



Niedrigere Gesamtkosten (TCO) durch optimierte e-business-Infrastruktur

Die rapide Technologieentwicklung der letzten Jahre und die Entstehung des Internets haben die Erwartungen der Verbraucher enorm gesteigert. Vom e-business wird ein schneller, effektiver Service verlangt. Aufträge sollen schnellstens ausgeführt werden; auf neue Anforderungen und Bedürfnisse müssen sich Anbieter dynamisch einstellen können, und Produkte und Dienstleistungen müssen ununterbrochen Tag und Nacht verfügbar sein. Wer hier mithalten will, muss seine Integration und sein Performance-Management auf völlig neue Beine stellen.



Um sich im Wettbewerb behaupten zu können, sind Sie auf Technologien angewiesen, die Geschäftsprozesse unternehmensweit effektiv integrieren können und auch Ihre wichtigen Handelspartner, Lieferanten und Kunden mit einbeziehen. Sie brauchen eine Infrastruktur, die Flexibilität in Ihr e-business bringt, so dass Ihr Unternehmen unmittelbar auf Kundenbedürfnisse, Marktchancen und Sicherheitsbedrohungen reagieren kann. Eine solche Infrastruktur ist offen, effizient, vielseitig, widerstandsfähig und vor allem selbstverwaltend — damit Sie mehr Zeit haben, um sich um Ihre Geschäftsziele zu kümmern, anstatt sich Sorgen um die IT-Infrastruktur machen zu müssen.

Doch der Aufbau und das Management einer anpassungsfähigen „On-Demand“-Betriebsumgebung ist auch für höchstqualifizierte IT-Teams eine Herausforderung. In den Jahren der Expansion Ihrer Systemarchitektur unter Nutzung neuer, modernster Technologien ist eine sehr komplexe Infrastruktur entstanden. Als Verantwortlicher für diese Infrastruktur müssen Sie für einen reibungslosen Betrieb des Gesamtsystems sorgen. Und dafür, dass Ihr IT-Team potenzielle Systemprobleme vorausschauend erkennen und vermeiden kann, um zu verhindern, dass Geschäftsziele in Mitleidenschaft gezogen werden und das Serviceerlebnis der Endnutzer kompromittiert wird. Erschwerend kommen die immer knapperen Budgetmittel und schrumpfende Mitarbeiterstäbe hinzu.

Nutzung des Mainframe-Leistungspotenzials für e-business-Anwendungen

Die IBM @server™ zSeries™ bildet seit Langem das Rückgrat der IT-Architektur Ihres Unternehmens. Sie bewältigt ein enormes Verarbeitungsvolumen von simultanen Datenbank-, Transaktions-, Datei- und Unternehmens-Workloads, sorgt für ununterbrochene Systemverfügbarkeit für die Endbenutzer und gewährleistet jene Zuverlässigkeit, Skalierbarkeit und hohe Sicherheit, ohne die eine kostengünstige zentralisierte IT-Umgebung nicht realisierbar ist. Die zSeries-Plattform hat sich parallel zu Ihrem Unternehmen weiterentwickelt, um neue Aufgaben übernehmen zu können, nicht zuletzt Web- und E-Commerce-Anwendungen.

Das Ergebnis ist ein hohes Maß an Flexibilität für Ihre e-business-Anwendungen und eine Plattform, die ohne Schwierigkeit traditionelle und neue Geschäftsanwendungen gleichzeitig unterstützt. Doch um die Komplexität des Gesamtsystems in den Griff zu bekommen, benötigen Sie ein kostengünstiges Leistungsmanagement-Verfahren, mit dem sich die Interaktion Ihrer Netzwerke, Systeme, Anwendungen und Datenbanken mitverfolgen und verwalten lässt. Außerdem liefert ein effektives Performance-Management wichtige Systemmanagementdaten, die Ihr Unternehmen braucht, um den zuverlässigen Dauerbetrieb im Sinne der On-Demand-Bereitschaft sicherzustellen.

