

IBM Tivoli Monitoring

Highlights

- Proaktive Überwachung kritischer Komponenten Ihrer On Demand Infrastruktur zur Vermeidung und schnellen Isolierung von Leistungsproblemen
- Visualisierung von Echtzeit- und Langzeit-Leistungsmessdaten in Tabellen- und Diagrammform, Expertenhilfe und automatisierte Prozesse über IBM Tivoli Enterprise Portal
- Konsolidierung der Überwachung und Verwaltung dezentraler und hostbasierter Systeme über eine zentrale, anpassbare Konsole
- Bereitstellung individuell anpassbarer und leistungsfähiger Überwachungstools für verschiedene Bediener, deutliche Reduzierung des Programmierer-Know-hows und des Schulungsbedarfs bei der Implementierung des Produkts
- Reduzierung der IT-Gesamtkosten durch vereinfachte Installation und Konfiguration und schlankere Agenten Rule-Implementierung mit Selbstüberwachungsfunktionen
- Automatische Aufzeichnung der wichtigsten Aspekte in Ihrer komplexen IT-Umgebung und Ausgabe von Warnungen nur bei auftretenden Problemen
- Optimierung der Bereitstellung von IT-Services durch Integration von Verwaltungsprodukten und IT-Prozessen führt zu mehr Leistung und besseren SLA-Ergebnissen.
- Optimierung der Implementierungszeit durch vereinfachte Installation und Überwachung sowie hilfreiche Verwaltungsfunktionen durch Point-and-click-Technologien

IBM Tivoli Monitoring-Lösungen unterstützen die Verwaltung kritischer Onlinegeschäftsanwendungen, indem sie grundlegende Systemressourcen proaktiv überwachen, Engpässe und potenzielle Probleme schnell und effizient aufspüren und automatisch auf Ereignisse reagieren können. Mithilfe bewährter Verfahren zur Identifizierung und Behebung von Infrastrukturproblemen können Tivoli Monitoring-Lösungen dazu beitragen, mehr Effizienz in Ihre IT-Abteilung zu bringen. Eine proaktive Systemüberwachung ist häufig in der Lage, Probleme früh zu identifizieren und diese rasch zu beheben, bevor die Endbenutzer spürbare Leistungseinbußen verzeichnen.

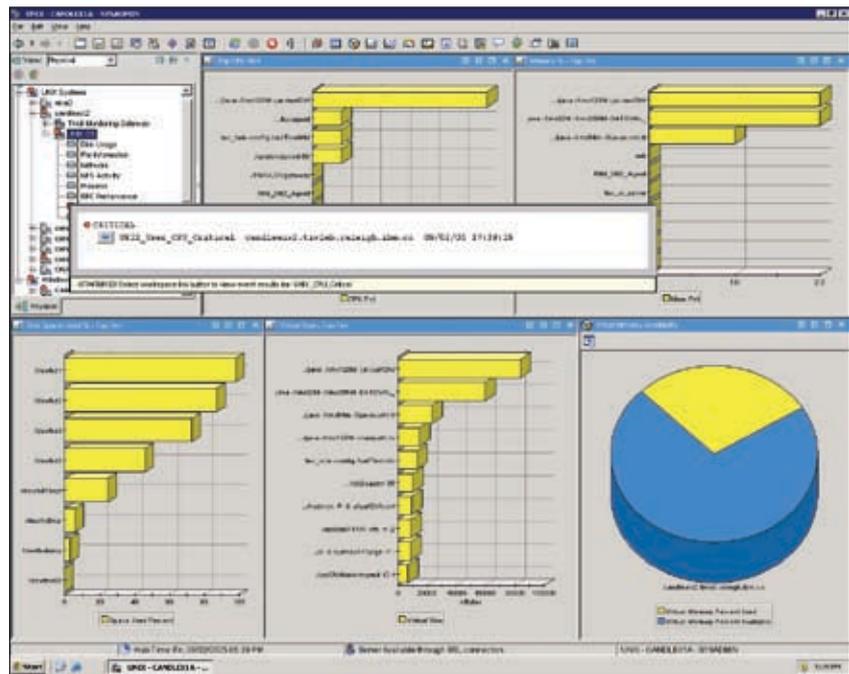
Behalten Sie die Probleme bei Verfügbarkeit und Leistung im Griff

