

IBM Tivoli Enterprise Console

Highlights

- **umfangreiche Funktionen zur Integration von Ereignissen**
- **unternehmensweite Ereigniskorrelation (über einfache Filterung hinaus)**
- **automatische Meldung von Ereignissen und Reaktion mit robusten Sicherheitsfunktionen**
- **integrierte Netzmanagement- und Diagnosefunktionen**

Als Kontrollzentrum für Ihre verteilte

Umgebung bildet die IBM® Tivoli Enterprise Console® den Angelpunkt der Tivoli® Lösungen zur Verwaltung von Rechenleistung und Verfügbarkeit. Die Tivoli Enterprise Console, die speziell für Rechnerumgebungen innerhalb von Unternehmen ausgelegt ist, konsolidiert und verarbeitet tausende von Ereignissen, die täglich auf Geräten im Netz, auf Hardwaresystemen, in relationalen Datenbanken und Applikationen stattfinden. Durch eine hochentwickelte Gruppierung und Filterung von Ereignissen lässt sich die Menge der dem Benutzer angezeigten Ereignisse reduzieren, wodurch sich dieser auf die kritischen Ereignisse konzentrieren kann und in der Lage ist somit selbst die größten und komplexesten Umgebungen zu managen. Außerdem analysiert und korreliert die Tivoli Enterprise Console diese Ereignisse, um Ihre Support-Mitarbeiter effizient zur Grundursache eines Problems zu führen und wenn möglich eine automatische Lösung zu liefern.

Mit Hilfe der umfassenden Netzwerkmanagement-Funktionen der Tivoli Enterprise Console kann der Benutzer Probleme bis auf die Netzwerkschicht zurückverfolgen, komplexe Netzdiagnosen durchführen und Korrekturmaßnahmen einleiten.

Umfassende Integration von Ereignissen

Die Tivoli Enterprise Console erhebt, korreliert und reagiert automatisch auf ein breites, für die Unternehmensverwaltung relevantes Spektrum von Ereignissen. Dadurch wird eine hohe Verfügbarkeit Ihrer unternehmenskritischen Applikationen sichergestellt. Die Tivoli Event Console bietet die Integration in weitere Tivoli Managementsoftware und in Applikationen zertifizierter Partner. Neue Ereignismeldungen aus Systemen, Netzen und Applikationen, die bis dato nicht erkannt wurden, lassen sich problemlos in die Tivoli Enterprise Console integrieren. Aktuelle Kontrolle und Transparenz Ihrer IT-Umgebung bleiben erhalten.

Von einem einzelnen Desktop aus bietet Ihnen die Tivoli Enterprise Console eine vollständige ‚Mission-Control-Ansicht‘ auf den Zustand Ihrer verteilten IT-Umgebung. Diese kann so angepasst werden, dass nur die für die Aufgabe des jeweiligen Benutzers relevanten Ereignisse angezeigt werden, wodurch jeder Benutzer ein aussagekräftiges Bild erhält. Ereignisse können nach den jeweiligen Abteilungen im Unternehmen gruppiert werden, wie z. B. nach Auftragseingang oder Rechnungslegung, nach der Ereignisquelle, wie z. B. Datenbanken und Servern, oder nach dem jeweiligen Ort. Die Tivoli Enterprise Console lässt sich an die Art und Weise, wie Sie Ihr Unternehmen verwalten, anpassen.

Korrelierung von Ereignissen über verschiedene Bereiche hinweg

Eine hochentwickelte Rule Engine korreliert Ereignisse über Ressourcen in Ihrem Unternehmen hinweg, um Sie bei der Bestimmung von Problemquellen zu unterstützen; der Benutzer kann schnell die zugrundeliegenden Ursachen eingrenzen und wird nicht durch zugehörige Ereignisse abgelenkt oder irregeführt. Dies ist dann von entscheidender Bedeutung, wenn Probleme innerhalb eines Verwaltungsbereiches (wie beispielsweise innerhalb eines Netzwerkes) sich mit anderen Bereichen wie Systemen, Datenbanken und

Applikationen verzweigen. Die automatische Bestimmung der einem Problem zugrundeliegenden Ursache kann umso wichtiger sein, wenn Korrekturmaßnahmen und Meldungen ebenfalls automatisiert sind, da andernfalls diese Korrekturmaßnahmen und Meldungen sinnlos sein könnten, fehlgeleitet werden oder sich gegenseitig beeinträchtigen.

Regeln zur Behandlung von Ereignissen können unabhängig davon, in welcher Reihenfolge die Ereignisse gemeldet werden, Muster erkennen, das zugrundeliegende Problem identifizieren und die entsprechende Reaktion einleiten. Die einfach zu bedienende grafische Benutzerschnittstelle unterstützt Sie bei der schnellen und problemlosen Erstellung und Aufrechterhaltung von Regeln zur Behandlung von Ereignissen, ohne dass hierfür Programmierkenntnisse notwendig sind. Daneben können Sie zentral festlegen, wie Adapter auf der Grundlage Ihrer Richtlinien Ereignisse filtern und senden, um Ressourcen zu überwachen.

