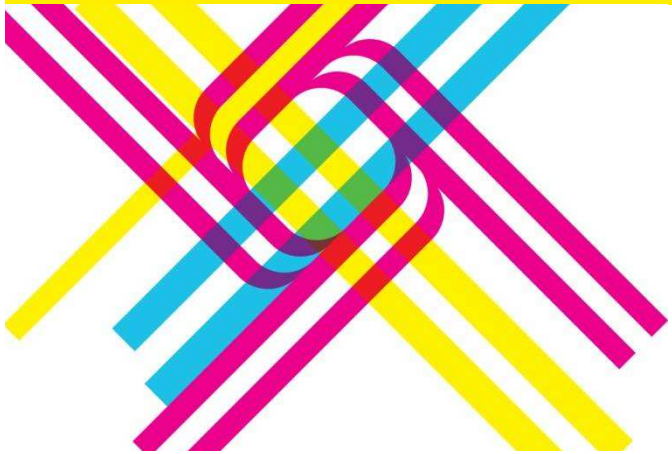
Sascha Buhr – Solution Sales – BigFix

Lifecycle Management und Endpoint Security – Tivoli Endpoint Manager (TEM) basierend auf BigFix Technology



- Wer und was ist BigFix?

Fakten zu BigFix...

- 1997 in Emeryville, California gegründet
- Das erste Produkt war eine Self-Service System Management Applikation
- 2002 entstand daraus die Enterprise Software Plattform BigFix
- 2007 Erweiterung der Plattform gezielt in Richtung Security und System Vulnerability Management
- Mehr als 900 Kunden (Stand 2010)
- Am 20. Juli 2010 wurde BigFix an IBM verkauft
- Seit 1.2.2011 ist BigFix offiziell in IBM integriert.
  BigFix heisst jetzt Tivoli Endpoint Manager

Klassischer Ansatz im Bereich Endpoint Mgmt. (Security / Patch Mgmt.)

Klassische Softwareverteilung / Provisioning und Patch Mgmt.

Nachteile

- u.U. viel zu langwierig und teuer (an Resourcen)
- Hohe Fehlerquoten
- Kein aktuelles Bild der Situation im Netz
- Schützt nicht vor Manipulationen
- Besitzt keine oder geringe Abwehrmechanismen
- Erfordern hohe Disziplin
- Basiert auf Vertrauen

