



IBM Software Partner Academy Program

Telefonkonferenz am 22.05.09

Sicherer und überwachbarer File Transfer mit WebSphere MQ File Transfer Edition



Renate Franken
WebSphere Channel Technical Sales
RenateFranken@de.ibm.com

Warum sollten Sie diesen Call anhören ?

- **75% Ihrer Kunden benutzen irgendein File Transfer**
– und die meisten haben Probleme damit !
Quer durch alle Industrien – Quer durch alle Firmengrößen
- **WebSphere MQ File Transfer Edition ist eine IBM Lösung für Managed File Transfer.**
Sie ist keine reine Middleware und ohne Programmierung einsetzbar.
-> u.a. kürzerer Verkaufszyklus
- **Einfache Konfigurationen starten laut Listenpreis unter 10k€**
- sehr gut auch als Entry für GB und Midmarket geeignet

Agenda

- Einsatz von File Transfer heute
- Wie funktioniert File Transfer heute, was sind die Probleme (Pain)
- Unsere Lösung:
 WebSphere MQ File Transfer Edition
- Mitbewerber
- Unser Mehrwert (Value Proposition)
- Beispiel Konfiguration und Preise
- WebSphere MQ FTE und Business Integration
- Summary
- Veranstaltungen und weitere Links

Einsatz von File Transfer heute



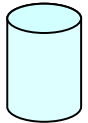
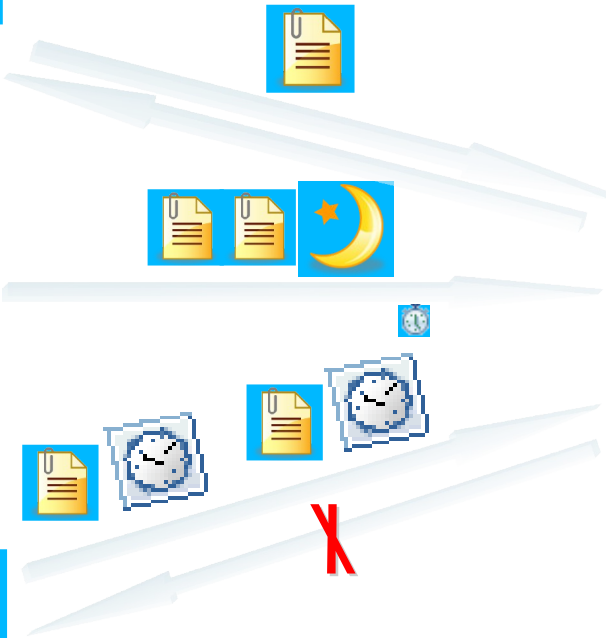
Menschenlesbar oder einzig Export Interface



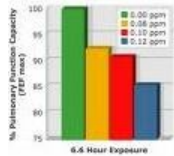
Verteilte Lokationen oder Produktionsstätten



Geschlossene Systeme

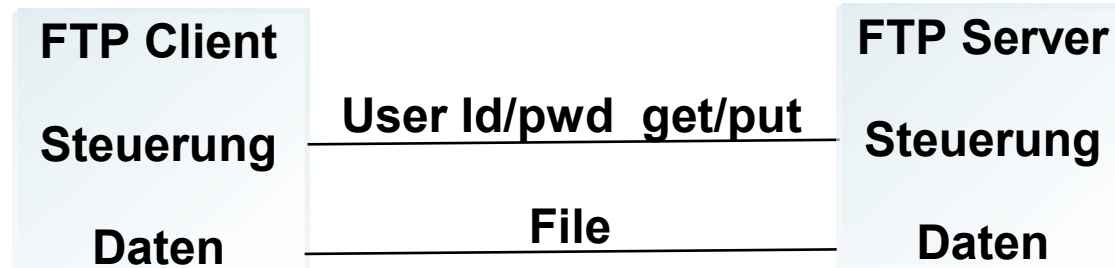


Besonders typisch bei Handel, Fertigungsindustrie, Logistik, Gesundheitswesen, Finanzwirtschaft,...



FTP – File Transfer Protokoll

75% aller Firmen haben irgendein File Transfer Produkt im Einsatz
wobei FTP das wohl am meisten verbreiteste ist.



- Synchroner Übertragung – beide Seiten müssen verfügbar sein.
- Jeder Prozess benötigt eine Session auf der Server Seite

FTP – unverschlüsselt, 35 Jahre altes Protokoll. Kommt mit dem Betriebssystem mit.

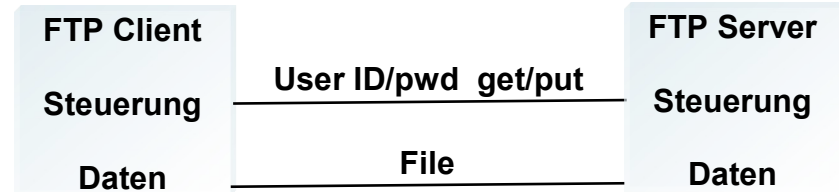
FTPS – (wie HTTPS) SSL oder TLS verschlüsselt auf Transportebene. Basiert auf FTP.
Am weitesten verbreitet. Ev. Problem 'man in the middle' => Zertifikat

SFTP – SSH FTP, eigenes Protokoll. Wenig unterstützt.

Secure FTP – Steuerung über SSH verschlüsselt, Daten unverschlüsselt

Kombination von Secure FTP + FTPS wäre sicher, ist aber wenig verbreitet.

Probleme mit FTP



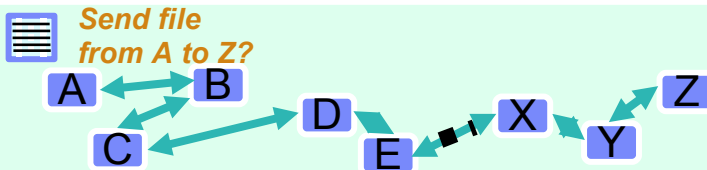
■ Unzuverlässig

- Dateiübertragung kann ohne weitere Benachrichtigung abbrechen
- Kein Restart im Fehlerfall
- Daten Inkonsistenz. Probleme bei unvollständigem File Transfer, wenn nur ein Teil der zu übertragenden Dateien übertragen wurden.
- Keine oder unvollständige Code Page Conversion
 - ASCII ↔ ASCII
 - ASCII ↔ EBCDIC
 - EBCDIC ↔ EBCDIC

■ Unflexibel

- Punkt zu Punkt Verbindung, synchrone Datenübertragung, d.h. Quelle und Ziel müssen gleichzeitig verfügbar sein.
- Jeder Transfer benötigt eine Session zum Server. D.h. Clients sind oft auf eine Session limitiert und müssen Ihre Dateien seriell übertragen (großes Zeitfenster).
- Kein Unterstützung bei der Datenübertragung
 - Prioritisierung bei der Datenübertragung
 - Daten Komprimierung
 - Daten Verschlüsselung

FTP-based Transfers



■ Unsicher

- Kein User ID/Passwort Schutz (wird oft unverschlüsselt übertragen)
- Kein Nachweis über Datenherkunft
- Fehlende und unzureichende
 - Authentifizierung
 - User ID/Password Verschlüsselung

■ Nicht revisionssicher, keine Rückverfolgungsmöglichkeit

- Keine zentrale Steuerung oder Überwachung
-> Wo sind meine Daten ?
- Eingeschränkte Logging Möglichkeiten bzw. Logging nur zwischen direkt verbundenen System möglich
- Keine End-to-End Überwachung
- Entspricht nicht den Regularien wie Sarbanes-Oxley, HIPAA, MiFID, ..

