

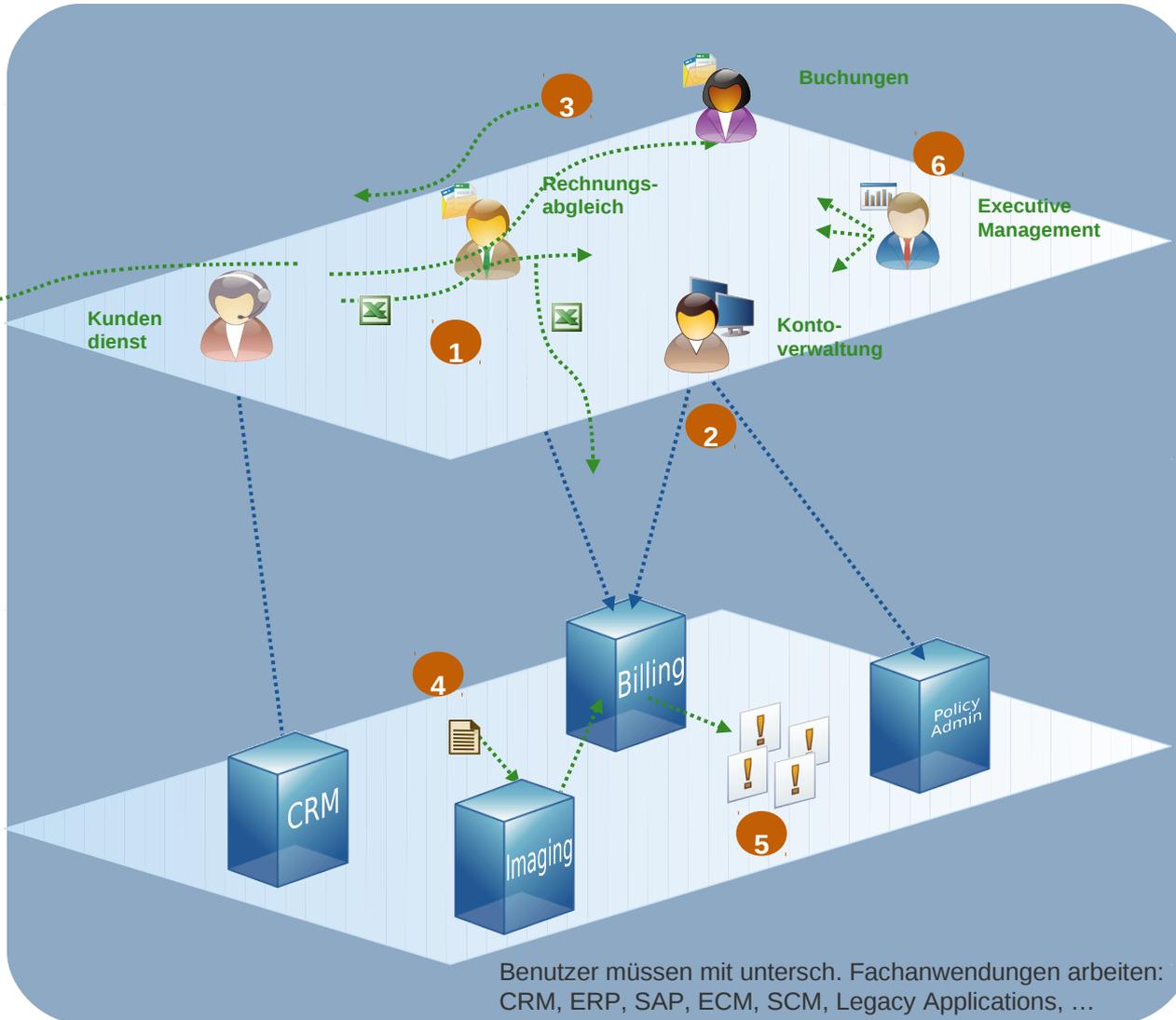
Geschäftsprozessmanagement mit IBM WebSphere Lombardi Edition

Wolfram Andreas Richter

IBM WebSphere Technical Sales – Business Process Management



Im Vergleich zur üblichen manuellen, Ad-Hoc Verarbeitung ...



Informelle Abbildung der Aufgaben und der Kommunikation (z.B. Papier, Email)