Kontrolle der hohen Kosten des Performance-Management

Die Kosten des Performance-Management sind in den letzten zehn Jahren kontinuierlich angestiegen und stellen eine beträchtliche Herausforderung in Bezug auf die Wirtschaftlichkeit Ihrer zSeries-Plattform dar. Außerdem entwickelt sich das Verhältnis zwischen Softwarepreisen und der Workload-Bewältigung zunehmend ungünstig. Fusionen, Übernahmen und die Tendenz weg vom zentralisierten Management und hin zur dezentralen Anwendungsentwicklung schränken den Aktionsradius von Anbietern spezialisierter Performance-Management-Lösungen drastisch ein. Preissteigerungen und eine geringere Servicequalität sind die Folgen.

Überdies wird Ihre Systemarchitektur immer komplexer und deren Verwaltung immer schwieriger, bedingt u.a. durch sich verschiebende Workloads und neue Tech-

nologien wie Linux® auf IBM zSeries als neue Faktoren in Ihrer Infrastruktur. Neue Problemfelder entstehen, und die Behebung von Problemen wird aufwändiger. Hinzu kommen Engpässe im Know-how, wenn Ihre Netzwerke von SNA (Systems Network Architecture) auf eine SNA/IP-Hybridumgebung umgestellt werden. All dies erhöht das Risiko von Unterschreitungen definierter Service-Levels. Schwerwiegende Ausfälle, die die Wertschöpfung Ihrer Technologieinvestitionen schmälern, sind die Folge.

Es gibt heute erheblich weniger kostengünstige Möglichkeiten zur Optimierung Ihrer zSeries-Plattform und zur Überwachung der Leistung anderer heterogener Anwendungen, Datenbanken und Plattformen. Während neue Technologien zur Marktreife gelangen, die IT-Budgets aber schrumpfen, wichtige Qualifikationen verloren gehen und Anbieter fusionieren, drohen die Kosten der Verwaltung Ihrer zSeries-Investition immer weiter zu steigen. Sie müssen heute mit geringeren Mitteln — weniger Geld und weniger Fachpersonal — mehr zuwege bringen. Tivoli® Software von IBM kann Ihnen dabei helfen.





Tivoli software

Intelligente Management-Software für die On-Demand-Wirtschaft

Unter der Bezeichnung „IBM Integrated Performance Management for zSeries“ bietet IBM eine Auswahl intelligenter Managementsoftwarelösungen an, deren Ziel die Werterhaltung Ihrer Technologieinvestition ist. Dieses umfassende Lösungsangebot umfasst Software von IBM Tivoli, DB2® Informationsmanagementsoftware von IBM, Anwendungsintegrations-Middleware sowie @server zSeries-Software. Die Produkte können separat oder kombiniert zu einer bedarfsgerechten, auf die geschäftlichen und technischen Erfordernisse Ihres Unternehmens zugeschnittene Performance-Management-Lösung gekauft werden. Demnächst wird ein neues Management-Portal von IBM Tivoli alle Ihre Performance-Management-Produkte in einer geschlossenen Gesamtdarstellung zusammenfassen, die Ihnen als integrierte, benutzerfreundlichen Arbeitsoberfläche für Ihr unternehmensweites Performance-Management dienen kann.

IBM Tivoli Software bietet eine Serie von Managementanwendungen an, die Ihnen helfen, mit weniger Ressourcen mehr zu erreichen. IBM Tivoli Lösungen vereinfachen das Performance-Management, indem sie essenzielle Grundfunktionen für drei Kernbereiche bereitstellen: Business Impact Management, Continuous Application Availability und Performance Monitoring (siehe Abbildung 1). Performance-Management-Anwendungen von IBM Tivoli Software dienen zur Ausrichtung der IT auf die Geschäftsziele. Sie legen Domänen-Abhängigkeitsverhältnisse offen und geben dadurch Aufschluss über potenzielle Störungsursachen. Sie tragen durch proaktive Identifizierung, Meldung und Behebung von Systemproblemen am Ursprungsort zur dauerhaften Systemverfügbarkeit bei. Diese dreigleisige Strategie bietet im Lieferzustand ein hohes Wertschöpfungspotenzial. Sie bildet die Grundlage für die Realisierung von e-business on demand™, das neue Möglichkeiten für einen beschleunigten Return-on-Technology-Investments erschließt.