➤ Hohe Kosten

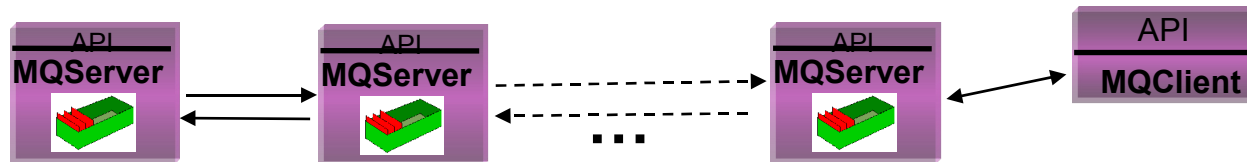
- Administrationskosten (Überwachung)
Quality of Service
- Ergänzungen durch Eigenentwicklung
(Batch, Zeitsteuerung, Ereignissteuerung)

WebSphere MQ File Transfer Edition

... basiert auf WebSphere MQ

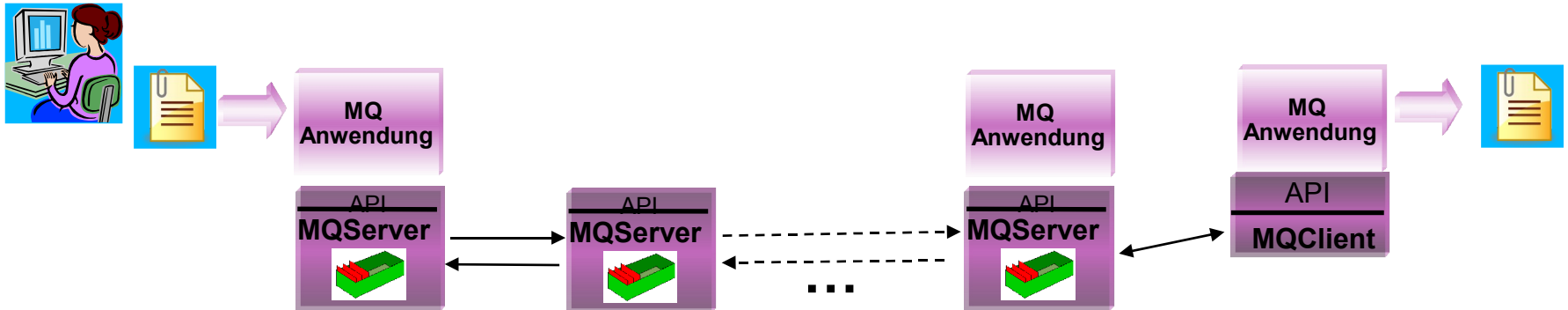
- **WebSphere MQ**

- Sicher
- Flexibel
- Zuverlässig
- Schnell
- Transaktional
- Verfügbar auf 80 Plattformen
- Connectivity Middleware – Marktführer -
defacto Standard



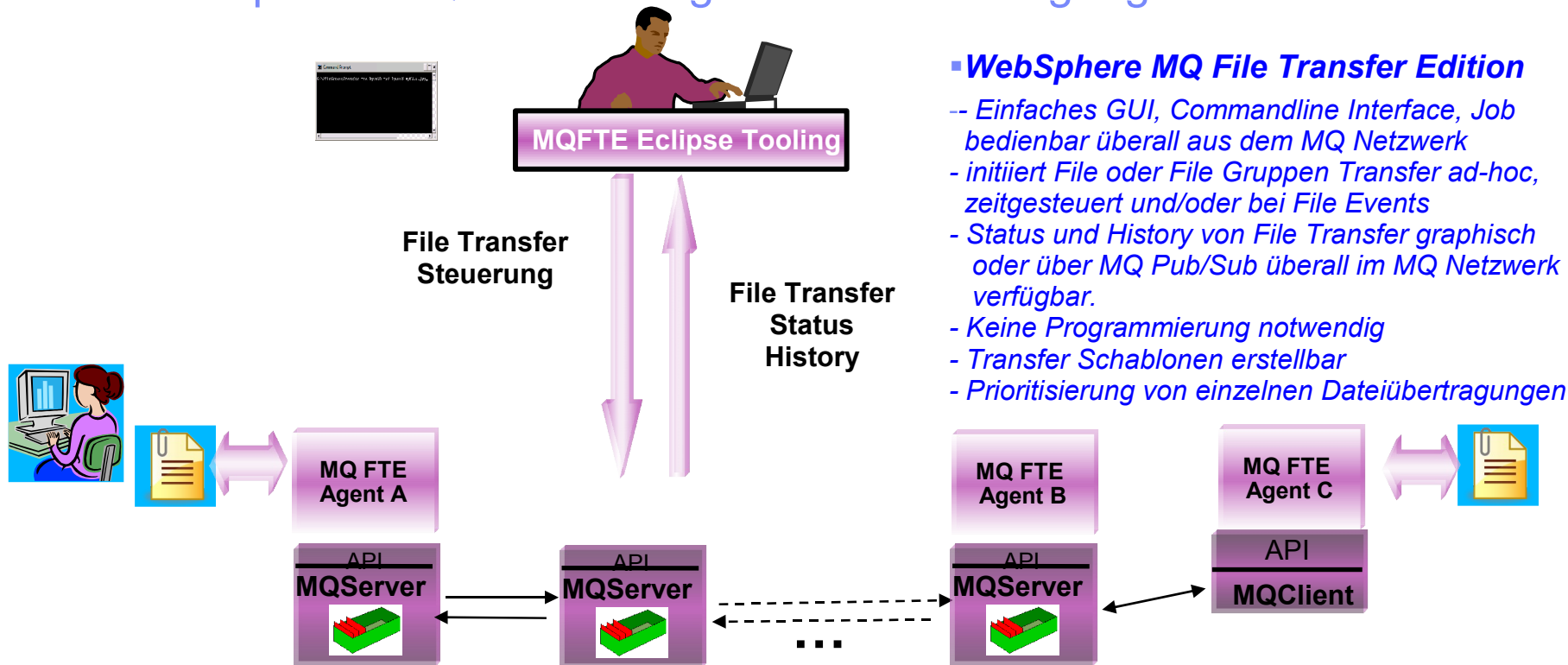
WebSphere MQ File Transfer Edition ...

Um Dateien über WebSphere MQ zu übertragen, bedarf es WebSphere MQ Anwendungen...



WebSphere MQ File Transfer Edition

- eine WebSphere MQ Anwendung für Dateiübertragung -



WebSphere MQ File Transfer Edition

- Einfaches GUI, Commandline Interface, Job bedienbar überall aus dem MQ Netzwerk
- initiiert File oder File Gruppen Transfer ad-hoc, zeitgesteuert und/oder bei File Events
- Status und History von File Transfer graphisch oder über MQ Pub/Sub überall im MQ Netzwerk verfügbar.
- Keine Programmierung notwendig
- Transfer Schablonen erstellbar
- Priorisierung von einzelnen Dateiübertragungen

MQ FTE Agents

- senden/empfangen von Dateien beliebiger Größe
- Scheduler/Trigger - Zeit und Ereignissteuerung
- Character Conversion
- Fortsetzung im Fehlerfall z.B. Netzwerkproblem
- Publish von Status und Logging Messages
- Support auf wichtigsten MQ Plattformen

The screenshot shows the IBM WebSphere MQ Explorer interface. On the left is a tree view showing the hierarchy: IBM WebSphere MQ > Queue Managers > Queue Manager Clusters > JMS Administered Objects > Simple > Managed File Transfer > QMA > Transfer Templates, Transfer Log, and Pending Transfers. The main content area displays the 'Managed File Transfer Central' page for 'WebSphere. MQ File Transfer Edition Version 7.0'. Below the title, it lists capabilities such as moving files between IT systems, robustness, logging, automation, and scheduling. At the bottom, there is a 'Managed File Transfer - Current Transfer Progress' table with columns for Source, Destination, Current File, File Number, Progress, Rate, and Started (Europe/Berlin). A yellow sticky note with two red pushpins is overlaid on the right side of the window, containing the text: 'Eclipse GUI integrated into WMQ Explorer'.

IBM WebSphere MQ Explorer

File Window Help

WebSphere MQ Expl

WebSphere MQ Explorer - Content

Transfer Log

Source

- AGENTA
- AGENTA

C:\IBM\MQFTEA\Data20k.txt

New Transfer...

Simple: Sample action on any TreeNode
Menus: sample action on any TreeNode

Filter the displayed log entries:

Managed File Transfer - Current Trans

Source	Destination	Current f
AGENTA	AGENTB	Data200k
AGENTA	AGENTB	Data200k

Create New Managed File Transfer

New Transfer

Enter source agent, destination agent, and all file names to create a transfer.

