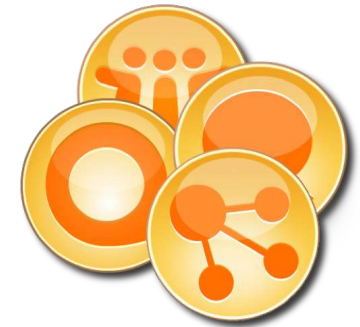


# IBM Lotus Collaboration 2.0



Wettbewerbsvorteile durch Collaborationstools

René Werth

Sales Leader Web 2.0

Worum geht es heute?



**Effizientes und  
innovatives  
Arbeiten  
im gewohnten  
Arbeitskontext**



# Unsere Arbeitsumgebung heute

- Arbeitsumgebungen werden komplexer
  - **Organisationszusammenschlüsse**
    - ▶ Organisationsänderungen
  - **Globale** Zusammenarbeit
  - Telearbeiter/ **mobile** Mitarbeiter
- Arbeit basiert stärker auf Zusammenarbeit
  - Gestiegene **Spezialisierung**
  - **Ad hoc** Projekte
- Mehr Interaktion mit vorher unbekannten Personen



# Was bedeutet Web 2.0?

Web-basierte Services, welche es Menschen ermöglichen auf neue Art und Weise zusammenzuarbeiten und Informationen online zu tauschen. Dazu zählen u.a. **Soziale Netzwerke, Wikis, Communitys, Chat** und **Tauschplattformen.**

1996

2006

Source: [Dion Hinchcliff's Web 2.0 Blog](#)

# Wo ist des Web 2.0 zu finden?

Es gibt nicht nur ein Web 2.0 – es gibt 3 Ausprägungen

**1**

## Das öffentliche Web 2.0

- Private Nutzung
- Innovativ
- Sicherheitslücken



**2**

## Das kundenorientierte Web 2.0

- Virales Marketing
- Kundenbindung
- Ideenfindung



**Unternehmen  
im  
Web 2.0**

<http://connections.euluc.com/blogs/lotusgermany/>

**3**

## Der interne Einsatz im Unternehmen

- Sehr frühe Phase
- Frühe Adaptoren
- Verbesserung der Zusammenarbeit

**Web 2.0  
im  
Unternehmen**

# Warum hat das Einfluss auf die Geschäftswelt?

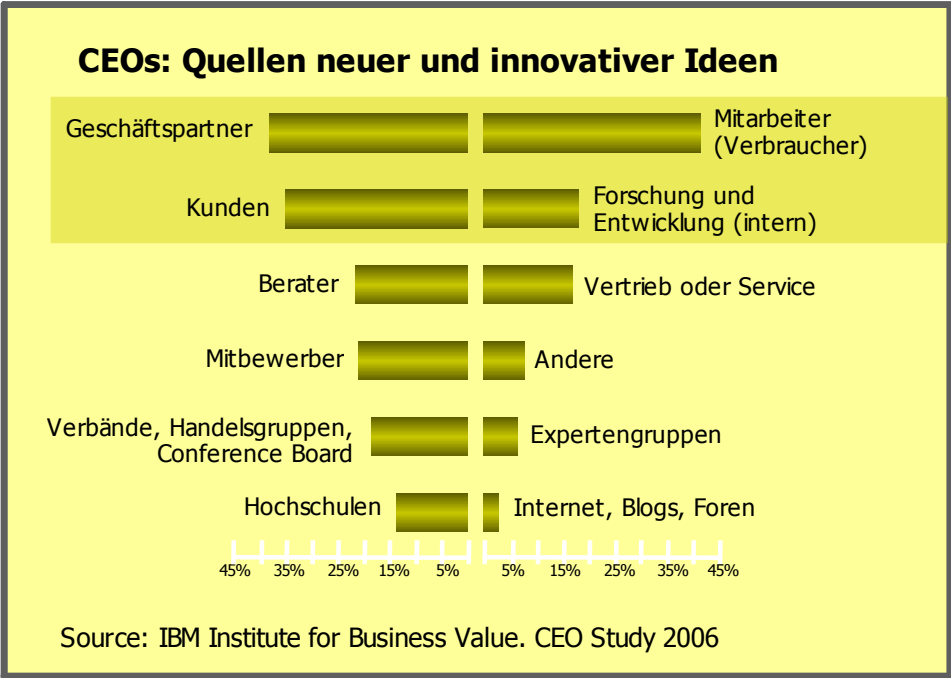
Laut Umfragen wachsen innovative Unternehmen schneller

75 % der CEOs benennen die Online-Zusammenarbeit als wichtigen Faktor für Innovation

Hauptquellen für Innovation sind Geschäftspartner, Mitarbeiter und Kunden

Voraussetzungen für Unternehmenswachstum unter diesen Bedingungen:

- Einbeziehen von Communities in die Produktentwicklung
- Schnelles Umsetzen innovativer Ideen