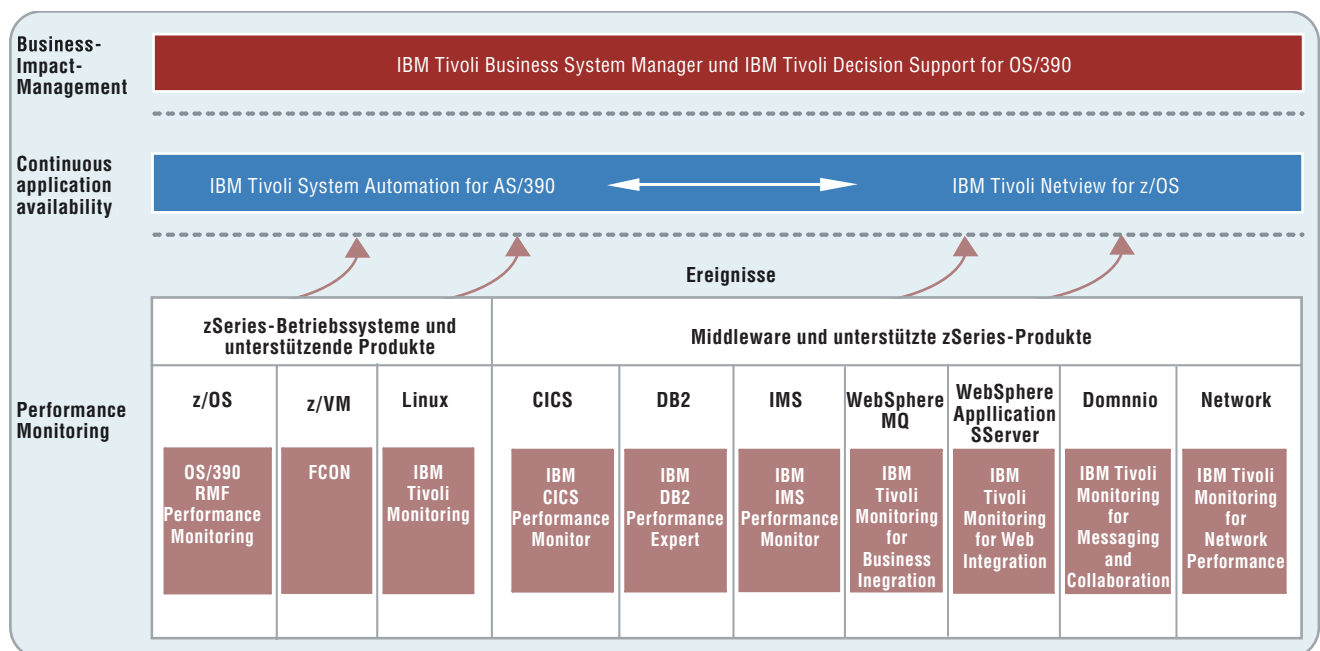


Abbildung 1. Integrierte Performance-Management-Lösungen für zSeries sind ergänzende Softwareprodukte für Business-Impact-Management, kontinuierliche Anwendungsverfügbarkeit und Performance-Monitoring.