Basic Advanced

From:

Agent: AGENTA

File: C:\IBM\MQFTEA\Data20k.txt

Include subdirectories

To:

Agent: AGENTB

Directory: C:\IBM\MQFTEB

File name: Data20k.txt

Overwrite files on the destination file system that have the same name

Basic Settings

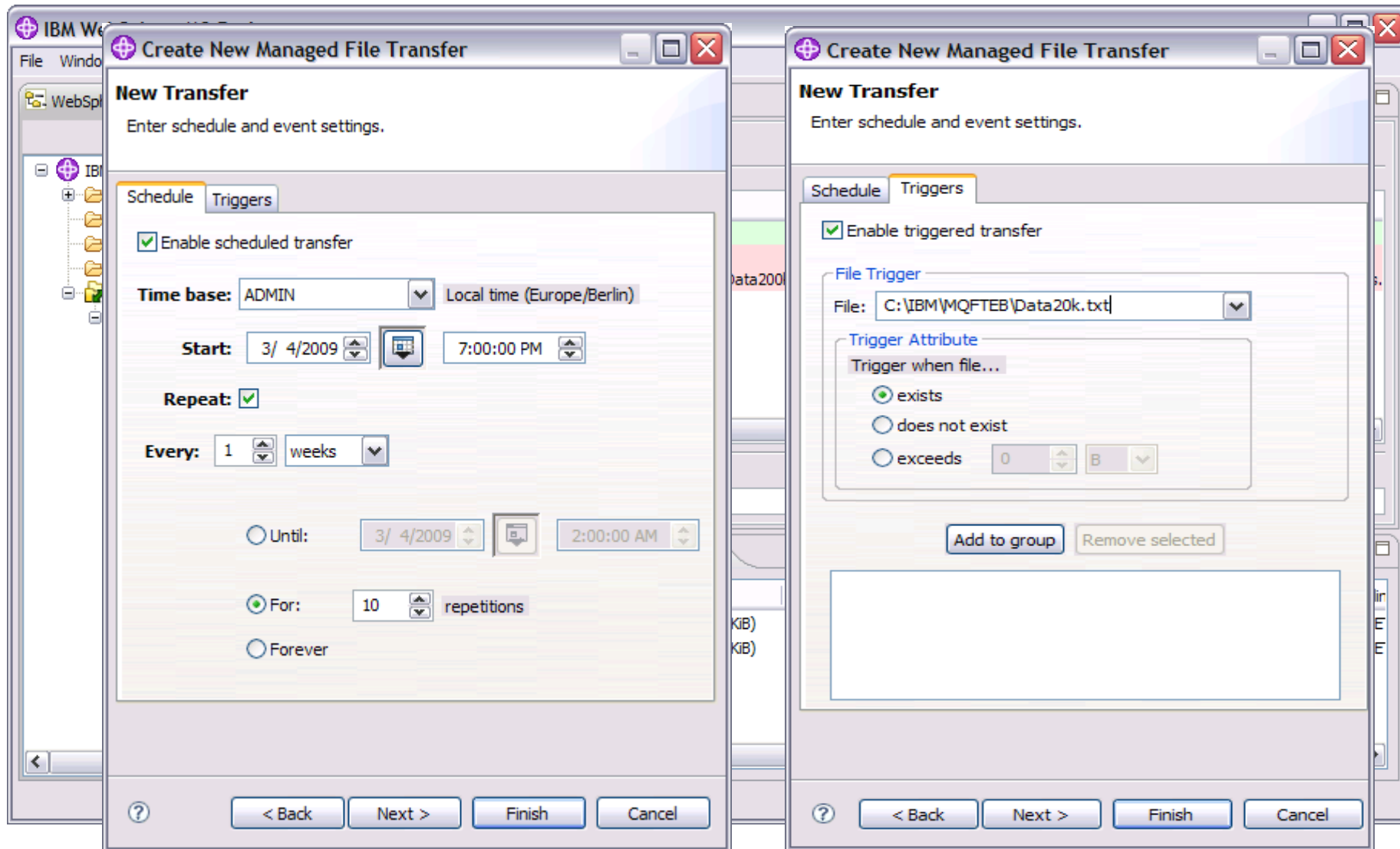
Mode: Text transfer (ASCII/EBCDIC and CR/LF automated)
 Binary transfer (no conversion)

Checksum: Disable computation of MD5 checksum during transfer

Disposition: Remove source files after completion

Add to group Remove selected

< Back Next > Finish Cancel



IBM WebSphere MQ Explorer

File Window Help

WebSphere MQ Expl WebSphere MQ Explorer - Content

Transfer Log

Source	Destination	Completion State
AGENTA	AGENTB	Successful
AGENTA	AGENTB	Failed
C:\IBM\MQFTEA\Data200k.txt	C:\IBM\MQFTEB\Data200k.txt	Failed - BFGIO0006E: File "C:\IBM\MQFTEB\Data200k.txt" already exists.
AGENTA	AGENTB	Successful
AGENTA	AGENTB	Started

Filter the displayed log entries:

Managed File Transfer - Current Transfer Progress

Source	Destination	Current File	File Number	Progress	Rate	Started (Eu)
AGENTA	AGENTB	Data200k.txt - (200KiB / 200KiB)	1 / 1	100%	# Successful #	3/4/09 1:35
AGENTA	AGENTB	Data200k.txt - (200KiB / 200KiB)	1 / 1	100%	# Failed #	3/4/09 1:38
AGENTA	AGENTB	Data100M.txt - (16MiB / 16MiB)	1 / 1	100%	# Successful #	3/4/09 2:05
AGENTA	AGENTB	Copy (4) of Data16M.txt - (241KiB / 16MiB)	3 / 10	20%	2993 KiB/s	3/4/09 2:10

Haupteigenschaften – WebSphere MQ File Transfer Edition



• **Auditable – Überprüfbarkeit der Datenübertragung**

- Revisionsaufzeichnung (Audit logs) übertragener Dateien von Quell- und Zielsystem
- Revisionsaufzeichnung beständig mit WebSphere MQ und/oder relationale Datenbank.
- Erfassung der Übertragungszeit von Quell und Zielsystem



• **Ease-of-Use – Einfach Benutzung**

- Einfache Steuerung zum Initiieren, Planen (Zeit und/oder Filesystem Ereignis) von Datentransfer auch über verteilte System mit einfacher graphischer Benutzerschnittstelle, Commandline Interface und Jobs mit Status/History Anzeige und Wiederanlaufsteuerung. Integriert im Eclipse-basiertem MQ Explorer



• **Simplicity – Einfache Installation und Anwendung**

Kleiner Footprint, einfache, schnelle Installieren.

- Keine Programmierung nötig – einfaches GUI (oder Commandline) -> **Zentrale Steuerung und Überwachung**
- Basiert und erweitert WebSphere MQ – keine weiteren Technologien oder Produkte als Voraussetzung nötig



• **Security - Sicherheit**

- Zugriffe sicher über WebSpher MQ mit zusätzlicher Dateiverzeichnis Authorisierung
- Sichere Datenübertragung über WebSphere MQ (inheriting MQ SSL security)



• **Breath – Breite Plattformabdeckung**

- Unterstützt Datenübertragung mit WebSphere MQ V6 and V7
- Auf unseren Hauptplattformen verfügbar (z/OS, Linux (32 Bit), Solaris, AIX, HP, Windows)
- Gute Unterstützung verschiedener Datei Typen (ASCII/EBCDIC, CR/LF, Flat files, z/OS)



• **Automated Transfers – Automatisierte Dateiübertragung**

- Übertragungen können kalenderbasiert geplant und automatisiert wiederholt werden
- Übertragungen können über vordefinierte Dateisystem Ereignisse automatisiert werden z.B. neue Datei, Dateigröße, etc.

