

Mit Lösungen für den Mittelstand Geschäftsziele realisieren



Tivoli software

Einfache, schnelle und sichere IT-Managementlösungen für Wachstumsunternehmen

IBM Tivoli Express-Software – Benutzerfreundliche, kostengünstige Lösungen für den Mittelstand



Middleware verbindet alles. Sehen Sie es?

Für mittelständische Unternehmen ist es oft problematisch, die richtigen IT-Lösungen für ihre geschäftlichen Zielsetzungen zu finden. Die Ziele und Herausforderungen sind in der Regel dieselben wie bei Großunternehmen: Maximale Server- und Plattenkapazität, optimaler Datenschutz, hohe Verfügbarkeit und Sicherheit, um nur einige zu nennen. Unternehmen des Mittelstands verfügen jedoch normalerweise über weniger Ressourcen – sowohl was das Budget als auch die Mitarbeiter betrifft –, um ein effizientes IT-Management zu gewährleisten. Diese Unternehmen müssen besonders innovativ sein, da es für sie bisher nur wenige kostengünstige Lösungen gibt, die ein breites Spektrum an Problemen beim IT-Management abdecken.

Ohne effiziente und kostengünstige Management-Tools werden mittelständische Unternehmen von der zunehmenden Komplexität ihrer IT-Umgebungen überrollt. Die Speicherkostenspirale gerät durch die anwachsenden Datenbestände zu Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten aus den unterschiedlichsten Anwendungen schnell außer Kontrolle. Dies wirkt sich negativ auf Faktoren wie Verfügbarkeit, Leistung und Umsatz aus, da Probleme mit IT-Ressourcen, Anwendungen und Netzwerken in der Regel nicht kurzfristig gelöst werden können. Zum einen müssen Unternehmensdaten gegen Systemabstürze, Viren- und Hackerattacken geschützt werden, und zum anderen beschäftigen Ereignisse wie Help-Desk-Anrufe zur Zurücksetzung von Kennwörtern die IT-Mitarbeiter über Gebühr. Darüber hinaus fehlt es den IT-Mitarbeitern an der Transparenz, wenn es um schnelle Veränderungen geht – oder es fehlt ihnen an einer automatisierten, zentralen Lösung, um diese anzugehen.

In diesem Kontext wird schnell klar, dass Ihr Unternehmen eine Lösung braucht, die Folgendes bietet:

- *Verbesserung von Prozessen wie Backup und Recovery sowie geeignete Maßnahmen zur Fehlerbestimmung und -behebung, damit sich die Mitarbeiter auf strategisch wichtige, geschäftskritische Projekte konzentrieren können*
- *Optimierung von IT-Ressourcen zur Unterstützung Ihrer geschäftlichen Prioritäten – und zur Erzielung eines guten Geschäftsergebnisses*
- *Behebung von IT-Problemen durch Lösungen, die bei Design und Kosten speziell auf mittelständische Unternehmen ausgerichtet sind*

„Die Budgets und die Mitarbeiter von mittelständischen Unternehmen haben Probleme, mit den Anforderungen an ihre IT-Umgebungen Schritt zu halten; diese Unternehmen brauchen Lösungen, um die IT-Gesamtbetriebskosten zu senken und hohe Sicherheit zu gewährleisten – und das Ganze mit weniger Mitarbeitern. Und hier kommt Tivoli ins Spiel, um diese Probleme des Mittelstands mit neuen Tivoli Express-Angeboten zu lösen.“

– Amy Wohl, Wohl Associates.





Als Teil des umfassenden Portfolios an IBM Tivoli IT-Management-Software richten sich die IBM Tivoli Express-Lösungen gezielt an mittelständische Wachstumsunternehmen. Durch vorkonfigurierte Installationsprozesse ist weit weniger Know-how und Zeitaufwand für die **schnelle und problemlose Installation und Implementierung** erforderlich. Nach der Installation der IBM Tivoli Express-Software kann eine Person – unabhängig von deren Fachwissen – gängige Anwendungen und Systeme in der Unternehmensumgebung **problemlos verwalten**.