Ineffiziente Bearbeitung externer Systeme

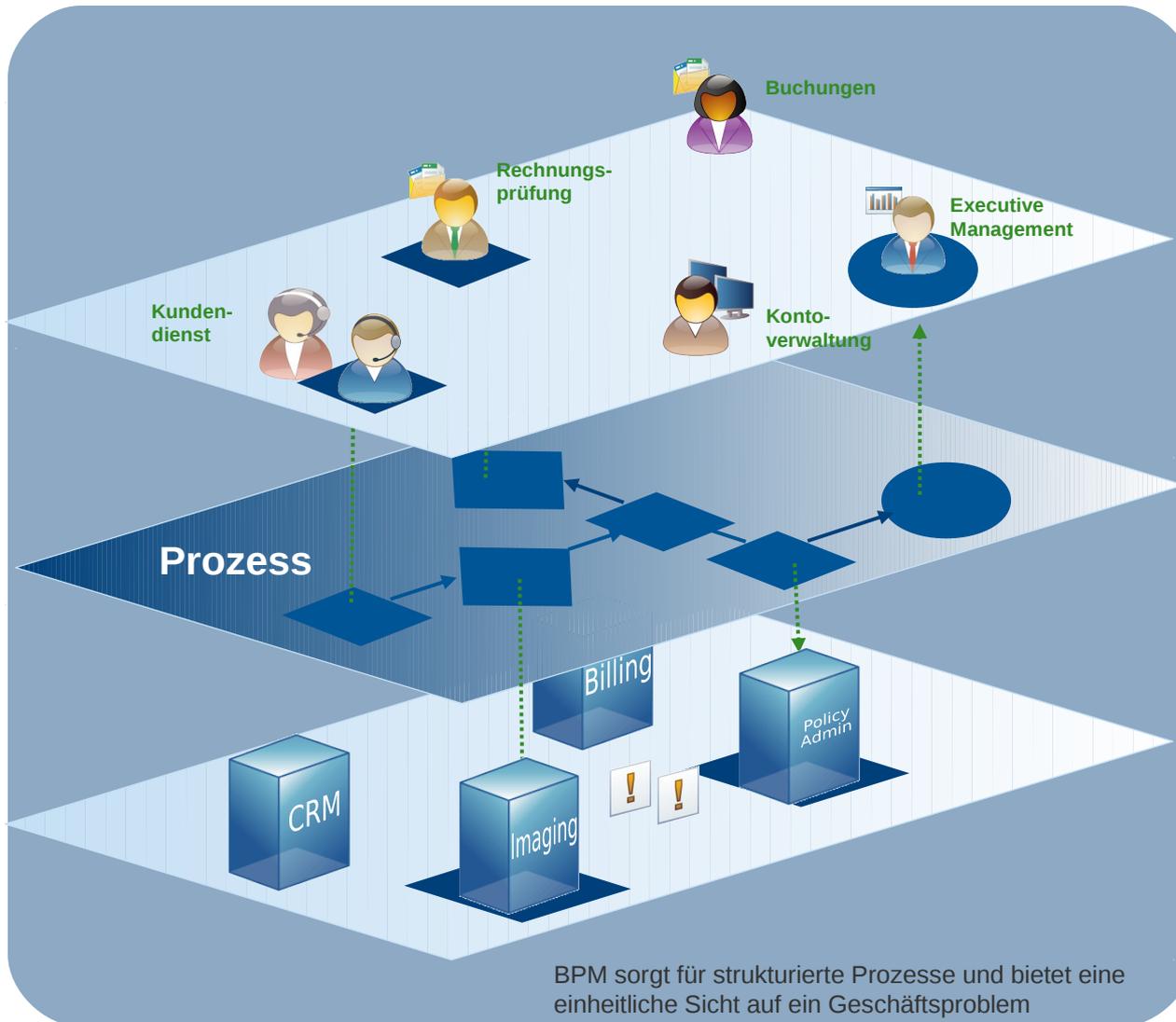
Inkonsistente Priorisierung

Kein durchgehender Datenfluss (Medienbrüche)

Keine E2E Kontrolle über System und Fachereignisse (Exceptions)

Fehlende Transparenz in Bezug auf die Prozess Performance (SLA, Business Monitoring)

... erlaubt BPM kontrollierte aber flexible Prozesse



Verteilt und priorisiert
Aufgaben automatisch

Führt und unterstützt den Benutzer über Entscheidungen hinweg

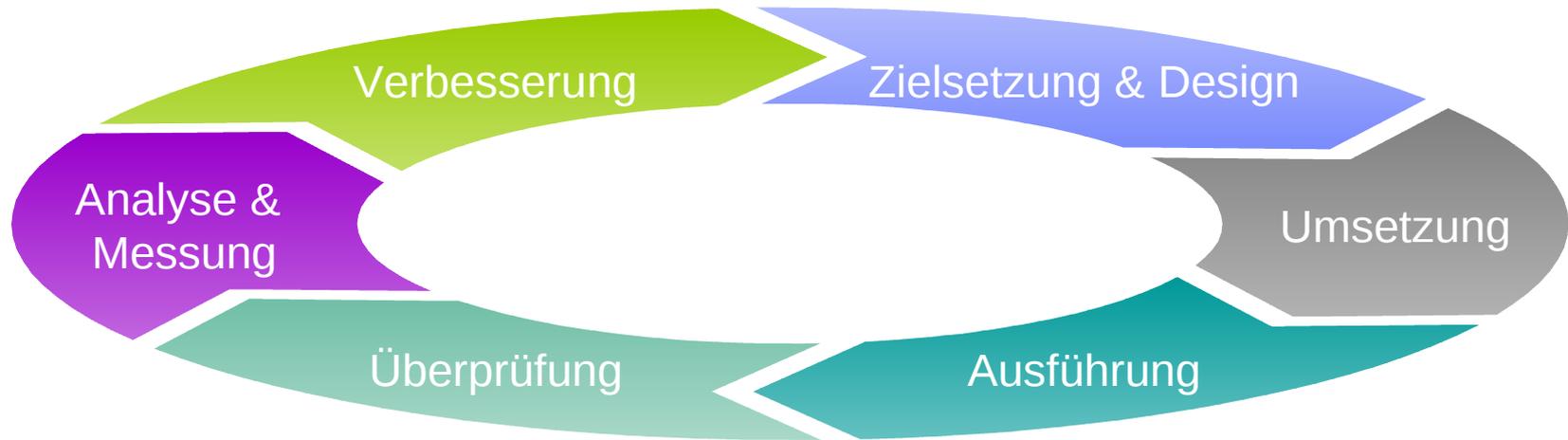
Standardisiert die Bearbeitung

Integriert bestehende Systeme und Daten

Überwacht Geschäftsereignisse und handelt, wenn nötig

Prozesseinsicht und –kontrolle in **Echtzeit**

Prozesslebenszyklus BPM



Die wesentlichen Bestandteile einer BPM Lösung



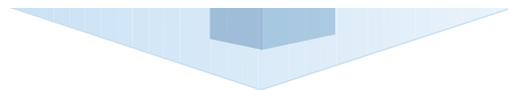
“

With Lombardi, it's not **what** you do that is so different. It's **how** you do it. That is the big difference.

”

— Jose Francisco Vergara

Director, Knowledge Management and BPM, Iron Mountain



Modellierung



Simulation & Optimierung



Workflow



Regeln



Geschäftsdaten



einheitliche Oberfläche



Event Monitoring



System Integration



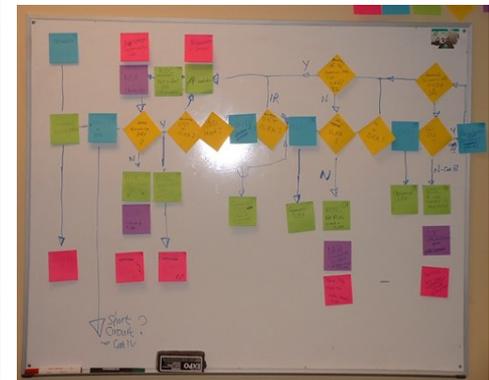
Exception handling



KPIs, Analyse

Wie machen Fachbereiche häufig Process-Discovery?