Ihre Mitbewerber

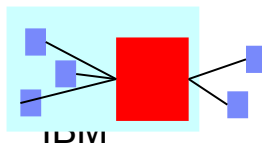
- Hauptkonkurrent sind selbstgeschriebene Lösungen um FTP (File Transfer Protocol)

- ▶ FTP ist unzuverlässig, unsicher und nicht revisionssicher
- ▶ Kunden haben Ihre eigenen zusätzlichen Funktionen und Anwendungen um FTP gebaut (dessen Wartungskosten bis zu 4 mal so teuer wird als Middleware ist, siehe [Analyst report](#))

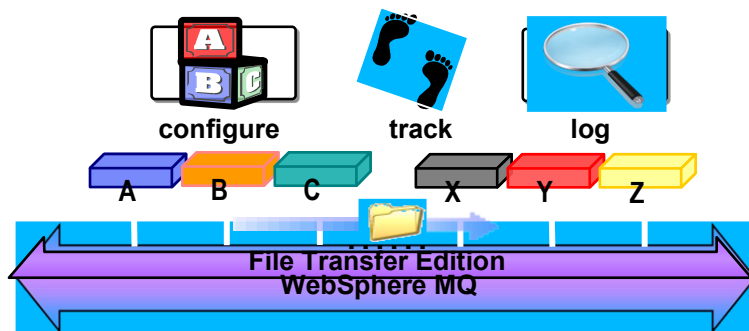
- Managed File Transfer

- zuverlässig, sicher und überwachbar

- Anbieter basiert auf FTP / P2P
 - mit Zusatzfunktionen-
 - bzw. sind Protokoll und Datenkonvertierer
 - Viele kommen aus dem B2B Bereich



▪



Managed File Transfer von IBM

Zentralisierte Steuerung – ermöglicht Datentransfer von und nach überall

Zentralisierte Überwachung vom Datentransfers (Graphisch Eclipse basiert oder über WebSphere MQ Pub/Sup von überall, keine konsolidierung nötig)

Zuverlässige Datenübertragung mit bewährtem WebSphere MQ

Revisions sicher durch beständige, zentrale Protokollierung von Anfang bis Ende

Sichere Verschlüsselung mit dem Industriestandard SSL

Automatisierte Datenübertragung – keine manuellen Eingriffe zur Kontrolle und Wiederanlauf

Keine Dateigrößen Limitierung

Asynchrone Aktivierung unabhängig von der Verfügbarkeit der Agenten. Kann Unterbrechungen auf den Systemen oder Netzwerk selbstständig überbrücken

SOA Einbindung oder Ausbaufähigkeiten möglich.

Datenübertragung über SOA Messaging Backbone WebSphere MQ initiierbar und überwachbar – Ausbaufähigkeit bzw. Anbindung an SOA

Konsolidierung : weitere Messaging Projekten über WebSphere MQ möglich, reduziert die Betriebskosten (gemeinsamer Messaging Backbone)

AI Challenges by Size of Business – 2009

NPIP= Number of Potential Integration Point Links
 APIPI= Average % of NPIP Implemented TD

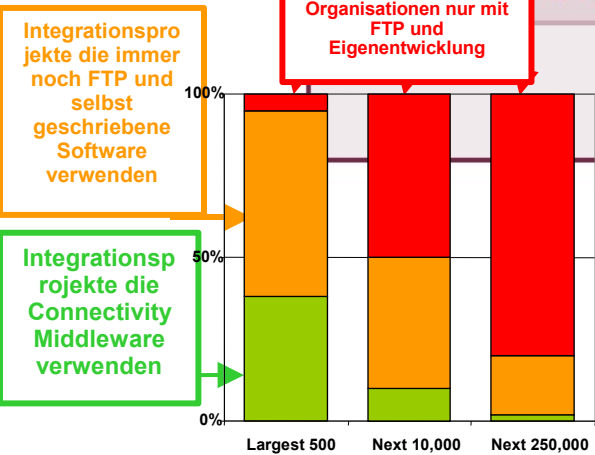
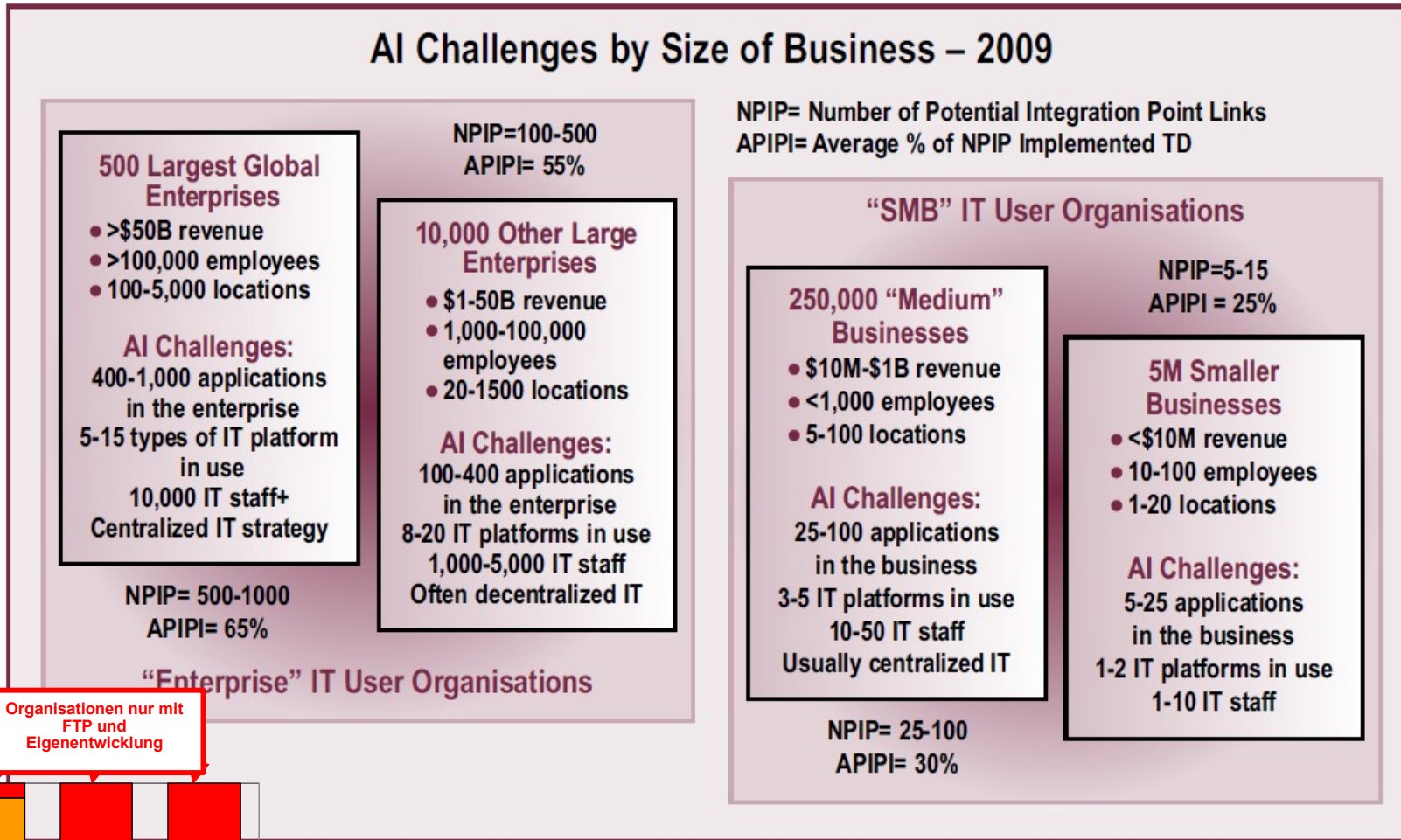


Figure 4: AI Challenges by Size of Business – 2009

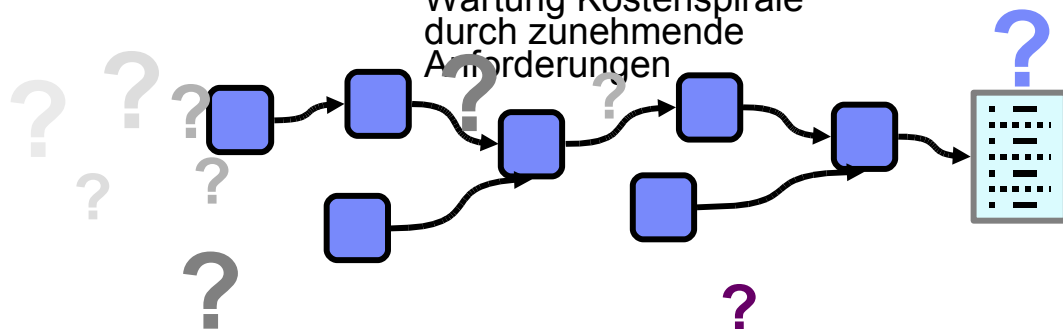
Können Sie Ihre Datenübertragung überprüfen ?