Die Tivoli IT-Management-Software bringt Ihrem Unternehmen eine schnelle Wertschöpfung und zahlt sich auch in den Folgejahren voll aus. Die **Preisgestaltung** des IBM Tivoli Express-Portfolios **orientiert sich an Wachstumsunternehmen**, so dass eine hohe Wertschöpfung an nahezu jedem Preispunkt sichergestellt ist. Diese Lösungen sind **modular** ausgerichtet, basieren auf offenen Standards und bieten durch die Nutzung der vorhandenen Systeme einen hohen Investitionsschutz – in dem von Ihnen vorgegebenen Tempo. Darüber hinaus **wächst** die Tivoli Express-Software **mit Ihrem Unternehmen** durch den eindeutigen Migrationspfad zu IBM Tivoli Software der Enterpriseklasse – ganz nach Ihrem Bedarf.

Natürlich bringen diese Vorteile fast nichts, wenn die Software keine zentralen Funktionen aufweist, um die wichtigsten geschäftlichen Herausforderungen effizient zu verwalten. Das IBM Tivoli Express-Portfolio erweist sich auch hier als **außergewöhnlich zuverlässig und effizient**. Die Lösungen bauen auf der praktischen Erfahrung und den bewährten Technologien von IBM auf und helfen Ihnen, alle Aspekte in Bezug auf Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer kritischen Geschäftsanwendungen abzudecken.

Umfassendes Lösungsangebot für mittelständische Unternehmen

Das IBM Tivoli Express-Portfolio bietet Ihnen eine Vielzahl von Produkten für das einfache, schnelle und sichere IT-Management und ist Bestandteil eines umfangreichen Angebots an IBM Software für den Mittelstand:

- *IBM DB2 Universal Database Express Edition – für effizienten Datenabruf und -schutz*
- *IBM DB2 Everyplace Express Edition – für den zeit- und ortsunabhängigen Zugriff auf Geschäftsinformationen*
- *IBM Express Runtime – für die Entwicklung und Implementierung von Geschäftsanwendungen*
- *IBM WebSphere Application Server – Express – für die Erstellung dynamischer On Demand Business Websites.*
- *IBM WebSphere Commerce – Express – für die Anpassung Ihres Webstores*
- *IBM WebSphere Portal – Express – für den einfachen Zugriff auf kritische Geschäftsanwendungen und -informationen*
- *IBM WebSphere Business Integration Server Express – für die nahtlose Integration von Back-End-Anwendungen in Front-End-Systeme*
- *IBM Lotus Domino Express – für die effiziente gemeinsame Nutzung, Verwaltung und Organisation von Informationen*
- *IBM Workplace Services Express – für die erweiterte Onlinezusammenarbeit mit anderen Personen und die Nutzung von Geschäftsanwendungen*

Lösung der dringendsten Probleme im Unternehmen

Die IBM Tivoli Software umfasst neben den Express-Lösungsangeboten auch zusätzliche Software, mit der Sie direkt die Herausforderungen in den folgenden Bereichen angehen können:

- *Automatisches Backup/Recovery*
- *Verfügbarkeitsmanagement*
- *Identitätsmanagement*
- *Verteilung von Software-Patches und Bestandsmanagement*

Jeder dieser Bereiche eignet sich hervorragend als Einstiegspunkt auf Ihrem Weg zu einer einfachen, schnellen und sicheren Lösung für Ihr IT-Management.

Wenn Sie gerade an die dringendsten Probleme in Ihrem Unternehmen denken, blättern Sie weiter, und erfahren Sie, wie IBM Tivoli Software Ihrem Unternehmen in diesen vier Bereichen helfen kann.

Automatische Backup/Recovery-Prozesse – Zeit sparen ohne fundierte Erfahrung im Speichermanagement

Um unterbrechungsfreie Geschäftsabläufe zu gewährleisten und die Einhaltung von Richtlinien zu vereinfachen, muss der Verlust kritischer Daten in jedem Fall vermieden werden. Auch ständige Investitionen in IT-Ressourcen – Mitarbeiter-schulungen, Verwaltungspersonal und Hardwarekomponenten – auf Grund der geradezu exponentiell ansteigenden IT-Datenbestände kann sich kaum noch ein Unternehmen leisten.