# Evolution der Zusammenarbeit

**Dokumenten bezogen**



**Personen bezogen**

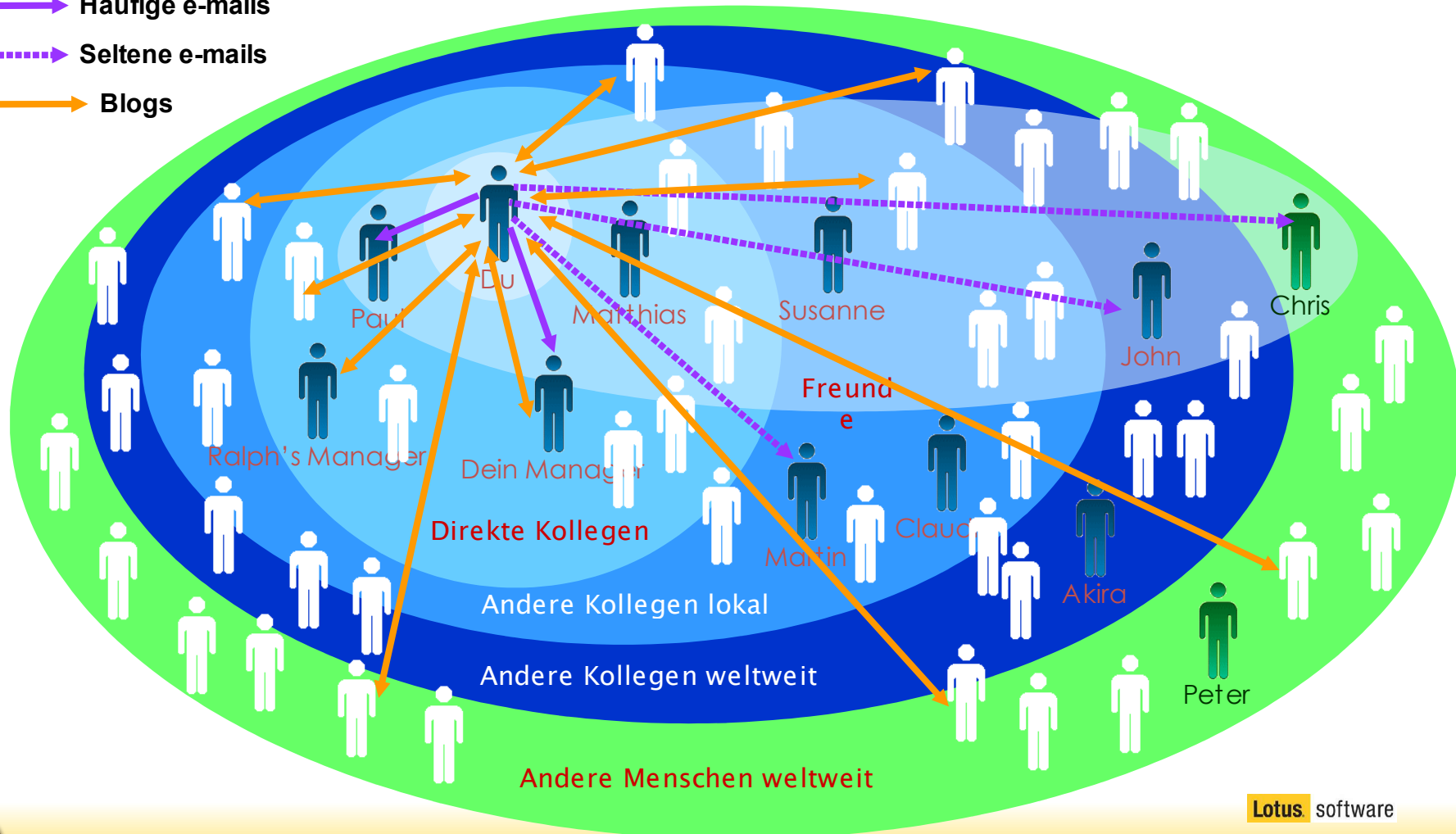


**Community bezogen**



# Blogging als Erweiterung des persönlichen Netzwerks

- Häufige e-mails
- Seltene e-mails
- ↔ Blogs





# Anwendung im Unternehmen: Der Newsblog

## ■ Beispiel IBM:

### **Bisher interner “Abteilungs”-Newsletter per E-Mail**

- Monatlich an 500 Personen per E-Mail verschickt
- Information waren bis zu 30 Tage alt
- Email wurde ca. 350 mal gespeichert (auf dem Client und der Serverreplik)
- Im Schnitt 25 Anrufe / Mails an Versender: „Bitte noch mal schicken“
- Kein Archiv (Kein Zugriff auf ältere Newsletter für neue Mitarbeiter)
- Nicht auffindbar bei Intranetsuche, da im Mailfile gespeichert

### **Heute per Blog**

- Zentral 1 x gepflegt
- Auch ältere Information jederzeit zugreifbar
- E-Mails nur noch manchmal als Hinweis mit Link auf den Blog
- Per RSS-Feedreader abonnierbar
- In Intranetsuchmaschine findbar
- Relevante Informationen erreichen auch Kollegen außerhalb der Abteilung



# Anwendung im Unternehmen: FAQ Blog

## Beispiel IBM: Einführung einer neuen Technologie (eMail auf mobilen Endgeräten)

- Pilot mit 200 Teilnehmer, hauptsächlich Vertrieb und Management
- Pilotnutzer sind keine "Techis" und benötigen Unterstützung
- Der „Flurfunk“ sagt, dass sich ein bestimmter Kollege damit auskennt
- Der Kollege kennt sich auf Grund seiner eigenen Interessen mit mobilen Endgeräten sehr gut aus, ist aber nicht beim Support tätig
- Der Kollege wird auf Grund seiner Reputation von den Pilotnutzern angerufen  
.... Und von der Arbeit abgehalten – meist mit den gleichen Fragen nach Konfiguration etc.
- Jeder Anruf ca. 15-30 Minuten plus eMail mit Konfigurationslink
- Kollege entscheidet sich die Information in seinen Blog zu stellen
  