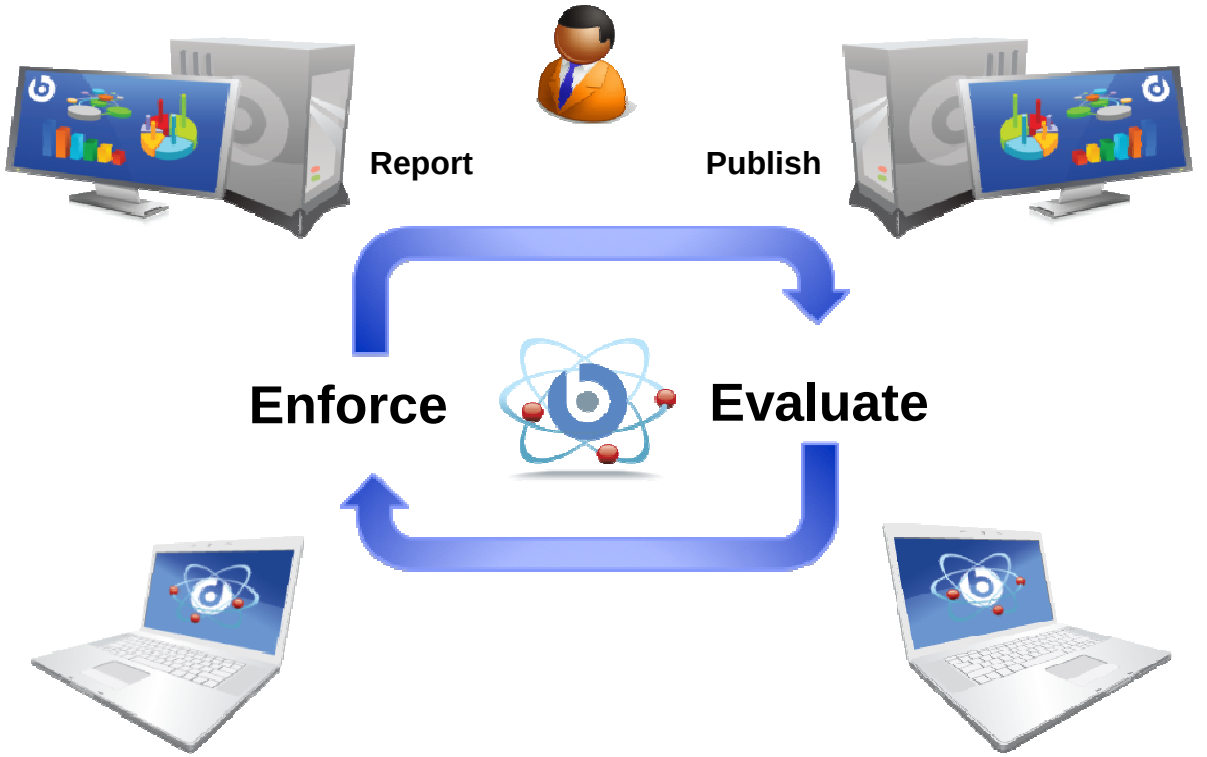
Nachteile

- u.U. viel zu langwierig und teuer (an Resourcen)
- Hohe Fehlerquoten
- Kein aktuelles Bild der Situation im Firmennetz
- Schützt nicht vor Manipulationen
- Besitzt keine oder geringe Abwehrmechanismen
- Erfordern hohe Disziplin
- Basiert auf Vertrauen

Im Security Umfeld ist die Kenntnis über die aktuelle Situation sowie die Möglichkeit zur schnellen Reaktion auf einen Incident entscheidend!

Was ist der Hauptunterschied von BigFix zu anderen Tools?

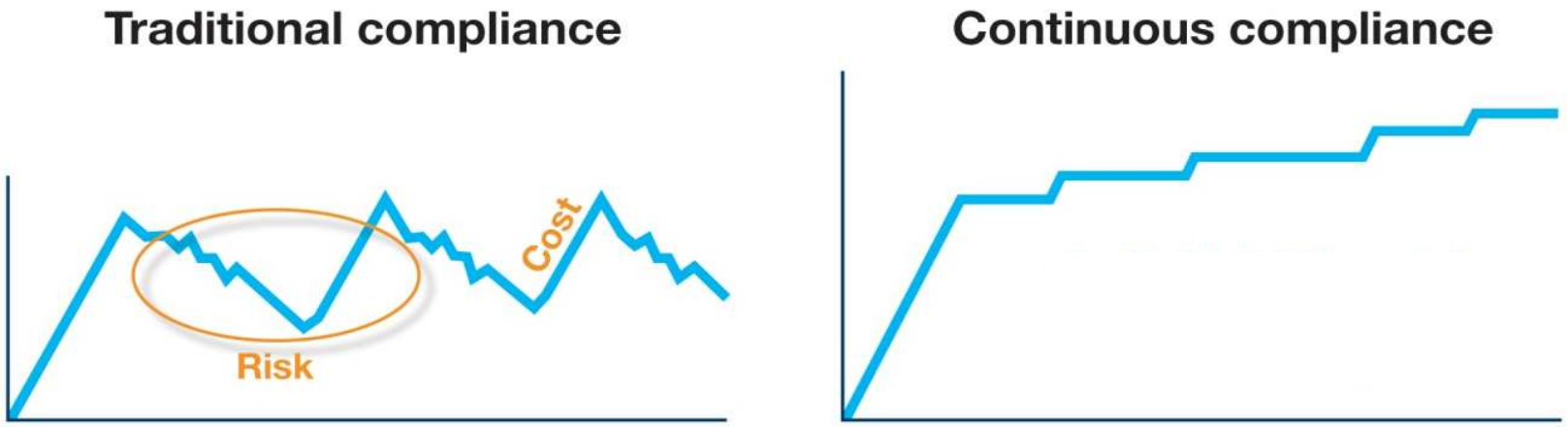
BigFix – ein **Policy basierendes** Modell!



