

© Copyright IBM Corporation 2002

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

Printed in the United States of America
04-02

Alle Rechte vorbehalten.

IBM, das e-business-Logo, das IBM Logo, AIX, DB2, MQSeries, Tivoli, Tivoli Enterprise Console, WebSphere und z/OS sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der International Business Machines Corporation in den USA, anderen Ländern oder beidem.

Lotus ist ein eingetragenes Warenzeichen der Lotus Development Corporation bzw. der IBM Corporation.

Linux ist ein eingetragenes Warenzeichen von Linus Torvalds.

Microsoft, Windows und Windows NT sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten, anderen Ländern oder beidem.

UNIX ist ein eingetragenes Warenzeichen von The Open Group in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.

Bei sonstigen im Text verwendeten Bezeichnungen von Unternehmen, Produkten und Dienstleistungen kann es sich um eingetragene Warenzeichen anderer Unternehmen handeln.

Die Erwähnung eines Produktes, eines Programms oder einer Dienstleistung von IBM ist nicht in dem Sinne zu verstehen, dass IBM beabsichtigt, diese Produkte in sämtlichen Ländern zur Verfügung zu stellen, in denen IBM tätig ist.

Die Tivoli-Homepage im Internet finden Sie unter **tivoli.com**

Die IBM-Homepage im Internet finden Sie unter **ibm.com**

Gedruckt in den USA auf Recyclingpapier mit einem Altpapieranteil von 10%.

Für den IT-Professional
IBM Tivoli Configuration & Operations

Tivoli software

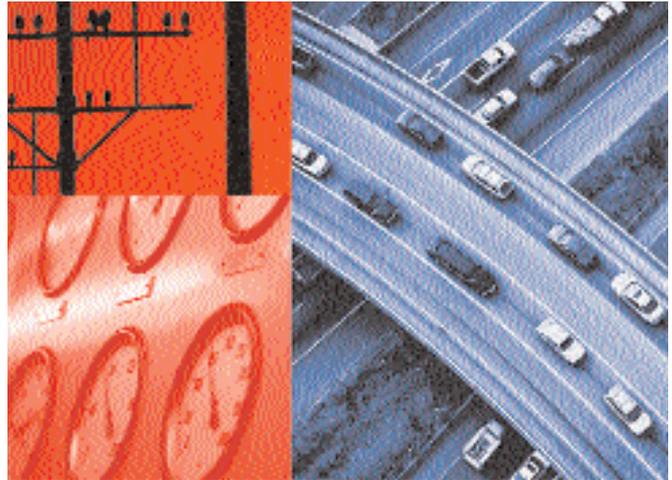
IBM



Steigern Sie die Produktivität Ihrer verteilten IT-Umgebung.

Managen Sie Ihre Betriebsabläufe mit einem integrierten Konzept

Als IT-Manager, der für ein erfolgreiches e-business verantwortlich ist, begegnen Sie einer Vielzahl von Herausforderungen. Nicht selten entwickelt sich die Verteilung von IT-Ressourcen in einer heterogenen Umgebung zu einem Alptraum. Die Anzahl Ihrer nicht richtig verwalteten Geräte steigt stetig, und Ihre IT-Ressourcen ändern sich fortlaufend. Die Organisation und Abstimmung der Arbeitsbelastung stellt ein Problem dar. Daneben stehen Sie ständig unter Druck, sicherstellen zu müssen, dass den Anwendern, insbesondere den entfernten Anwendern, die benötigten IT-Ressourcen zur Verfügung stehen. All diese Anforderungen bestehen in einem Unternehmen, dessen Lösungen immer komplexer und teurer werden – und schließlich in einer Umgebung resultieren, die sich als nicht mehr kontrollierbar erweist, sofern Sie nicht darauf vorbereitet sind. Was tun?



Mit ihrer Softwarelösung Tivoli verteilt die Lloyds TSB Group mehr als 30 GB Software pro Woche, um ihre Applikationen immer auf dem neuesten Stand und für die Anwender verfügbar zu halten.

Tivoli® Software von IBM gibt Ihnen die automatisierte Kontrolle über Ihre e-business-Applikationen und –Infrastruktur. Damit können Sie Ihre Produktivität erhöhen und Ihre IT zu einem effizienteren und vielseitigeren Werkzeug für Ihr e-business machen. Tivoli Software unterstützt Sie außerdem bei der optimalen Nutzung Ihrer vorhandenen Infrastruktur und der problemlosen Einbindung neuer Technologien.

