

IBM Tivoli Monitoring Express

Highlights

- **Schnelle Erkennung und Lösung von Problemen bei kritischen Komponenten in der IT-Infrastruktur von SMB-Unternehmen**
- **Senkung der IT-Gesamtbetriebskosten durch einfache Installation, Implementierung und kurze Realisierungszeiten**
- **Visualisierung der Echtzeit- und Protokolldaten zum Leistungsverhalten in Tabellen- und Diagrammform sowie mehr Leistung durch Expertenunterstützung und Prozessautomatisierung**
- **Automatische Verfolgung des Status kritischer Komponenten in heterogenen IT-Umgebungen und Ausgabe von Alerts bei auftretenden Problemen**
- **Benutzerfreundliche, leistungsfähige Überwachungstools für IT-Mitarbeiter zur Minimierung des Know-how- und Schulungsbedarfs.**

Immer auf dem aktuellen Stand bei potenziellen Leistungs- und Verfügbarkeitsproblemen

Kleine und mittelständische Unternehmen mit begrenzten Ressourcen und eingeschränkten Budgets haben in der Regel Schwierigkeiten, ihre IT-Umgebung effizient zu verwalten. In vielen Unternehmen müssen wenige IT-Mitarbeiter komplexe, heterogene IT-Landschaften mit verteilten und unterschiedlichen Anwendungen und Systemen überwachen.

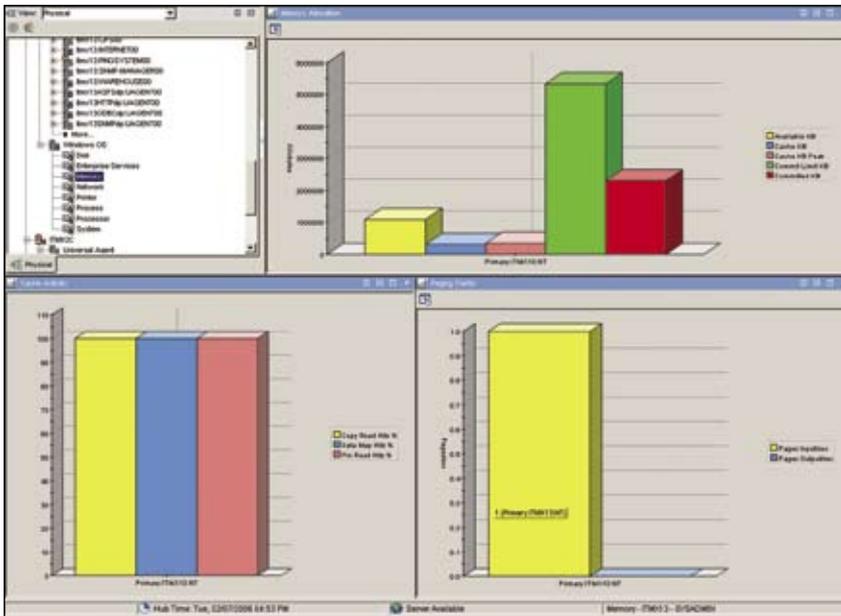
Wie können diese wenigen IT-Mitarbeiter sicherstellen, dass solche komplexen IT-Systeme problemlos laufen, und Ausfälle und Engpässe vermeiden, die die Ursache für Umsatzverluste, Probleme bei geschäftskritischen Anwendungen und unzufriedene Kunden darstellen? Gleichermaßen von Bedeutung ist die Frage, wie diese Unternehmen dies mit maximaler Kosteneffizienz und zeitnahe ROI bewerkstelligen können.

Die Antwort liegt auf der Hand: durch Automation. SMB-Unternehmen benötigen ein Automationstool, mit dessen Hilfe sie die Produktivität und Effizienz der vorhandenen IT-Ressourcen verbessern können. Das Tool selbst muss effizient und gleichzeitig benutzerfreundlich sein. Und es muss einen hervorragenden ROI liefern.

IBM Tivoli Monitoring Express bringt diese Voraussetzungen und noch viele weitere Vorteile mit. Die IBM Lösung ist so konzipiert, dass sie speziell kleine und mittelständische Unternehmen beim Management kritischer Onlineanwendungen unterstützt. Dabei werden komplexe IT-Systeme sehr effizient überwacht, um Engpässe und potenzielle Probleme feststellen und umgehend auf wichtige Ereignisse reagieren zu können.