- ▶ Prozess selber herausfinden
- ▶ Das Team setzt sich ein paar Tage in einem Konferenzraum zusammen
- ▶ Klebezettel
- ▶ Papierzeichnungen
- ▶ Whiteboard Zeichnungen
- ▶ Vor und zurück, bis der Prozess verstanden ist
- ▶ Alles dokumentieren
- ▶ Ein Diagramm daraus erzeugen / Dokumentation erstellen



Prozesse erfassen und Dokumentieren auf Fachebene

IBM BPM Blueprint



Eine intuitive und leicht verständliche Oberfläche ermöglicht es Fachbenutzern Prozessdetails zu dokumentieren und analysieren – sofort

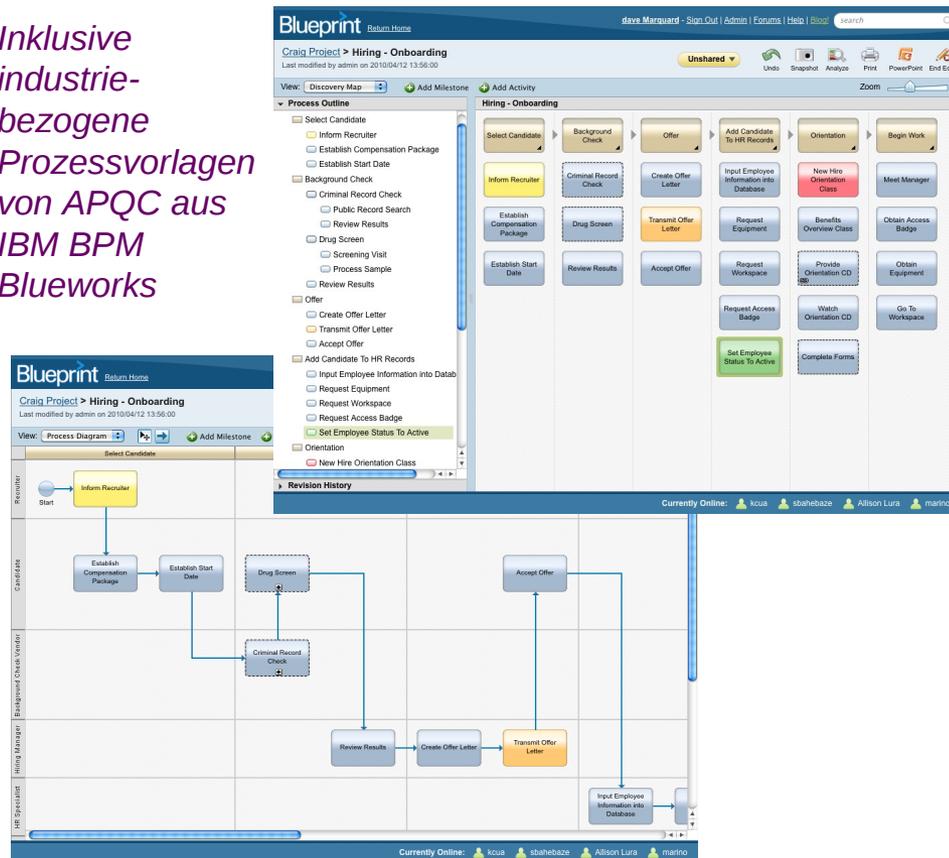
Das zentrale Repository wird zur fachlichen Datenbank für Prozessdokumentation – immer auf dem aktuellsten Stand

Zusammenarbeit und Feedback in Echtzeit zwischen Teammitgliedern

Der Cloud-basierte Zugriff ermöglicht die einfache Verwaltung und einen einfachen Zugang

Mittels Export von Prozessdiagrammen kann nach der Dokumentation direkt weitergearbeitet werden

Inklusive industrie-bezogene Prozessvorlagen von APQC aus IBM BPM Blueworks



Simple. Social. SaaS. New Offering for Improving Processes

- **Better** than “process over email”
- **Enables anyone**, anywhere to be a process expert
- Takes you to **next level** of process improvement

Enables a regular business person with little technical skill to **automate processes** currently **run over email with attachments**, for more control and improved productivity via a social, collaborative approach

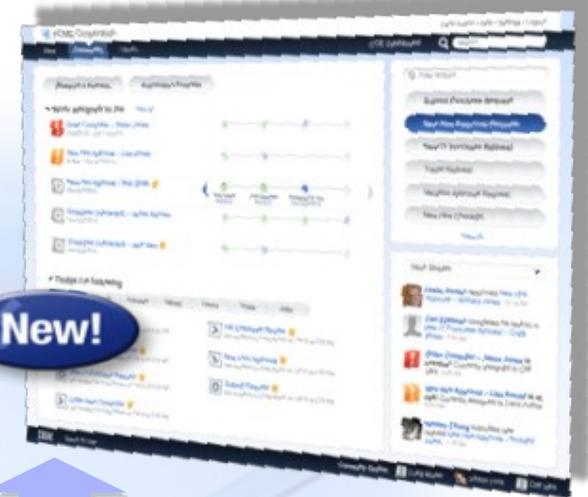
Automation of simple business processes in 90 seconds using checklist & approval templates