Daher greifen immer mehr mittelständische Unternehmen auf **IBM Tivoli Storage Manager Express** zurück, um ihre Speicherprobleme zu lösen. Es handelt sich hierbei um eine leistungsfähige, einfach strukturierte und benutzerfreundliche Lösung für die sichere Aufbewahrung und Wiederherstellung Ihrer kritischen Datenbestände. Sie ist so konzipiert, dass die Mitarbeiterzeit und Netzbandbreite für das Speichermanagement deutlich minimiert werden können. IBM Tivoli Storage Manager Express führt die Backup- und Recoveryfunktionen auf den unterschiedlichsten Plattformen und Speichergeräten ganz automatisch aus. Mit dieser Software können Sie alle Abläufe des Speichermanagements zentralisieren, die Backup/Recovery-Zeiten verringern sowie die Verfügbarkeit und Reaktionsfähigkeit von Anwendungen für Ihre Kunden, Lieferanten und Partner optimieren. Hinzu kommt, dass die Installation und Konfiguration von IBM Tivoli Storage Manager Express sowie der erste Backupvorgang in weniger als einer Stunde erfolgen können.



Es geht jedoch nicht alleine um die Optimierung der Backup/Recovery-Prozesse, sondern auch um den Schutz wertvoller, aktueller Geschäftsdaten. Dieser Punkt wird von vielen Unternehmen oft vernachlässigt. Wir meinen damit aktuelle Spreadsheets, Präsentationen und Textverarbeitungsdokumente. Wenn Dateibackups nur in festgelegten Intervallen ausgeführt werden, die durchaus sieben oder gar 24 Stunden betragen können, bleiben große Teile wichtiger Daten in dem Zeitraum dazwischen ungeschützt. Da sich in mittelständischen Unternehmen im Vergleich zu Großunternehmen ein großer Teil der Datenbestände auf Laptop- und Desktop-Computern befindet, ist die Sicherung gerade dieser Datenbestände besonders wichtig.

Mit **IBM Tivoli Continuous Data Protection for Files** kann Ihr Unternehmen Dateien auf Desktopsystemen, Laptops, Dateiservern oder mobilen Endgeräten in Echtzeit sichern. Die Software läuft transparent im Hintergrund und ermöglicht damit ein Maximum an Effizienz. Bei Auftreten eines Fehlers können die Mitarbeiter die aktuelle Version der Daten ohne Eingriff der IT-Abteilung wiederherstellen – und dies trägt wiederum dazu bei, die Speicherverwaltungskosten im Auge zu behalten. IBM Tivoli Continuous Data Protection for Files überzeugt darüber hinaus durch seine gerade für mittelständische Unternehmen attraktive Preisstruktur.

„Durch den Einsatz von Tivoli Software erkannte Pirean die Realisierbarkeit eines schnellen ROI für den Kunden mit Hilfe der Tivoli Express-Produkte. Die Implementierungszeit wird deutlich reduziert, und die Vorteile für das Unternehmen sind erstaunlich.“

– Stuart Wilson, Executive Officer, Pirean.



Trends identifizieren, Auswirkungen erkennen und Maßnahmen ergreifen, um Probleme bei Anwendungen, Datenbanken und Servern schnell beheben zu können

Herkömmliche Tools, mit denen einzelne Ressourcen überwacht werden, sind in der Regel nicht geeignet, um Probleme mit der Anwendungsleistung und -verfügbarkeit zu beheben. Das IT-Personal verbringt häufig viel Zeit damit, solche Probleme zu identifizieren, zu isolieren und zu beheben. Zudem treten viele dieser Probleme immer wieder auf, so dass die IT-Mitarbeiter gezwungen sind, dieselben Prozeduren mehrere Male auszuführen – wodurch letztendlich kaum noch Zeit bleibt, um sich auf die eigentlich wichtigen geschäftlichen Aufgaben zu konzentrieren.