In dem IT-orientierten Geschäftsumfeld von heute ist es wichtiger denn je, Ausfallzeiten und Engpässe aufzuspüren und zu beseitigen, die negative Auswirkungen auf geschäftskritische Anwendungen haben können, bevor sie die Kundenzufriedenheit und die Produktivität des Benutzers beeinträchtigen. Die Überwachung und Verwaltung von Systemen an unterschiedlichen Standorten mit unterschiedlichen Betriebssystemen kann sich jedoch schnell als arbeitsintensiv und kostspielig erweisen. Häufig stehen nur wenige Informationen zur Verfügung, die den Administratoren helfen, die aktuellen Probleme zu verstehen und Systemausfälle vorherzusagen. Infolgedessen treten Schwierigkeiten bei der Einhaltung der erforderlichen Service-Levels auf.

Stellen Sie Ihren Bedienern leistungsfähige, angepasste Überwachungstools zur Verfügung

Die Antwort auf all diese Fragen ist für viele Unternehmen jeder Größenordnung die IBM Lösung Tivoli Monitoring. Die neue Generation der Tivoli-Suite von Überwachungsprodukten unterstützt Bediener bei der Überwachung und Verwaltung kritischer Hardware- und Softwarekomponenten. Dazu gehören u. a. Betriebssysteme, Datenbanken und Anwendungen in dezentralen Umgebungen. Abgesehen von Tivoli Monitoring enthält dieses Lösungspaket folgende Produkte:

- **IBM Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration** – Lösung zum Überwachen des Status von Microsoft® Exchange- und Lotus Domino-Servern, die die Erkennung von Server- und Systemproblemen in Echtzeit ermöglicht, Administratoren benachrichtigt und darüber hinaus automatisch Abläufe zur Behebung von Serverproblemen einleitet.
- **IBM Tivoli Monitoring Active Directory Option** – Zentraler Verwaltungspunkt für Ihren Microsoft Active Directory®-Service zur frühen Erkennung und Verhinderung von Problemen. Mehrere Server können von einer zentralen Konsole aus überwacht werden. Alle Informationen werden so systemübergreifend standardisiert.
- **IBM Tivoli Monitoring for Databases für DB2, Oracle, Microsoft SQL Server und Sybase** – Lösung für die einfache Verwaltung Ihrer Back-End-Datenbankinfrastruktur durch die Überwachung von Datenbanksoftware verschiedener Art.



Tivoli Monitoring: Systemübersicht eines UNIX®-Betriebssystems, im Vordergrund eine Situationsanzeige.

- **IBM Tivoli Monitoring for Applications** – Lösung zur Überwachung und Verwaltung der Leistung und Verfügbarkeit von SAP-Anwendungen. Das Produkt umfasst bewährte Verfahren und Expertenhilfe zur schnellen Identifizierung, Meldung und Behebung von Problemen.
- **IBM Tivoli Monitoring for Cluster Managers** – Lösung zur Überwachung der Leistung und Verfügbarkeit von Cluster-Manager-Ressourcen sowie zur Ausdehnung der Überwachungs- und Verwaltungsfunktionen von Tivoli Monitoring auf Microsoft Cluster Server.
- **IBM Tivoli Monitoring for Virtual Servers** – Dient der zentralen Überwachung von Servern in Bezug auf Virtualisierung, Konsolidierung und Ressourcenleistung und -verfügbarkeit für Citrix Access Suite, VMware ESX und Microsoft Virtual Server, um die IT-Operationen effizient und kostenwirksam gestalten zu können.

