Kurzbedienungsanleitung



Tivoli Foundations Application Manager

Code [ISA Code oder Angebot/Play ID #] Tactic Code: Q, W, oder E

Datum

Zielpublikum

IT-Abteilungen, die ihre Umgebung mit einer erschwinglichen und einfach zu bedienenden Komplettlösung überwachen und verwalten möchten.

Aussichtsreiche Kunden mit hohem Potenzial: Mittelständische Unternehmen mit 100 bis 500 Mitarbeitern. Diese Unternehmen haben durchschnittlich 25-50 Server mit Linux oder Microsoft Windows -Anwendungen in Betrieb.

Aussichtsreiche Kunden mit niedrigem oder mittlerem Potenzial: Konzerne mit mehr als 500 Mitarbeitern könnten ebenfalls an diesem Produkt interessiert sein. Diese Firmen betreiben Niederlassungen und Abteilungen, die von der Zentrale weit entfernt sind und deren Bedürfnisse denen der mittelständischen Unternehmen ähneln.

Nutzenpotenzial

Ermöglicht mittelstädtischen Unternehmen, einen höherwertigen Service mit einem geringeren Kostenaufwand anzubieten

Überwachungsfunktionen auf Konzernniveau werden in einer kosteneffektiven und einfach anzuwendenden Lösung zur Verfügung gestellt

Eine voll integrierte Lösung, die mit einem minimalen Aufwand an manueller Interaktion und IT- Personal für die Installation und Wartung einfach und schnell in Betrieb genommen und konfiguriert werden kann.

Der Tivoli Foundations Application Manager wird Kunden dabei helfen, sich auf die wichtigen Verfügbarkeits- und Leistungsdaten zu konzentrieren und ihr Handeln danach auszurichten zu können. Er überwacht Systeme (Server, OS, DB), Anwendungen (E-Mail), Netzwerke und Ihre virtuelle Infrastruktur (VMware).

Überblick

Der Tivoli Foundations Application Manager bietet Funktionalitäten, um die Leistung und Verfügbarkeit wichtiger IT-Infrastruktur schnell und umfangreich überwachen, alarmieren und Reports erstellen zu können.

Diese Lösung bietet den gesamten Funktionsumfang, den mittelständische Kunden benötigen, um den Zustand des Services über ihre gesamte IT-Umgebung hinweg visualisieren und verwalten zu können und dadurch eine Verbesserung der Servicequalität in folgenden Bereichen zu erzielen: Ermittlung von IT-Anlagen, Netzwerküberwachung, Serverüberwachung, Überwachung der wichtigen IT-Elemente, wie zum

Beispiel Datenbanken, Mailserver und virtuelle Server.

Er beinhaltet Best Practice Überwachungsmethoden, damit Kunden bei wichtigen Anwendungen Probleme/Vorfälle proaktiv und schnell erkennen und auch auf diese reagieren können, bevor kritische Anwendungen und Dienste davon betroffen sind. Ansichten in Echtzeit und aus der Vergangenheit liefern dem Kunden auf visuelle und intelligente Art und Weise eine Übersicht, wie seine IT-Umgebung momentan arbeitet und welche Leistung sie in der Vergangenheit erbracht hat. Kosten und Risiken können durch eine Vorausprognose der Über- oder Unterforderung von Ressourcen reduziert werden.

Problempunkte

Keine zentralisierte Übersicht über die IT-Umgebung. Die Überwachung der Leistung und Auslastung der Systeme und Server wird normalerweise durch die manuelle Kontrolle jeder einzelnen Maschine erledigt, was wiederum sehr zeitaufwändig und kostspielig ist.

Überlastung ist ein Problem - Verfügbarkeit und die Leistung werden nicht effektiv überwacht und beeinflussen daher die Servicequalität.

Endbenutzer von Geschäftsanwendungen leiden unter langsamen oder schwankenden Antwortzeiten oder Systemausfällen.

Open-Source-Anwendungen oder selbst programmierte Lösungen werden oft für die Überwachung der Systemleistung verwendet. Konfiguration und Integration nimmt mehr Zeit in Anspruch, wenn neue Maschinen eingeführt und/oder ersetzt werden.

Vorteile

Ermittlungsfunktionen und ein zentralisierter Überblick über die IT-Umgebung, Kontrollierbarkeit der Ressourcen und der Automation, um kleineren IT-Belegschaften Überwachungsarbeiten abzunehmen, die normalerweise als Routinearbeiten betrachtet werden.

Historische und Echtzeit-Anzeigen ermöglichen es Unternehmen, Ressourcen zu optimieren und dadurch Kosten einzusparen. Gleichzeitig helfen Ereignis-Alarme und Reports Unternehmen dabei, Risiken zu minimieren.

Umfangreiche Überwachungsfunktionen, die in einer sehr kundenfreundlichen Lösung angeboten werden: Anwenderfreundlich, einfach zu installieren und nur eine einzige Anwenderschnittstelle für die gesamte Lösung.

Kurzbedienungsanleitung



Tivoli Foundations Application Manager

Code [ISA Code oder Angebot/Play ID #]

Wichtige Fragen

Haben Sie Probleme damit, Ihre Server, Anwendungen und Netzwerkinfrastruktur in Betrieb zu halten, wenn sie benötigt werden?

Haben Sie ausfallbedingte geschäftliche Verluste erlitten?

Sind Sie in der Lage, Leistungsdaten visuell darzustellen und alle Server in Ihrer Produktionsumgebung zu überwachen?

Differenzierungsmerkmale

TFAM bietet einzigartige Stärken:

- Appliance-basierte Einstiegspunkte in ihr Servicemanagement Portfolio
- Auswahlmöglichkeit zwischen Agentenbasierender und agentenloser Überwachung.
- Umfangreiche Unterstützung zahlreicher Anwendungs- und Virtualisierungsplattformen, wie zum Beispiel Domino, DB2 oder Citrix.

Durchschnittlicher Projektumfang/Preis

Geschätzter durchschnittlicher Projektumfang: \$18.700

Preis: \$5,25 / PVU /Managed Server + Lotus Foundations Start (\$3.300). Der Preis beinhaltet nicht die Hardware

Um die aktuellen Softwarepreise zu erfahren, besuchen Sie *IBM distributed* software price book.

Referenzen

Referenzkunden In Kürze verfügbar

Aufforderung zur Aktion für den Business Partner

Nutzen Sie die Sicherheits-/ Schulungs-/ Verkaufsunterstützung auf der PartnerWorld Website:

https://www-

304.ibm.com/jct09002c/partnerworld/wps/s ervlet/mem/ContentHandler/Q053433Y375 94H14

Richtlinien für die Weitergabe von Verkaufschancen

https://w3-03.sso.ibm.com/sales/support/ShowDoc.w ss?docid=KS020CCOO-72UMMQ&infotype=SA&infosubtype=ST&n ode=doctype,S0%7Cdoctype,RTM %7Cclientset,SM&ftext=&showDetails=true &sort=recommended

Tactic Code: Q, W, oder E

Plattform

Datum

Linux, Windows, Unix

Weitere Informationen

Kontakte:

- Angela Reese Tivoli Marketing <u>afreese@us.ibm.com</u>
- Anthony Spina –Tivoli Product Management aspina@us.ibm.com

Kurzbedienungsanleitung



Tivoli Foundations Application Manager

Code [ISA Code oder Angebot/F	Play ID #]	Tactic Code:	Q, W, ode	r E	Datum