- Gesparte Arbeitszeit für ihn: ca. 80 Stunden  
(~ 30 min pro Anrufer)
- Vorteil für Pilotnutzer: Alle Informationen zentral und aktuell, neue Pilotnutzer finden Information sofort



# Anwendung im Unternehmen: Der Schichtblog

## Beispiel aus der Automobilindustrie

### Bisher Schichtübergabe per E-Mail

- Schichtleiter schickt Ereignisse in seiner Schicht an den Leiter der nächsten Schicht
- Kein direkter Zugriff auf Information zu vorherigen Schichten
- Keine übergreifende Suche, da Informationen in Mailfile
- Keine alternativen Sichten, da keine Kommentare
- Kein Archiv
- Problem mit Zugriff im Krankheitsfall

### Jetzt per Blog

- Auch ältere Information integriert zugreifbar
- Informationssicherheit durch Zugriffsbeschränkung auf Teambasis erhalten
- Tagging erlaubt gezieltes Sichten
- In Suchmaschine integrierbar
- Archivierung im Kontext

(Technologiebeispiel: IBM Lotus Quickr)

**Lotus** software



# Anwendung im Unternehmen: Verbesserungsvorschläge

- Web 2.0 orientiertes, intern offenes und globales Forum zum Austausch von Ideen  
-> Priorisierung von Ideen durch Diskussion und damit verbesserte Entscheidungsbasis für Umsetzungsgremium

Kombiniert die Vorzüge von Tagging, Communities und Marktplätzen

Hilft innovative Lösungen aufzuspüren und gemeinsam zu verfeinern  
-> Mehr Transparenz bei Umsetzungsentscheidungen

- Beispiel IBM:  
- Mehr als 9100 Ideen seit seiner Existenz  
- Aktuell mehr als 1100 Ideen in der Diskussion zur Umsetzung

The screenshot shows the 'Idea Manager' interface in Lotus Quickr. The main content area displays an idea titled 'This is my idea' with a description 'This is an idea'. It includes fields for 'Original Author' (Rob Novak/CAMELOT), 'Original Created' (05/09/2007 01:16:50 AM), 'Version Author' (Rob Novak/CAMELOT), and 'Version Created' (08/12/2007 04:06:02 PM). Below this is a 'Workflow' table with columns for 'Approvers', 'Date', and 'Comment'. The workflow table shows three entries: 1. Dewey Haffa (Rob Novak/CAMELOT) on 6/12/07 4:06 PM with comment 'You need to change slide 4 for clarity.', 2. Workflow Admin on 6/12/07 4:07 PM, and 3. Wyatt B. Hoovesia. At the bottom, there is a table listing ideas with columns for Title, Category, Description, Updated by, Modified, Attachments, and Comments. The first entry is 'This is my idea' in the 'Conferences' category, updated by Rob Novak/CAMELOT on 8/12/07 4:06 PM, with 0 attachments and 0 comments.

Technologie: IBM Lotus Quickr + Snapps Template  
Lotus Software



# Anwendung im Unternehmen: Soziales Netzwerk

- Bisher: Telefonbuch (nur Nummern) oder „tote“ Gelbe Seiten mit altem Content
- Jetzt: Lebende Profile
  - Stammdaten aus bestehenden Systemen (HR, CRM usw.)
  - Integrierte Anwendungen ermöglichen sich ein Bild zu machen
  - Soziales Netzwerk mit Kollegen
  - People Tagging
  - Interessen und Background
  - Verlinkung zu den Blogs, Communities, Lesezeichen, Dateien und Aktivitäten einer Person