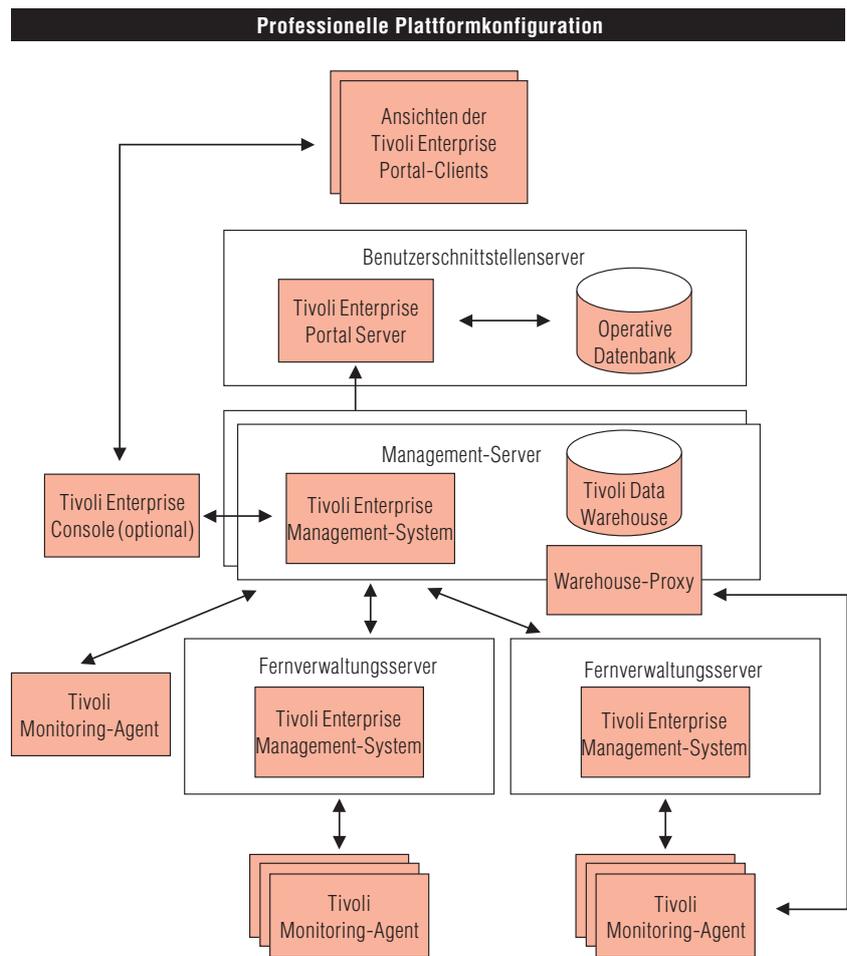
Durch Nutzung der Tivoli Monitoring-Lösungen behalten Sie wichtige Probleme bei Leistungs- und Ressourcenzuordnung im Griff und können Korrekturen, soweit erforderlich, auch automatisieren. Darüber hinaus erzielen Sie durch die Steigerung der Produktivität Ihrer IT-Mitarbeiter und der Einhaltung vorgegebener Service-Levels eine deutliche Wertschöpfung. Dies wiederum führt zu einer deutlichen Senkung der Kosten für die Systemverwaltung und – implementierung.

Umfassende Übersicht über die Systemleistung

Der zentrale Bestandteil von Tivoli Monitoring ist Tivoli Enterprise Portal, ein bis ins Detail anpassungsfähiger Desktop- oder Browser-Client, der eine durchgängige Sicht und Überwachung der Systemleistung des gesamten Unternehmens ermöglicht. Das Portal sammelt von den Überwachungsagenten Überwachungsdaten zu Anwendungen und Ressourcen von Systemen und Subsystemen. Diese werden dann zur Erfassung, Filterung, Korrelierung und Fehleranalyse an den Management-Server weitergeleitet.

Über diesen zentralen Managementpunkt können Sie die Verfügbarkeit und Leistung der gesamten IT-Infrastruktur proaktiv überwachen und optimieren – sowohl in Host- als auch in dezentralen Umgebungen.