Die Managementlösung IBM® Tivoli Configuration & Operations hilft Ihnen,

- *Ihre Unternehmensprozesse zwecks effektiverer Verwaltung zu automatisieren;*
- *die durchgängige Kontrolle über eine heterogene Umgebung zu erlangen;*
- *mehr Kosteneinsparungen zu realisieren;*
- *durch eine Steuerung der Arbeitsbelastung (Workload Management) Ihre Produktivität zu steigern.*

Automatisieren Sie Ihre Unternehmensprozesse zwecks effektiverer Verwaltung

Unternehmensprozesse sind Ihr tägliches Brot: die To-Do-List, die Ihren IT-Mitarbeitern sagt, welche spezifischen Funktionen in Ihrer Umgebung wahrzunehmen sind, wie z. B. das Erstellen von Backups oder eine Software-Inventur—ohne geregelte Prozesse endet Ihr Unternehmen im Chaos. Sind Unternehmensprozesse aber vorhanden und werden effektiv umgesetzt, dann können Sie: Ihre Abläufe optimieren, Ihren IT-Workflow besser und sicherer machen und Ihre Produktivität insgesamt verbessern.

Tivoli Software arbeitet mit Ihren Unternehmensprozessen zusammen, um den Wirkungsgrad Ihrer Organisation zu verbessern. Tivoli hilft Ihnen bei der Automatisierung, Vereinfachung, Zusammenführung und Verwaltung Ihrer Unternehmensprozesse—dies führt zu einer Verringerung von Kosten, Zeit und Ressourcen, die Sie benötigen, um Ihre IT-Umgebung zu unterhalten und Ihre Kunden zu bedienen. Daneben bietet Ihnen Tivoli Flexibilität: Sie können die Merkmale Ihrer Konfiguration und Ihrer Managementlösung entsprechend aktuellen Anforderungen anpassen und verändern.

Erlangen Sie die durchgängige Kontrolle über eine heterogene Umgebung

Die Tivoli Lösungen zum Thema Configuration & Operations unterstützen Sie bei der Verwaltung einer Vielzahl von Systemen mit verteilten und Host-Servern, Workstations, mobilen Clients usw. Damit wird die IT-Verwaltung für Sie und Ihre Mitarbeiter einfacher. Anwender und Systeme erhalten automatisch die benötigten Ressourcen, wodurch ein effizienter Informationsfluss und die störungsfreie Funktion kritischer Prozesse möglich wird. Das Tivoli Angebot berücksichtigt die



Anforderungen von Kunden in zwei wesentlichen Bereichen:
 Das Management von Veränderungen und Konfigurationen (einschließlich IBM Tivoli Configuration Manager und IBM Tivoli Remote Control) und die Steuerung von Batch-Prozessen (mit dem IBM Tivoli Workload Scheduler und dem IBM Tivoli Workload Scheduler for z/OS™).

Der Tivoli Configuration Manager gibt Ihnen einen umfassenden Überblick über Ihre IT-Ressourcen. Sie können Ihren Bedarf an Hardware und Software in Ihrem gesamten Unternehmen—bezogen auf Anwender oder Systeme—automatisch ermitteln und sogar aus der Ferne die jüngsten Änderungen an bestimmten Ressourcen bestimmen. Dies hilft Ihnen bei der schnellen und effizienten Einrichtung von Applikationen und unternehmenskritischen Updates an verschiedenen Orten von einem zentralen Ort aus, wie z. B. an:

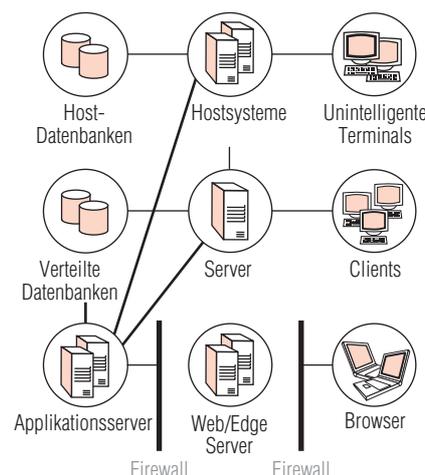
- *verteilte Servern*
- *Host-Servern*
- *Workstations*
- *Mobilen Clients*

Und dies ist erst der Anfang. Zu den weiteren Vorzügen des Tivoli Configuration Manager gehören die Verwaltung über Firewalls hinweg und die Unterstützung von ‚subscription based‘ Konfiguration und Einbindung neuer End-Benutzer in die bestehende IT-Umgebung über einen Web-Browser.