Vorteile

- Sehr schnell und Resourcen schonend
- Hohe Erfolgsquote schon beim ersten “Durchlauf”
- Ständig aktuelles Bild der Ist-Situation
- Schützt vor Manipulationen und Angriffen
- Besitzt Abwehrmechanismen (Agent)
- Agent setzt dauerhaft jede Policy durch / um
- Basiert auf ständiger Kontrolle

Tivoli Endpoint Manager: kontinuierliche Endpoint Compliance



- Keine 'high-risk' Perioden
- Geringere Kosten
- Kontinuierliche Verbesserung

Closed Loop Speed is Our Advantage

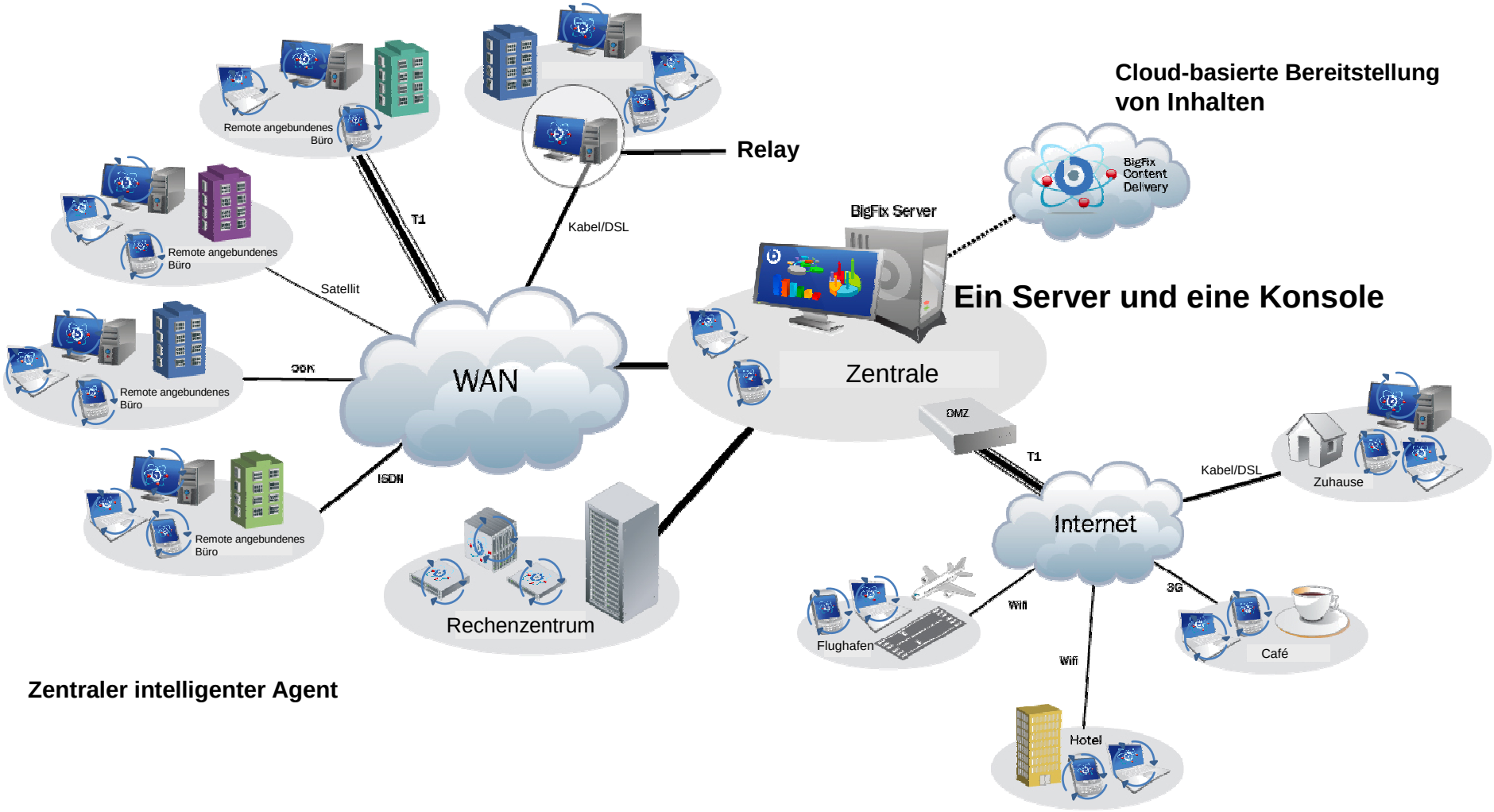
Traditional Solutions

TEM

Challenge	Traditional client/server tools	TEM Platform
Complete the policy enforcement loop	Everything is controlled by the server, which is slow	Distributed computing with intelligent, universal agent
Increase the accuracy and speed of your knowledge	It can take days to accurately close the enforcement loop	Policy enforcement is accomplished and proven in minutes instead of days
Scalability cannot be attained without large infrastructure investments	Administrators are still managing tools instead of being productive	Distributed processing means scalability is unlimited
Adjust system policies depending on environment, location	Scan-based assessment, leading to stale data false sense of awareness	Real-time situational awareness