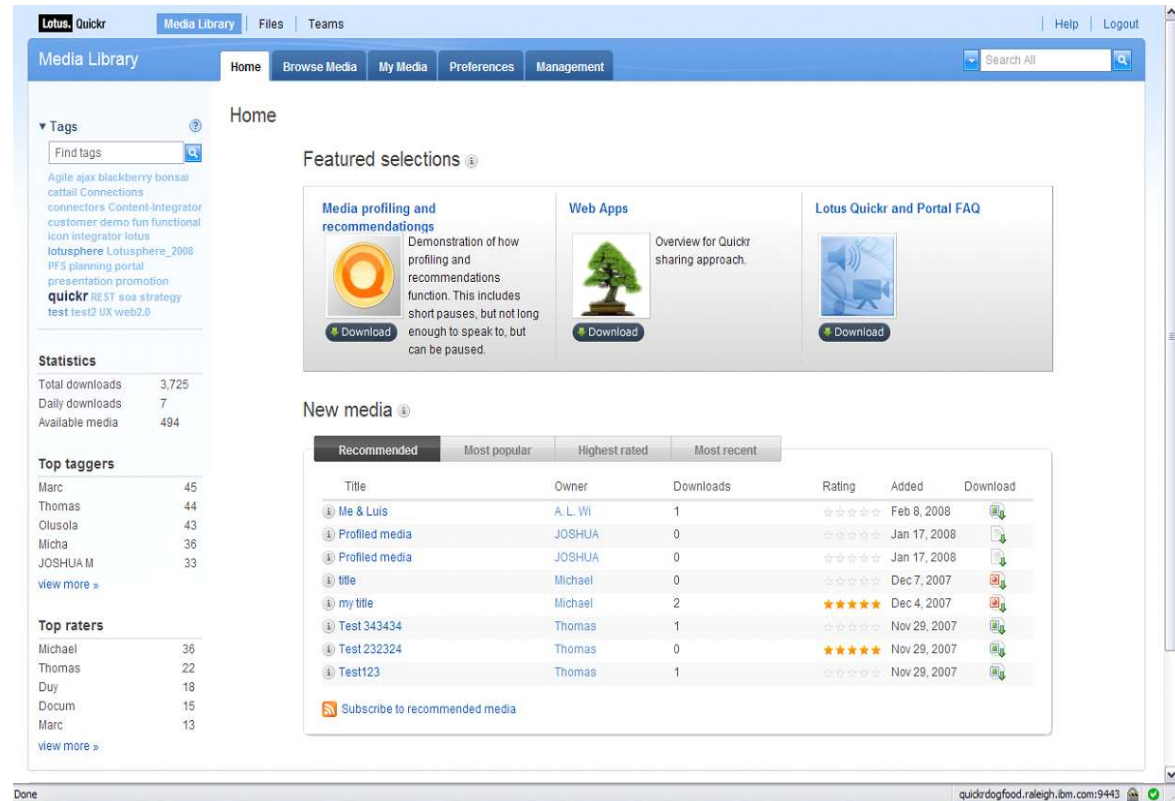


Technologie: Lotus Connections 2.0

Erweiterungen mit Mashups wie Google Maps, bzw. Social Network Erweiterung mit Lotus Atlas (SNA)

# Anwendung im Unternehmen: Medienbibliothek

- Podcasts und Files für
  - Training
  - E-Learning
  - Managementpräsentationen
  - Produktupdates
  - Kundeninformationen
  - und vieles mehr
  
- Bildersammlungen

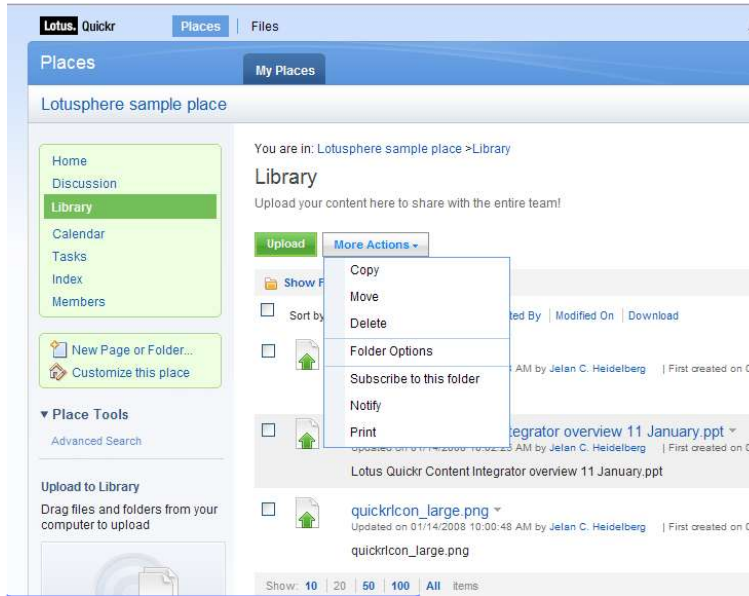


Technologie: Lotus Quickr next - Designmuster

Product futures are directional in nature and does not imply any product plan commitment on the part of IBM. Plans are subject to change at any time without notice.



# Anwendung im Unternehmen: Filesharing und Business Content Services



- Files einfacher über das Netz austauschen können – ohne auf einen Administrator angewiesen zu sein
- ... perfekt eingebunden in die unmittelbare Arbeitsumgebung (inkl. MS)
- EINFACH zu benutzen
- Auch als einfaches Frontend für (komplexe) Dokumentenmanagement-Systeme

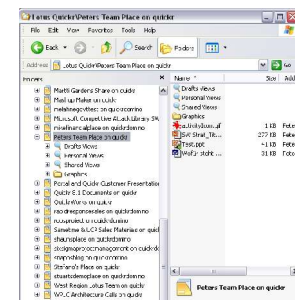
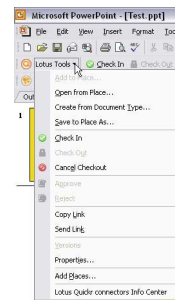
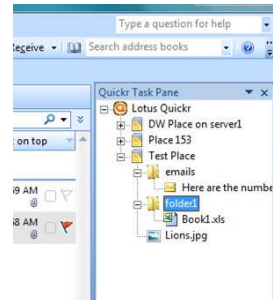
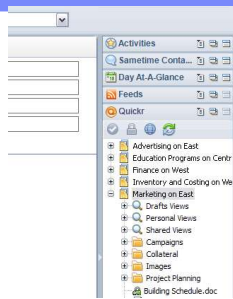
Technologiebasis: Lotus Quickr

Lotus Notes & Sametime

MS Outlook

MS Office

Windows Explorer



# Lotus Connections

Lotus Connections ist branchenunabhängig und die erste, unabhängige Social Software Suite (Enterprise 2.0 Suite) von IBM, die dynamische Netzwerke mit Kollegen, Partnern und Kunden ermöglicht. So können Organisationen innovativer arbeiten und Ideen schneller umsetzen.

