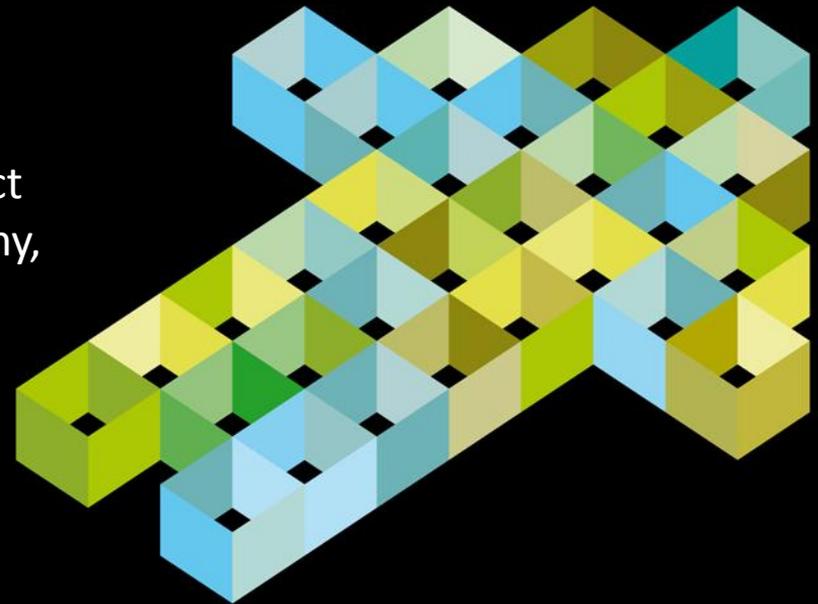


Vorstellung Cúram Software

Alexander Hoffmann, Senior Principal Product
Consultant, Cúram Software, an IBM Company,
23.05.2012



Agenda

- Begrüßung
- Vorstellung des Unternehmens
- Ziele und Erwartungen an diese Websession
- Social Enterprise Management (SEM): Der Weg zu einer holistischen und ergebnisorientierten Fallbearbeitung
- Konfigurierbarkeit und Erweiterbarkeit des Systems
- Cúram User Interface
- Vernetzte Zusammenarbeit am Beispiel „Bürgerportal“
- Software Demonstration
- Logische und Technische Architektur der Cúram Software
- Zusammenfassung
- Fragen

Ziele und Erwartungen an diese Websession

Was können Sie erwarten?

- Verständnis über den ganzheitlichen Ansatz der Cúram Software
- Einsatzmöglichkeiten von Cúram
- Vorschläge zur Realisierung von aktuellen Themen aus dem Bereich der Sozialen Sicherung anhand einer SW Demonstration
- Möglichkeit zur Diskussion von aktuellen Kundenanforderungen und ggf. möglichen Opportunities
- Vorgehen nach Identifikation einer konkreten Opportunity

Welche Punkte erfüllt die Websession nicht?

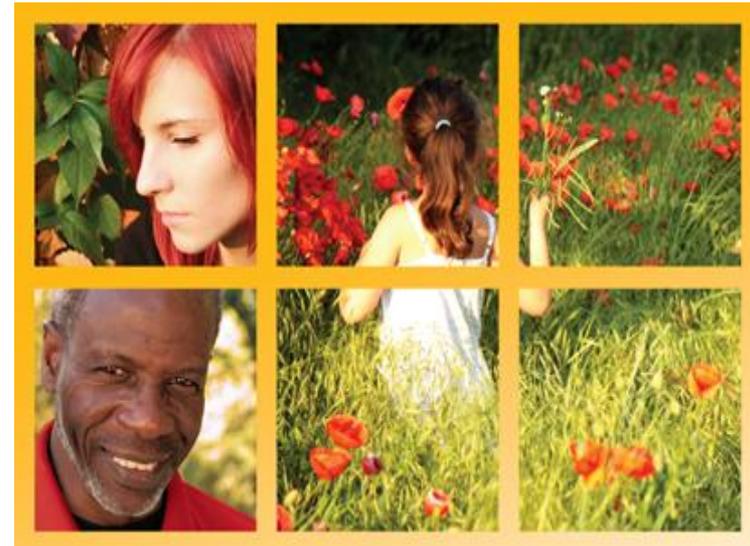
- Eine Einführungsschulung in die Cúram Software oder in die Grundprinzipien der Sozialen Sicherung
- Die Websession liefert im Detail keine marketingspezifischen und wiederverwendbaren Informationen, da nicht jeder Kunde ist gleich. Jede Anforderung Bedarf einer individuellen Cúram Analyse/Fit-Gap.

Cúram Software

VORSTELLUNG DES UNTERNEHMENS

Cúram Software, an IBM Company

- Gründung im Jahr 1990
- Hauptsitz in Irland, Niederlassungen im Vereinigten Königreich, in Deutschland, in Nordamerika und Kanada sowie in Indien und Australien
- Weltweit ca. 760 Mitarbeiter
- Weltweit über 80 Instanzen der Cúram Business Application Suite im Einsatz
- Weltmarktführer für Standardsoftware im Bereich der Sozialen Sicherung
- Betreiber eines eigenen Instituts zur Erforschung von Best Practices im Bereich der Sozialen Sicherung
- Übernahme durch IBM im Dezember 2011



PEOPLE. NOT PROGRAMS.™

IBM Smarter Cities – Intelligente Dienstleistungen im öffentlichen Sektor.



Planung und Management

Konzipierung und Ausführung eines Plans für die Stadt, um das volle Potenzial für Bürger/innen und Verwaltungen zu erschließen – mit effizienter operativer Umsetzung.

Infrastruktur

Effiziente Bereitstellung und Lieferung von grundlegenden Diensten, die eine Stadt lebenswert machen.

Menschen

Bereitstellung und Lieferung von Diensten, die das ökonomische, soziale und gesundheitliche Wohlergehen der Bürger/innen unterstützen und fördern.