Probleme – ein Beispiel

- ▶ Risiko – Keine Einhaltung der Regularien wie z.B. Sarbanes-Oxley, MiFID, HIPAA usw.
- ▶ Unzuverlässiges FTP
 - ▶ Fehler müssen gefunden werden (durch Eigenentwicklung und hohe Administrationskosten)
 - ▶ Durch Fehler müssen Dateien erneut gesendet werden (Netzwerkbelastung) vergrößert das Batch Fenster
- ▶ Unflexibles FTP
 - ▶ Entwicklung und Wartung Kostenspirale durch zunehmende Anforderungen

Erfordert die Überwachbarkeit von Dateibewegungen von Anfang bis Ende wenn diese Daten im Unternehmen übertragen werden

- ▶ Notwendigkeit der Verbesserung
 - ▶ Fähigkeit zu Einhaltung der Regularien und Vorschriften
 - ▶ Fähigkeit die Integrität der Daten aufzuzeigen
- ▶ Notwendigkeit der Eliminierung
 - ▶ Anwendungsänderung um Fehler im Daten Transfer, defekter oder nur teilweise übertragener Dateien
- ▶ Notwendigkeit für eine flexiblere Infrastruktur
 - ▶ Änderungen der Hardware, Betriebssystem und Netzwerk sollten keine Änderungen komplexer, verteilter Datentransfers verursachen



*Woher kommt diese Datei?
 Wo war diese Datei zuvor?
 Wurde Sie geändert? Von wem? Wann?
 Wie schnell kann ich Änderungen vornehmen? Ist die Datei vollständig?
 Was wenn morgen Ihre letzten 10 Dateitransfers überprüft werden sollen ?*

IT Herausforderungen

IT Herausforderung

Wie übertragen Sie Dateien?

Kostenreduzierung

- Wie teuer ist die Dateiübertragung Ihres Kunden, was kostet sie wirklich ? Admin, Codierung? Was kosten unvollständige oder fehlende Dateien Ihren Kunden?
- Benutze den [Analyst report](#) um 2-4fache Einsparungspotential aufzuzeigen (ROI, TCO)

Reduzierung des "batch window" bzw. Entfernen des Batch Fenster zur kontinuierlichen Datenübertragung

- Kann Ihr Kunde größere Dateiübertragungen noch in einer Nacht durchführen ?
- Können Dateiübertragungen auch durchgehend während des Tages stattfinden ?

Erhöhe die Zuverlässigkeit von Datenaustausch zwischen IT Systeme und entferne Fehlerquellen

- Kann Ihr Kunde Dateien zuverlässig über mehrere Systeme transportieren ?
- Kann Ihr Kunde abgebrochene Datentransfers fortsetzen ohne kompletten Neustart?
- Kann Ihr Kunde Datentransfers automatisieren und menschliche Fehler ausschließen?

Stelle Datenintegrität und Datenschutz sicher – gerade beim Datenaustausch zwischen den IT Systemen

- Kann Ihr Kunde sicherstellen dass Daten nur zum Zielsystem transferiert werden?
- Kann Ihr Kunde bereits teilweise erfolgten Datenaustausch fortsetzen?
- Kann Ihr Kunde unerlaubten Dateizugriff bzw. Dateienänderungen vorbeugen?

Beschleunige Neuentwicklungen, auch durch Verhinderung doppelter Entwicklungen und Aufwände

- Kann Ihr Kunde Entwicklungsaufwand für Performanceverbesserungen vermeiden?
- Kann Ihr Kunde Mehrfachdatenübertragungen zu verschiedenen Anwendungen verhindern?

Gemeinsame und wiederverwendbare IT Infrastruktur im Unternehmen

- Kann Ihr Kunde eine Infrastruktur für Datentransfer und Dateiübertragung verwenden?
- Kann Ihr Kunde Ihre Administrations- und Wartungskosten reduzieren ?

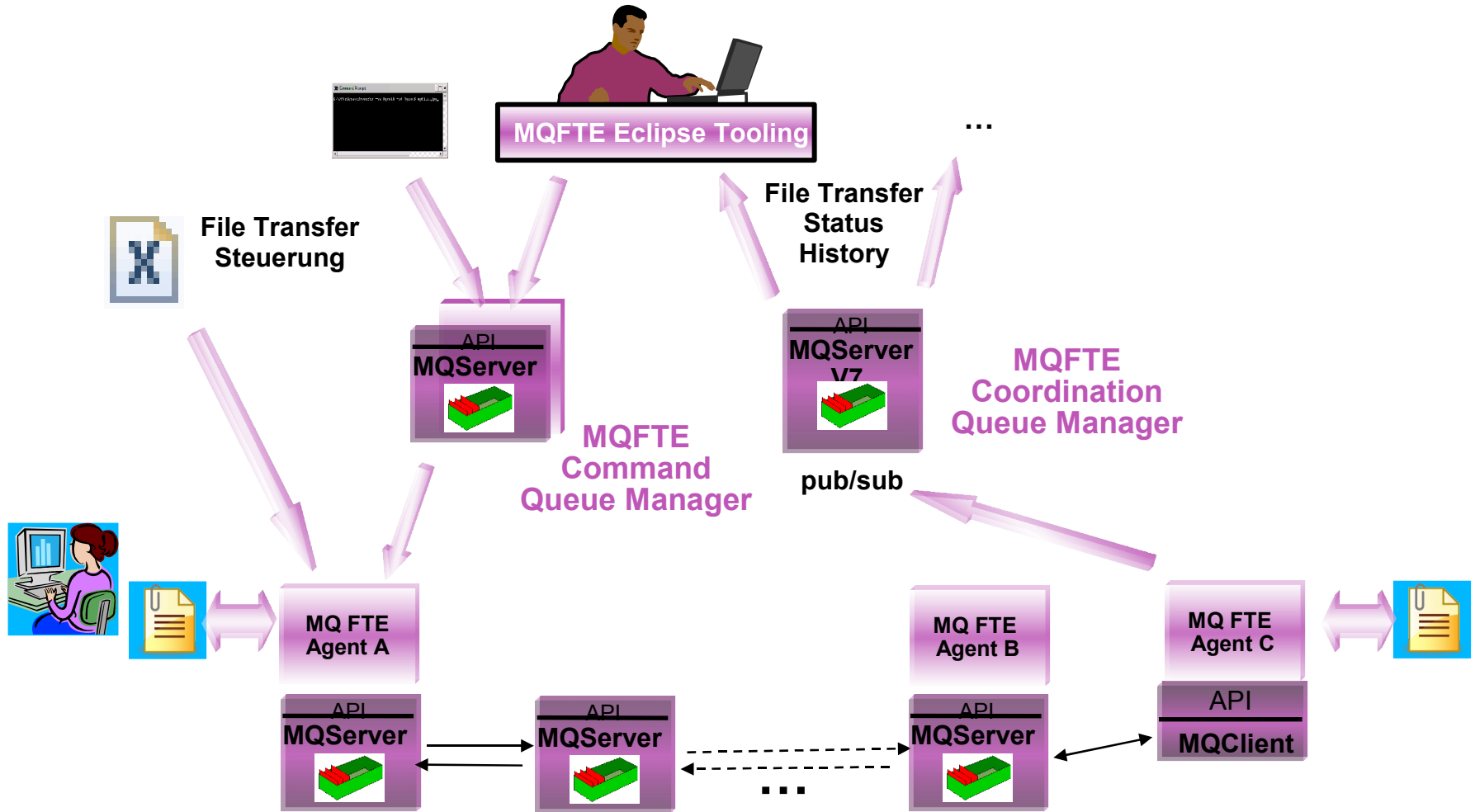
Ermöglichen Sie eine SOA Anbindung Ihrer IT Infrastruktur .

- Kann Ihr Kunde weiter ESB Funktionalitäten z.B. Datentransformation anbinden?
- Kann Ihr Kunde Dateien als Teil Ihrer Geschäftsprozesse anbinden?
- Kann Ihr Kunde Dateiorientierte Anwendungen in Ihre SOA anbinden ?