Integrated **private community** and public BPM feed

Built-in dashboards and **reporting** for improved governance

Discovery and **documentation** of even the most complex processes

IBM Blueworks Live



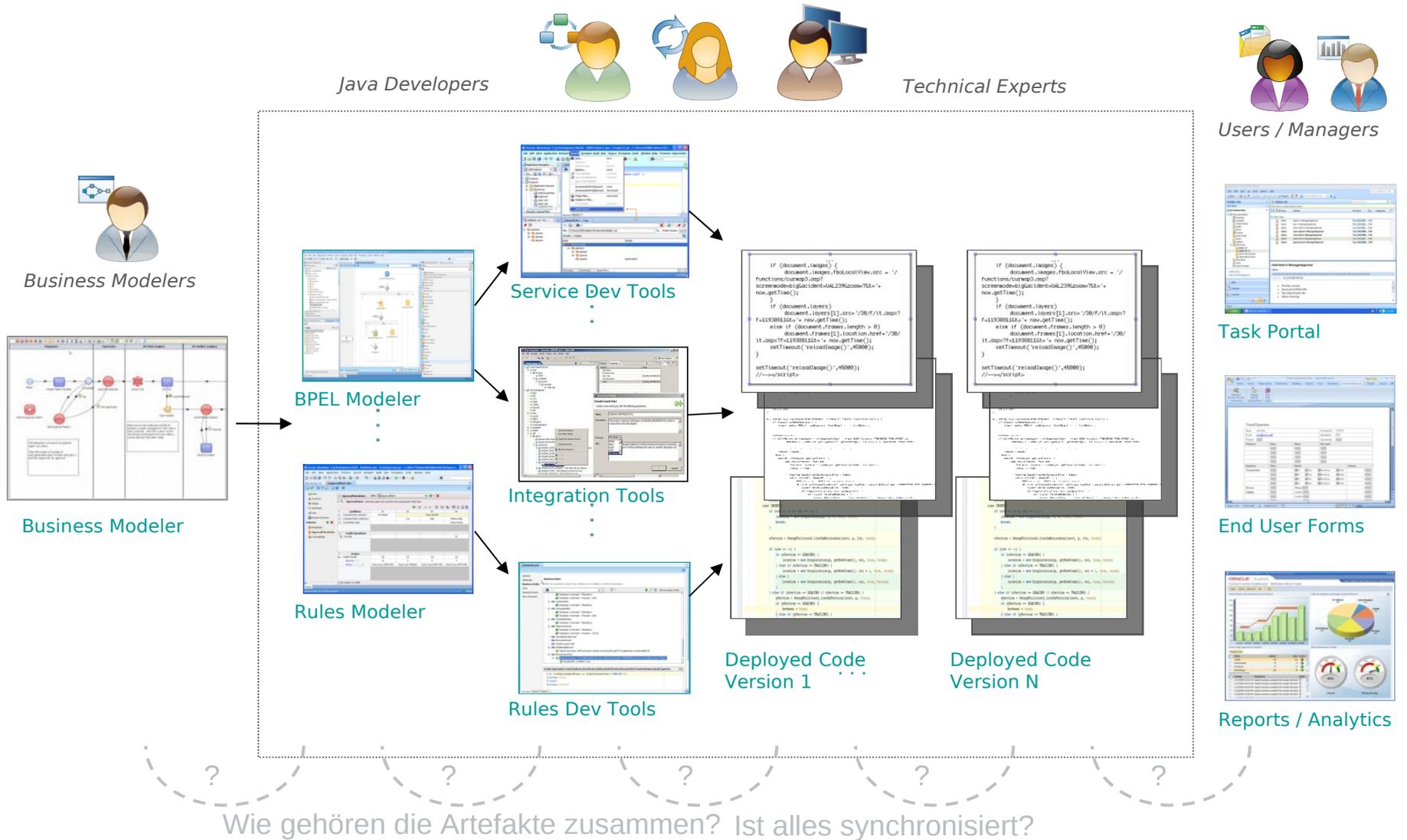
+ New Automation Features



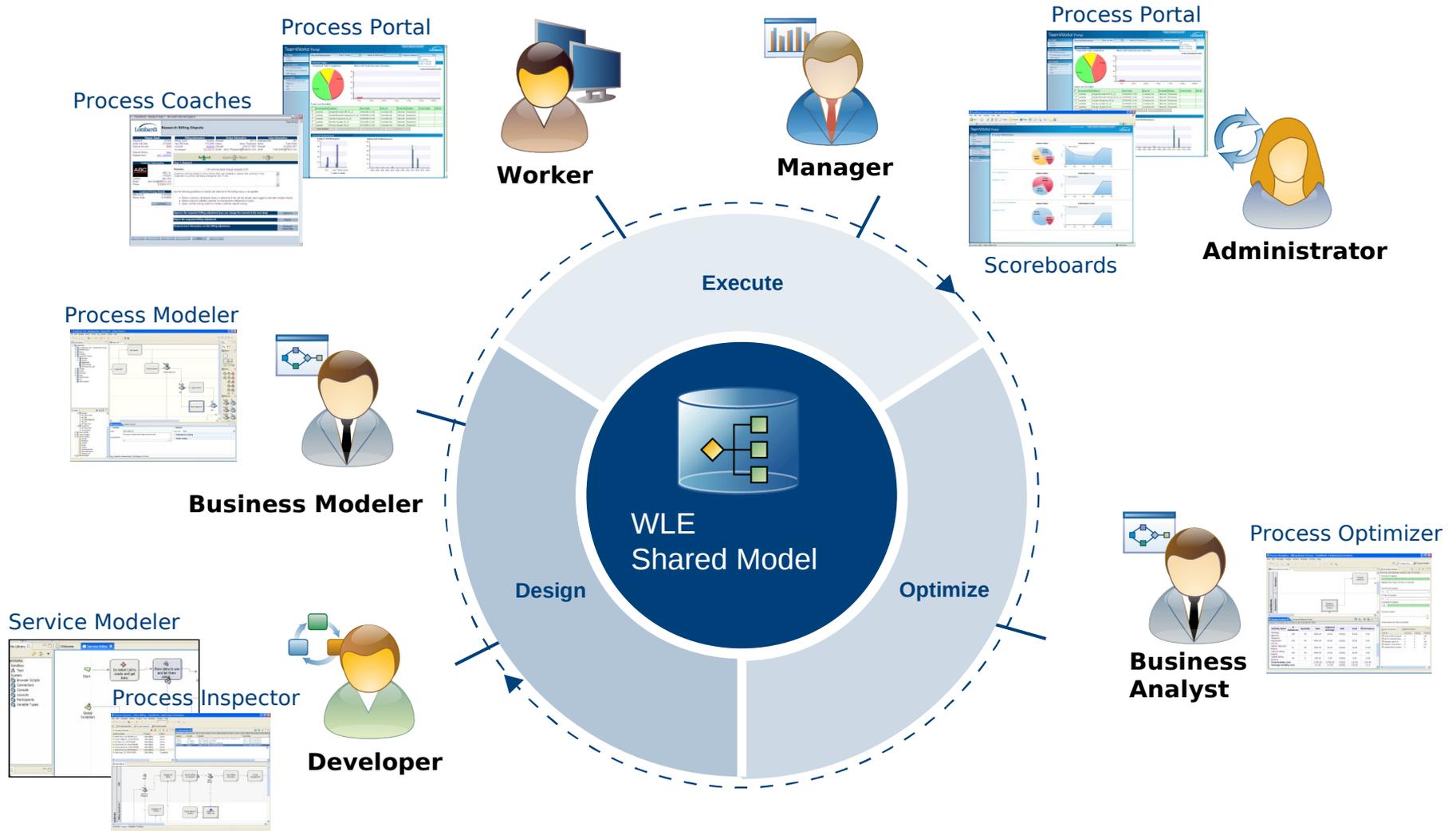