Social Enterprise Management (SEM)

GRUNDLEGENDES PRINZIP DER CÚRAM SOFTWARE

Social Enterprise Management (SEM)

Wohlfahrtsverbände

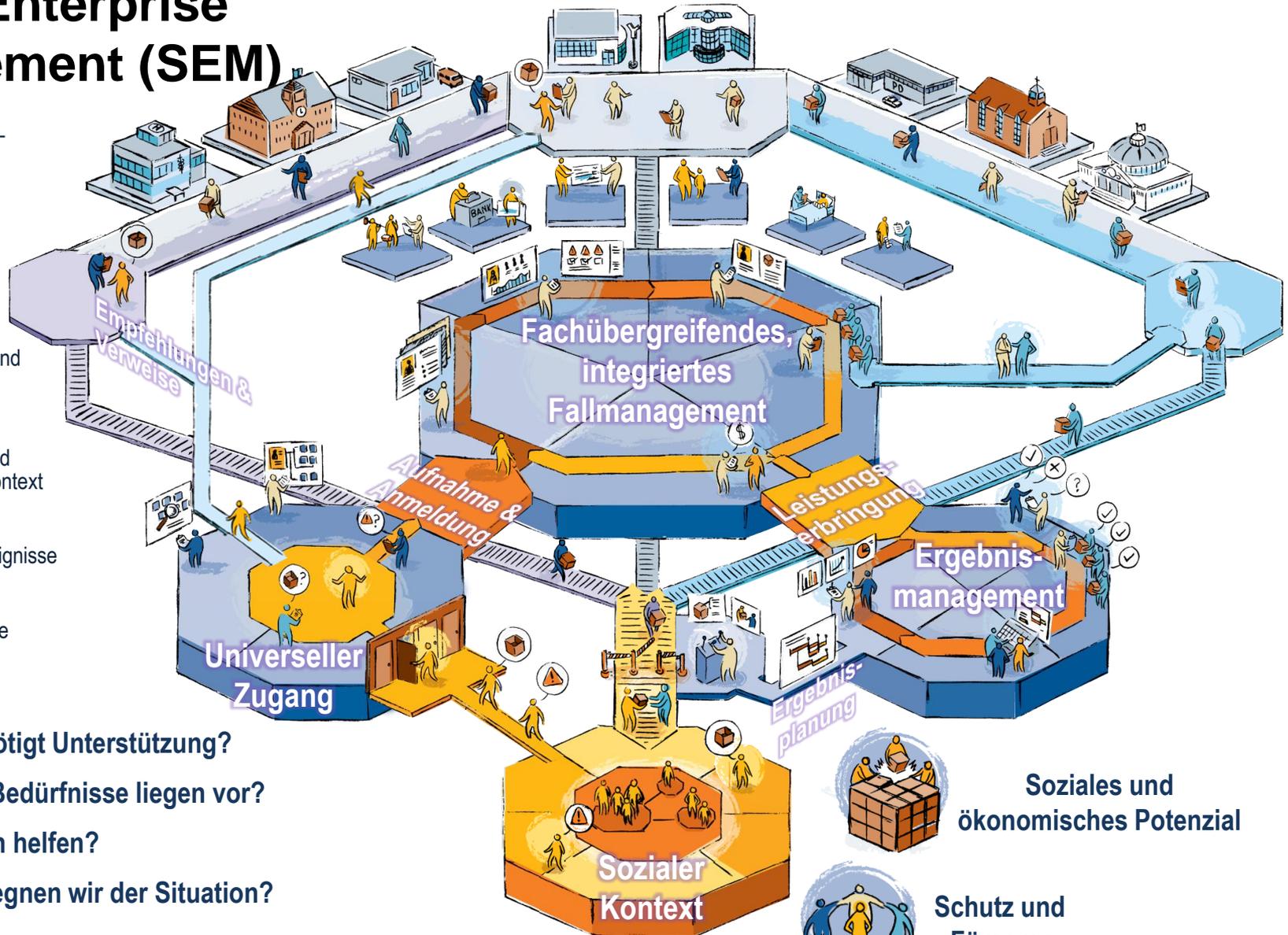
Ämter und Behörden

Leistungserbringer und Partner

Kunden und sozialer Kontext

Lebensereignisse

Bedürfnisse



- 1 Wer benötigt Unterstützung?
- 2 Welche Bedürfnisse liegen vor?
- 3 Wer kann helfen?
- 4 Wie begegnen wir der Situation?

Soziales und ökonomisches Potenzial

Schutz und Fürsorge

Flexibilität und Skalierbarkeit

KONFIGURIERBARKEIT DES SYSTEMS

Vordefinierte Regelinhalte - Konfigurierbarkeit und Skalierbarkeit

Einheitlich

- Fälle
- Hilfesuchende/Bürger
- Drittanbieter
- Kalkulationsgrundlagen
- Ämter
- Standorte
- Jugend- und Sozialhilfe
- sonst. Hilfeleistungen
- Hilfeplanung

Spezifisch

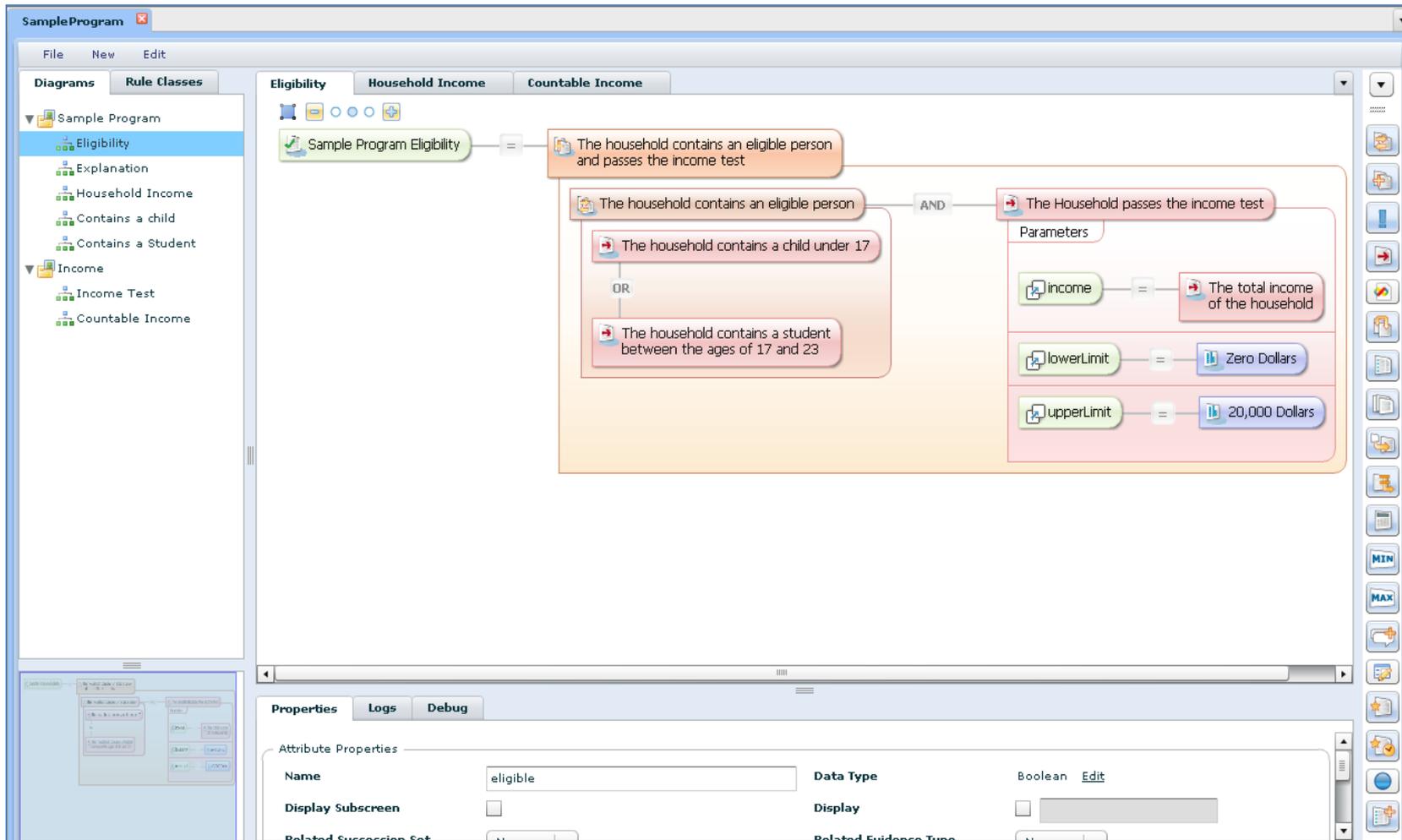
- Gesetze und Verordnungen
- Anspruchsvoraussetzungen
- Arbeitsabläufe