Realisieren Sie größere Kosteneinsparungen

Die Möglichkeit, automatisch Ihre konfigurationsbezogenen Informationen zu erheben, hilft Ihnen bei der effizienteren Planung und Implementierung Ihrer IT-Ressourcen, was wiederum zu wesentlichen Kosteneinsparungen führt. Dies hilft Ihnen, Ihre Helpdesk-Zeiten zu verkürzen und Updates innerhalb von Stunden durchzuführen. Mit der überlegenen Verwaltung Ihrer gesamten Ressourcen können Sie die Zeit Ihrer Mitarbeiter sowie Ihr IT-Budget auf die Erschließung neuer Wachstumsbereiche konzentrieren.

Mit Tivoli Remote Control, einer weiteren Komponente der Managementlösung Tivoli Configuration & Operations, können Sie schnell Verbindungen zu



Mit einem effektiven Konfigurations- und Operations-Management reduzieren Sie Ihre Kosten und verbessern die Produktivität im gesamten Unternehmen.

Tausenden von Zielen herstellen. Es ermöglicht die Bereitstellung einer Fernverwaltung (Remote Management) Ihrer Systeme und hilft Ihnen, eine höhere First-Call Resolution (Lösung von Problemen beim ersten Anruf) zu erreichen sowie die Zahl der einzusetzenden IT-Techniker beträchtlich zu verringern – was zu weiteren Kosteneinsparungen führt. Tivoli Remote Control ermöglicht zuverlässige Verbindungen mit robusten Sicherheitsmerkmalen, mit denen Sie verteilte Desktops ebenso wie verteilte Applikationen steuern können.

Der Versicherer Standard Life Assurance bearbeitet 94 Prozent seiner Second-Level-Support-Anforderungen mit Tivoli Remote Control und gibt an, die Support-Techniker seien um 75 Prozent effizienter geworden.

Ein weiteres Lösungsbeispiel:

Barclays Personal Investment Management

Als man bei Barclays Personal Investment Management (BPIM) zu dem Schluss kam, dass Aufgaben wie z. B. die manuelle Verteilung von Software und Überprüfung von Fehlerprotokollen die Energie der Mitarbeiter von wichtigen Entwicklungstätigkeiten abhielt, entschied man sich als Lösung für die Software Tivoli. Investitionsmanagement setzt die Fähigkeit von IT-Systemen voraus, die Portfolios der Kunden zu verwalten; hier kommt einer hohen Verfügbarkeit eine entscheidende Rolle zu. Um die gewünschte Dienstqualität aufrechtzuerhalten, hatten die Mitarbeiter des IT-Supports bislang zahlreiche Überstunden auf die Bewältigung von IT-Management-Aufgaben verwenden müssen. Das zu erwartende Wachstum des Systems machte die Aufgabe noch komplexer—die IT-Umgebung von Barclays umfasste 11 UNIX®-Server, fast 60 Microsoft® Windows NT®-Server und 650 PCs, die über vier Orte verteilt waren. Dieser Bestand sollte im Laufe der nächsten zwei Jahre auf 2000 PCs und 160 Server anwachsen.

Die Managementlösung Tivoli Configuration & Operations enthielt Tivoli Distributed Monitoring, die Tivoli Enterprise Console®, Tivoli Inventory, den Tivoli Manager for MQSeries®, Tivoli Manager for Sybase, Tivoli Remote Control, Tivoli Software Distribution und den Tivoli Workload Scheduler. Barclays zufolge machte die Lösung die Einstellung weiterer IT-Mitarbeiter überflüssig, was zu Kosteneinsparungen von über 100.000 Pfund pro Jahr (ca. 150.000 US-Dollar) führte. Ein weiterer Vorteil bestand darin, dass wichtige Mitarbeiter für höherwertige Entwicklungsarbeiten zur Verfügung standen.

