

## IBM Tivoli Contract Compliance Manager

### Highlights

- **Fundierte Einblicke als Basis für durchdachte Finanzentscheidungen bei Softwarenutzung und Vertragsverhandlungen**
- **Ermittlung von Fehlern in den Rechnungen der Softwareanbieter durch Abgleich der Rechnungen mit vereinbarten Preisen, Zahlungs- und Lieferbedingungen**
- **Speicherung von Details zu IT- und Softwareverträgen in einem zentralen Repository, aus dem die endgültigen unterzeichneten Verträge abgerufen werden können**
- **Überprüfung der Konformität mit Anbieterverträgen, um Vertragsstrafen oder höhere Gebühreneinzahlungen zu vermeiden**
- **Integration in andere IBM Tivoli Produkte für den Aufbau einer umfassenden Lösung für das Softwareressourcen-Management, um die steigenden Softwarekosten in den Griff zu bekommen und die unberechtigte Softwarenutzung leichter zu erkennen und zu unterbinden**

Das Management tausender von Softwareanwendungen in Ihrer Systemumgebung – und der zugehörigen Verträge – ist nach wie vor ein kompliziertes Unterfangen. Nur wenige IT-Abteilungen verfügen über die Ressourcen, um den Softwarebestand und die Softwarenutzung manuell zu überwachen oder die Einhaltung entsprechender Richtlinien sicherzustellen. Wenn dann Vertragsverlängerungen anstehen, haben viele IT-Abteilungen Probleme, die Vertragsdetails abzurufen, die in der Regel in den verschiedensten Abteilungen abgelegt sind.

Mit Hilfe von IBM Tivoli Contract Compliance Manager (bisher unter dem Namen Isogon Vista bekannt) können diese Abläufe vereinfacht werden, indem alle Verträge in einer zentralen Datenbank gespeichert werden. Mit diesem eigenständigen Produkt werden Sie bereits im Vorfeld über anstehende Vertragsverlängerungen informiert. Zudem wird der Zugriff auf die Vertragsbedingungen vereinfacht und so Ihre Verhandlungsposition gestärkt.

In Kombination mit IBM Tivoli License Compliance Manager for z/OS (das bisherige Isogon SoftAudit for z/OS) und IBM Tivoli License Manager für verteilte Systeme ergibt sich daraus eine leistungsfähige End-to-End-Lösung für das Softwareressourcen-Management, mit der Sie Ihre steigenden Softwarekosten in den Griff bekommen.

Diese Kombinationslösung stellt automatisch Softwarekomponenten fest, die auf Ihrem Großrechnersystem oder auf verteilten Server- und PC-Umgebungen laufen, liefert Informationen zur Softwarenutzung und verknüpft diese Informationen mit den Vertragsbedingungen. Dieses Wissen hilft Ihnen bei vielen verschiedenen Aktivitäten:

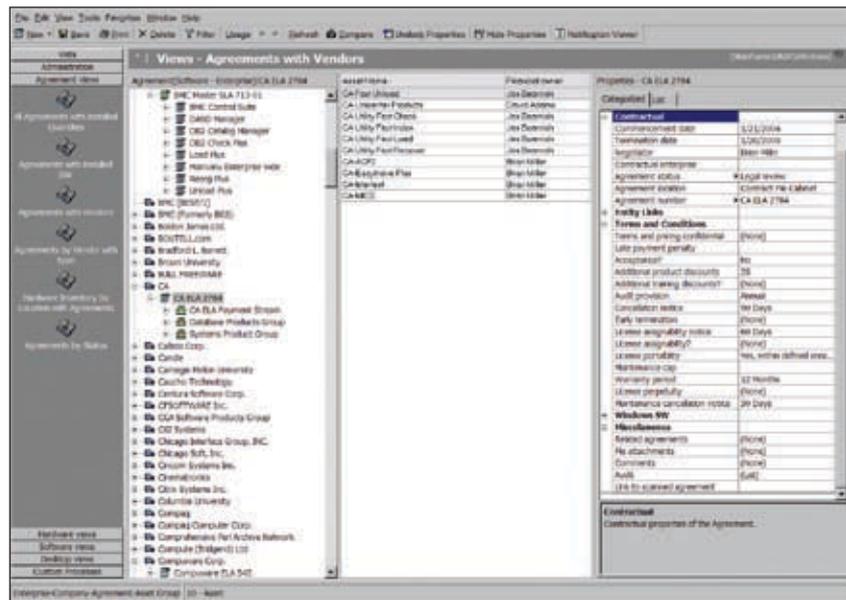
- *Erkennung potenzieller Probleme mit der Einhaltung vertraglicher Vereinbarungen und Vermeidung entsprechender Vertragsstrafen*
- *Eliminierung redundanter oder nicht verwendeter Software*
- *Migration von Anwendungen in kleinere logische Partitionen (LPARs)*
- *Konsolidierung von Servern*
- *Wechsel von Benutzern zu anderen Anwendungen*
- *Treffen weiterer wichtiger Finanzentscheidungen*