BigFix Architektur

Schlanke, leistungsfähige Infrastruktur

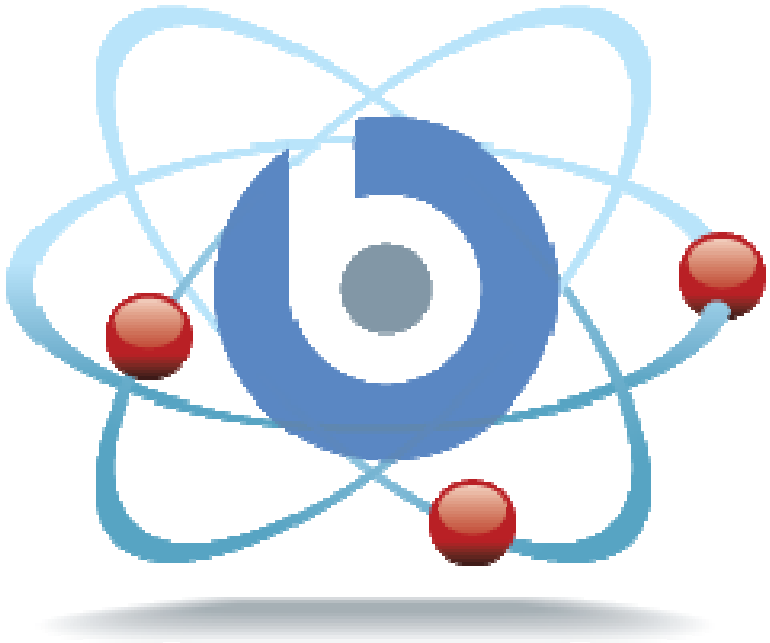


Cloud-basierte Bereitstellung von Inhalten

Zentraler intelligenter Agent

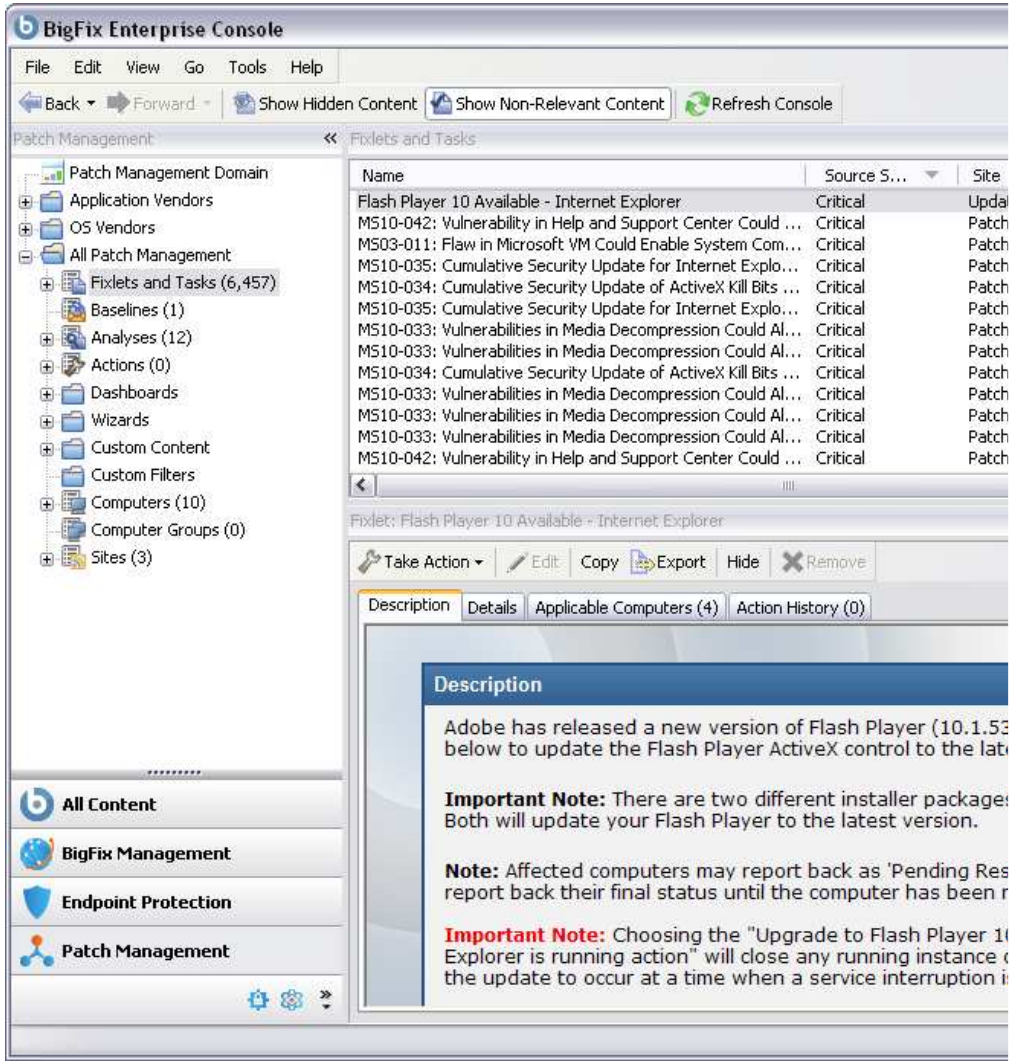
BigFix erreicht die zeitnahe und zugleich hoch skalierbare Lifecycle Management Funktionalität durch seine intelligente Architektur

- Cloud basierte Bereitstellung von bekannten Software Korrekturen für Betriebssysteme und Anwendungen (Fixlets) erspart aufwändiges Erstellen von Paketen
- Zentrale Management Oberfläche optimiert auf das Management von tausenden von Systemen (bis zu 250.000 Systeme mit nur einem Server!)
- Extrem robuste Agententechnologie für maximale Zuverlässigkeit beim Ausführen von Aktionen
- Effektive Nutzung von zur Verfügung stehender Bandbreite und minimaler Footprint auf den administrierten Systemen