„Wir haben kein Überstundenkonto mehr“, so Tracey Roberts, Teamleiter für die Mid-Range-IT-Dienste von BPIM. „Unsere gesamte Softwareplanung und—verteilung, die früher Überstunden unserer Mitarbeiter notwendig machte, wird jetzt von Tivoli Inventory und Tivoli Software Distribution erledigt. Wir stellen die Software nur ein und lassen sie über Nacht laufen. Tivoli Remote Control erlaubt uns, Probleme am Desktop zu lösen.“



Verbessern Sie Ihre Produktivität durch Workload Management

Der Tivoli Workload Scheduler enthält die Job-Scheduling-Funktion der Managementlösung Tivoli Configuration & Operations. Selbst wenn Ihre e-business-Umgebung komplexer wird, plant und koordiniert der Tivoli Workload Scheduler automatisch die Ausführung unternehmenskritischer ‚Jobs‘ im gesamten Unternehmen und unterstützt Sie damit bei der Aufrechterhaltung oder gar Verbesserung Ihres Produktivitätsniveaus.

Der Tivoli Workload Scheduler hilft Ihnen bei der Planung und Organisation Ihrer verteilten ‚Job-Prozesse‘. Die Automatisierung von Aktivitäten der Bediener trägt dazu bei, die für Upgrades benötigte Zeit sowie die erforderlichen Fähigkeiten hinsichtlich des ‚Workload Balancing‘ von entfernten Orten aus zu reduzieren. Mittels automatischem Tracking können Sie Aktivitäten verfolgen, Protokolle erstellen und Dateien auf Beschädigungen hin analysieren. Aufgaben können in Angriff genommen werden, sobald die festgelegten abhängigen Elemente fertig sind, wodurch sich Leerlaufzeiten minimieren lassen und der Durchsatz entscheidend verbessert wird.

Der Tivoli Workload Scheduler hilft Ihnen bei der Überwachung und Kontrolle der Arbeitsabläufe bei der Datenverarbeitung in Ihrem gesamten Unternehmen—sowohl auf lokalen als auch entfernten Systemen. Er analysiert die Produktionsstatus und steuert die ‚Job-Verarbeitung‘ entsprechend den Installationsvorgaben Ihres Unternehmens. Er unterstützt außerdem eine Umgebung mit mehreren Anwendern, was eine verteilte Verarbeitung sowie die Steuerung über verschiedene Standorte und Abteilungen innerhalb Ihres Unternehmens ermöglicht.

Tivoli Software ermöglicht der Whirlpool Corporation eine 99.8%ige Verfügbarkeit von SAP R/3 für das e-business.



Machen Sie es sich einfacher

Die Managementlösung Tivoli Configuration & Operations gibt Ihnen mehr Kontrolle, einfachere Bedienung und mehr Produktionskapazität und macht Ihnen damit Ihre Arbeit leichter. Hier eine Übersicht über die Vorzüge der Managementlösung Tivoli Configuration & Operations:

Zentralisierte Steuerung und einfache Anwendung

Dies ermöglicht Ihnen über eine grafische Benutzerschnittstelle die Verwaltung von Aktivitäten sowohl über Host- als auch verteilte Umgebungen von einem einzigen Ort aus.

Verwaltung über heterogene Systemplattformen

Dies ermöglicht Ihnen die Verwaltung von Mainframe-, UNIX-, Linux® und Microsoft Windows®-Systemplattformen.

Unmittelbare ‚Time-to-Value‘

Die Lösung lässt sich schnell betriebsfertig einrichten und Sie können mit Ihren vorhandenen Ressourcen sofort Kosteneinsparungen realisieren.

Höhere Zuverlässigkeit dank Automatisierung

Dies gestattet dem IT-Administrator die automatische zeitliche Steuerung von Applikationsaufgaben und die Planung von Updates im gesamten Unternehmen.

Integrierte Unternehmenslösungen, die zusammenarbeiten

Dies unterstützt Ihre vorhandene IT-Umgebung und hilft Ihnen beim Schutz Ihrer langfristigen IT-Investitionen.

Skalierbarkeit

Effiziente Verteilung von Software-Updates über große Netze zu Tausenden von Anwendern.

Unterstützt von den Ressourcen und der Erfahrung der IBM, einem weltweiten Technologieführer, bietet Ihnen Tivoli Software Leistungen und Support sowie den Zugriff auf das gesamte IBM Angebot an Software, Hardware und Dienstleistungen.

Ein weiteres Lösungsbeispiel:

INTEGRIS Health

INTEGRIS Health, der größte private Gesundheitsdienstleister in Oklahoma, bietet seine Leistungen in 11 Krankenhäusern, Dutzenden von Rehabilitationszentren, Arztpraxen, psychiatrischen Betreuungseinrichtungen, unabhängigen Wohnheimen und Gesundheits-Agenturen an. Diese Gesundheitsorganisation erwartete von Tivoli Software Unterstützung bei der Erreichung drei wichtiger Ziele: einer 100%igen Verfügbarkeit des Netzes, der Fähigkeit zum Angebot verbesserter Leistungen sowie Kosteneinsparungen.