Ausrichtung des IT-Managements auf die Geschäftsziele

Business-Impact-Management bringt die Informationstechnologie mit den geschäftlichen Zielen in Einklang. Es umfasst Geschäftssystem-Management, Service-Level-Management und die erforderlichen Infrastrukturkomponenten wie z. B. Tivoli Data Warehouse. IBM Tivoli Softwareprodukte wie IBM Tivoli Business System Manager, IBM Tivoli Service Level Advisor, IBM Tivoli Decision Support for OS/390® und IBM Tivoli Performance Modeler for z/OS sorgen gemeinsam dafür, dass Ihre IT-Systeme einen positiven Beitrag zum geschäftlichen Gesamtergebnis leisten. Sie ermöglichen Ihnen und Ihrem Team die vorausschauende Erfassung bzw. Handhabung von Branchentrends, Systemengpässen und Geschäftsprozessen zur Verbesserung der Kosteneffizienz insgesamt im Sinne des Business-Impact-Managements.

Höhere Verfügbarkeit durch schnelle Problembehebung

Um die ununterbrochene Verfügbarkeit wichtiger Anwendungen sicherzustellen, benötigt Ihr Unternehmen ein umfassendes Ereignismanagement und Prozesse mit hohem Automatisierungsgrad. Eine leistungsfähige, alle Ressourcen, Systeme und Plattformen übergreifende Ursachenanalyse und Korrelation von Aktivitäten und Ereignissen verringert den Zeitaufwand der Problembehebung. Durch Automatisierung lassen sich potenzielle Störungsursachen in Ihrer Infrastruktur beseitigen — ein weiterer Beitrag zur kontinuierlichen Verfügbarkeit geschäftskritischer Anwendungen. IBM Tivoli Software bietet Ihnen Tools zur Erstellung kompletter Systemlandkarten und zur schnellen Erfassung von Informationen über die IT-Dienstqualität. Mit diesen Programmen können Sie Berichte für die Unternehmensleitung verfassen, die den Wert der IT plausibel veranschaulichen und als Argumentationshilfen für Investitionen in neue Hardware, Software oder zusätzliches Personal dienen können.

Produkte wie IBM Tivoli NetView® for z/OS statten Systeme mit automatischen Reparaturfunktionen (sogenannten „Selbtheilungsfunktionen“) aus, indem sie das Netzwerk überwachen und Leistungsdaten erfassen. Eine spezielle Technologie zur Eingrenzung von Routerfehlern erkennt die Ursachen von Netzwerkfehlern und löst automatisch Korrekturmaßnahmen aus, um Ausfälle zu vermeiden. IBM Tivoli System Automation for OS/390 and Linux ist ein Schlüsselement zur Gewährleistung der Verfügbarkeit von Systemen und Geschäftsanwendungen unter z/OS, OS/390 und Linux. Die subtilen Fähigkeiten dieses Produkts zur Erkennung von Anwendungskomponenten und ihren Querbeziehungen ermöglichen eine rasche und konsistente Wiederherstellung ausgefallener Ressourcen und Anwendungen, ob systemintern oder systembergreifend.

Automatische Behebung von Problemen am Ursprungsort

Bisher mussten Systemadministratoren häufig umfangreiche IT-Ressourcendaten manuell nach den Ursachen von Systemstörungen durchsuchen. Dabei blieben zahlreiche potenzielle Problemursachen unentdeckt. IBM Tivoli Software verfügt über intelligente System- und Anwendungsüberwachungsfunktionen, mit deren Hilfe Ihre Mitarbeiter Probleme, die früher unerkannt geblieben wären, vorausschauend identifizieren, melden und direkt an der Quelle beheben können. Tivoli Monitoring-Lösungen von IBM erkennen durch Anwendung des ‚Autonomic Computing‘ Ressourcenausfälle und potenzielle Probleme, bevor sie sich auf die Systemleistung bzw. den Service aus der Sicht des Endbenutzers auswirken können. Durch die Kombination mit ‚Selbtheilungstechnologie‘, die nach schwerwiegenden Störungen eine automatische Systemwiederherstellung ermöglicht, steigern IBM Tivoli Monitoring-Lösungen die Leistung und Verfügbarkeit Ihrer Betriebssysteme, Anwendungen und Middleware und minimieren Ausfälle essenziell wichtiger Netzwerkressourcen.