BPM BlueWorks

BPM Blueprint

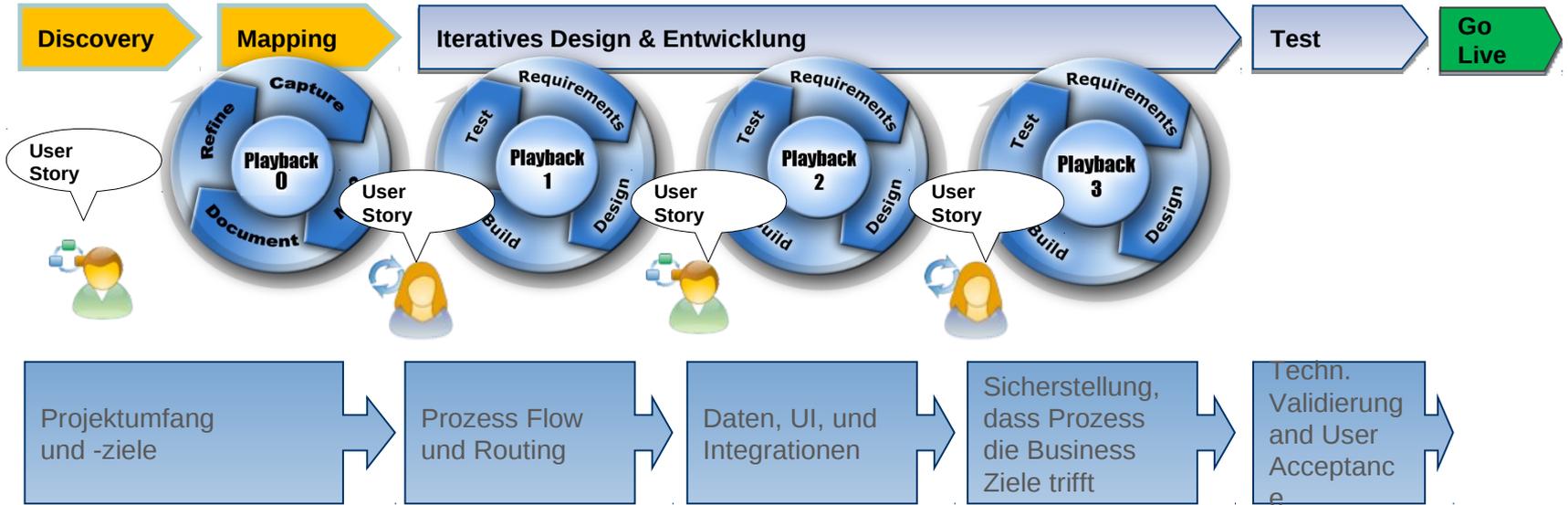
Traditioneller Lebenszyklus einer BPM-Applikation



WebSphere Lombardi Edition „Shared Model“ Architektur



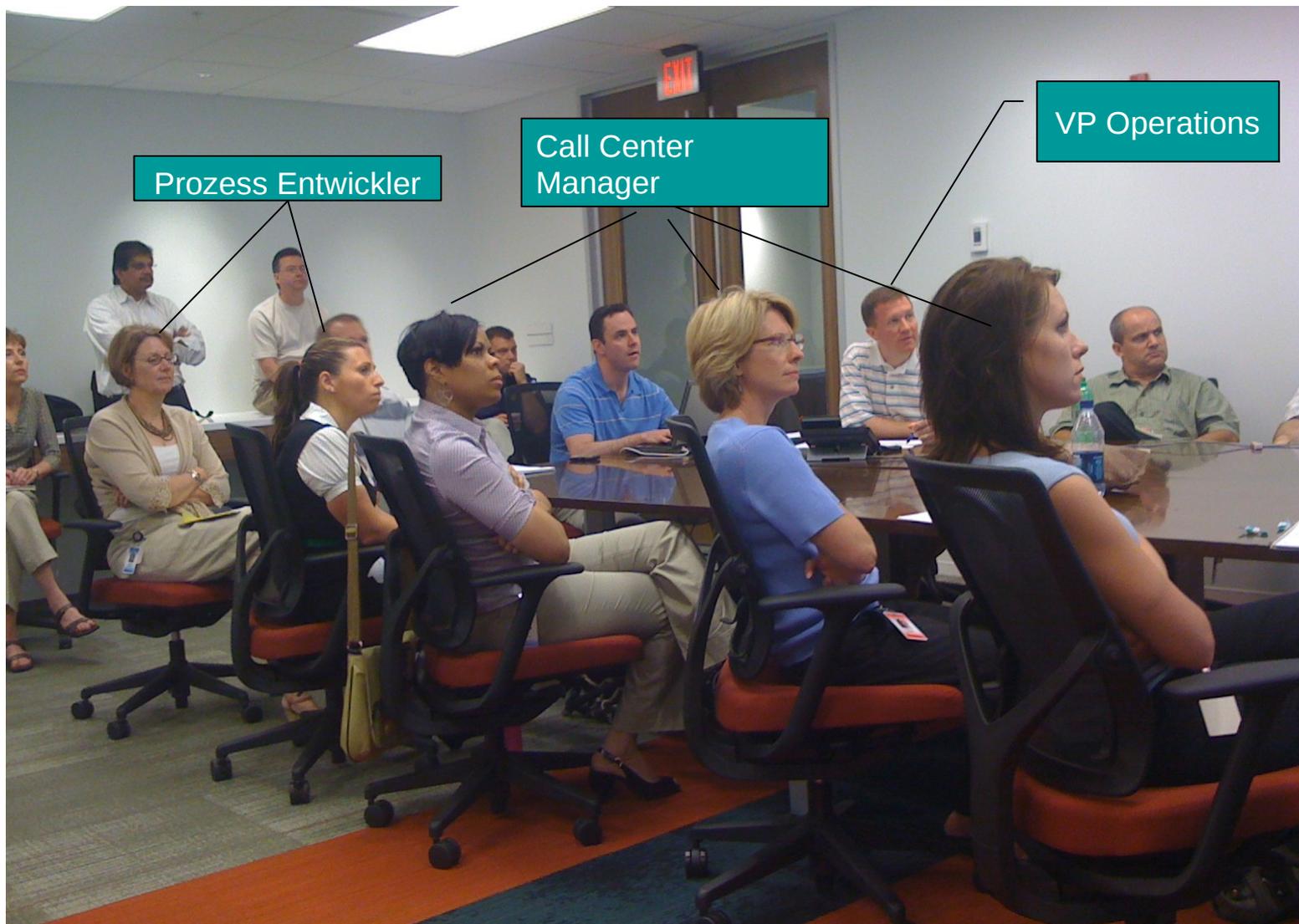
Iterative und fachlich orientierte Prozessentwicklung