**Erweiterte Berichtsfunktionen helfen bei der Kostendämmung und verhindern Budgetüberschreitungen**

Durch eine präzise Kalkulation der Softwareinvestitionen und der anderen Kosten für die Datenverarbeitung haben Sie die Kostenspirale bei den Softwareausgaben immer im Griff. Nach wie vor sind diese Kosten jedoch schwer einzuschätzen, da sich die Verfolgung der relevanten Informationen sehr zeitaufwendig gestalten kann.

Aus den in Tivoli Contract Compliance Manager generierten Berichten können Sie relativ leicht die Bedingungen und Preise Ihrer abgeschlossenen Verträge erkennen und so Investitionen in zukünftige Upgrades effizient planen. In der Mainframeumgebung können Sie beispielsweise die MIPS-Kosten (millions of instructions per second ) und die Kapazitätswachse für jedes bei Ihnen eingesetzte Softwareprodukt schnell ermitteln. Bei der Planung zusätzlicher Lizenzen für Ihre Software für dezentrale Plattformen zeigt Ihnen die IBM Tivoli Lösung für Ihre Finanzplanung auch an, wie viele Lizenzen bereits vorhanden sind.

Anhand von weiteren Berichten können Sie Abweichungen vom geplanten Budget anzeigen – so z. B. die Ausgaben für die Software, Hardware und Wartung, die über oder unter dem veranschlagten Budget liegen –, um auf Budgetüberschreitungen oder andere Ausgabenaspekte entsprechend reagieren zu können. So können Einsparungen durch ein effizientes Softwareressourcen-Management in neue



*Tivoli Contract Compliance Manager organisiert Ihre Vertragsinformationen in mehreren anpassbaren Sichten. Über die benutzerfreundliche grafische Oberfläche können Sie schnell auf die Informationen zugreifen, die Sie für die Durchführung Ihrer vertragsbezogenen Verwaltungsaufgaben brauchen.*

Softwareinitiativen investiert werden, um die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens auch in Zukunft sicherzustellen.

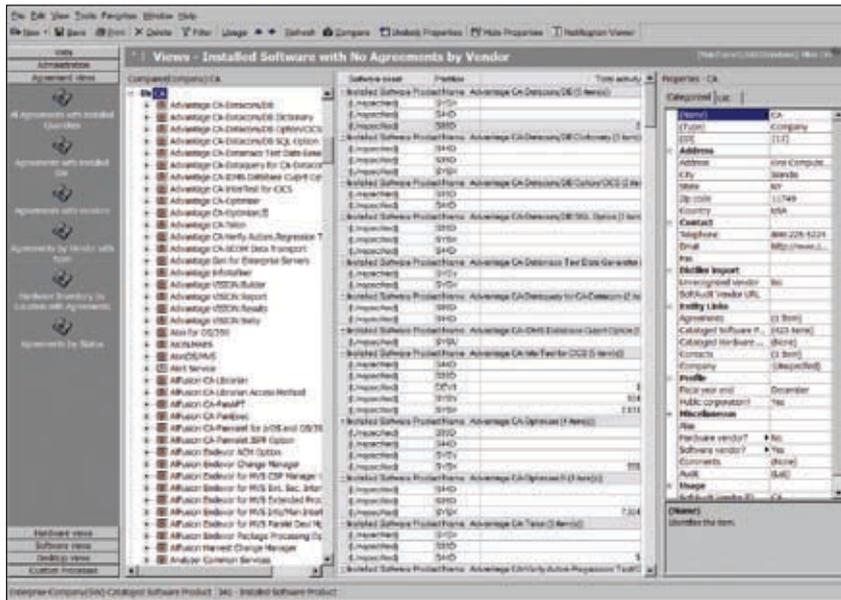
Die Berichtsfunktionen in Tivoli Contract Compliance Manager erlauben auch die vertragsbasierte Schätzung Ihrer Softwarezahlungen. Diese Schätzwerte können Sie dann mit den Rechnungen der Softwareanbieter vergleichen, um eventuelle Fehler feststellen zu können.