„Wir hatten zahlreiche unterschiedliche und unabhängig voneinander arbeitende Werkzeuge, die uns kein vollständiges Bild unserer Umgebung liefern konnten“, sagt Avery Cloud, CIO von INTEGRIS Health. „Was wir brauchten, war eine Lösung, die sozusagen die unterschiedlichen Teile in die Lage setzt, miteinander zu kommunizieren, so dass wir unsere Umgebung als zusammengehöriges System verwalten können.“

Die Managementlösung Tivoli Configuration & Operations verwaltet, steuert und überwacht die

gesamte INTEGRIS-IT-Umgebung, welche mehr als 100 Server umfasst, auf die von 3.500 Desktops mit IBM AIX®, Compaq VMS und Microsoft Windows NT, sowie von 200 Applikationen, zugegriffen wird.

Die Tivoli Lösung beinhaltet die Tivoli Enterprise Console, Tivoli Distributed Monitoring, den Tivoli Manager for Oracle, den Tivoli Manager for Microsoft Exchange, Tivoli Remote Control, Tivoli Inventory und Tivoli Software Distribution.

INTEGRIS erwartet durch den Einsatz von Tivoli Lösungen eine 30- bis 50%ige Produktivitätssteigerung seiner Mitarbeiter. Außerdem prognostiziert man, dass mit Tivoli Software der Helpdesk mehr als 50 Prozent aller Probleme bereits beim ersten Anruf lösen kann. Mit dem neuen System werden Mitarbeiter einer automatischen Gegenprüfung bei der Online-Eingabe von Aufträgen für Labortests und Verschreibungen unterzogen.

Zusammenfassung

Eine einzigartige Lösung zum Management Ihres IT-Betriebes

Tivoli Configuration & Operations unterstützt Sie bei der Automatisierung Ihrer Unternehmensprozesse damit Sie: eine durchgängige und zentrale Kontrolle, Kosteneinsparungen und eine höhere Produktivität erreichen—all das benötigen Sie für eine effektivere e-business-Infrastruktur. Aus einer Hand bietet Tivoli eine unternehmensweite, regelbasierte und skalierbare Lösung für die problemlose Verwaltung einer zunehmend komplexen IT-Umgebung.

Integrierte Softwarelösungen von IBM

Die Managementlösung Tivoli Configuration & Operations unterstützt eine Vielzahl weiterer IBM Softwareprodukte.

Mit unseren Softwarelösungen erreichen Sie Ihre vorrangigen Unternehmens- und IT-Ziele.

- *DB2® Software hilft Ihnen bei der Nutzung von Informationen mit Lösungen für Datenanalyse, Datenmanagement und Datenverteilung.*
- *Lotus® Software verhilft Ihren Mitarbeitern mit Lösungen für das Erstellen, die Verwaltung, Kommunikation und gemeinsame Nutzung von Wissen zu mehr Produktivität.*
- *Tivoli Software hilft Ihnen beim Management von Technologie, die die Basis Ihrer e-business-Infrastruktur bildet.*
- *WebSphere® Software hilft Ihnen, Ihre vorhandenen unternehmenskritischen Prozesse auf das Internet auszudehnen.*

Hier erfahren Sie mehr

Weitere Informationen über die Managementlösung IBM Tivoli Configuration & Operations und integrierte Lösungen von IBM erhalten Sie von Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten. Oder Sie besuchen uns im Internet: info.tivoli.com/operationalsuccess

Tivoli Software von IBM

Als integraler Bestandteil der umfassenden IBM e-business-Infrastruktur-Lösung unterstützt die Management Software von Tivoli: alteingesessene Unternehmen, entstehende e-business-Unternehmen und Internet-Unternehmen weltweit bei der Maximierung des Nutzens aus ihren vorhandenen und zukünftigen Technologie-Investitionen. Basierend auf den weltweit erstklassigen Leistungen, dem Support und der Forschung von IBM, bietet Tivoli Software eine nahtlos integrierte und flexible Managementlösung für die e-business-Infrastruktur, die mit robusten Sicherheitsmerkmalen Mitarbeiter und Geschäftspartner miteinander verbindet.