Leistungsfähige und benutzerfreundliche Tools für Ihre IT-Mitarbeiter

Mit IBM Tivoli Monitoring Express können SMB-Unternehmen Hunderte von Best Practices und Leistungsmessdaten heranziehen, um Infrastrukturprobleme erkennen und lösen zu können. So können Korrekturen frühzeitig vorgenommen werden, bevor die Produktivität der Endbenutzer durch den Fehler beeinträchtigt wird. Die IBM Lösung leistet einen entscheidenden Beitrag zu mehr Produktivität bei den IT-Mitarbeitern, indem sie kritische Informationen zeitgerecht und bedarfsorientiert bereitstellt. Mit IBM Tivoli Monitoring Express können die IT-Mitarbeiter heterogene Umgebungen problemlos verwalten.



Arbeitsbereiche (Workspaces) innerhalb der IBM Tivoli Monitoring Express-Konsole bieten zahlreiche Sichten mit Leistungs- und Verfügbarkeitsinformationen

Mit IBM Tivoli Monitoring Express können Benutzer Betriebssysteme, Datenbanken und Anwendungen überwachen und verwalten. Die Installation und Implementierung der Software gestaltet sich sehr einfach, so dass Unternehmen in weniger als zwei Stunden ein produktives Leistungsmanagement realisieren können.

Überwachung aller Geschäftsprozesse über eine zentrale Schnittstelle

Über ein anpassbares grafisches Portal für die transparente Überwachung aller Geschäftsprozesse erfasst IBM Tivoli Monitoring Express Daten zu Anwendungen, Systemen und Subsystemen und sendet diese an den Management-Server, wo sie gesammelt, gefiltert, korreliert und für die Ursachenanalyse vorbereitet werden. IBM Tivoli Monitoring Express stellt somit die benötigten elementaren Daten in einer benutzerfreund-

lichen Benutzerschnittstelle bereit. So können Sie auf einen Blick das Leistungsverhalten Ihrer kritischen Systeme erkennen.

Über diesen zentralen Managementpunkt können Sie umgebungsübergreifend aktiv die Leistung Ihrer gesamten IT-Infrastruktur überwachen und optimieren. Die von IBM Tivoli Monitoring Express bereitgestellten Daten sind für alle Systeme standardisiert.

Über die Arbeitsbereiche in IBM Tivoli Monitoring Express können darüber hinaus die Überwachungsfunktionen ohne Programmieraufwand angepasst werden. Das Setzen eines einfachen Schwellenwerts oder die Definition mehrerer komplexer Schwellenwerte, Situationen und Alerts wird dadurch praktisch zum Kinderspiel. Auch die Anzeige dynamischer, grafischer Diagramme und Tabellen, die Ihnen einen unmittelbaren Überblick über die Situation im Unternehmen liefern, gestaltet sich sehr einfach.

Einfacher Zugriff auf erweiterte Funktionen

Mit den erweiterten Funktionen für das Ereignismanagement wie Filterung und Korrelation unterstützt IBM Tivoli Monitoring Express den Benutzer bei der schnellen und effizienten Ermittlung fehlerhafter Komponenten sowie bei der Diagnose und Behebung von Problemen.

Bei der Bereitstellung von Daten für Analysezwecke und für die Berichterstellung über das zentrale Portal greift IBM Tivoli Monitoring Express auf ein Data-Warehouse zurück, das auf einer einfachen Datenbankstruktur und auf verbesserten Funktionen für Datenkonfiguration und -erfassung aufbaut. Das umfangreiche Funktionsspektrum vereinfacht deutlich das Management von Langzeitdaten, indem Protokolldaten kompiliert, zusammengefasst und entsprechend gekürzt werden.

Bestandteil von IBM Tivoli Monitoring Express ist zudem ein Agentenprogramm, das sich auf verwalteten Systemen befindet und Systemadministratoren dabei unterstützt, Probleme bei kritischen Ereignissen frühzeitig zu erkennen. Sobald das System vordefinierte Schwellenwerte erreicht, werden die Administratoren über so genannte Flags entsprechend informiert.

Routineaufgaben automatisch ausführen

Die Automatisierungs- und Unterstützungsfunktionen der IBM Tivoli Monitoring Express-Software führen die folgenden repetitiven Routineaufgaben automatisch aus:

Expertenrat – Durch einfaches Verschieben des Mauszeigers über ein Alertsymbol kann der Benutzer innerhalb von IBM Tivoli Monitoring Express ausführliche Erläuterungen zu Problemen sowie Empfehlungen für deren Behebung aufrufen. Diese Informationen können wie vorgegeben verwendet oder so geändert werden, wie dies für die jeweilige Benutzerumgebung passt.