“Ämter und Behörden sind im internationalen Vergleich ähnlich strukturiert– nur die Rahmenbedingungen variieren”

Einheitlicher Prozessablauf



Konfigurierbarkeit: Cúram Express Rules Framework (CER)



The screenshot displays the Cúram Express Rules Framework (CER) interface for configuring a rule named "Sample Program Eligibility". The interface is divided into several sections:

- Left Panel (Diagrams / Rule Classes):** A tree view showing the hierarchy of rule classes: Sample Program, Eligibility, Explanation, Household Income, Contains a child, Contains a Student, Income, Income Test, and Countable Income.
- Main Canvas:** A visual representation of the rule logic. The root rule "Sample Program Eligibility" is connected to a condition box: "The household contains an eligible person and passes the income test". This condition is further broken down into:
 - "The household contains an eligible person" (connected via AND to the income test).
 - "The household passes the income test" (connected via AND to the eligible person condition), which includes a "Parameters" section:
 - "Income" parameter is set to "The total income of the household".
 - "lowerLimit" parameter is set to "Zero Dollars".
 - "upperLimit" parameter is set to "20,000 Dollars".
 - "The household contains an eligible person" is further broken down into an OR condition:
 - "The household contains a child under 17".
 - "The household contains a student between the ages of 17 and 23".
- Bottom Panel (Properties):** A table for defining the rule's attributes.

Attribute Properties		Data Type	
Name	eligible	Boolean	Edit
Display Subscreen	<input type="checkbox"/>	Display	<input type="checkbox"/>
Related Succession Set	N/A	Related Evidence Type	N/A

Konfigurierbarkeit: Cúram Dynamic Evidence (Angabeneditor)

The screenshot displays the configuration interface for 'Medical Expense' in Cúram Dynamic Evidence. The interface is divided into two main sections: a model definition on the left and a properties editor on the right.

Model Definition (Left):

- Medical Expense**
 - householdMember : Participant Attribute
 - medicalCondition : Codetable
 - amount : Money
 - frequency : Codetable
 - startDate : Date
 - endDate : Date
 - comments : Comments Attribute

Evidence Properties (Right):

The 'Evidence Properties' panel is currently on the 'General' tab. It contains a table of validation rules:

Type	Narrative
Date of Birth	Date of Birth of participant in 'householdMember' must be before 'evidenceReceivedDate'
Date of Birth	Date of Birth of participant in 'householdMember' must be before 'evidenceEffectiveDateOfChange'
Comparison	'startDate' must be less than or equal to 'evidenceEffectiveDateOfChange'
Comparison	'startDate' must be less than or equal to 'endDate'
Date of Birth	Date of Birth of participant in 'householdMember' must be before 'startDate'
Dependency	If 'amount' is entered, 'frequency' must also be entered; likewise, if 'frequency' is entered, 'amount' must also be entered

Below the table, there are 'Additional Validations' options:

- None
- Use Rule Set

Konfigurierbarkeit: Cúram Intelligent Evidence Gathering (IEG)

The screenshot displays the Curam IEG Editor interface. At the top, there are fields for 'My Script Name' and 'My Data Store Name'. Below this is a menu bar with 'File', 'View', 'Window', and 'Help'. A toolbar contains icons for navigation and editing. The main workspace shows a 'Loop Statement' configuration with two sub-sections, each containing a screenshot of a user interface. A left-hand sidebar provides navigation options: 'New Section', 'New Page', 'Condition', 'Loop', and 'Subscribe'. Below these are sections for 'ABOUT YOU', 'YOUR HOME', and 'SECTION TITLE', each with a list of pages (Page 1, Page 2, Page 3, Page 3a, Page 3b, Page 4) and a 'Loop Statement' option. At the bottom, a 'Properties' pane shows settings for 'Enabled' (icon_enabled.png), 'Disabled' (icon_disabled.png), and 'Selected' (choose icon), along with a 'Size' of 48w x 48h.

Konfiguration und Funktion der Regelmachine



Angaben

Weekly Calculation		Household Assets Used in Calculation	
Asset Type	Owner	Total Value	Value Owned
Total Household Assets		\$2,000.00	
Total Household Assets Owned		\$2,000.00	
Asset Threshold for Owned Assets		\$5,000.00	
Amount Exceeding Threshold		\$0.00	
Result:		Pass	

Zahlbeträge

Satztafel	UIC Quantität
Aggravating Payments	0.0
Awards/Winnings	0.0
BIA/Federal CA	2.0
Childcare (Childcare Dev. Work Grant Funds)	0.0
Civil Service Annuity (CSA)	100.0
Contributions	0.0
Educational Loan/Grant/Scholarship	0.0
Federally Funded Educational Loan	0.0
Funds to Grand River Band of Ottawa Indians	0.0
IRA Rollover Withdrawal	540.0
Individual Indian Money	0.0
Insurance Settlement	0.0
Military Allowance	0.0
Payments to Veterans under The World Veterans Act	0.0
Payment under Civil War and Economic Service Act	0.0
Payments Under Alaska Native Claims Settlement Act	0.0

Regeln

- MSD Sickness Benefit Assessment Not Successful
 - The client has not achieved the Sickness Benefit Assessment rules
 - and- The client is a New Zealand citizen or permanent resident
 - and- The client's age (56) is equal to or greater than the adult age (18)
 - and- The client has achieved the working restrictions
 - and- The client has achieved the income and age restrictions
 - and- The client has not achieved the illness rules
 - The client not achieved the inability to work rules
 - or - **The client does not have a health condition**



