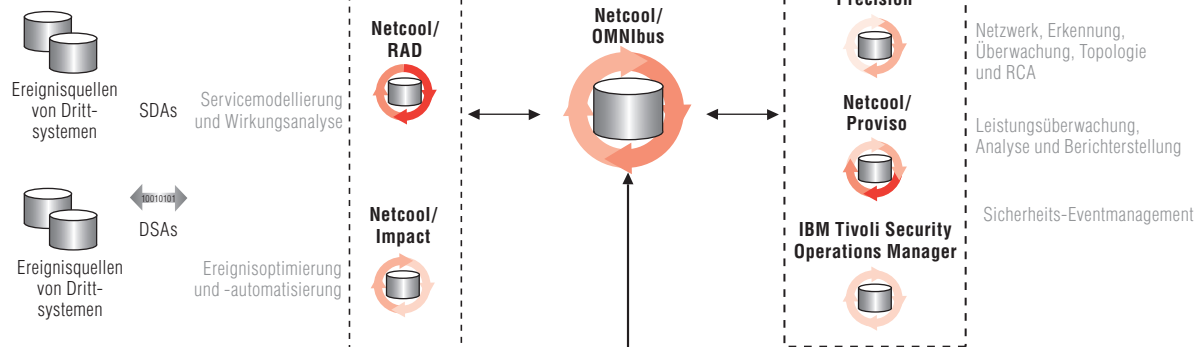
*– Peter Hascher, Head of CIO NMS,
BT Global Services*

Netcool Suite-Architektur

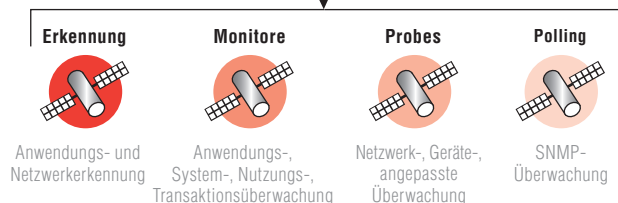
VISUALISIERUNG



KORRELATION UND AUTOMATISIERUNG



ERFASSUNG



Aufwertung vorhandener Management-Tools und prozessunterstützenden Systemen

Netcool/OMNIBus kann als übergeordnetes Managementsystem sozusagen als „Manager of Managers“ fungieren, wodurch bereits getätigte Investitionen in Managementsysteme wie IBM Tivoli, BMC Patrol, HP OpenView, NetIQ, CA Unicenter, TNG und andere optimal geschützt sind. Da die Unternehmen mit dieser neuen Lösung ihre Daten über mehrere Tools von einer zentralen Konsole aus verwalten können, bringt Netcool/OMNIBus auch mehr Effektivität in die gesamte Betriebsumgebung.

Für Serviceanbieter bietet Netcool/OMNIBus zahlreiche Optionen für die Integration in OSS-Systeme wie Bestands-, Bereitstellungs- und Rechnungsstellungstools. Folglich unterstützt die IBM Software auch die eTOM-Initiativen (Telecom Operations Map) im Unternehmen.

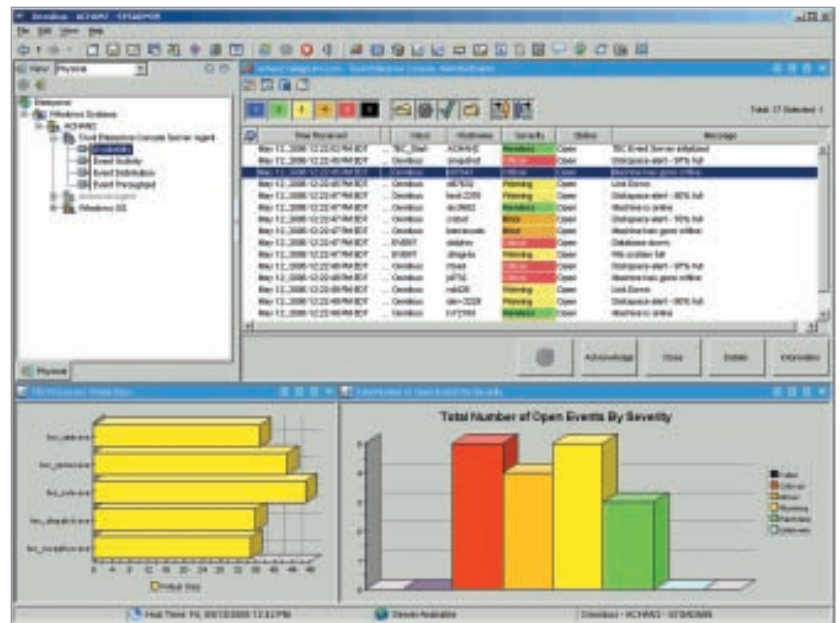
Netcool/OMNIBus lässt sich zudem problemlos mit Help-Desk- und CRM-Anwendungen wie Siebel, Peregrine und Remedy integrieren. Die Software kann beispielsweise automatisch Trouble-Tickets öffnen und unterstützt die Help-Desk-Mitarbeiter beim proaktiven Management von Fehlern, da sie die Auswirkungen von Fehlern auf Kunden und Services erkennt.