Mit Hilfe hochentwickelter Ressourcenmodellierungsverfahren erfassen, analysieren und korrelieren IBM Tivoli Monitoring-Lösungen die entscheidenden Messgrößen und stellen die Ergebnisse den autonomen Funktionen zur Auswertung zur Verfügung. Dadurch können die Ursachen kritischer Ressourcenstörungen präziser analysiert und automatische Abhilfemaßnahmen nach Maßgabe von Best Practices ausgelöst werden. Da die IBM Selbstheilungstechnologie nur minimale menschliche Eingriffe erfordert, stehen die frei werdenden IT-Ressourcen für andere Zwecke zur Verfügung. Somit lässt sich ein ausgewogenes Verhältnis von personellem Aufwand für Verwaltungsaufgaben und System-Eigenmanagement erzielen.

Werterhaltung Ihrer IT-Investitionen

Mehr denn je erwarten Unternehmen von der Informationstechnologie, dass sie wesentlich zur Erreichung zentraler geschäftlicher Ziele und damit zum Gesamtergebnis beiträgt. Der Schlüssel zum Erfolg im e-business liegt in der Sicherstellung maximaler Leistung und Verfügbarkeit der Infrastruktur durch effektives, zentrales Systemmanagement. Durch die Anwendung von Technologien zur Optimierung des IT-Betriebs in heterogenen Umgebungen und durch die Bereitstellung integrierter, benutzer-

freundlicher Software fördern IBM Tivoli Lösungen die Wertschöpfung Ihrer IT-Systeme und beschleunigen ihren Return-on-Investment (ROI).

Integrated Performance Management for zSeries bietet Ihnen einen unkomplizierten, konsolidierten Arbeitsplatz mit einem einzigen, zentralen Zugriffspunkt für alle zu überwachenden Systeme und Technologien. Wichtige Systemmanagementdaten werden erfasst, korreliert und in Datenbanken abgelegt, wo sie für Business-Intelligence-Anwendungen zur Verfügung stehen und Ihnen ein schnelles, effizientes ‚On-Demand‘-Reagieren auf die Wünsche von Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern ermöglichen. Durch Signatur-orientierte Überwachung mit integrierten Best Practices können Systemfehler in kürzester Zeit identifiziert, gemeldet und automatisch behoben werden. Lokale Korrelations- und Diagnoseprogramme ermöglichen Ihnen bei häufig auftretenden Systemproblemen ein sofortiges Eingreifen, noch bevor der Endbenutzer davon betroffen ist. Dieses proaktive, selbstkorrigierende Infrastrukturmanagement kann kostspielige Ausfälle, die Geschäftsabläufe unterbrechen und e-business-Nutzer verärgern, nahezu ganz eliminieren.

Integrated Performance Management for zSeries gehört zu den vielseitigsten Systems-Management-Angeboten auf dem Markt. Es umfasst Überwachungsfunktionen für die gängigsten Industrie-Betriebssysteme und Netzwerke, darunter z/OS, IBM z/VM®, Linux on zSeries, SNA und TCP/IP, Middleware-Dienste für IBM CICS®, DB2 Universal Database™, IBM WebSphere® MQ und IBM Lotus® Domino™ sowie eine auf WebSphere-Portal-Technologie aufbauende integrierte Lösungskonsole, die eine geschlossene, unternehmensweite Gesamtsicht der Infrastrukturleistung liefert. Integrated Performance Management for zSeries hilft Ihnen, Verluste an qualifizierten Mitarbeitern und überholte Technik zu kompensieren, Einschränkungen des IT-Budgets Rechnung zu tragen und — was am wichtigsten ist — die Gesamtkosten (TCO) zu senken und den ROI zu beschleunigen.