Sichere automatische Meldung von Ereignissen und Reaktionen

Die Tivoli Enterprise Console kann auf Ereignisse automatisch oder durch Benutzereingriff reagieren. Sie enthält verschiedene Automatikfunktionen, die sich je nach Bedarf erweitern lassen und die sich entweder auf dem Tivoli-

Enterprise-Console-Server oder einem externen Server oder auf verschiedenen Systemen gleichzeitig durchführen lassen. Zum Beispiel erfordert eine Applikation zur Rechnungslegung, die verschiedene, über mehrere Systeme und Standorte verteilte Komponenten beinhaltet, möglicherweise eine festgelegte Sequenz für das Herunterfahren oder den Neustart; mit der Automatisierungsmaschine der Tivoli Enterprise Console führen Sie diese verteilten sequentiellen Aufgaben automatisch durch und können dabei diese Ausführung ständig kontrollieren.

Das Programm kann automatisch die Eskalation eines Problems auslösen und dem Benutzer melden, dass er weitere Diagnosemaßnahmen durchführen oder eine andere Reaktion einleiten muss. Ein Benutzer kann die Berechtigung erhalten, bestimmte Handlungen durchzuführen, die seine definierten Kompetenzen überschreiten (wie z. B. den Neustart eines Systems). Dadurch kann auf ein Probleme schnell und wirkungsvoll reagiert werden, wobei gleichzeitig die Kontrolle über den gesamten Kompetenzbereich aufrechterhalten bleibt. Diese rollenbasierte Zuweisung von Verantwortlichkeiten erlaubt es Ihren IT-Mitarbeitern, sich zur effizienten Ressourcennutzung auf ihre jeweiligen Aufgaben zu konzentrieren.

Integriertes Netzwerkmanagement und Diagnose

Die Tivoli Enterprise Console beinhaltet die Funktionen von IBM Tivoli NetView®, einer umfassenden, skalierbaren und verteilten Netzmanagement-Lösung, die Sie bei der Verwaltung unternehmenskritischer Netze durch die schnelle Erkennung, Diagnose und Lösung von Netzwerkproblemen unterstützt. Sie erkennt automatisch TCP/IP-verbundene Netzwerkkomponenten, zeigt Netzwerktopologien an, korreliert und verwaltet SNMP-Fallen und sammelt Leistungsdaten, um Sie bei der Überwachung und Aufrechterhaltung der Netzfunktionen zu unterstützen.

Durch die Integration dieser Funktionen in die Tivoli Enterprise Console lassen sich auftretende Applikations- und Serverprobleme automatisch auf mögliche zugrundeliegende Netzausfälle zurückführen, und der Benutzer kann sich bei der Analyse eines entstehenden Problems schnell die Netzwerktopologie und eine Netzwerkdiagnose anzeigen lassen. Probleme lassen sich schnell und effizient auf der Grundlage einer umfassenden und genauen Analyse des Gesamtsystems diagnostizieren und beheben.

Hier erfahren Sie mehr

Weitere Informationen über die IBM Tivoli Enterprise Console und integrierte Lösungen von IBM erhalten Sie bei Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten. Im Internet finden Sie uns unter **info.tivoli.com/availability**

IBM Tivoli Enterprise Console



Unterstützte Plattformen

- IBM AIX®
- Microsoft® Windows NT®
- Windows® 2000
- Sun™ Solaris™
- HP-UX
- Red Hat Linux®
- SuSE Linux (einschließlich Linux für S/390®)
- Turbo Linux

Integration in folgende Produkte möglich

- Tivoli NetView
- UNIX® Log Files
- Windows NT Logs
- Windows 2000 Logs
- SNMP
- HP OpenView
- AS/400®
- OS/2 WARP®
- Novell NetWare
- Compaq Tru64
- NetView for OS/390®
- Cabletron Spectrum
- Reliant UNIX
- SCO UnixWare
- Sequent / Dynix
- IBM z/OS™ / USS

© Copyright IBM Corporation 2002

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

Printed in the United States of America
04-02
Alle Rechte vorbehalten

IBM, das e-business-Logo, das IBM Logo, AIX, AS/400, NetView, OS/2 WARP, OS/390, S/390, Tivoli, Tivoli Enterprise Console und z/OS sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den Vereinigten Staaten, anderen Ländern oder beidem.

Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds.

Microsoft, Windows und Windows NT sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten, anderen Ländern oder beidem.

UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.

Sun und Solaris sind Marken von Sun Microsystems, Inc. in den Vereinigten Staaten, anderen Ländern oder beidem.

Bei sonstigen im Text verwendeten Bezeichnungen von Unternehmen, Produkten und Dienstleistungen kann es sich um eingetragene Marken anderer Unternehmen handeln.

Die Homepage von Tivoli im Internet finden Sie unter **tivoli.com**

Die IBM Homepage im Internet finden Sie unter **ibm.com**

Gedruckt auf Recycling-Papier mit 10% Altpapier.