Managementsichten in Echtzeit

Mit Hilfe von Netcool/Webtop kann Ihr Unternehmen Daten aus Anwendungen und der jeweiligen Betriebsumgebung in Servicesichten einbinden. Diese webfähige Schnittstelle ermöglicht die Überwachung und Anzeige großer Mengen an Managementdaten aus Netcool/OMNIBus ObjectServer. Netcool/Webtop stellt Ihren Führungskräften, Geschäftsbereichsleitern, Administratoren und Kunden anpassbare Sichten zu Fehlern, Services und KPIs in Echtzeit zur Verfügung.

Der Zugriff auf Netcool/Webtop kann über jeden Java-fähigen Web-Browser erfolgen, so dass Ihre IT-Mitarbeiter und Führungskräfte praktisch rund um die Uhr und standortunabhängig Zugriff auf den Servicestatus und andere verlässliche Informationen haben. Bis ins Detail anpassbare Statusübersichten bieten eine Vielzahl von Bildern, grafischen Masken, Diagrammen, Tabellen und Ereignislisten, die an Ihre Anforderungen angepasst sind. Sie zeigen Ihnen das Gesamtbild eines Services oder der betreffenden Einheiten, die die Ursache eines Fehlers sein können.

Neben Netcool/Webtop umfasst Netcool auch Netcool/Desktop, das zusätzliche grafische Werkzeuge bietet. Diese laufen unter Motif und Windows und sind als alternative Benutzerschnittstellen für die Anpassung von Filtern und Servicesichten der von Netcool/OMNIBus erfassten Daten zu sehen.



Der Kunde profitiert von den bidirektionalen Integrationsmöglichkeiten und kann zudem durch die Integration in Tivoli Enterprise Console und dessen eingebettete Health View die Netcool/OMNIBus-Ereignisse in Tivoli Enterprise Portal darstellen.

Integration von Echtzeitinformationen in Langzeitberichte

Das Verständnis des Verhaltens von Anwendungen, Services, Prozessen, KPIs und anderen relevanten Daten ist für die Entscheidungsfindung von ausschlaggebender Bedeutung. Unternehmen haben die Möglichkeit, effiziente und aussagekräftige Berichte zu erhalten, um fundierte Einblicke in bestimmte Entwicklungen zu erlangen, potenzielle Schwachstellen rechtzeitig zu erkennen und proaktiv eingreifen zu können, bevor größere Probleme auftreten.

Netcool-Software

Das IBM Tivoli Netcool-Softwareportfolio wird von zahlreichen, weltweit führenden Unternehmen, Serviceanbietern und Behörden eingesetzt, um Ereignisse in großen, komplexen und heterogenen Umgebungen zu konsolidieren und zu verwalten. Die Tivoli Netcool-Software bietet ein breites Funktionsspektrum für die Erfassung, Konsolidierung und Korrelation, mit dem Unternehmen innerhalb kürzester Zeit Probleme erkennen und beheben und dadurch die Geschäftsabläufe effizienter gestalten können. Durch die Kombination von Servicemodellierung in Echtzeit, Wirkungsanalyse und skalierbarem Fehlermanagement ist das Tivoli Netcool-Softwareportfolio die ideale Lösung für Unternehmen, die die Verfügbarkeit, Leistung und Sicherheit von Geschäftsanwendungen und Services effizient verwalten wollen.

Netcool/OMNibus auf einen Blick

Unterstützte Plattformen:

- Sun Solaris 8, 9 und 10
- HP-UX 11i (11.11)
- IBM AIX 5L (5.2, 5.3 RS/6000 32 Bit)
- Windows 2000 (Server, Advanced Server), 2003 Server, 2000 Professional (nur Desktopkomponente), XP und XP SP2 (nur Desktopkomponente)
- Red Hat Enterprise Linux® AS, ES und WS 3 und 4
- SUSE Linux 9.2

Tivoli Software von IBM

Tivoli Software unterstützt Unternehmen bei der effizienten Verwaltung von IT-Ressourcen, -Aufgaben und -Prozessen, um den sich ständig ändernden geschäftlichen Anforderungen gerecht zu werden, eine flexible und reaktionsschnelle Verwaltung von IT-Services zu ermöglichen und gleichzeitig die Kosten zu senken. Das IBM Tivoli Portfolio umfasst Softwarelösungen für die Bereiche Sicherheit, Compliance, Speicher, Leistung, Verfügbarkeit, Konfiguration, Prozesse und IT-Lebenszyklusverwaltung. Gestützt wird dies durch die weltweit erstklassigen IBM Leistungen in den Bereichen Service, Support und Forschung.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Sie Netcool/OMNibus bei der Konsolidierung des Ereignismanagements unterstützt, um in Echtzeit die Funktion von Geschäfts- und Serviceprozessen sicherzustellen, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner – oder besuchen Sie uns unter:

ibm.com/tivoli



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

AIX, Domino, Lotus, Lotus Notes, Notes, Tivoli, Tivoli Enterprise Console und WebSphere sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Java und alle Java-basierten Marken sind Marken von Sun Microsystems, Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Linux ist eine Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft, Active Directory und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Andere Namen von Unternehmen, Produkten und Services können Marken oder Servicemarken anderer Unternehmen sein.

Hergestellt in den USA
06-06

© Copyright IBM Corporation 2006
Alle Rechte vorbehalten.