Ihr Partner für langfristige Wertschöpfung

Eine Technologie ist dann die ‚richtige‘, wenn sie die Voraussetzungen schafft, um mit geringerem Aufwand mehr erreichen zu können. Sie sollte den Zeit- und den langfristigen Kostenaufwand verringern, den die Verbesserung der Systeme, die Implementierung neuer Technologien und die Bereitstellung neuer Produkte und Dienstleistungen für Ihre Kunden beansprucht. Integrated Performance Management for zSeries bietet Ihnen eine Vielzahl von Möglichkeiten, Ihre Infrastruktur zu verwalten, ihre Leistungsfähigkeit zu steigern, die für den Erfolg Ihres e-business wichtigen Geschäftsinformationen bereitzustellen und gleichzeitig die Gesamtkosten (TCO) zu senken.

Weitere Informationen

Um Ihnen den Einstieg zu erleichtern, bietet IBM ein Preismodell an, das dem skalierbaren Wertschöpfungspotenzial der zSeries entspricht und die Gesamtkosten auf einem niedrigen Niveau hält. Weitere Informationen über IBM Tivoli Softwareprodukte für die zSeries finden Sie unter:

ibm.com/software/tivoli/solutions/390

Weitere Informationen über IBM Mainframe-Software sowie Dienstprogramme für die zSeries finden Sie unter:

ibm.com/software/zseries

Integriertes Performance-Management für zSeries-Lösungen — Angebotsübersicht

Produkte	Merkmale
IBM Tivoli Business System Manager	<ul style="list-style-type: none">• Liefert den geschäftlichen Kontext für die IT und steigert die Verfügbarkeit essenzieller Geschäftssysteme durch Darstellung der IT-Ressourcen im Zusammenhang wichtiger Geschäftsdienste.• Beschleunigt die Softwareimplementierung, reduziert Fehler und steigert die Produktivität durch automatische Erkennung und grafische Darstellung von Anwendungen.
IBM Tivoli Service Level Advisor	<ul style="list-style-type: none">• Argumentationshilfe für die Darlegung der IT-Wertschöpfung und für geplante IT-Investitionen durch Identifizierung von Problembereichen und Statusinformationen zu Service-Level-Agreements.• Steigert IT-Produktivität und reduziert Schulungskosten durch Eliminierung der manuellen Prüfung und Korrelierung von Berichten auf Komponentenebene mit Bezug auf Service-Level-Agreements mit Kunden.• Fördert die Kundenzufriedenheit durch Identifizierung potenzieller Probleme bei der Bereitstellung von IT-Diensten, so dass die Einhaltung von Servicestufen proaktiv sichergestellt werden kann.
IBM Tivoli Decision Support for OS/390	<ul style="list-style-type: none">• Ermöglicht die bedarfsgerechte Anpassung der Datenerfassung; unterstützt auch Systems-Management-Daten aus Systemen außerhalb von Tivoli Decision Support for OS/390 durch Erfassung, Verarbeitung und Speicherung von Systems-Management-Daten aus Protokollen verschiedener Anwendungen.• Bietet Raum und Flexibilität für zukünftige Erweiterungen — Sie brauchen nur die derzeit benötigten Komponenten auszuwählen und können später je nach Bedarf erweitern. Spezialisierte Berichterstattungsfunktionen.
IBM Tivoli Performance Modeler for z/OS	<ul style="list-style-type: none">• Vereinfacht die Ressourcenplanung durch Vergleich simultaner Workloads.• Reduziert den Bedarf an zusätzlicher Kapazitätsplanungssoftware durch Einbindung von Tabellenkalkulationsprogrammen mit Diagrammdarstellung nach LPAR und Workload.• Beschleunigt Entscheidungsprozesse, da verschiedene Szenarienmodelle schnell durchgespielt werden können.