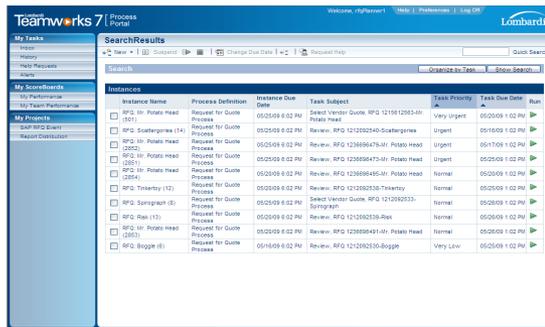
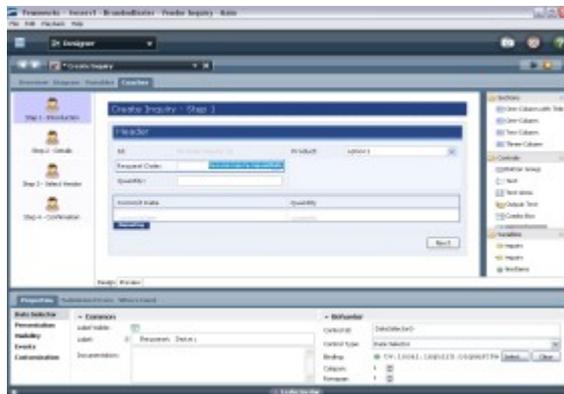
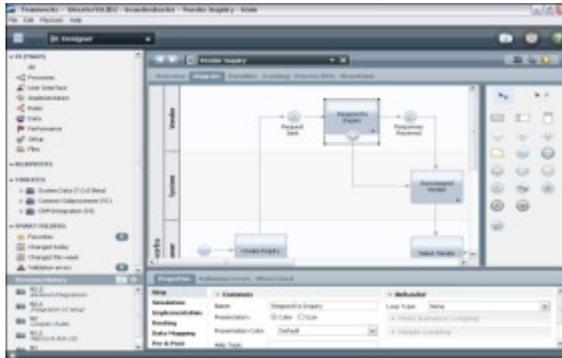
- Ein iterativer Entwicklungsansatz bedeutet Anwendungsentwicklung nahe an der fachlichen Anforderung
- Playbacks für Fachbereiche während der Projektlaufzeit garantieren ein frühzeitiges Feedback der Fachbereiche
- „User Stories“ spiegeln wieder, was die Anwendern benötigen
- Der “Big Bang”-Effekt wird vermieden, da sowohl IT und Fachbereiche jederzeit über Projektfortschritt und Zielerreichung informiert sind.

AS A...
I WANT...
SO THAT...

Eine typische Lombardi Playback Session



WebSphere Lombardi – Einfach,... aber durchdacht

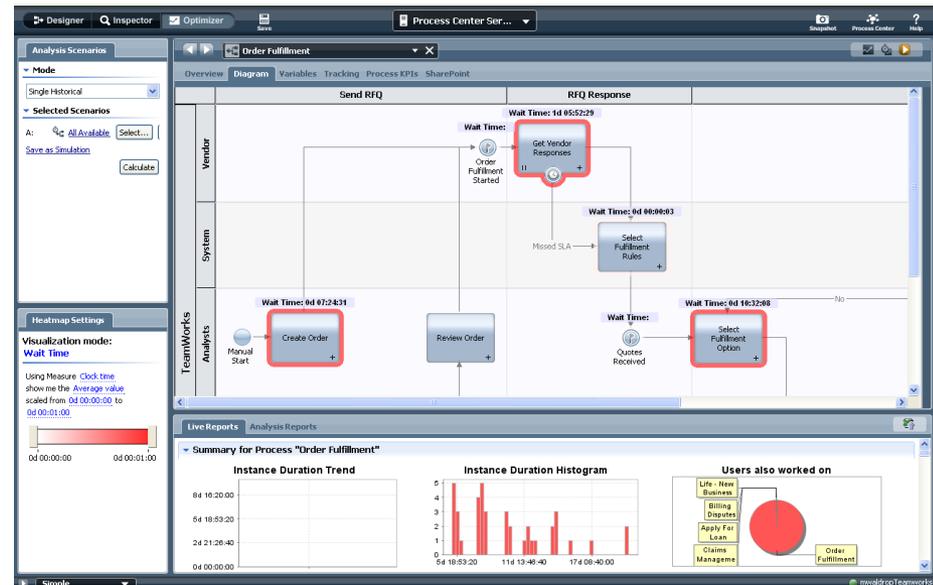
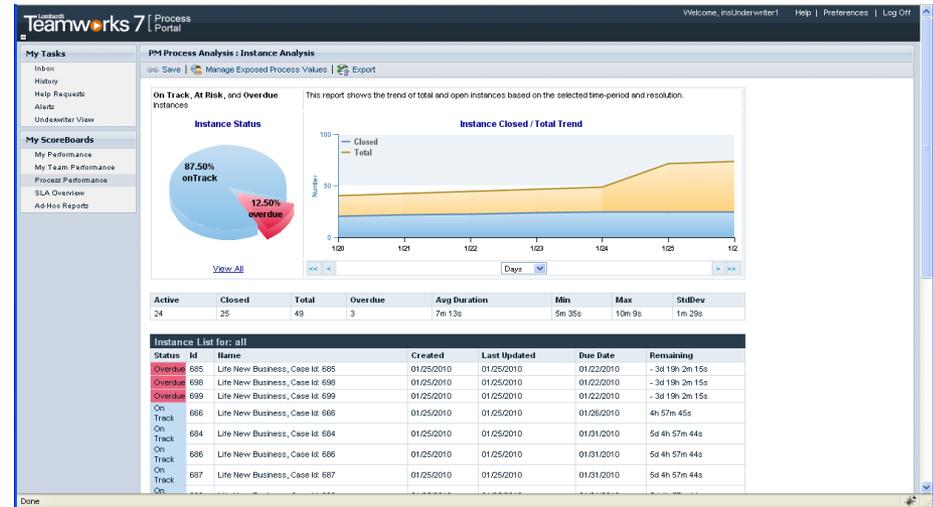


Die Teamworks Plattform

- **Shared Model Architektur** fasst Design- und Laufzeit Informationen zusammen
- **Einfache Bedienbarkeit** ermöglicht die Nutzung durch den Fachanwender
- Die integrierte Umgebung ermöglicht Kollaboration und **“Playbacks”**
- **Coaches** führen den Anwender durch die Bearbeitung einer Aufgabe
- **Snapshots** ermöglichen eine Versionierung von Prozess-Applikationen
- **Toolkits** ermöglichen die projektübergreifende Wiederverwendung von Assets
- **Automatisiertes Deployment** von Prozess-Applikationen vereinfacht den Betrieb

WebSphere Lombardi Edition – Tiefere Einsicht in den Prozess

- **Prozess-Statusinformation in Echtzeit**
- **Manager können Aufgaben überwachen und in Team neu verteilen**
- **Prozess-Optimierung**
 - basiert auf historischen Prozessdaten
 - ermöglicht visuelles Erkennen von Engpässen
 - Vorschläge zur regelbasierten Automatisierung von Arbeitsschritten
 - Einsparung unnötiger Tätigkeiten und Erhöhung der Produktivität



Accelerate Adoption of Process Implementation, Improvement

- *Rapid delivery, improvement* of process applications
- Build, deploy, measure, optimize processes using a *single, unified platform*
- *Shared model-driven architecture* ensures collaboration between Business and IT stakeholders

What's New?