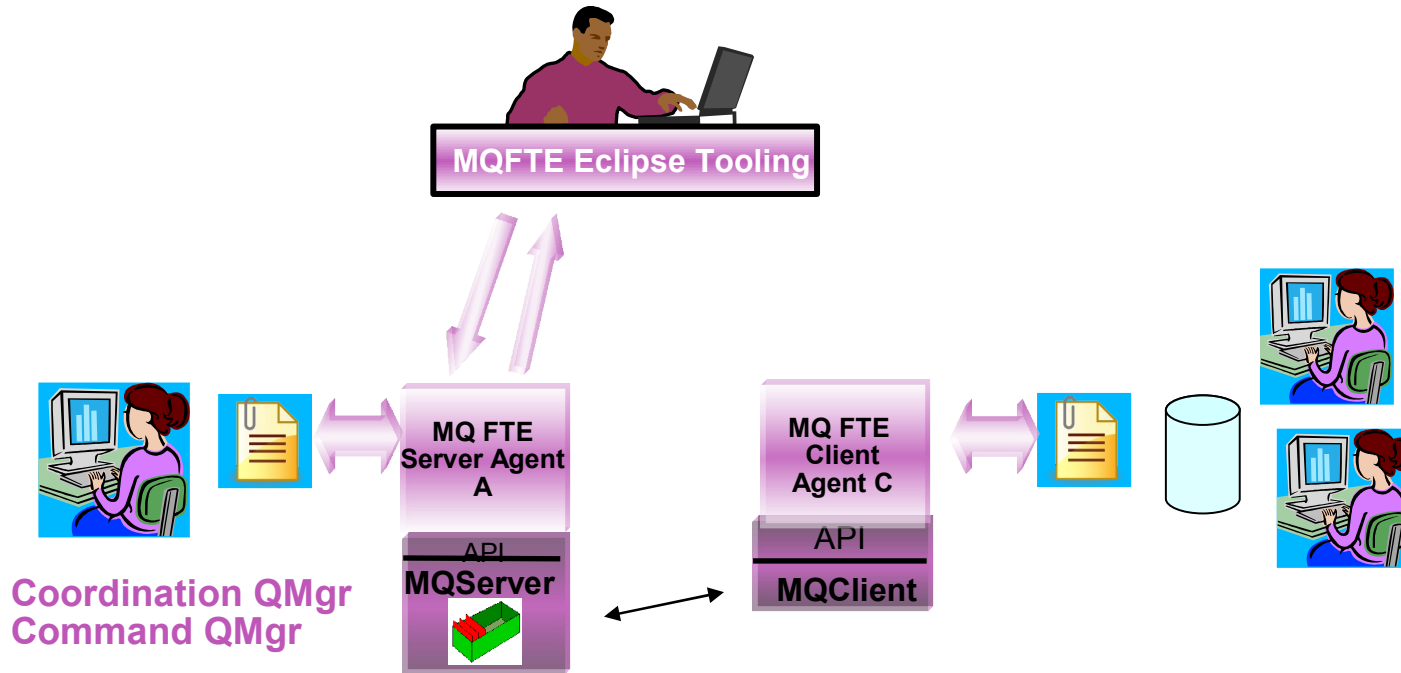
Erweitern Sie die Anbindung Ihrer IT Systeme an eine IT Infrastruktur und reduzieren Sie die Aufwände und Abhängigkeiten an verschiedene IT Spezialisten

- Können die IT Anwender/Anwendungen Ihres Kunden eine gemeinsame Infrastruktur benutzen?
- Kann Ihr Kunde service orientierte Systeme und Batch/Datei Systeme konsolidieren?
- Kann Ihr Kunde seine IT Infrastruktur konsolidieren und hier Ihre Kosten für Administration und Ausbildung einsparen? Können Administrationsaufwände zentralisiert werden ?

WebSphere MQ File Transfer Edition – Architektur



WebSphere MQ File Transfer Edition – Beispiel für Minimalkonfiguration



* Promotion 65% off bis 600 PVU

WMQ/FTE Agent mit Server Anbindung

- **Agents verbinden sich direkt zum lokalen Queue Manager**

- ▶ Direkte Dateiübertragung ohne Zwischenspeicher
 - Hohe Performance
- ▶ Asynchrone Dateiübertragung
 - Netzwerk Schwankungen beeinflussen nicht die Dateiübertragungen
 - Optimum für hohen Netzwerk Durchsatz
- ▶ Dateiübertragung parallel in beide Richtungen



=> WMQ FTE Server für hohe Verfügbarkeit und Geschwindigkeit

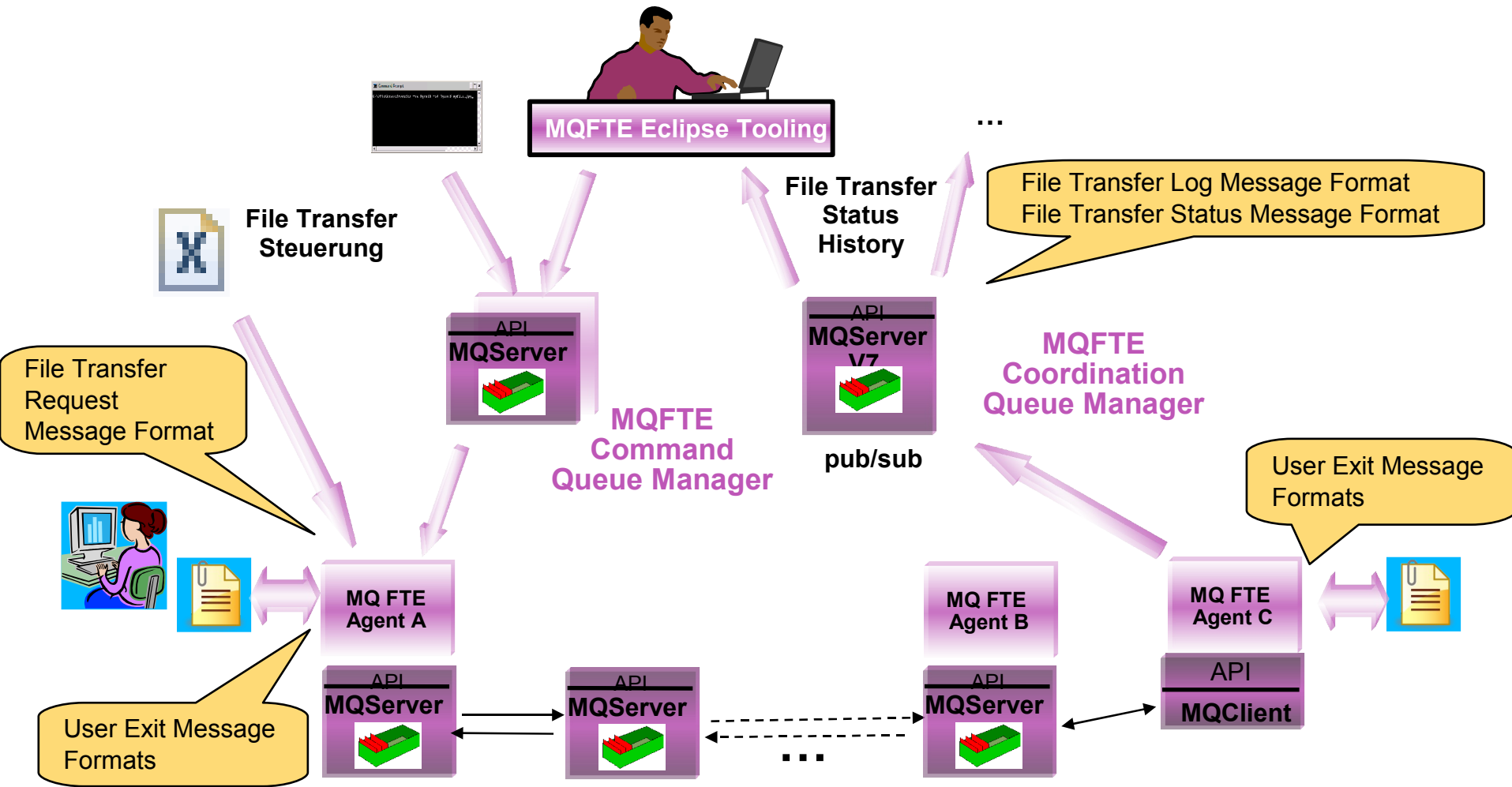
=> empfohlene Verbindung !