Maßnahmen ergreifen – Sie können wiederholt auftretende Probleme automatisch beheben, indem Sie vorhandene Scripts ausführen oder Scripts auf Basis vordefinierter Schablonen nutzen, so dass Sie sich auf kritischere Aufgaben konzentrieren können. Mit Hilfe dieser Funktionen können Sie nicht mehr steuerbare Prozesse ermitteln und die Ressourcenbelastung anhand von Workload- und Plattendaten überprüfen – und das alles in Echtzeit.

Kosten senken durch einfache Installation und Implementierung

Die IBM Tivoli Monitoring Express-Software lässt sich durch die Automatisierungsfunktionen für die unternehmensweite Implementierung des Agentenprogramms und von Programmkorrekturen problemlos installieren. Die überschaubare Infrastruktur und die geringen Speicheranforderungen der Software halten die Gesamtbetriebskosten niedrig. Durch die effiziente Datenerfassung wird die Speicher- und CPU-Belastung auf verwalteten Systemen deutlich gesenkt. Zudem zeichnet sich IBM Tivoli Monitoring Express durch seine hohe Anpassungsfähigkeit aus, so dass neue Funktionen bedarfsorientiert hinzugefügt werden können.

IBM Tivoli Monitoring Express auf einen Blick

Tivoli Management-Server und -Portal

- Microsoft® Windows®

Portal Server-Datenbankunterstützung

- IBM DB2 Express
- Microsoft SQL Server

Tivoli Data-Warehouse

Datenbankunterstützung:

- DB2 Express
- Microsoft SQL Server

Endpunktunterstützung:

IBM Tivoli Monitoring Express: Windows OS Agent

- Windows
- Microsoft Active Directory

IBM Tivoli Monitoring Express: UNIX® OS Agent:

- IBM AIX
- Sun Solaris
- HP-UX

IBM Tivoli Monitoring Express: Linux® OS Agent:

- Red Hat Linux – Intel®
- SUSE Linux – Intel

IBM Tivoli Monitoring Express: IBM OS/400 OS Agent

IBM als Partner bei der Realisierung von geschäftlichen und technologischen Anforderungen

Für Kunden, die zusätzliche Services benötigen, bieten IBM Software Services for Tivoli (Lab Services), IBM Global Services sowie unser umfassendes Netzwerk an Business Partnern fundiertes technisches und geschäftliches Know-how. Zu den zusätzlich von IBM angebotenen Services gehören Leistungen in Bezug auf Planung und Architektur, Anpassung, Best Practices, Integration, Wissenstransfer, Serviceangebote, individuelle Vor-Ort-Schulungsworkshops sowie erstklassiger Support.

Mit Hilfe des erweiterten Service-spektrums lassen sich Geschäftsergebnisse schneller und effizienter erreichen, indem mehr Aktivitäten mit weniger Aufwand ausgeführt, die vorhandenen Ressourcen effizienter eingesetzt und Projektrisiken minimiert werden. Greifen Sie auf unsere weltweite Erfahrung zurück, und setzen Sie unser umfassendes Geschäftsprozess-Know-how, unsere fundierte technische Expertise und unsere bewährten Servicelösungen zu Ihrem Vorteil ein.

Tivoli Software von IBM

Tivoli Software unterstützt Unternehmen bei der effizienten Verwaltung von IT-Ressourcen, -Aufgaben und -Prozessen, um den sich ständig verändernden geschäftlichen Anforderungen gerecht zu werden, eine flexible und reaktionsschnelle Verwaltung von IT-Services zu ermöglichen und gleichzeitig die Kosten zu senken. Das IBM Tivoli Portfolio umfasst Softwarelösungen für die Bereiche Sicherheit, Compliance, Speicher, Leistung, Verfügbarkeit, Konfiguration, Prozesse und IT-Lebenszyklusverwaltung. Gestützt wird dies durch die weltweit erstklassigen IBM Leistungen in den Bereichen Service, Support und Forschung.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie IBM Tivoli Monitoring Express auch Ihnen bei der effektiven und kosteneffizienten Überwachung und Verwaltung Ihrer kritischen Ressourcen helfen kann, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner – oder besuchen Sie uns unter:

ibm.com/tivoli

Weitere Informationen zu anderen IBM Bereichen finden Sie unter folgenden Adressen:

IBM Software Services:

ibm.com/software/sw-services

IBM Global Services:

ibm.com/services

IBM Business Partner:

ibm.com/software/solutions/isv



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:

ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

AIX, DB2, OS/400 und Tivoli sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Intel ist eine eingetragene Marke der Intel Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Linux ist eine Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken oder Servicemarken anderer Hersteller sein.

Hergestellt in den USA
03-06

© Copyright IBM Corporation 2006
Alle Rechte vorbehalten