Da diese Informationen systemübergreifend standardisiert sind, können Sie Ihre gesamten Ressourcen von einer einzigen Workstation aus überwachen. Und mithilfe von Tivoli Enterprise Portal können Sie konkrete Informationen zusammenstellen und analysieren.



Dieses Diagramm zeigt das Schema einer professionellen Plattformkonfiguration für Unternehmen, die aufgrund ihres hohen Skalierbarkeitsbedarfs Tivoli Monitoring einsetzen.

Durch die Integration mit IBM Tivoli Enterprise Console stehen hochwertige Funktionen für die Ereignisverwaltung, wie z. B. Filterung und Korrelierung, bereit. So können Sie ausgefallene Komponenten rasch isolieren und die Ursache effizienter und effektiver diagnostizieren und beheben.

Datenvisualisierung auf benutzerfreundliche, individuelle Weise

Mit Tivoli Monitoring können Sie auf einen Blick erkennen, welche Leistung Ihr Unternehmen insgesamt erbringt, da die relevanten Daten über eine benutzerfreundliche, anpassbare Schnittstelle bereitgestellt werden. Die Informationen aus unterschiedlichen Betriebssystemen, Anwendungen und weiteren Ressourcen, die den Anwendungen zugrunde liegen, werden zusammengetragen und analysiert, um schnell, effizient und proaktiv Managemententscheidungen treffen zu können.

Über die Portalarbeitsbereiche der Software können Sie die Überwachungsfunktionen individuell an Ihre Anforderungen anpassen – ohne eine einzige Zeile programmieren zu müssen. Sie können einfach einen Schwellenwert festlegen oder Schwellenwerte sowie Situationen und Alerts komplexer aufbauen. Durch die grafische Kombination zahlreicher Messwerte können Sie Tivoli Monitoring dazu verwenden, die Zahl von Fehlalarmen zu minimieren und Ihre verteilte Umgebung auf intelligente Weise zu verwalten. Für Systembediener bietet sich die Möglichkeit, ihre Arbeitsbereiche mithilfe dynamischer Diagramme und Tabellen, die unmittelbar die aktuelle Situation abbilden, individuell anzupassen.

Echtzeit- und Langzeitberichte für zukünftiges Wachstum nutzen

Basierend auf einer vereinfachten Datenbankstruktur bietet das neue Tivoli Data Warehouse verbesserte Konfigurations- und Erfassungsfunktionen und stellt über Tivoli Enterprise Portal Daten für Analyse- und Berichtszwecke zur Verfügung. Die IBM Lösung vereinfacht die Verwaltung von Langzeitdaten durch Kumulierung, Zusammenfassung und Bereinigung gespeicherter Daten.

Die professionellen Funktionen können an die Vorstellungen der Benutzer angepasst werden, sodass diese nur die für sie wichtigen Daten sehen. Die Kombination aus Echtzeit- und Langzeitberichten hilft Ihnen bei der Erkennung von Trends, der Prognose des Systemverhaltens und dem Treffen fundierter Entscheidungen im Hinblick auf zukünftiges Wachstum.

Ausgabe situationsabhängiger Alerts zur einfacheren Fehlerbehebung

Nutzen Sie die Vorteile vordefinierter und anpassbarer Situationen in Tivoli Monitoring, um Störungen sofort bei deren Auftreten zu erkennen und zu beheben. Die sofort einsetzbaren, vordefinierten Situationen umfassen eine Kombination aus Bewertungskriterien und Schwellenwerten, anhand derer die Probleme ausgelöst, identifiziert, gemeldet und behoben werden. Auf der Grundlage branchenspezifischer Best Practices wird der Aufbau eines hervorragenden und leistungsfähigen Verwaltungssystems ermöglicht. Sie können diese Alerts zudem auf Ihre Umgebung abstimmen, um die automatische Lösung wiederkehrender Probleme zu vereinfachen.