Broader global language availability

Enable international markets with expanded translation and localization support
(Asia Pacific, Latin America, Europe)

Built-in integrations with complementary IBM products

WebSphere Process Server, ILOG JRules, WSRR content management with FileNet or CM8

Optional add-ons extend access to processes from Microsoft desktops

Outlook, SharePoint add-ons



WebSphere Lombardi Edition V7.2

IBM WebSphere Lombardi Edition

Kollaboratives Geschäftsprozess Management für Benutzer-zentrisches BPM für eine Produktivitätssteigerung und Optimierung beim Sachbearbeiter

Prozesserfassung

Prozessausführung

HQ



Corporate Strategy

Blueprint

- Prozess erkennen
- Prozess dokumentieren
- Prozess modellieren
- Ziele festlegen

Lombardi University

Lombardi Services

WebSphere Lombardi Edition

Lombardi Teamworks 7

- Prozessapplikationen erstellen
- Vorhandene Infrastruktur verwenden
- Zusammenarbeit fördern
- Prozesse und Organisation optimieren

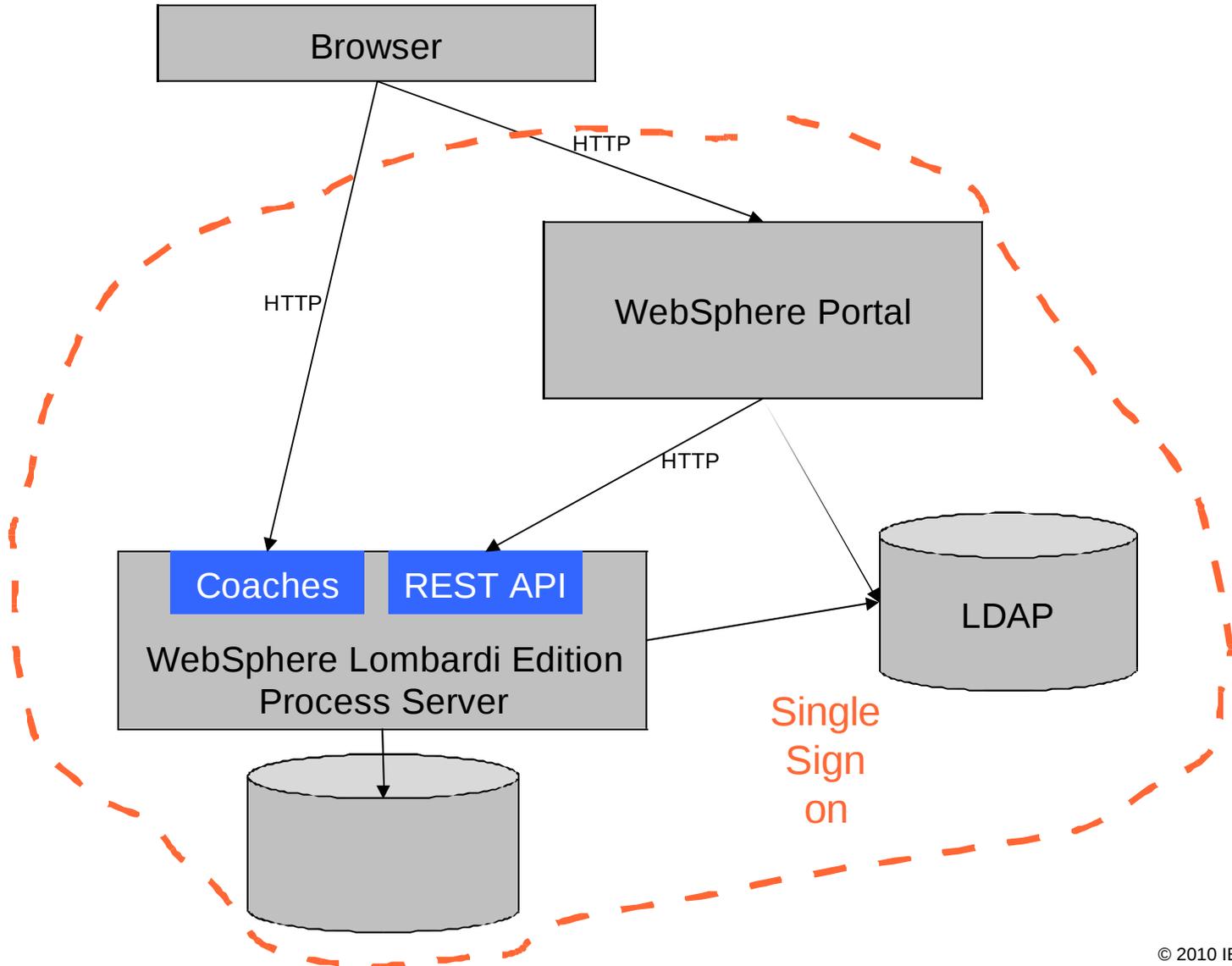
Beispiele:
 Kundenservice
 Schadensbearbeitung
 Angebotswesen
 Ausnahmebehandlung
 Case Management