WMQ/FTE Agent mit Client Anbindung

- **Agents verbinden sich über das Netzwerk zum entfernten Queue Manager**
 - ▶ Anfälliger bei Netzwerkproblemen
 - Schlechter bei verteilten Netzwerken (z.B.
 - ▶ Jede Übertragung geht erst über den verbundenen Queue Manager
 - Weniger Effizienz zwischen Clients
 - ▶ Client Anbindungen sind “gesprächiger”
 - Mehr Netzwerk Verkehr
 - ▶ MQ V6 Clients benötigen mehr Sessions und Ressourcen.
 - Mehr Last auf den Queue Managern
 - ▶ MQ V7 Clients können sich Sessions sparen und haben mehr die Möglichkeit die Geschwindigkeit zu verbessern
- ▶ => **WMQ FTE Server zu bevorzugen!**

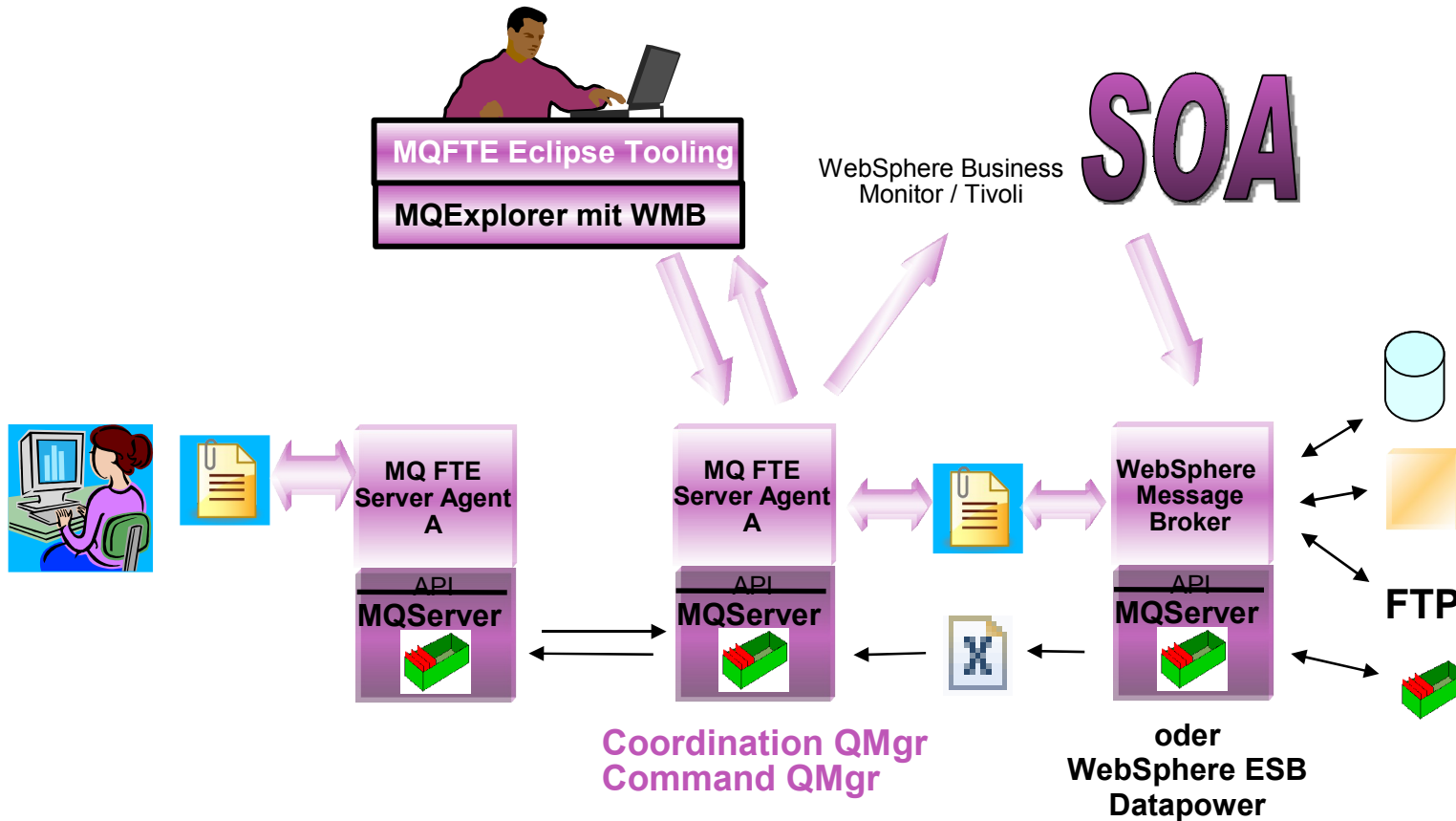


WebSphere MQ File Transfer Edition - Schnittstellen



-> Keine Schnittstelle zwischen Übertragung für Datentransformation !
 Noch keine ESB Anbindung !

WebSphere MQ File Transfer Edition - Integrations Beispiel -

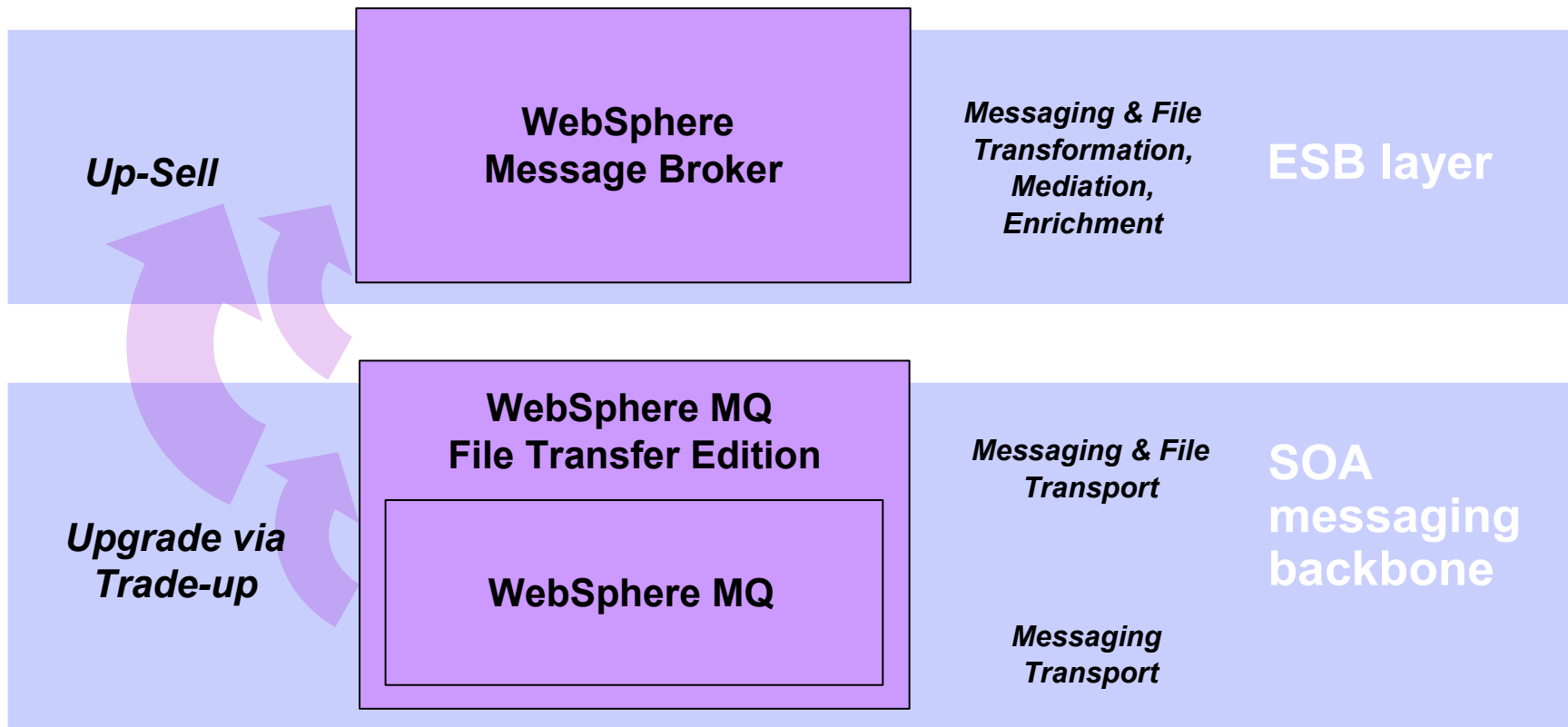


Frage: Was passiert mit den Daten auf dem Zielsystem?