Integriertes Performance-Management für zSeries-Lösungen — Angebotsübersicht (Fortsetzung)

Produkte	Merkmale
IBM Tivoli NetView for z/OS	<ul style="list-style-type: none"> • Steigert die Ressourceneffektivität bei TCP/IP-Diagnosen und beim SNMP-Ressourcenmanagement. • Bietet Managementfunktionen zur Bereitstellung des TCP/IP über nahezu alle SysPlex-Taktgeber hinweg.
IBM Tivoli System Automation for OS/390 IBM Tivoli System Automation for Linux	<ul style="list-style-type: none"> • Steigert die IT-Produktivität durch Automatisierung von System- und Netzwerkressourcen. • Vereinfacht das Systems-Management mehrerer separater Systeme und Cluster durch benutzerfreundliche grafische Java™-basierte Benutzeroberfläche
IBM Tivoli Workload Scheduler	<ul style="list-style-type: none"> • Steuerungszentrale für unternehmensweites Workload-Management • Investitionsschutz für bereits installierte Produkte bei vollständiger Automatisierung des Workload-Managements • Benutzerfreundliche gemeinsame Benutzeroberfläche erfordert weniger produktspezifisches Fachwissen • Volle Automatisierung des Workload-Managements steigert Produktivität, verringert Personalbedarf und senkt Fehlerwahrscheinlichkeit
IBM Tivoli Monitoring IBM Tivoli Monitoring for Business Integration IBM Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration IBM Tivoli Monitoring for Network Performance	<ul style="list-style-type: none"> • Steigert Produktivität und Systemverfügbarkeit durch automatische Problemerkennung und -behebung über skalierbare, intuitive grafische Benutzeroberfläche • Minimiert Ausfallzeiten essenzieller Anwendungen durch automatische Filterung, Korrelation und Meldung wichtiger Warnungen. • Erleichtert die Zustandsüberwachung von Ressourcen durch Verfolgung und Priorisierung von Systemproblemen.
IBM DB2 Performance Expert for z/OS	<ul style="list-style-type: none"> • Dient zur Speicherung von DB2-Protokoll- und Berichtsdaten zur späteren Auswertung und Trendanalyse. • Effizienteres Puffer-Pool-Management durch Bereitstellung von Informationen über aktuelles Puffer-Pool-Verhalten und Simulation des voraussichtlichen zukünftigen Verhaltens.
IBM IMS™ Performance Monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Echtzeit-Performance-Management, Überwachung und Störungsuntersuchung von Kundeninformationen
IBM CICS Performance Monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Verbessert CICS-Systemleistung durch einfach zu verwendende, umfassende Benutzeroberfläche für Online-Leistungsüberwachung und Störungsbehebung. • Intuitive Navigation durch viele CICS-Regionen zur schnellen Ermittlung von Problemursachen und Behebung der Probleme.
IBM CICS Performance Analyzer	<ul style="list-style-type: none"> • Offline-Analyse aller Aspekte der CICS-Systemperformance. • Erleichtert Feinjustierung, Management und Planung von CICS-Systemen durch Offline-Analysen aller Aspekte der CICS-Systemperformance. • Schneller Zugriff auf CICS-Perfomancedaten durch zahlreiche Berichtarten, die sich ohne Schwierigkeit an die gegebenen Analyseanforderungen anpassen lassen.





© Copyright IBM Corporation 2003

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
<http://www.ibm.com/de>

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
<http://www.ibm.com/at>

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
<http://www.ibm.com/ch>

Printed in the United States of America
04-03

Alle Rechte vorbehalten

CICS, DB2, DB2 Universal Database, Domino, das e-business-Zeichen, e-business on demand, das e(logo)business on demand Lockup, @server, IBM, das IBM-Zeichen, IMS, Lotus, NetView, OS/390, Tivoli, WebSphere, z/OS, z/VM und zSeries sind Marken bzw. eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Java und alle Java-Marken und -Logos sind das Eigentum der Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds.

Andere erwähnte Firmen sowie Produkt- oder Dienstleistungsbezeichnungen sind ggf. Marken anderer Inhaber.