Cúram User Interface

INTUITIVE BENUTZER- OBERFLÄCHE ERLEICHTERT NAVIGATION

Cúram User Interface

The screenshot displays the Cúram Intake Worker interface. The top navigation bar includes the Cúram logo, user name 'Welcome, INTAKE WORKER', and links for Preferences, Help, and Log out. Below this, a secondary navigation bar shows 'Welcome, Elana Martin' and additional links for Bookmarks, Preferences, Help, and Logout. A search bar is present with a dropdown menu set to 'All'. The main content area features a breadcrumb trail: 'Home > Cases and Clients > Inbox > Calendar > Reports'. The active case is identified as 'Decision: Cash Assistance' for 'Person: Joseph Matthews' and 'Income Support Application: 256'. The decision period is '3/31/2010 to 12/31/2010'. A 'SHORTCUTS PANEL' on the left lists key details: Head of Household (Joseph Matthews), Assistance Unit (Joseph Matthews (m), Barbara Matthews (m), Jane Smith (o)), Decision (Eligible), Coverage Period (3/31/2010 to 6/30/2010), Case Start Date (3/31/2010), Case Expected End Date (12/31/2010), and Primary Client (Joseph Matthews). Below this, a 'Summary' tab is selected, showing a table with columns for 'Assistance Unit', 'Eligibility', and 'Benefit'. The 'Assistance Unit' section lists Joseph Matthews (38), Barbara Matthews (36), and Jane Smith (8). The 'Eligibility' section shows 'Pass' for Household, Dependent Child, Non Financials, Resource, Income, and Sanctions. The 'Benefit' section shows a 'Monthly Benefit Amount' of \$279 and an 'Initial Benefit Amount on Application' of \$225.

Assistance Unit		Eligibility	
Joseph Matthews (38)		Household	Pass
Barbara Matthews (36)		Dependent Child	Pass
Jane Smith (8)		Non Financials	Pass
		Resource	Pass
		Income	Pass
		Sanctions	Pass

Benefit	
Maximum Cash Assistance Allotment	\$565
Net Countable Income	- \$210.50
25% Reduction for Work Requirement Non Compliance	- \$75.50
Monthly Benefit Amount	\$279
Daily Benefit Amount	\$9
Prorated Days	* 25
Initial Benefit Amount on Application	\$225

Universeller Zugang

INFORMATIONSPLATTFORM

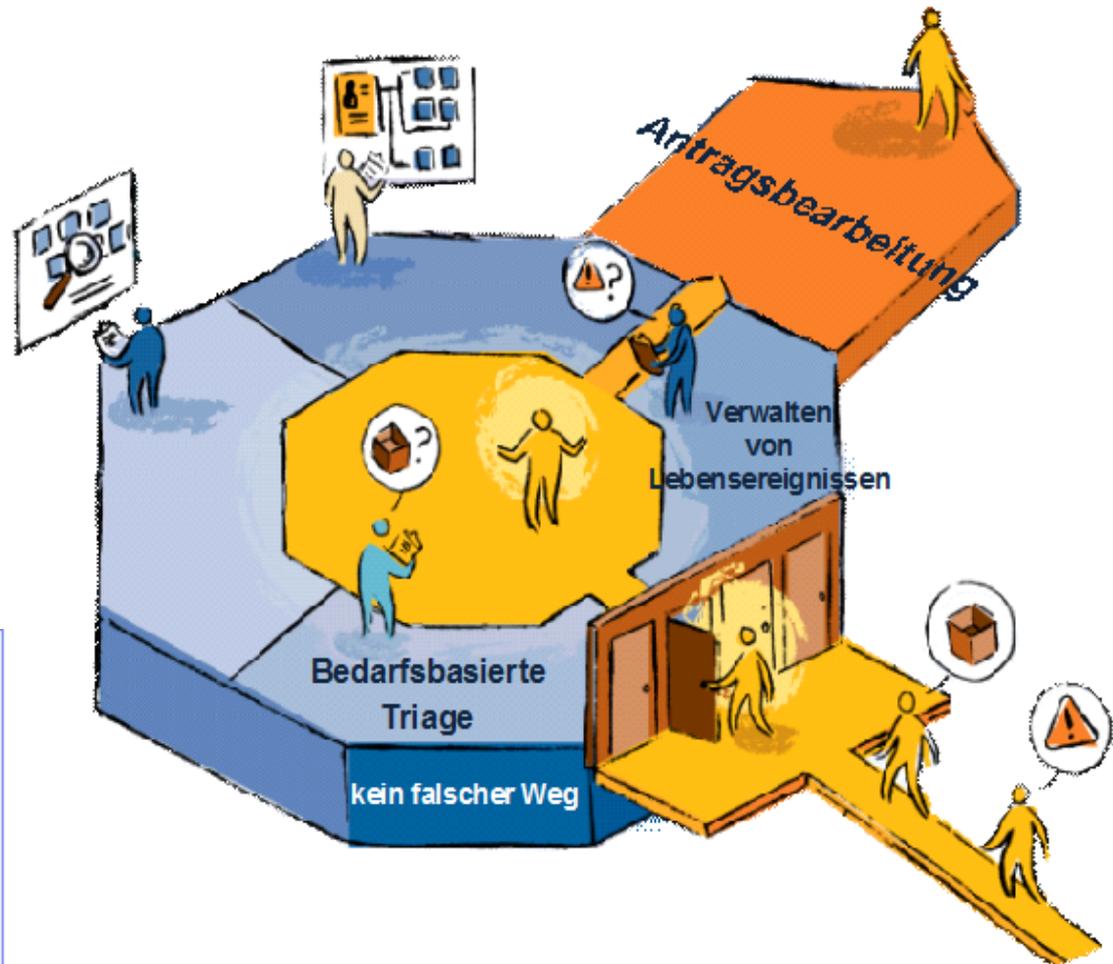
Universeller Zugang (Universal Access)

Schlüsselfunktionalitäten

- Intuitive Benutzeroberfläche
- Mehrsprachige Unterstützung
- Unterstützung komplexer Haushalte
- Bedürfnis-basierte Triage
- Zuordnen zu Leistungen
- Überprüfen der Berechtigung über Leistungen hinweg & online Beantragen
- Bürger-Account, um persönliche Daten zu pflegen
- Berichten & Verwalten von Lebensereignissen

Nutzen für die Verwaltung

- Bereitstellen einer einzigen Sicht der Verwaltung auf den Bürger
- Nutzung des Self-Service-Weges um die Effizienz innerhalb der Organisation zu steigern
- Call-Center und Sachbearbeiter mit einer einzigen Sicht auf die Klienteninformationen auszustatten



Beispiel: Access NYC

HHS Connect - 1. Phase

- 35 städtische, Landes-, & Bundesleistungen
- 8 öffentliche Einrichtungen
- Schnelles Deployment, mehrere Phasen
- 100.000 Screenings in den ersten 9 Monaten

HHS Connect – 2. Phase

- Online Anträge, Bürgerinformationen und Lebensereignisse verwalten



"On-line, not in line"

"Diese innovative Webseite wird uns in unserer Mission voranbringen, wirtschaftliche Unabhängigkeit zu verbessern, und helfen, hart arbeitende Familien aus ihrer Armut herauszuführen."