Mittelständische Unternehmen können für diese Problematik **IBM Tivoli Monitoring Express** einsetzen, um eine effiziente Ressourcenkontrolle und nachhaltiges Unternehmenswachstum sicherzustellen. Mit Hilfe der Selbstverwaltungsfunktionen dieser Lösung werden Unterbrechungszeiten vermieden und mehr Effizienz im IT-Bereich erzielt. Echtzeit- und Protokolldaten helfen beim Verständnis der aktuellen Systemnutzung und der Vorwegnahme zukünftiger Trends in Bezug auf die Systemleistung. Die Lösung ist sehr einfach zu installieren, zu implementieren und zu verwalten und erlaubt die Handhabung von Engpässen, Leistungsproblemen und Systemausfällen auch in komplexen, heterogenen Umgebungen – und zwar von einer zentralen Sicht aus.

Zur Optimierung des Leistungsverhaltens geschäftskritischer Onlineanwendungen empfiehlt sich **IBM Tivoli Composite Application Manager Basic for WebSphere**. Diese kosteneffiziente Überwachungslösung bietet eine umfassende Sicht in IBM WebSphere Application Server und das Verhalten von WebSphere-Anwendungen. Hierfür steht Ihnen ein umfassendes Angebot an Diagnose-, Berichts-, Analyse- und Fehlerbehebungstools zur Verfügung, die das Anwendungsmanagement vereinfachen, die Supportkosten senken und dazu beitragen, Leistungsprobleme schnell zu erkennen und zu beheben, bevor diese sich negativ auf die Kunden- oder andere Endbenutzersysteme auswirken.

Schutz von Benutzer-IDs und problemlose Einhaltung von Richtlinien – mit Hilfe einfacher Prüfprozesse

Die Richtlinien für mehr Transparenz im Unternehmen, zum Schutz vertraulicher Daten und zur Minimierung von Diebstahl- und Betrugsdelikten werden immer strenger. Resultierend daraus haben sich viele Unternehmen zum Ziel gesetzt, die Unternehmenstransparenz zu verbessern, um gesetzliche Vorgaben wie das Sarbanes-Oxley-Gesetz, Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA), Basel II usw. einzuhalten. Kann ein Unternehmen nicht nachweisen, dass es für die Einrichtung von Benutzerzugriffsrechten die definierten Prozesse und Prozeduren konsequent einhält, wird es bei Audits unweigerlich durchfallen.

Sobald ein Unternehmen wächst oder sich konsolidiert, kann ein solcher Prüfprozess schnell zeitaufwendig, kostspielig und ineffizient werden. Bei jedem Wechsel in der Tätigkeit, Rolle oder dem Status eines Mitarbeiters ist dessen Benutzerzugriff entsprechend anzupassen – d. h., jeder seiner Benutzeraccounts muss für jede Anwendung und jedes System angepasst oder gelöscht werden. Um die Vorgaben eines Audits zu erfüllen, müssen die IT-Mitarbeiter kontinuierlich jeden Produktionsserver und jede Anwendung manuell überprüfen, um das Auftreten ungültiger Accounts zu vermeiden.

IBM Tivoli Identity Manager Express ist hierfür die ideale Lösung, mit der Sie die richtigen Zugriffsebenen gewähren oder erzwingen können. Über einen standardisierten Rezertifizierungsprozess wird bestätigt, ob alle Accounts aktiv und gültig sind. Dann werden entsprechende Benachrichtigungs- und Freigabeereignisse an Manager, Anwendungseigner oder Sicherheitsadministratoren gesendet. Da die Software den Benutzerzugriff von einem zentralen Standort aus verfolgt, können Sie so eine Quelle für zentrale Freigaben schaffen.

