

## IBM Tivoli Monitoring for Applications

Performance- und Availability-Überwachung von Geschäftsanwendungen



### Autonomic Computing

- **Integrierte Best Practices für das Management essenzieller Geschäftsanwendungen beruhen auf Anwendungs-administrator-Erfahrung**
- **Automatische Korrekturmaßnahmen für häufig auftretende Anwendungsprobleme; Management von Performance und Availability Ihrer Geschäftsanwendungen**

Im betriebsamen Geschäftsleben können die Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit Ihrer e-business-Infrastruktur zwischen Erfolg und Misserfolg entscheiden. Erleidet die Verfügbarkeit eines wichtigen mySAP.com-Servers oder die Leistung einer Siebel-eBusiness-Umgebung Einbußen, kann das erhebliche finanzielle Verluste nach sich ziehen und das Image Ihrer Marke langfristig schädigen. Mit zunehmender Bedeutung von unternehmensstrategischen Anwendungen und e-business-Systemen sind die ERP- und CRM-Anwendungen nicht nur ressourcenhungriger geworden, sondern meist auch auf mehrere Standorte verteilt. Die Verwaltung verschiedenartiger Server ist daher für den IT-Experten sehr komplex geworden.

IBM® Tivoli® Monitoring for Applications bietet ein Instrumentarium, mit dem Sie die Verfügbarkeit Ihrer Systemressourcen verbessern und Maßnahmen zur Abwendung potenzieller Performance-Beeinträchtigungen dieser Ressourcen bzw. zur frühzeitigen Warnung vor dem Auftreten solcher Probleme treffen können. Tivoli Monitoring for Applications eröffnet folgende Möglichkeiten:

- **Zustandsüberwachung von mySAP.com- und Siebel-eBusiness-Anwendungsservern.** Liefert den Echtzeitstatus bezüglich Verfügbarkeit und Leistung durch Überwachung wichtiger Komponenten von mySAP.com- und Siebel-eBusiness-Anwendungen unter Anwendung von Best Practices.
- **Benachrichtigung der Administratoren und automatische Einleitung von Abhilfemaßnahmen.** Durch vorkonfigurierte Identifizierung bekannter Probleme von ERP- und CRM-Anwendungen werden die Administratoren auf potenzielle Probleme hingewiesen, und es werden automatisch Maßnahmen zur Implementierung von Korrekturen ergriffen, bevor sich die Probleme auf Anwender auswirken.
- **Funktionen, die über die Überwachung hinaus gehen.** Überwachungsdaten werden gespeichert und stehen für die historische Berichterstattung, für Leistungsanalysen, Trends und unternehmensweite Business-Impact-Analysen zur Verfügung.



## Funktionen von Tivoli Monitoring for Applications

Tivoli Monitoring for Applications beruht auf dem Überwachungssystem von IBM Tivoli Monitoring und bietet eine Reihe von flexiblen, effizienten und benutzerfreundlichen Funktionen:

- **Überwachung von Hardware- und Software-Komponenten.**  
*Ermöglicht es Administratoren, die Systemumgebung über eine einzige, über das Internet zugreifbare Benutzeroberfläche darzustellen und von jedem beliebigen Standort aus Administrationsaufgaben auszuführen.*
- **Lokale Ursachenkorrelation durch Best Practices.**  
*Die Problemidentifizierung und -behebung auf Ressourcenebene gibt Ihnen die Freiheit, sich auf ernsthaftere Probleme zu konzentrieren, die zahlreiche Systeme und Anwender betreffen. Die Best-Practices-Funktionalität verfügt über Standardschwellenwerte und prüft die Dauerhaftigkeit von Problemen. Sie erfordert nur eine minimale Konfiguration und ist nahezu sofort betriebsbereit.*
- **Konsistente Datenerfassung und Berichterstattung für Business-Impact-Management.**  
*Die zentrale Datenbank für Systemmanagement-Messdaten ermöglicht eine gründliche, konsistente Analyse historischer Muster und Trends und unterstützt dadurch ein effektives, vorausschauendes Management Ihrer Systemumgebung. Als einheitliches, zentrales, leicht zugreifbares Repositorium liefert sie jederzeit Daten für Zwecke wie Service-Level-Management, Kapazitätsplanung, Chargeback-Funktionen oder Geschäftskontext-spezifische Management-Aufgaben.*

---

## Tivoli Monitoring for Applications ist kombinierbar mit:

---

Tivoli Monitoring

IBM Tivoli Enterprise Console®

IBM Tivoli Business Systems Manager

IBM Tivoli Service Level Advisor

Tivoli Enterprise™ Data Warehouse

---

Weitere Informationen zu Tivoli Monitoring for Applications und integrierten Lösungen von IBM erhalten Sie von Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten oder im Internet unter:

**ibm.com/tivoli**

© Copyright IBM Corporation 2002

IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
<http://www.ibm.com/de>

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
<http://www.ibm.com/at>

IBM Schweiz  
Bändliweg 21, Postfach  
8010 Zürich  
<http://www.ibm.com/ch>

Die IBM Homepage finden Sie unter:  
<http://www.ibm.com>  
<http://www.ibm.com/services/de>

10-02  
Alle Rechte vorbehalten

IBM, das e-business-Zeichen, das IBM Zeichen, DB2, Informix, Tivoli, Tivoli Enterprise und Tivoli Enterprise Console sind Marken bzw. eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Lotus ist eine eingetragene Marke und Domino eine Marke der Lotus Development Corporation und/oder der IBM Corporation.

Firmen-, Produkt- und Dienstleistungsmarken anderer Firmen werden anerkannt.

Die Tivoli Homepage finden Sie im Internet unter **ibm.com/tivoli**.

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter **ibm.com**.

Gedruckt in den USA auf Recyclingpapier mit einem Altpapieranteil von 10%.