Michael Bloomberg, Bürgermeister, Stadt New York

Link zu NY ACCESS:

https://a858-ihss.nyc.gov/ihss1/en_US/IHSS_homePage.do



SW-Demonstration

BUSINESS – END – TO END PROCESS

Überblick

LOGISCHE UND TECHNISCHE ARCHITEKTUR DER CÚRAM SOFTWARE

Cúram Business Application Suite

CÚRAM-LÖSUNGSMODULE

	Einkommensunterstützung	Lebensmittelunterstützung	US-Gesundheitsreform	Behindertenbetreuungsdienste	Geistige Gesundheit	Erwachsenenbetreuungsdienste	Vollstreckung des Kindesunterhalts									
	Medizinische Unterstützung	Beschäftigungsservices	Kinderschutzdienste	<h4 style="margin: 0;">BRANCHENSPEZIFISCHE INHALTE</h4> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33.33%;">Regeln</td> <td style="width: 33.33%;">Angaben</td> <td style="width: 33.33%;">Skripts & Workflow</td> </tr> <tr> <td>Triage-Regeln & -Skripts</td> <td>Prüfungsregeln & -Skripts</td> <td>KPIs & Berichte</td> </tr> <tr> <td>Bewertungen</td> <td>PKR- & Beratungsregeln</td> <td>Leistungsanwendungen</td> </tr> </table>				Regeln	Angaben	Skripts & Workflow	Triage-Regeln & -Skripts	Prüfungsregeln & -Skripts	KPIs & Berichte	Bewertungen	PKR- & Beratungsregeln	Leistungsanwendungen
Regeln	Angaben	Skripts & Workflow														
Triage-Regeln & -Skripts	Prüfungsregeln & -Skripts	KPIs & Berichte														
Bewertungen	PKR- & Beratungsregeln	Leistungsanwendungen														
	Jugendhilfe	Arbeitsunfallversicherung	Kinderbetreuung													

CÚRAM ENTERPRISE-MODELLE

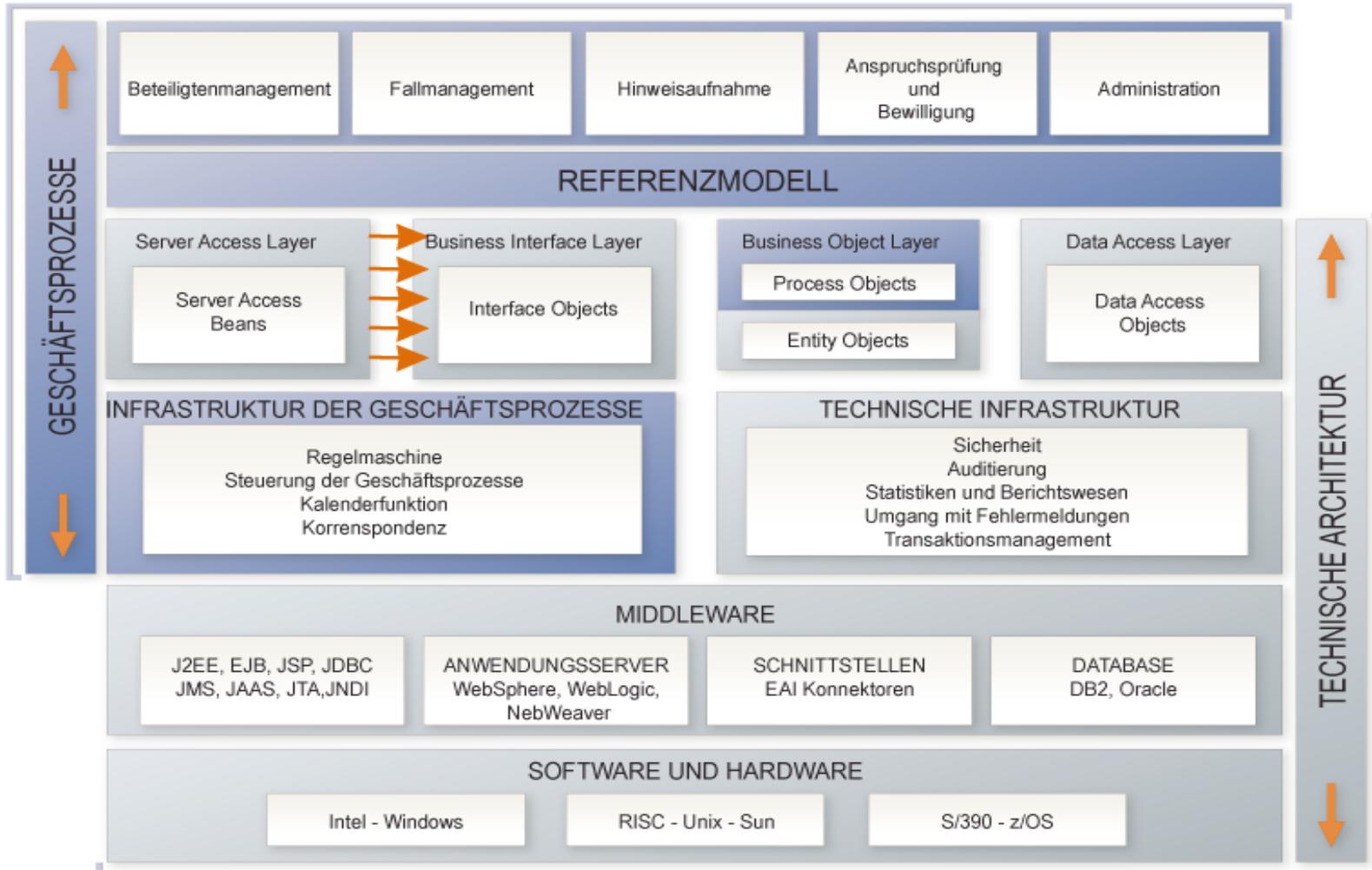
Widersprüche	Citizen Self-Service	Zusammenarbeit von Unternehmen	Ergebnisverwaltung
Anbieterverwaltung	Interventionsplanung	Supervisor-Arbeitsbereich	BI & Analysen
Entscheidungshilfe	Intelligente Angabensammlung	Datenbroker	Verifizierung
Beitragsverwaltung	Fondsprogrammverwaltung	Verwaltung von Lebensereignissen	Finanzmanagement

CÚRAM ENTERPRISE-MODELLE

Fallmanagement für Sozialdienste/-behörden

Allgemeines Anliegen	Angabenverwaltung		Beteiligtenmanagement	Anspruchs- und Leistungsberechtigung
Geschäftsdienste Aufgabenverwaltung, Suche, Kalender/Planung, Korrespondenz			Technische Dienste Adapter, Connectors, Webdienste, EAI, Workflow, Sicherheit, Zugriff über mehrere Kanäle	
Administrations-Suite	Dokumentationszentrum		Anwendungsentwicklungsumgebung	