**Potenzielle Konformitätsprobleme frühzeitig erkennen, um Vertragsstrafen zu vermeiden**

Tivoli Contract Compliance Manager informiert Sie frühzeitig über den Ablauf bestehender Verträge und stellt Ihnen die jeweiligen Vertragsdetails bereit,

um die Einhaltung geltender Vertragsbedingungen überprüfen zu können. Als Teil der durchgängigen IBM Tivoli Lösung für das Softwareressourcen-Management vergleicht Tivoli Contract Compliance Manager Ihre Softwarelizenzen und Vertragsbedingungen mit dem aktuellen Softwarebestand und der aktuellen Softwarenutzung.

In Ihrer Großrechnerumgebung können Sie beispielsweise die vertraglich vereinbarte MIPS-Menge mit der aktuell von Ihnen genutzten Menge vergleichen. Anhand dieser Informationen können Sie dann Ihren Vertrag entsprechend anpassen und die Anzahl der nicht genutzten IT-Ressourcen verringern oder bei Bedarf neue in den Vertrag aufnehmen.



Tivoli Contract Compliance Manager als integraler Bestandteil von Tivoli License Compliance Manager for z/OS stellt die Informationen bereit, die für die Implementierung eines effizienten Softwareressourcen-Managements erforderlich sind. Die mittlere Anzeige zeigt die Softwarenutzung nach LPARs für Produkte, die ein potenzielles Konformitätsproblem darstellen könnten. Anhand dieser Informationen kann das Unternehmen nun prüfen, warum diese Produkte im angegebenen Zeitraum in diesen LPARs genutzt wurden.

Ebenso verhält es sich in Microsoft® Windows®- und anderen verteilten Umgebungen. Auch hier können Sie schnell erkennen, welche Lizenzen überflüssig sind, um weitere Kosten zu sparen, oder ob zusätzliche Lizenzen erforderlich sind, um hohen Vertragsstrafen zu entgehen.

### Fundierte Einblicke als Grundlage für effiziente Vertragsverhandlungen

Die meisten Unternehmen verfügen in der Regel nur über begrenzte Ressourcen und haben beim Auslaufen von Wartungsverträgen

oft nur wenige Tage Zeit, sich auf die Vertragsverhandlungen mit dem unabhängigen Softwareanbieter (ISV) vorzubereiten. Leider ist es häufig so, dass Vertragsbedingungen, Vertragsänderungen und Anhänge zum aktuellen Vertrag in unterschiedlichen Abteilungen abgelegt sind. Daher ist es in der Regel einfacher, den Vertrag zu erneuern als ihn neu zu verhandeln – wodurch Sie sich letztendlich selbst die Möglichkeit nehmen, neue, Kosten sparende Vertragsbedingungen auszuhandeln.

Tivoli Contract Compliance Manager unterstützt Sie dabei, den gesamten Prozess zu vereinfachen, indem alle unterzeichneten Verträge und zugehörigen Rechtsdokumente in einer zentralen Datenbank gespeichert werden, aus der sie problemlos abgerufen werden können.