Die zentrale Prüfung und Umsetzung von Benutzerzugriffsrechten vereinfacht die Einhaltung von Richtlinien, da der Zeit- und Kostenaufwand für die Vorbereitungsarbeiten für Audits und die Neubewertung von Benutzeraccounts gesenkt wird. Durch den Abgleich von Benutzeraccounts mit bekannten IDs können Sie schnell und problemlos Waisenaccounts eliminieren, die die Einhaltung der Richtlinien gefährden könnten. IBM Tivoli Identity Manager Express verfügt über standardisierte Berichtsfunktionen, die eine konsolidierte Sicht der Zugriffsrechte und Bereitstellungsaktivitäten über alle verwalteten Personen und Systeme hinweg ermöglichen.

Reduzierung der Ausfallzeiten für Endbenutzer und des kostspieligen IT-Supports – durch schnelle Implementierung kritischer Software-Updates

Es gibt nur wenige Unternehmen, die präzise und effiziente Verfahren für die Identifizierung, Verfolgung und Berichterstellung in Bezug auf Hardware- und Softwareressourcen einsetzen. Folglich setzen sich diese Unternehmen potenziellen Sicherheitslücken aus, da deren Systemkonfigurationen nicht den definierten Standards entsprechen. Dadurch können Sicherheitspatches schnell inkonsistent oder nur langsam im Unternehmen verteilt werden. Bei der Verfügbarkeit neuer Anwendungen muss darüber hinaus die Identifizierung der Systeme, für die hierfür bestimmte Voraussetzungen erfüllt sein müssen, in der Regel manuell und pro System erfolgen. Dies ist für die IT-Mitarbeiter sehr zeitaufwendig und verzögert die Bereitstellung hilfreicher Tools.

IBM Tivoli Provisioning Manager Express for Software Distribution und IBM Tivoli Provisioning Manager Express for Inventory

sind kosteneffiziente Lösungen, mit denen diese Probleme der Vergangenheit angehören. Sowohl als eigenständige Komponente als auch als Bestandteil von Tivoli Provisioning Manager Express for Software Distribution können Sie mit IBM Tivoli Provisioning Manager Express for Inventory wichtige Hardware- und Softwareinformationen verfolgen und in Berichtsform aufzeichnen. Die sicheren, webbasierten Lightweight-Tools der Software helfen Ihnen beim effizienten Management Ihrer IT-Ressourcen. Zudem unterstützen Sie deren Berichtsfeatures wie die angepassten Abfragefunktionen bei der präzisen Erkennung von Problemen, die zur Nichteinhaltung der internen Sicherheitsrichtlinien führen könnten.

Mit IBM Tivoli Provisioning Manager Express for Software Distribution wird die effiziente Verteilung von Software und Software-Patches im gesamten Unternehmen praktisch zum Kinderspiel. Der Benutzer kann über eine benutzerfreundliche Webschnittstelle Standardsoftware herunterladen. Im Gegenzug können die IT-Mitarbeiter benötigte Software- und Software-Updates auf die Benutzersysteme laden – alles ohne Benutzereingriff. Wenn Sie beispielsweise einen Bericht zu nicht richtlinienkonformen Systemen generieren, können Sie die dynamisch generierte Liste für die Implementierung kritischer Software-Updates heranziehen. Hierfür steht Ihnen ein Tool zur Verfügung, das alle Softwareverteilungsaufgaben optimiert und automatisiert, die die IT-Mitarbeiter binden und von anderen, wichtigeren Aufgaben abhalten.



IBM und IBM Business Partner – Ihre Partner bei der Bereitstellung und Erweiterung der richtigen Lösungen

IBM und die IBM Business Partner ergänzen sich hervorragend, was die Erfahrungswerte in Bezug auf den Mittelstand, bewährtes Know-how und Best Practices betrifft. So können wir IBM Tivoli Express-Lösungen in relativ kurzer Zeit bereitstellen, die den individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens gerecht werden. Sobald Ihre Anforderungen an das IT-Management größere Dimensionen annehmen, können wir auch hier Hilfestellung leisten und Lösungen anbieten, die in Preis und Größe Ihren Vorstellungen entsprechen – und die darüber hinaus einfach zu installieren und zu verwalten sind.