## Funktionen:

- Profiles



- Communities



- Blogs



- Dogear



- Activities



## Zugriff:

- Browser
- Lotus Notes
- Lotus Sametime
- WebSphere Portal
- Webanwendungen
- MS Office
- FeedReader
- Weitere Rich-Clients



## Mehrwert:

- Größerer Handlungsspielraum
- Höhere Handlungssicherheit
- Gesteigerte Effizienz
- Wachstum durch Innovation

Lotus Connections kann in unterschiedlichen Infrastrukturen eingesetzt werden – auch in Microsoft Umgebungen!



# Lotus Connections



## Profile (Netzwerkplattform/"Gelbe Seiten")

Mit Hilfe von Schlüsselwörtern kann nach Fachgebiet, aktuellen Projekten und Zuständigkeiten der Mitarbeiter gesucht und so schnell die geeigneten Experten gefunden werden.



## Communitys

Dient zum Erstellen, Suchen und Arbeiten mit Gruppen von Personen mit gemeinsamen Interessen, Zuständigkeiten oder Spezialgebieten



## Blogs

In Weblogs können Ideen veröffentlicht und Feedback von Lesern erhalten werden. Außerdem lässt sich vom Know-how und den Erfahrungen anderer Blogger profitieren.



## Dogear (Bookmark Sharing)

In Dogear können Favoriten gespeichert, verwaltet und gemeinsam mit anderen genutzt werden. Außerdem kann auf die Favoriten anderer Benutzer mit ähnlichen Interessen und Kenntnissen zugegriffen werden



## Aktivitäten (Vorgangsmanagement)

Organisieren und planen Sie Ihre Arbeit, und nutzen Sie Ihr ständig größer werdendes Expertennetzwerk, um Ihre Arbeit zu optimieren.

# Lotus Connections

Lotus Connections | Home | Profiles | Communities | Blogs | Dogear | Activities | Frank Adams | Help | Logout

Home | Updates | Search | Search All

### Profiles

Updates from my colleagues

- Ling Shin/renovations**  
0 New Activities Entries | 0 New Blog Entries | 10 New Bookmarks
- Jasmine Haj/renovations**  
8 New Activities Entries | 0 New Blog Entries | 0 New Bookmarks

You have 2 pending colleague requests

Search by: Name

### Activities

January 2008

M	T	W	T	F	S	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Wed 30 Jan 2008

- 21 new responses to your post!
- 0 new entries in your high priority activities!
- My activities

DRAG WIDGETS TO ADD

- Dogear
- Yahoo! Maps
- Yahoo! Answers

### Communities

My Communities

- Green Hands**  
Updated: Today 9:17 AM by Frank Adams  
Feeds | Bookmarks
- Think Energy!**  
Updated: 18 Jan by Jasmine Haj  
Feeds | Bookmarks

### Blogs

Latest blog entries:

- Adverblog - interactive marketing and other great**  
Frank Adams | Published Yesterday 9:28 AM  
I found this information one day when browsing Dogear, and I must say, the (More...)
- New Sales Tactics for Renovations - part 1 for success**  
Frank Adams | Published 19 Jan  
Before everyone gets extremely busy trying to close their deals this quarter, I (More...)

Lotus Quickr

- Home
- Learn More
- Create a Place
- Manage Places

Lotus Connections

- Home
- Learn More

Help

Check out the Tools page for information on how Lotus Quickr and Lotus Connections extend into your existing applications