Die Cúram Architektur



BATA101208

Online-Architektur: Mehrschichtige J2EE-Architektur

Rendern der Benutzeroberfläche

- Rollenbasierte Portale
HTML, CSS, AJAX, Flex

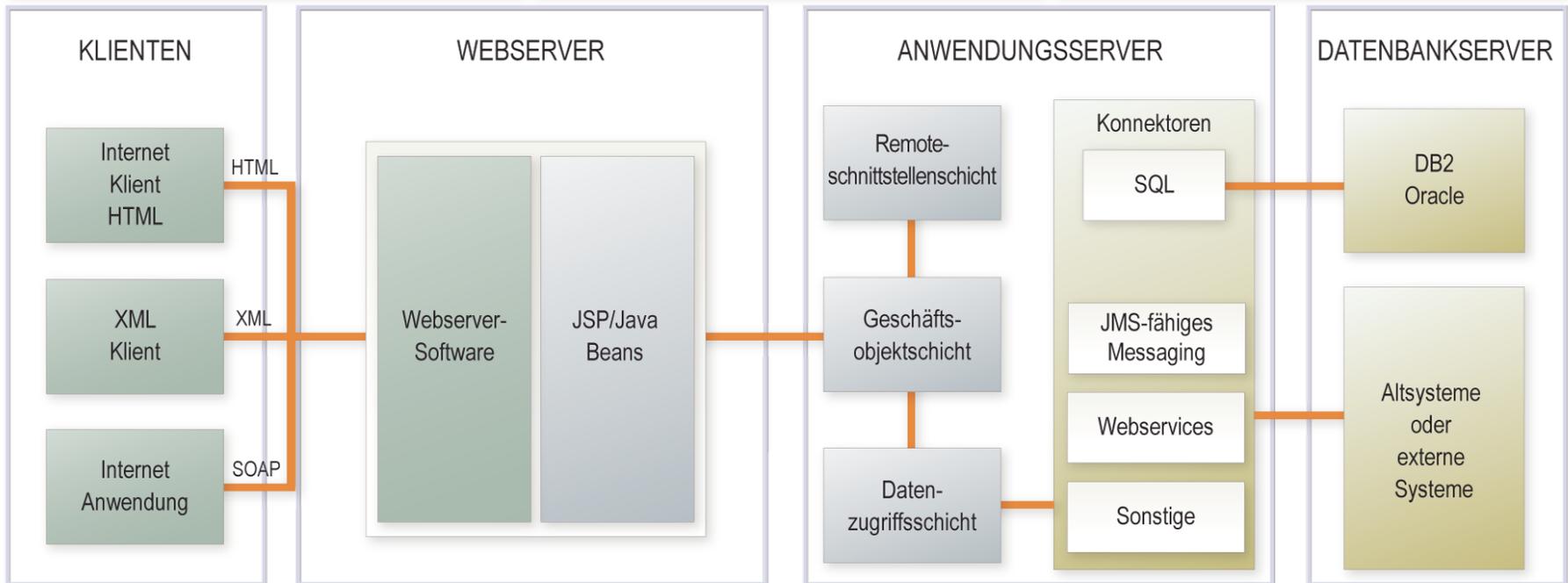
- Ausführung der Geschäftslogik
- Business Service Komponenten
- Java, EJBs, Web Services