Darüber hinaus benachrichtigt die Software alle involvierten Mitarbeiter vorab über anstehende Vertragsverhandlungen. Solche Benachrichtigungen können Sie beispielsweise 30, 45 oder 90 Tage vor Beginn der Verhandlungen erhalten – oder zu jedem anderen, von Ihnen festgelegten Intervall. Eine vorausschauende Planung wird Ihnen dabei helfen, mit dem entsprechenden Informationshintergrund in die Verhandlungen zu gehen und so ein für Sie optimales Verhandlungsergebnis zu erzielen.

### Mehr Produktivität durch effiziente Organisation wichtiger Vertragsinformationen

Neben der Speicherung aller Verträge in einem zentralen Repository bietet Tivoli Contract Compliance Manager die Möglichkeit, Vertragsinformationen auf intelligente Weise zu organisieren. Wenn Sie genau die richtigen Informationen zu dem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt abrufen können, wird sich dies positiv auf Ihre Produktivität auswirken.



## Softwarevoraussetzungen

### Serverkomponente:

- Windows 2000 Server SP3 oder höher
- Microsoft SQL Server 2000 oder höher

### Clientkomponente:

- Windows 2000 Professional SP3 oder Windows XP SP1 oder höher

IBM Deutschland GmbH  
D-70548 Stuttgart  
**ibm.com/de**

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
**ibm.com/at**

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
**ibm.com/ch**

Die IBM Homepage finden Sie unter:  
**ibm.com**

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Tivoli und z/OS sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken oder Servicemarken anderer Hersteller sein.

Hergestellt in den USA  
10-05

© Copyright IBM Corporation 2005  
Alle Rechte vorbehalten.

Über die leistungsfähige grafische Oberfläche können Sie Sortierungen nach Anbieter, Produkt, System, Standort, Anwendungseigner, Vertrag, Rechnung und Bestellung vornehmen – und mehrere Produkte eines Vertrags ausfindig machen.

Sie können problemlos jeden Vertrag vollständig anzeigen oder als Kriterium die zehn wichtigsten Zahlungs- und Lieferbedingungen angeben, um mögliche Verhandlungsstrategien herauszukristallisieren. Suchvorgänge sind nach Datum der Vertragsverlängerung, Portierbarkeit, Wartung, Gewährleistung, Fehlerbehebungsrechten und anderen Details möglich. Entsprechende Dialogfenster helfen beim Vergleich der Details verschiedener Verträge, um beispielsweise herauszufinden, wo vorteilhafte, Kosten sparende Vertragsbedingungen auf andere Verträge angewandt werden könnten.

Sobald sich Ihre Geschäftsanforderungen und andere Anforderungen ändern, können Sie die grafische Oberfläche mit eigenen Vertrags-schablonen, Bedingungen und Feldern anpassen, um die Verträge noch effizienter überwachen zu können.

### Weitere Informationen

Tivoli Contract Compliance Manager und andere Lösungen für das Management von IT-Ressourcen sind als zukunftsweisende IBM Tivoli Lösungsansätze für das IT-Services-Management zu sehen. Diese Tools tragen dazu bei, die Kosten im Unternehmen zu senken, vorgegebene Richtlinien einzuhalten, komplexe Strukturen aufzubrechen und schneller auf Veränderungen zu reagieren.

Wenn Sie mehr über IBM Tivoli Lösungen für das IT-Ressourcen-Management erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner – oder besuchen Sie uns unter:

[ibm.com/tivoli](http://ibm.com/tivoli)

### Tivoli Software von IBM

Tivoli Software unterstützt Unternehmen bei der effizienten Verwaltung von IT-Ressourcen, -Aufgaben und -Prozessen, um den sich ständig verändernden geschäftlichen Anforderungen gerecht zu werden, eine flexible und reaktionsschnelle Verwaltung von IT-Services zu ermöglichen und gleichzeitig die Kosten zu senken. Das IBM Tivoli Portfolio umfasst Softwarelösungen für die Bereiche Sicherheit, Compliance, Speicher, Leistung, Verfügbarkeit, Konfiguration, Prozesse und IT-Lebenszyklusverwaltung. Gestützt wird dies durch die weltweit erstklassigen IBM Leistungen in den Bereichen Service, Support und Forschung.