Tools

- Help
- FAQs
- Lotus Support Forums

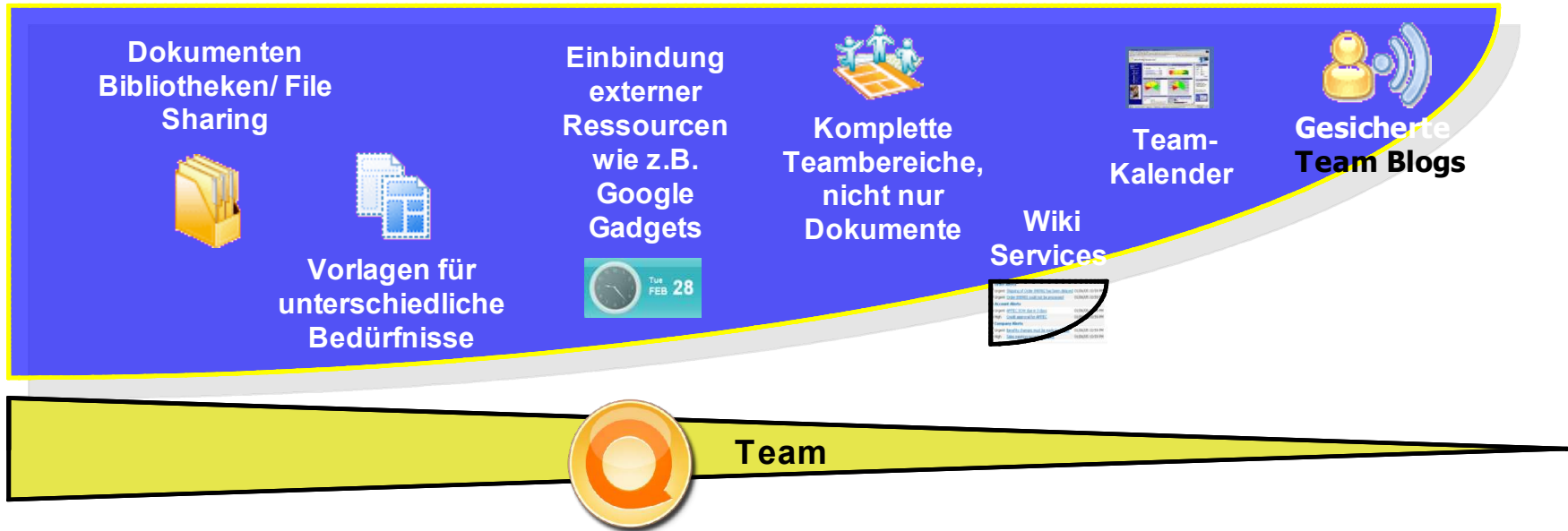
About

- About
- Take a Tour
- RSS Feeds



# Lotus Quickr

## Lotus Quickr – Effizientes Team- und Dokumentenmanagement

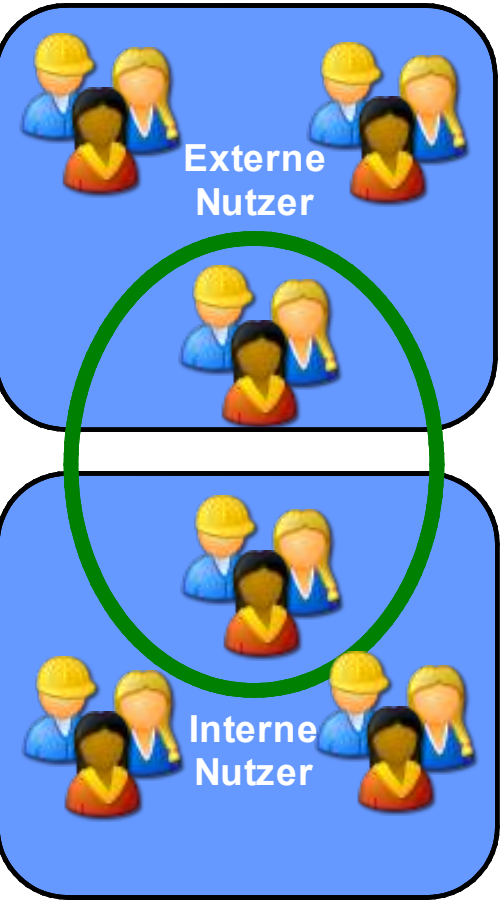


- Zentrale Teambereiche
- Komplett Offline verfügbar, nicht nur Dokumente
- Sichere Zugriffsverwaltung
- Einfach zu bedienen und anzupassen

- Diskussionsverläufe / -Foren
- Ideen-/Innovationsverfolgung
- Besprechungs- & Agenda Mgmt.
- Dynamische Umfragen
- Dokumenten Sharing

<http://www-306.ibm.com/software/de/lotus/wdocs/quickr/index.html>

# Lotus Quickr



- Web Browsers
- Windows Explorer & Office
- Lotus Notes
- Lotus Sametime
- Microsoft Outlook
- ODF Editors

## Räume zur (virtuellen) Zusammenarbeit

Dokumenten Bibliotheken	Team Wikis	Team Blogs
Listen	Online Status und IM	Atom/RSS Feed Integration
Aufgaben	Diskussionen	Team Kalender
Permanente Web Meetings & Doc Sharing	Google Gadget Integration	Erweiterte Social Networking Integration

Erfordert Lotus Sametime Lotus software



# Lotus Quickr

## ■ Dokumentenmanagement - ganz einfach

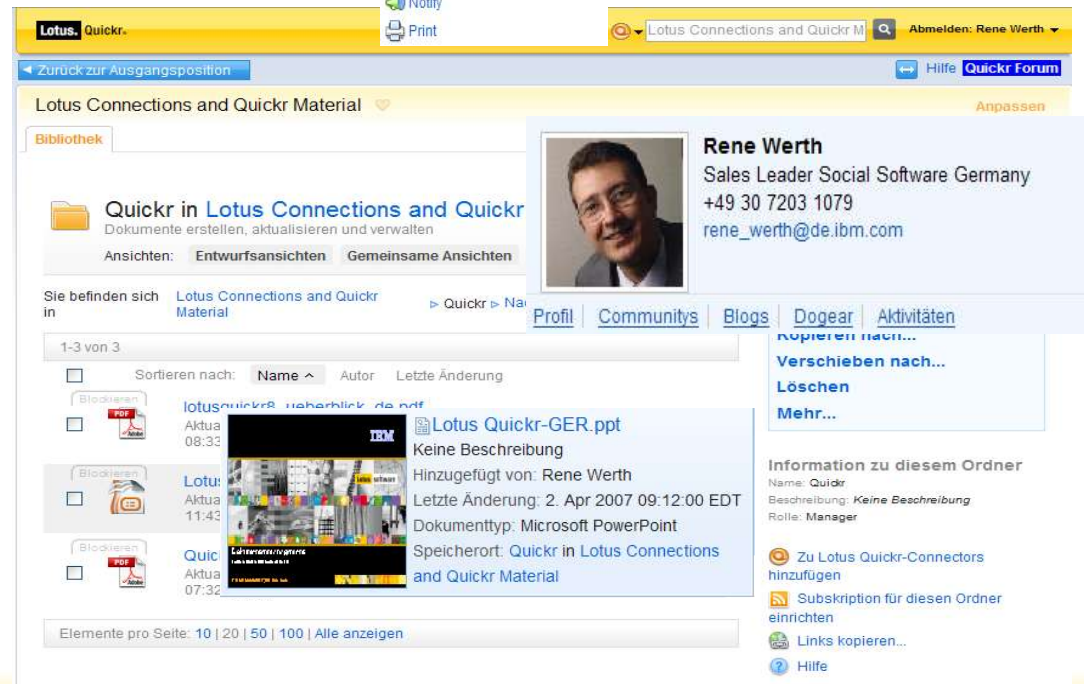
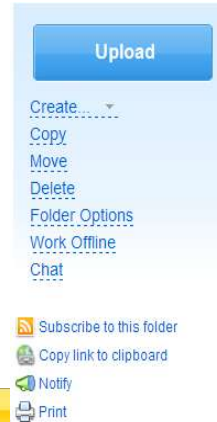
- Entwurf, Check-in / Check-out
- Versionierung / Revisionen
- Einfach zu nutzender Workflow