- Transaktionsmanagement
- Optimistische Sperren
- JDBC, SQL

PRÄSENTATIONSSCHICHT

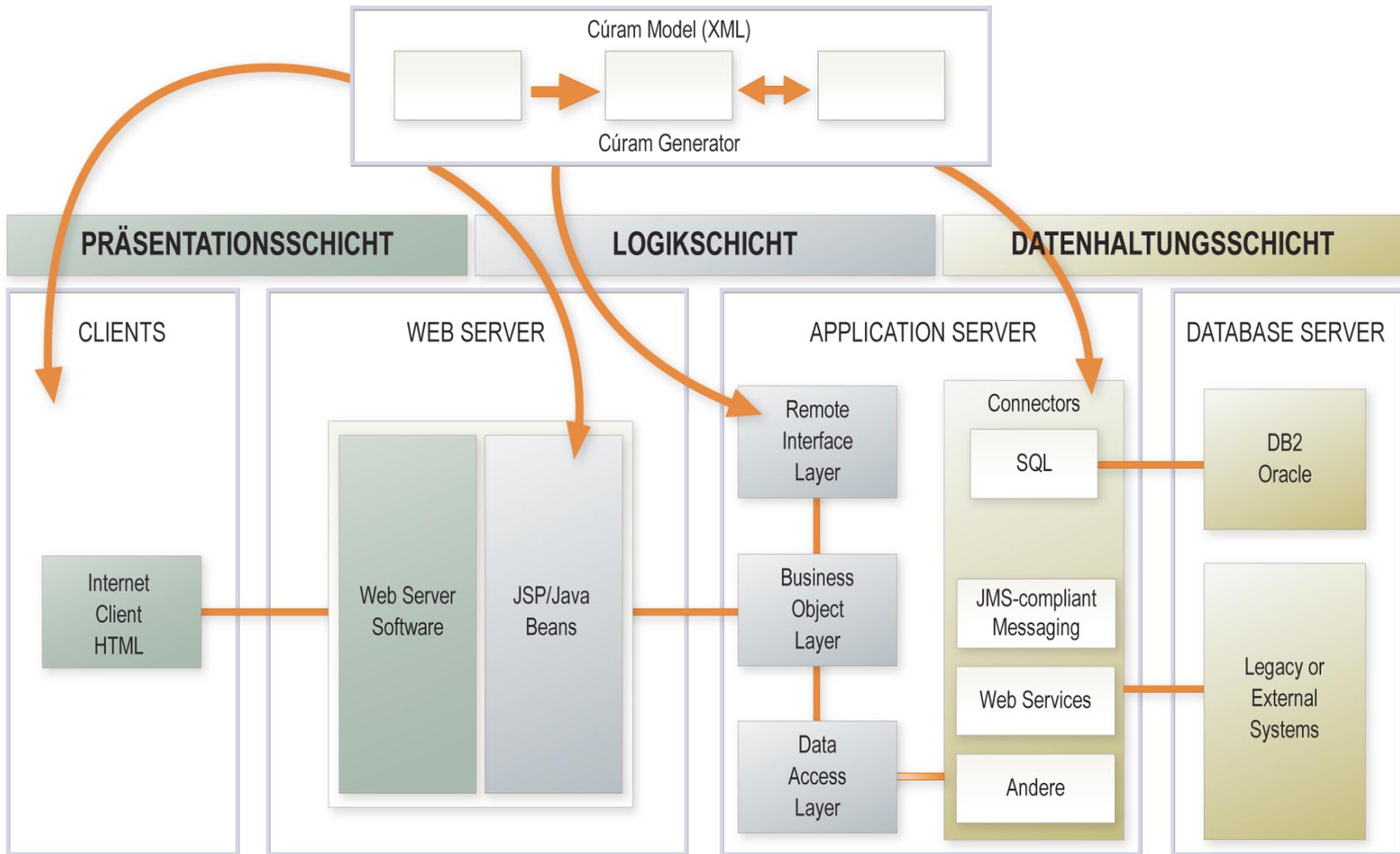
LOGIKSCHICHT

DATENHALTUNGSSCHICHT



EAIC101203

EAI Konnektoren ermöglichen Einbindung von Legacy Systemen



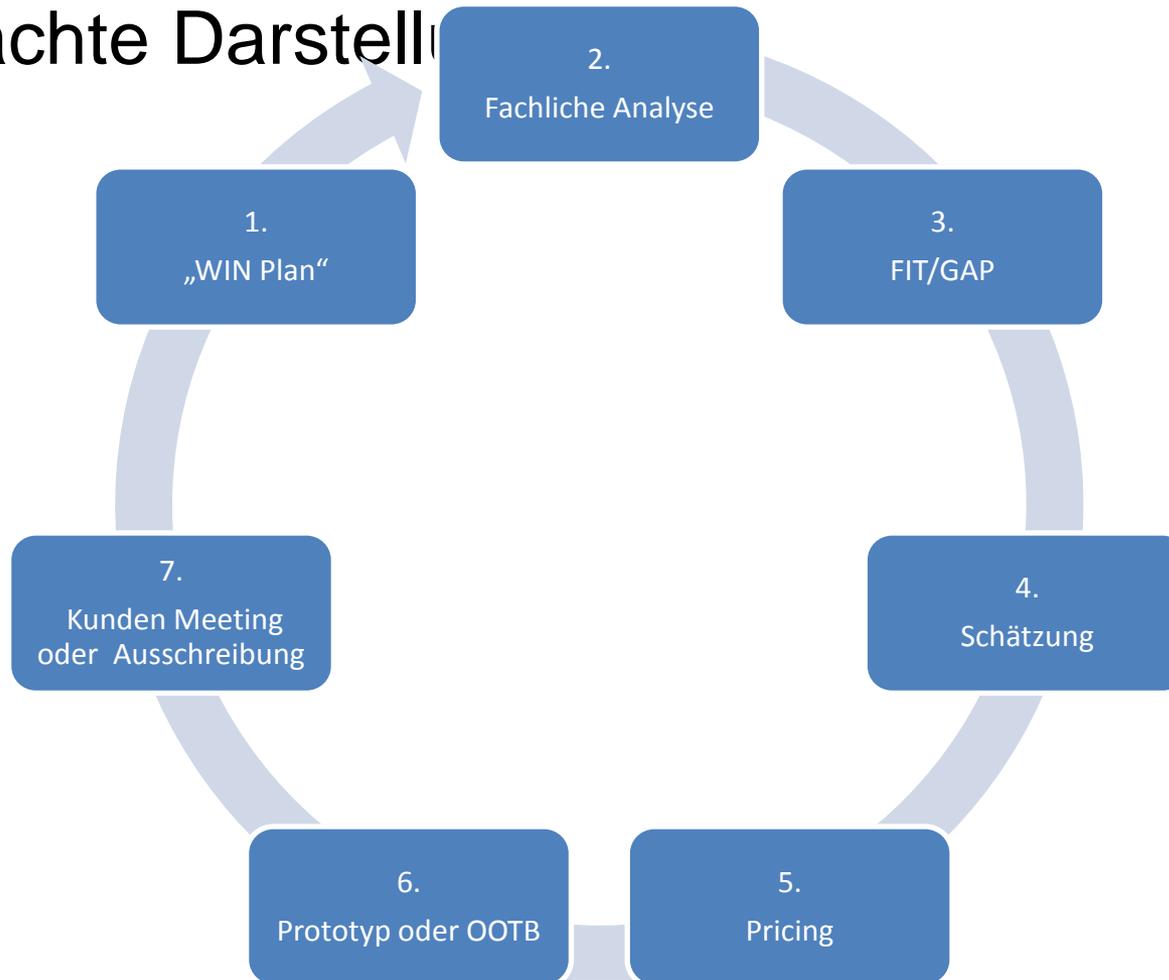
Integration Externer Systeme (Third Party Integration)

Kategorie	Software
Anwendungsserver	<ul style="list-style-type: none">•WebSphere•WebLogic•NetWeaver Composition Environment (CE)
Datenbanken	<ul style="list-style-type: none">•DB2•Oracle•Cognos
Business Intelligence	
Data Warehouse Tool	<ul style="list-style-type: none">•DB2 Data Warehouse Center•Oracle Warehouse Builder
Betriebssysteme	<ul style="list-style-type: none">•Windows Server•AIX•HP-UX•SuSE Linux Enterprise Server•Solaris
Integrierte Entwicklungsumgebung	<ul style="list-style-type: none">•Eclipse•Rational Application Developer•Rational Software Architect
UML Modeling	<ul style="list-style-type: none">•Rational Rose Modeler•Rational Rose Enterprise
Internetbrowser	<ul style="list-style-type: none">•Internet Explorer
Browser-Plugins	<ul style="list-style-type: none">•SVG Viewer•Java Runtime Environment•Shockwave Flash Player•MS Word

Vorgehen nach Identifikation einer konkreten Opportunity

PROZESSABLAUF

„Salesseitige“ Opportunity Identifizierung (vereinfachte Darstellung)