Auch für Kunden mit eingeschränktem IT-Personal bieten unsere Teams eine Fülle von bewährtem technischen und geschäftlichem Know-how. Fortschrittliche Services helfen Ihnen dabei, Ihre Geschäftsziele schneller zu erreichen, durch die Wiederverwendung von Ressourcen mehr Effizienz ins Unternehmen zu bringen und Projektrisiken zu minimieren. Zu den Services gehören im Einzelnen Services für Bewertung, Planung, Lösungsdesign, Implementierung und Integration, Know-how-Transfer, Unterbreitung von Serviceangeboten sowie individuell angepasste Vor-Ort-Schulungen.

Bei der Suche nach dem für Sie optimalen IBM Business Partner hilft Ihnen die folgende Adresse weiter:

d03bphrb.partner.boulder.ibm.com



Effiziente Lösungen mit IBM Tivoli Software

Wenn Sie sich für die Attribute Einfachheit, Schnelligkeit und Sicherheit der IBM Tivoli Express-Software entscheiden, die sich ganz gezielt an mittelständische Wachstumsunternehmen richtet, können Sie zahlreiche Vorteile nutzen:

- *Speicherung von Kunden-, Mitarbeiter- und Lieferantendaten aus verschiedenen Anwendungen in einer sicheren Datenbank*
- *Schnelle Identifizierung und Behebung von IT-Ressourcen- und Anwendungsproblemen*
- *Sicherung und Schutz von Unternehmensdaten*
- *Effizientes IT-Kostenmanagement bei Fehlerbehebung, Ausfallzeiten und Datenwachstum*

Da IBM Tivoli Express-Lösungen kein besonderes Know-how erfordern und leicht zu integrieren, installieren und verwalten sind, sind sie auch für Unternehmen mit kleiner IT-Abteilung und komplexen, heterogenen IT-Umgebungen ideal geeignet.

Tivoli Software von IBM

Tivoli Software unterstützt Unternehmen bei der effizienten Verwaltung von IT-Ressourcen, -Aufgaben und -Prozessen, um den sich ständig verändernden geschäftlichen Anforderungen gerecht zu werden, eine flexible und reaktionsschnelle Verwaltung von IT-Services zu ermöglichen und gleichzeitig die Kosten zu senken. Das IBM Tivoli Portfolio umfasst Softwarelösungen für die Bereiche Sicherheit, Compliance, Speicher, Leistung, Verfügbarkeit, Konfiguration, Prozesse und IT-Lebenszyklusverwaltung. Gestützt wird dies durch die weltweit erstklassigen IBM Leistungen in den Bereichen Service, Support und Forschung.

Einfaches, schnelles, sicheres IT-Management.



Sucht Ihr Unternehmen nach Softwarelösungen, mit denen Sie Ihre Geschäftsprozesse effizienter gestalten und Ihre IT-Umgebung optimieren können, um Ihre geschäftlichen Ziele zu erreichen? Dann liegen Sie mit IBM Tivoli Software genau richtig.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über einfach zu installierende, kostengünstige, praxisorientierte IBM Tivoli Softwarelösungen erfahren möchten, die Wachstumsunternehmen helfen, die Anforderungen bzgl. Speicherkapazitäten, Sicherheit und Verfügbarkeit zu bewältigen, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner – oder besuchen Sie uns unter:

ibm.com/tivoli/smb

Weitere Informationen zu anderen IBM Bereichen finden Sie unter folgenden Adressen:

IBM Software Services

ibm.com/software/sw-services

IBM Global Services

ibm.com/services

IBM Business Partner

ibm.com/software/solutions/isv



IBM Deutschland GmbH
D-70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Deutschland GmbH
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

DB2, DB2 Universal Database, Domino, Everyplace, Express Portfolio, Lotus, Tivoli, WebSphere und Workplace sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken oder Servicemarken anderer Hersteller sein.

Hergestellt in den USA
4-06

© Copyright IBM Corporation 2006
Alle Rechte vorbehalten.