## ■ Einfach zu bedienen

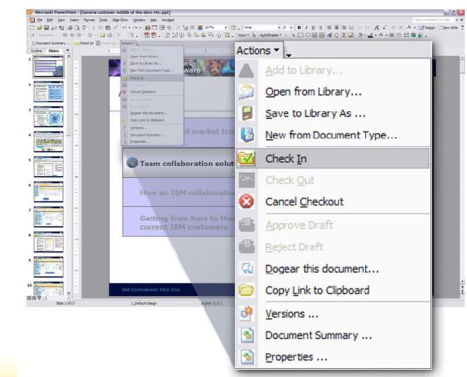
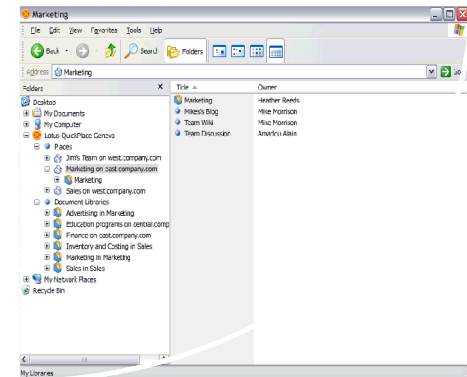
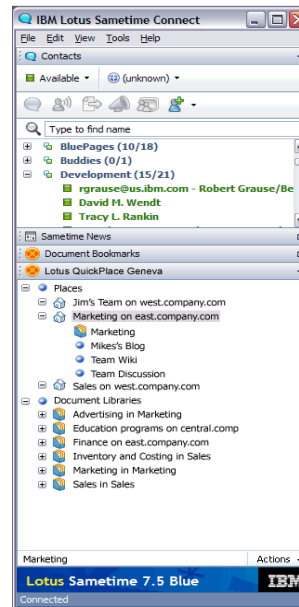
- Kontext bezogene Menüs
- Drag-and-Drop
- „Visitenkarten“ zu allen Dokumenten
- „Visitenkarten“ zu allen Personennamen

## ■ Inhalte gemeinsam nutzen

- Dokumenten- und Teamroom-URLs
- Feeds



- Mit eMail Clients
  - Anhänge oder ganze eMails in
  - Teamarbeitsbereichen speichern
  - Anhänge einfach als Link anstatt physisch zu versenden
  
- Mit IBM Lotus Sametime
  - Nutzung gemeinsamer Räume
  - File Transfer
  - Eclipse Plug In
  
- Mit Microsoft Windows Explorer
  - Kontext-/ Actionmenüs
  - Drag & Drop (sichtbare Ordnerstruktur)
  
- Mit Microsoft Office
  - Office Menüerweiterung
  - Volle Unterstützung ab Office 2003





# Webkonferenzen

Frage:

- Wie lassen sich aktuelle Informationen, Dokumente, Charts verständlich, schnell und visuell austauschen?

Antwort:

- Durch sichere Dienste für Onlinekonferenzen für die gemeinsame Nutzung



# LotusLive Meetings

## IBM Lotus Live Meetings

- Einfacher und integrierter Service für Web- und Audiokonferenzen mit folgenden Funktionen:

gemeinsame Nutzung von Präsentationen, Anwendungen und Arbeitsoberflächen, Sprachaufzeichnungen, Rundfragen, Chats, Einfügen von Anmerkungen, Übertragungssteuerung, Forum für Fragen und Antworten, Terminplanung (Kalender in IBM Lotus Notes und Microsoft Outlook) und Management von Berechtigungen

- Zugriff über Webbrowser
- Teilnehmer müssen für die Teilnahme keine Downloads durchführen
- Einladung per Link und ID
- Serviceangebot von IBM (Software as a Service; SaaS; Bestandteil vom PA Pricebook)
- Testen unter: <http://www.webdialogs.com>



# Erfahrungen aus dem Einsatz bei IBM



## Profile

IBMs interne "BluePages" (Gelbe Seiten) beinhalten 589,235 Profile und bekommen über 4 Millionen Suchanfragen pro Monat. Hierüber laufen auch alle Anwendungs Authentifizierungen in der IBM



## Communitys

Die IBM Community Map beinhaltet über 1400 Communities (of Interest). In IBM Foren stehen mehr als 147.000 Threads mit über 410.000 Einträgen.