Mit dem integrierten Situationseditor können Sie Ihre eigenen intelligenten Alerts und Schwellenwerte auf der Basis einer detaillierten Logik definieren, sodass Sie differenzierte Benachrichtigungen erstellen und gleichzeitig Fehlalarme vermeiden können. Da Tivoli Enterprise Console Bestandteil von Tivoli Enterprise Portal ist, können Situationen auftretende Ereignisse direkt an die Konsole senden.

Konsistente Ausführung und Automatisierung bewährter Verfahren

Automatisierungs- und Hilfsfunktionen in Tivoli Monitoring helfen Ihnen bei der Behebung auftretender Probleme und der konsistenten Ausführung wiederkehrender Vorgänge:

Expertenhilfe – Mit Tivoli Monitoring kann der Benutzer ausführliche Erläuterungen zu Störfällen und Problemen und Ratschläge zu deren Behebung abrufen – dazu muss lediglich die Maus über einen Alert bewegt werden. Sie können dieses Know-how wie vorgegeben nutzen oder es so anpassen, dass Sie speziell auf Ihre Umgebung abgestimmte Lösungen erhalten.

Maßnahmen einleiten – Darüber hinaus können Sie wiederkehrende Probleme automatisch mithilfe vorhandener Scripts oder aus Schablonen erstellter Scripts beheben und sich dadurch auf andere kritische Bereiche konzentrieren. Mithilfe dieser Funktion können Sie auch nicht mehr steuerbare Prozesse aufspüren und die Ressourcenauslastung anhand von Workload-, Netz- und Datenträgerinformationen sowie von Systemprotokollen anzeigen – alles in Echtzeit.

Workflowautomatisierung – Mit Tivoli Monitoring können Sie detaillierte Systemprozesse, so genannte Policies (Richtlinien), automatisieren. Mit dem integrierten Workfloweditor können Sie solche Richtlinien entwerfen, um Aktionen auszuführen, von Benutzern durchzuführende Tätigkeiten zeitlich zu planen oder manuelle Aufgaben zu automatisieren. Zum Beispiel enthält Tivoli Monitoring for Databases Best Practices für typische Situationen, mit denen Datenbankadministratoren konfrontiert werden. Diese müssen entscheiden, was wann überwacht werden soll und wie die Ergebnisse zu interpretieren sind bzw. wie darauf reagiert werden soll. Mit der geeigneten Software, die diese Aufgaben organisiert und automatisiert, können sich Datenbankadministratoren auf komplexe, nicht wiederkehrende Aufgaben konzentrieren.

Einfachere Implementierung und geringere Ressourcenbelastung

Tivoli Monitoring ist aufgrund einer automatischen Agenten- und Patchimplementierung im gesamten verteilten Unternehmen einfach zu installieren. Hinzu kommen eine intuitive Schnittstelle mit Point-and-click-Funktionen sowie vereinfachte Funktionen für Überwachung und Verwaltung.

Darüber hinaus tragen die schlanke Infrastruktur und der geringe Speicherbedarf zur Senkung der Gesamtbetriebskosten bei. Die effiziente Datenerfassung resultiert gerade bei verwalteten Systemen in einer geringen Speicherbelegung und CPU-Auslastung.

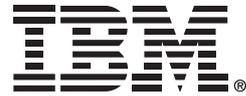
Tivoli-Software von IBM

Tivoli-Software von IBM unterstützt Unternehmen effizient bei der optimalen Verwaltung von IT-Ressourcen, -Aufgaben und -Prozessen, damit diese den sich ständig ändernden Geschäftsanforderungen gerecht werden. Außerdem ermöglicht die Software ein flexibles, reaktionsfähiges IT-Service-Management sowie die Senkung der Kosten. Das Tivoli-Portfolio umfasst Softwarelösungen für die Bereiche Sicherheit, Compliance, Speicherung, Leistung, Verfügbarkeit, Konfiguration, Prozesse und IT-Lebenszyklus-Verwaltung. Gestützt wird dies durch die weltweit erstklassigen IBM Leistungen in den Bereichen Services, Support- und Forschungsleistungen.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Sie Tivoli Monitoring bei der effizienten Überwachung und Verwaltung Ihrer kritischen Ressourcen unterstützt, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner, oder besuchen Sie uns unter:

ibm.com/tivoli



Tivoli Monitoring auf einen Blick

Tivoli Monitoring

Tivoli Enterprise Management Server

- IBM AIX
- Sun Solaris
- Microsoft Windows®
- Linux® (Red Hat, SUSE) – Intel®, IBM System z