Zusammenfassung

DIE FACHLICHE KLAMMER DER SOZIALEN SICHERUNG

Zusammenfassung



Bürger



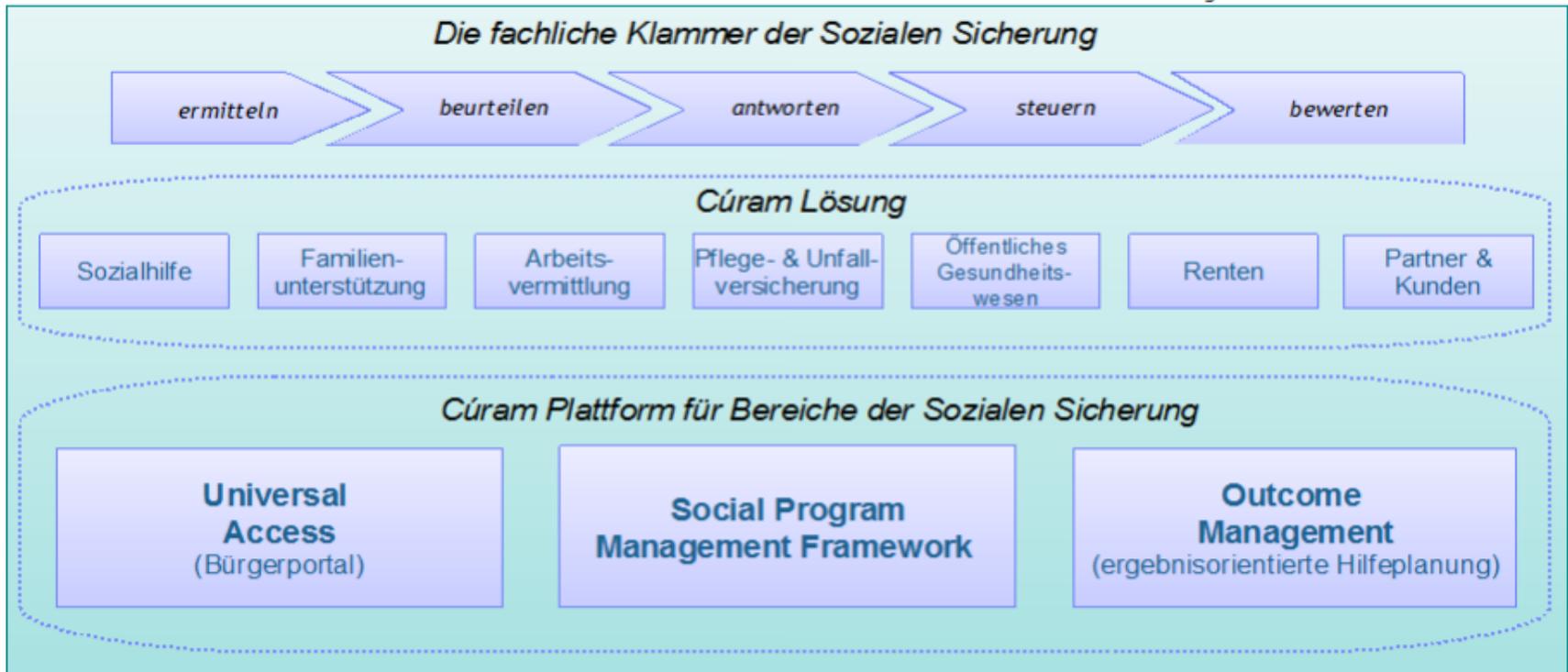
Behörde



Nicht-Regierungs-organisationen

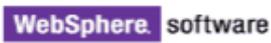


Leistungsanbieter

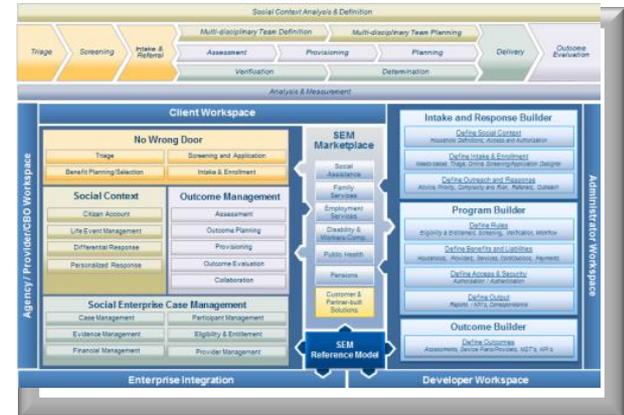
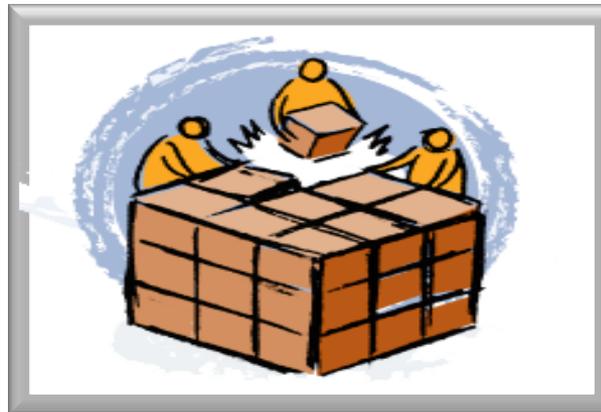
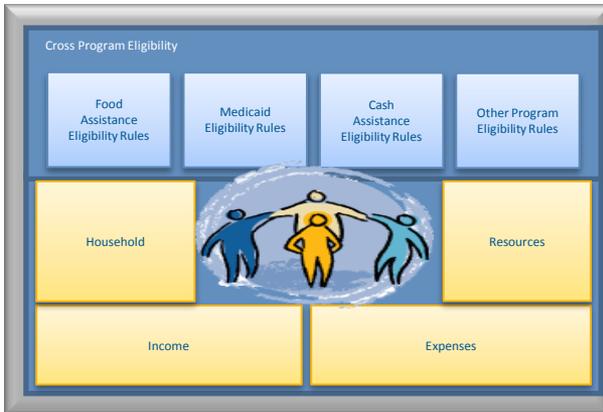


Bereits unterstützt (oder zumindest geplant)

Vermutlich komplementär



Zusammenfassung



Einheitliche Prozesse für Leistungen der Sozialen Sicherung

Dynamischer Framework

Plattform der Zukunft

- ▶ Domain Specific Platform Elements
- ▶ Pre-defined, best-in-class business processes
- ▶ Role-based User Experience

- ▶ Business User Tools for program creation and modification
- ▶ Configurable, end-to-end business processes support
- ▶ Configurability built on top of a core social application for flexibility and adaptability

- ▶ Flexibility to support no-touch automation and interactive case management
- ▶ Differential response model
- ▶ Ability to adopt new programs and delivery models



Offene Punkte

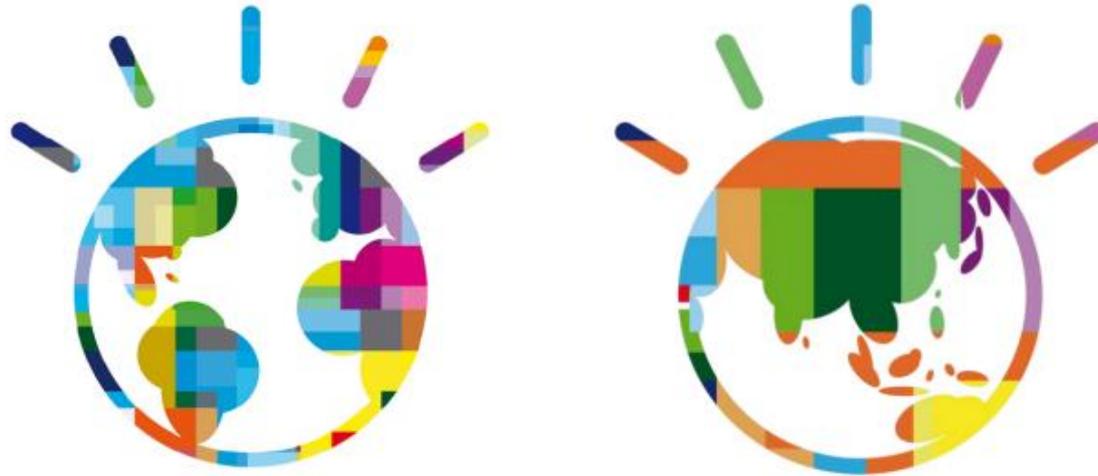
FRAGEN

Kontakt Daten

Alexander Hoffmann
Senior Principal Product Consultant
Cúram Software, an IBM Company



Mobile 0049-173-6534601
Email HOFFMANN@de.ibm.com



Smarter Planet – Smarter Cities

**VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT.**