Datenbankupdate, Datentransformation, Routing,
Anwendungsintegration ?

Positionierung & Up-Sell

- WebSphere MQ File Transfer Edition ist ein Erweiterung zu WebSphere MQ
 - Beinhaltet eine volle, unbeschränkte WebSphere MQ Lizenz
- WebSphere Message Broker kann kein Managed File Transfer
 - Ergänze WebSphere MQ File Transfer Edition mit ESB Funktionalität
 - Wie sollen die Daten nach der Dateiübertragung weiter verarbeitet werden?



Warum IBM?

Über 15 Jahre bewährte Erfahrungen

- Über 15 Jahre Marktführer in Messaging Technologie und Innovationen

Verbindet alles mit allem

- Breite Abdeckung von Plattformen, Technologien, Programmiersprachen und Entwickler
- Über 9,300 zertifizierte Entwickler für WebSphere MQ alleine

Am meisten verbreiteste Messaging Backbone

- Über 10,000 Kunden
- Über 90% der größten 50 und 9 der 10 größten Kunden

Betraut mit 10 Milliarden Nachrichten jeden Tag

- Der öffentliche Dienst schick 675 Millionen Nachrichten jeden Tag*
- Bankkunden wickeln über 213 Millionen Nachrichten pro Tag alleine über MQ auf z/OS ab*

Vertrauen auf geschäftskritischem Backbone

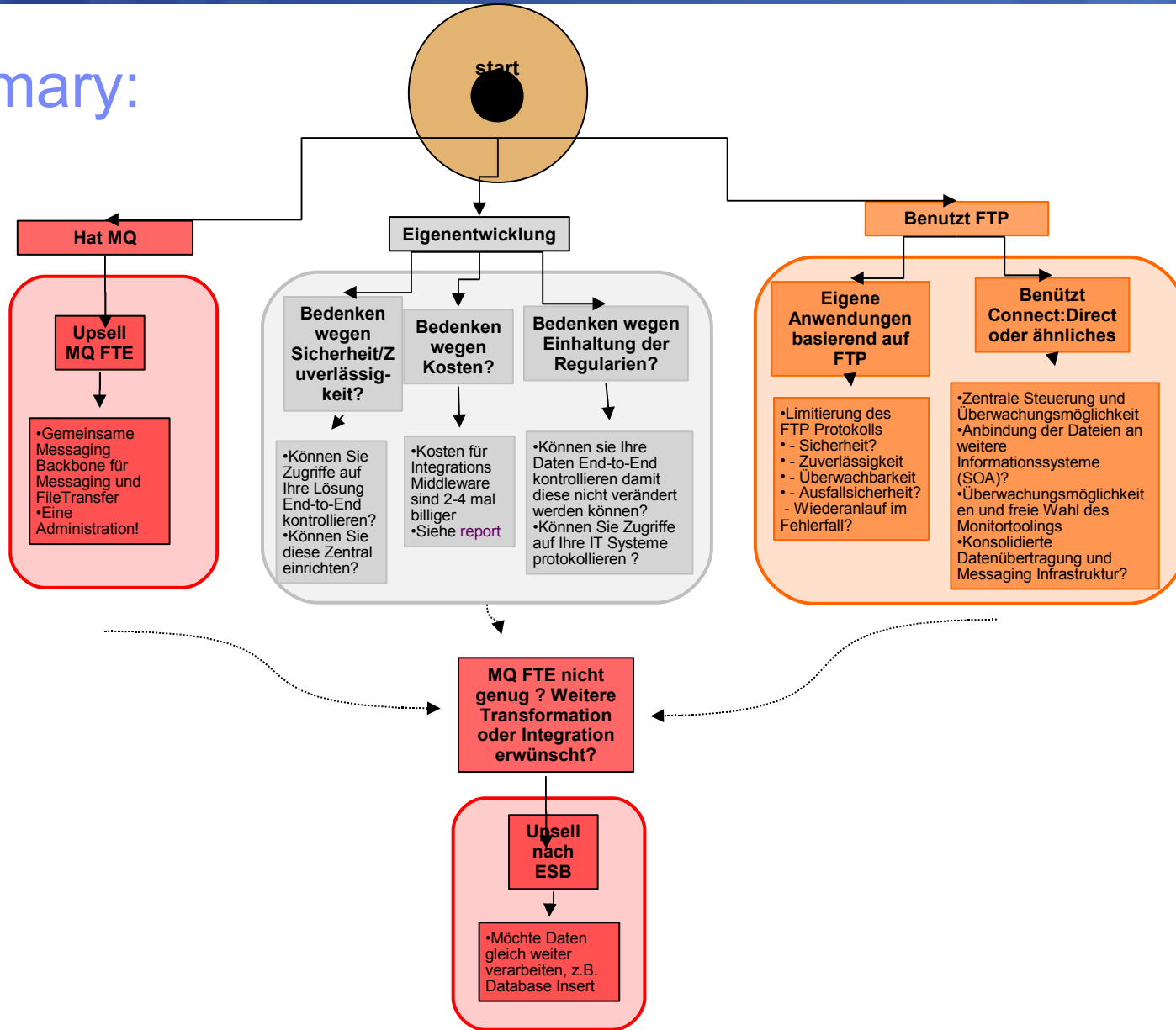
- Finanzmarkt Kunden wickeln täglich Transaktionen im Wert von \$1 Billion Dollar über ein MQ Netzwerk ab*
- Bank Kunden senden \$7-\$35 Billionen täglich über ein MQ basiertes SWIFT Gateway*

Stetige Weiterentwicklung und Neuerungen

- Über 120 Patente für Messaging und ESB
- Neue WebSphere MQ Familie Produkte
- Reguläre Erweiterungen, Updates und neue Versionen

* Die Ergebnisse sind aus aktuellen IBM WebSphere MQ Implementierungen

Summary:



Weitere Infos

■ Links

- ▶ Deutsche WebSphere MQ File Transfer Edition Seite
http://www-142.ibm.com/software/dre/ecatalog/detail.wss?locale=de_DE&synkey=W866628G44716U09
- ▶ MQ FTE Kunden Präsentation
<http://w3-103.ibm.com/software/xl/portal/viewcontent?type=doc&srcID=KE01&docID=C579444T75399W32>
- ▶ Software Strategie für Managed File Transfer
<http://www-01.ibm.com/software/websphere/products/appintegration/hiddenrisk/>
- ▶ Analysten Report – Application Integration Challenges - Kostenreduzierung
<ftp://ftp.software.ibm.com/software/websphere/pdf/IBMenterpriseintegrationsecondedition.pdf>
- ▶ Lizenzierung
<http://w3-103.ibm.com/software/xl/portal/viewcontent?type=doc&srcID=KE01&docID=G815144B75028M66>
- ▶ WebSphere MQ TV
<http://www-01.ibm.com/software/integration/wmq/tv/>
- ▶ Computer Woche WebCast zu WebSphere MQ
http://cw.idgevents.de/webcasts/76/kommunikations_tuning_fuer_das_unternehmen_so_wird_der_datenaustausch_zwischen_anwendungen_effizienter_und_sicherer.html

धन्यवाद
Hindi

多謝
Traditional Chinese

Grazie
Italian

ขอบคุณ
Thai

Gracias
Spanish

Danke

多谢
Simplified Chinese

Спасибо
Russian

Obrigado
Brazilian Portuguese

شكراً
Arabic

Thank You
English

Merci
French

நன்றி
Tamil

ありがとうございました
Japanese

감사합니다



IBM Software Partner Academy Program

Noch Fragen?

Kontaktieren Sie Renate Franken

Renate Franken

WebSphere Channel Technical Sales

Tel: 0172/7313217

RenateFranken@de.ibm.com