## Blogs

IBM's BlogCentral hat in den letzten 12 Monaten 56.000 Mitarbeiter mit über 13.800 Weblogs mit 120.000 Einträgen und 123.000 Kommentaren, sowie 28.000 eindeutigen Tags unterstützt. Über 2000 Blogs gelten als "besonders aktiv"



## Wikis

WikiCentral, die Zentrale für Wikis in der IBM wird von über 2/3 der Mitarbeiterschaft genutzt. Täglich greifen bis zu 68.100 Mitarbeiter auf bis zu 196.000 Seiten in den 12.000 Wikis zu.



## Bookmark-Sharing

IBMs internes Bookmark Sharing-System hat über 546.000 gespeicherte Links mit 1,387,000 Tags, die von 19,100 Nutzern eingegeben wurden. 16% der Links sind persönlich



## Activitys (Vorgänge)

IBM's interner Activities Service speichert 51.400 Vorgänge mit 418.000 Aktivitäten und 77.500 Beteiligten

Zusätzlich:

- mehr als 5.000 Teambereiche (ca. 150 externe) mit mehr als 100.000 Nutzern und über 500 GB Daten
- ca. 380.000 Instant Messaging Nutzer, bis zu 200.000 concurrent, > 1.200 Webmeetings / Tag, > 5.000 Nutzer /Tag

Status 3Q 2008

Lotus software



# Lotus Greenhouse

## ■ Für Kunden, Partner und IBMer

- Kostenfreies Angebot auf: <https://greenhouse.lotus.com>
- Selbstregistrierung
- Plattform zum Ausprobieren, Testen und Beeinflussen mit Lotus Connections, Lotus Quickr, Lotus Sametime, Domino Web Access, Mashups, Symphony u.a.
- Kann Kunden PoC ersetzen
- Als Demoumgebung geeignet
- Erlaubt Sametime mit allen anderen Greenhouse Teilnehmern

The screenshot displays the Lotus Greenhouse website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Lotus Greenhouse', 'My Links', 'Home', 'About', and 'Forums'. On the right side of the header, there are links for 'My Portal', 'My Account', and 'Logout'. Below the header, a 'What's New' section features a green background with an 'Invite Others' button and a news item about a webcast on June 13. The main content area is divided into three columns: 'Showcase Products', 'Community', and 'Inside Greenhouse'. The 'Showcase Products' column highlights the 'IBM® Websphere® Portal 6.1 Beta' release. The 'Community' column features a 'Community Spotlight' for a new member, Jenny. The 'Inside Greenhouse' column contains 'Quick Actions' such as 'IBM Lotus Domino Web Access', 'DWA Web Mail', 'IBM Lotus Sametime', 'Schedule a Meeting', 'IBM Lotus Quickr', and 'IBM Lotus Connections'. At the bottom right, there is a 'Greenhouse Survey' section with a question about how users use Lotus Quickr.



# Paxos

## ■ Für Partner und IBMer

- Verfügbar für IBM Business Partner und IBMer unter [paxos.lotus.com](http://paxos.lotus.com)
- Partner ID notwendig
- Austausch und Zusammenarbeit mit Businesspartnern
- Kostenfreies Angebot
- Lotus Connections und Lotus Quickr



# Zusammenfassung

- IBM bietet die erste komplette Web 2.0 Suite für Unternehmen mit integrierten Funktionen „Out of the Box“
- Getestet und entwickelt für Unternehmen
- Komplettpaket (Total Cost Of Ownership)
- Stabile und robuste Plattform
- Professioneller Support
- Freie Wahl im Zugriff
- Integrierbar in unterschiedliche Umgebungen (Portale, eMail Anwendungen, Office Anwendungen)
- Ready für Services orientierte Architektur (SOA)



# Weitere Informationen

- <http://www-01.ibm.com/software/de/lotus/wdocs/connection>
- <http://www-01.ibm.com/software/de/lotus/wdocs/quickr/index.html>
- <http://www-01.ibm.com/software/de/lotus/sametime/>
- <http://www-01.ibm.com/software/de/lotus/sametime/unyte.html>
- <http://www-01.ibm.com/software/de/itsolutions/collaboration>
- <http://www-935.ibm.com/services/de/cio/empower>

Profil	Communitys	Blogs	Dogear	⌵
Aktivitäten	Dateien			
 <p><b>Rene Werth</b>          Sales Leader Social Software IMT Germany          IBM employee, Regular          BERLIN, Germany          Gebäude: 5   Stockwerk: 2   Büro: 571          49-30-7203-1079  <a href="mailto:rene_werth@de.ibm.com">rene_werth@de.ibm.com</a></p>				
<a href="#">✉ Mail senden</a>   <a href="#">Weitere Aktionen</a>				





# Disclaimer

© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Deutschland GmbH

IBM Software Group

Pascalstr. 100

D-70548 Stuttgart

Germany

Produced in Germany

All Rights Reserved

IBM, the IBM logo and Lotus are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries or both.

Other company, product and service names may be trademarks or service marks of others.

References in this publication to IBM products and services do not imply that IBM intends to make them available in all countries in which IBM operates.

The information contained in this documentation is provided for informational purposes only. While efforts were made to verify the completeness and accuracy of the information contained in this documentation, it is provided "as is" without warranty of any kind, express or implied. In addition, this information is based on IBM's current product plans and strategy, which are subject to change by IBM without notice. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, this documentation or any other documentation. Nothing contained in this documentation is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM (or its suppliers or licensors), or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software.