IT



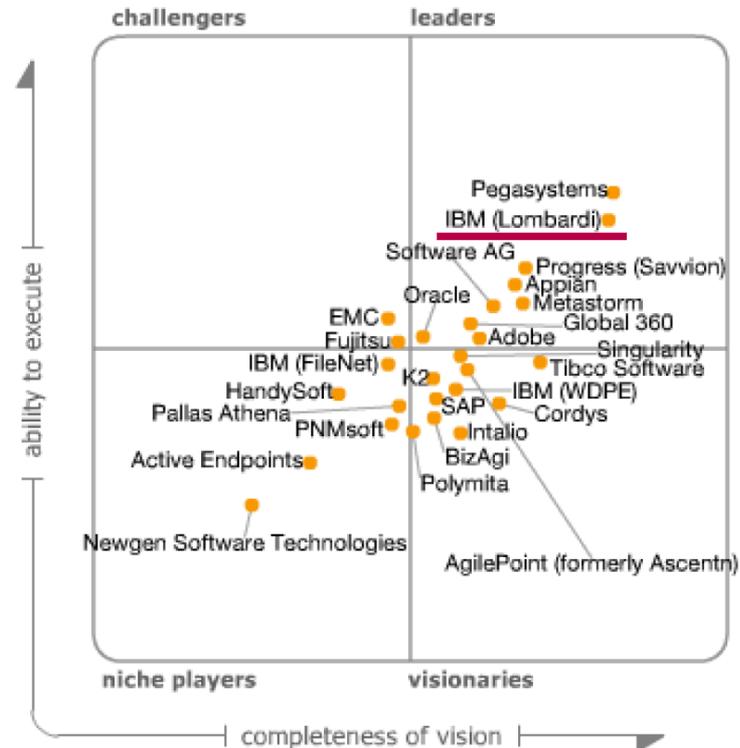
Application Infrastructure

WebSphere Lombardi Edition - Integration in WebSphere Portal



Lombardi - Innovationsführerschaft im BPM-Markt

- **Pure-play BPM Anbieter**
- Gegründet im Jahr 2000
- > 200 Mitarbeiter
- Hauptsitz in Austin, Texas, US
- Aquiriert von IBM Ende 2009
- Erweiterung der existierenden BPM Software Komponenten um eine integrierte Suite mit Fokus auf **Human Centric BPM**



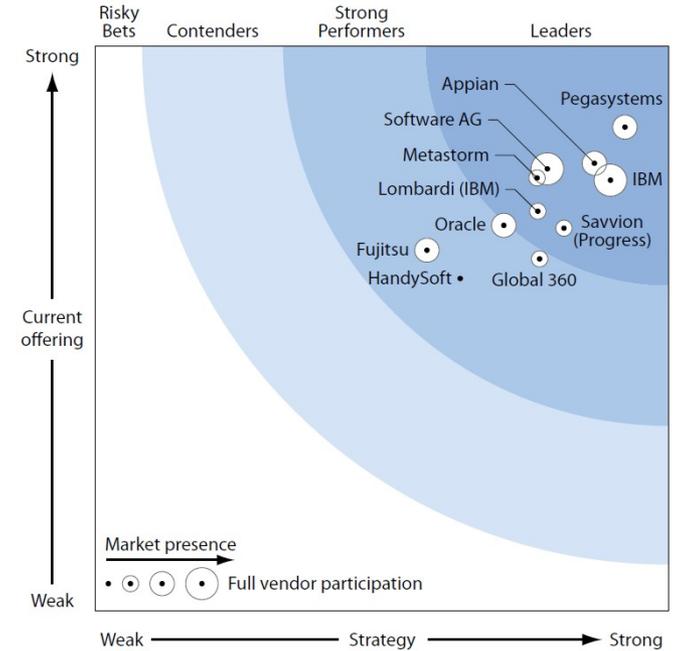
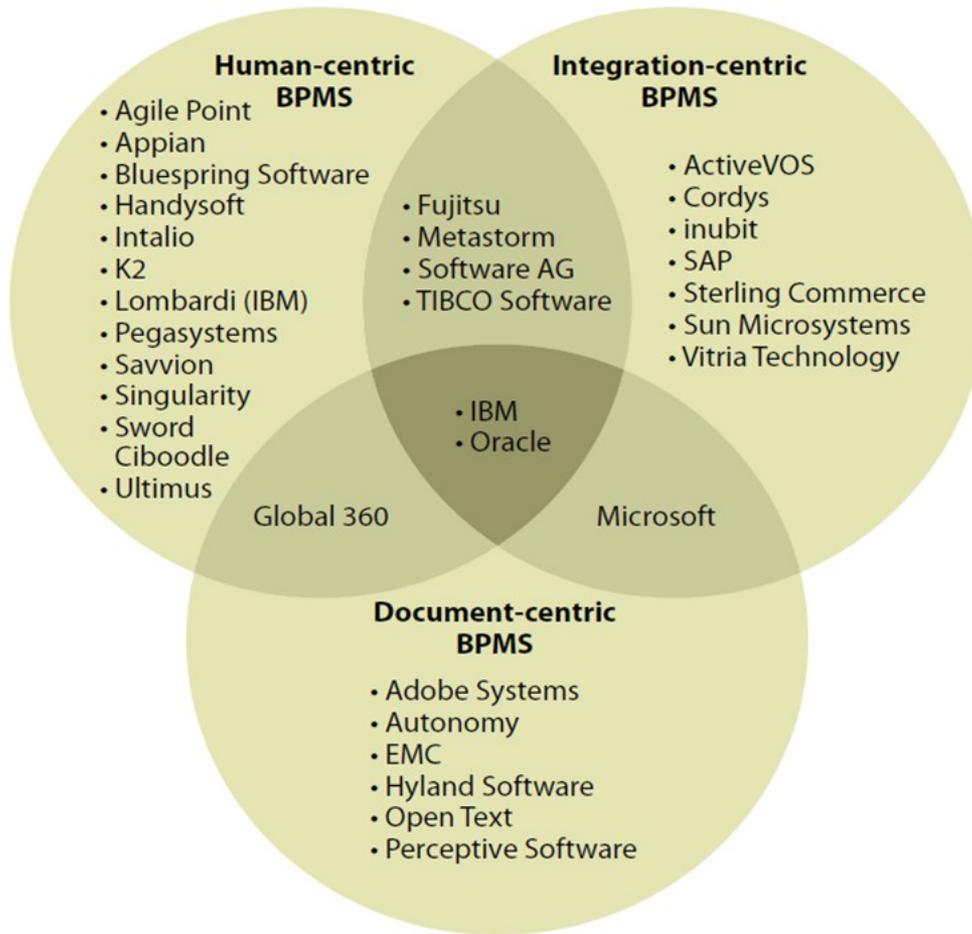
Quelle: Gartner

As of October 2010



intelligent
enterprise
"Company to Watch in 2008"

Forrester: Business Process Management Suites, Q3 2010



“IBM becomes a Leader with an impressive offering that bridges the gap between app dev and process professionals.”

„Lombardi, IBM’s latest BPM acquisition, couples industry-leading design collaboration with business-friendly process development.“

Kontakt Daten:

Wolfram A. Richter

WebSphere Technical Sales
Business Process Management



Mobile +49 151 14263605
Email wrichter@de.ibm.com

THANK

YOU