Tivoli Enterprise Portal Server

- Windows
- Linux (Red Hat, SUSE) – Intel, System z

Tivoli Enterprise Portal

- Windows
- Linux (Red Hat, SUSE) – Intel, System z

Datenbankunterstützung:

- DB2
- Microsoft SQL Server

Tivoli Data Warehouse

Datenbankunterstützung:

- DB2
- SQL Server
- Oracle

Überwachungsagentenunterstützung:

- AIX
- Solaris
- HP-UX
- Windows
- Linux (Red Hat, SUSE) – Intel, System z, IBM System p
- IBM i5/OS

Tivoli Monitoring ist eine Voraussetzung für die folgenden Agenten:

Tivoli Monitoring Active Directory Option

Tivoli-Voraussetzungen:

- Tivoli Monitoring Active Directory Agent: Windows

Tivoli Monitoring for Databases

Tivoli Monitoring for Databases:

Überwachungsagentenunterstützung für DB2:

- Windows
- AIX
- HP-UX
- Solaris
- Linux (Red Hat, SUSE)

Tivoli Monitoring for Databases:

Überwachungsagentenunterstützung für Oracle:

- Windows
- AIX
- HP-UX
- Solaris
- Linux (Red Hat, SUSE)

Tivoli Monitoring for Databases:

Überwachungsagentenunterstützung

für Sybase Server:

- Windows
- AIX
- Solaris
- Linux (Red Hat, SUSE)

Tivoli Monitoring for Databases:

Überwachungsagentenunterstützung

für Microsoft SQL Server:

- Windows

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration: Überwachungsagentenunterstützung für Microsoft Exchange und Lotus Domino:

- Windows

Tivoli Monitoring for Virtual Servers

Tivoli Monitoring for Virtual Servers:

Überwachungsagentenunterstützung für Citrix:

- Windows

Tivoli Monitoring for Virtual Servers:

Überwachungsagentenunterstützung

für VMware ESX:

- Windows
- Linux (Red Hat, SUSE)

Tivoli Monitoring for Virtual Servers:

Überwachungsagentenunterstützung für

Microsoft Virtual Server:

- Windows

Tivoli Monitoring for Cluster Managers

Tivoli Monitoring for Cluster Managers:

Überwachungsagentenunterstützung

für Microsoft Cluster Server:

- Windows

Tivoli Monitoring for Applications

Tivoli Monitoring for Applications:

Überwachungsagentenunterstützung für SAP:

- AIX
- HP-UX
- Solaris
- Windows
- Linux (Red Hat, SUSE)

IBM Deutschland GmbH

70548 Stuttgart

ibm.com/de

IBM Österreich

Obere Donaustraße 95

1020 Wien

ibm.com/at

IBM Schweiz

Vulkanstrasse 106

8010 Zürich

ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:

ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

AIX, DB2, i5/OS, System p, System z, Tivoli und Tivoli Enterprise Console sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Active Directory, Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Intel, das Intel-Logo, Intel Inside, das Intel Inside-Logo, Intel Centrino, das Intel Centrino-Logo, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium und Pentium sind Marken der Intel Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Linux ist eine Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

UNIX ist eine Marke von The Open Group in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Service-namen können Marken anderer Hersteller sein.

Hergestellt in den USA

08-06

© Copyright IBM Corporation 2007

Alle Rechte vorbehalten.

TAKE BACK CONTROL WITH 