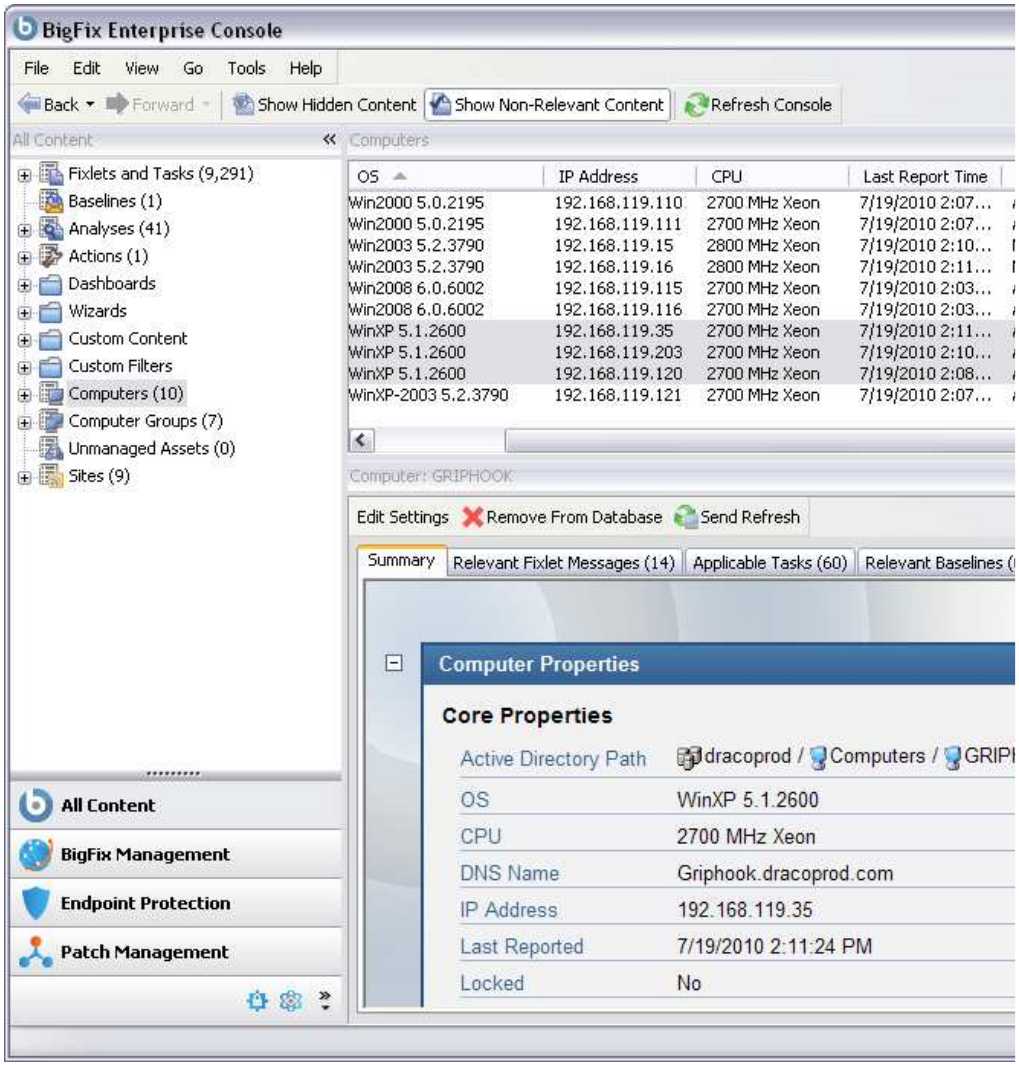
Ein Hauptanwendungsfall von BigFix ist die automatisierte Software- und Konfigurationspflege von Systemen

- Zentral bereitgestellte Bibliothek von typischen Fixes oder selbst erstellte Fixlets/Tasks
  - Multi Vendor (Microsoft, Adobe, Oracle, IBM,…) Multi OS (Win, Mac,…)
  - Eigene Erstellung über Wizards oder Script Sprache (Relevance)
- Statische oder dynamische Zuordnung von Systemgruppen
  - Alle Windows 7 Systeme, alle Test-Systeme, alle System mit 8 GB Hauptspeicher – per Query der erfassten Attribute völlig flexibel
- Festlegung der Installation
  - Sofort, zwingend, wahlfrei (als Angebot), in einem bestimmten Zeitfenster, nachts, …
- Sofortige Rückmeldung des Systemstatus nach erfolgter Ausführung
  - Aktualisierung der Datenbank



BigFix bietet auch die Möglichkeit die erfassten Daten auszuwerten – interaktiv in der BigFix Konsole

- Grundsätzliche Erfassung der Computer Systeme mit ihren Eigenschaften erfolgt permanent aktuell, da BigFix die Daten für die Zuordnung der Fixlets auswertet
- Neben installierter Software werden auch Systemeigenschaften erfasst
  - Hardware Eigenschaften
  - z.B. auch angeschlossene USB Devices
- BigFix kann diese Informationen direkt verarbeiten
  - z.B. beim Anschluss eines USB Sticks eine Aktion ausführen



Elemente der BigFix Plattform

Intelligenter Agent

- Kontinuierliche Selbst-Überprüfung (Compliance)
- Kontinuierliche Richtlinien-Durchsetzung
- Geringe Systembelastung (<2% CPU)
- Gleicher Agent für verschiedene Plattformen

Nur ein Server & Konsolen

- Sehr sicher und hohe Verfügbarkeit
- Aggregiert Daten, analysiert und berichtet
- Management von mehr als 250.000 Endpunkten
- Echtzeit Transparenz und Kontrolle

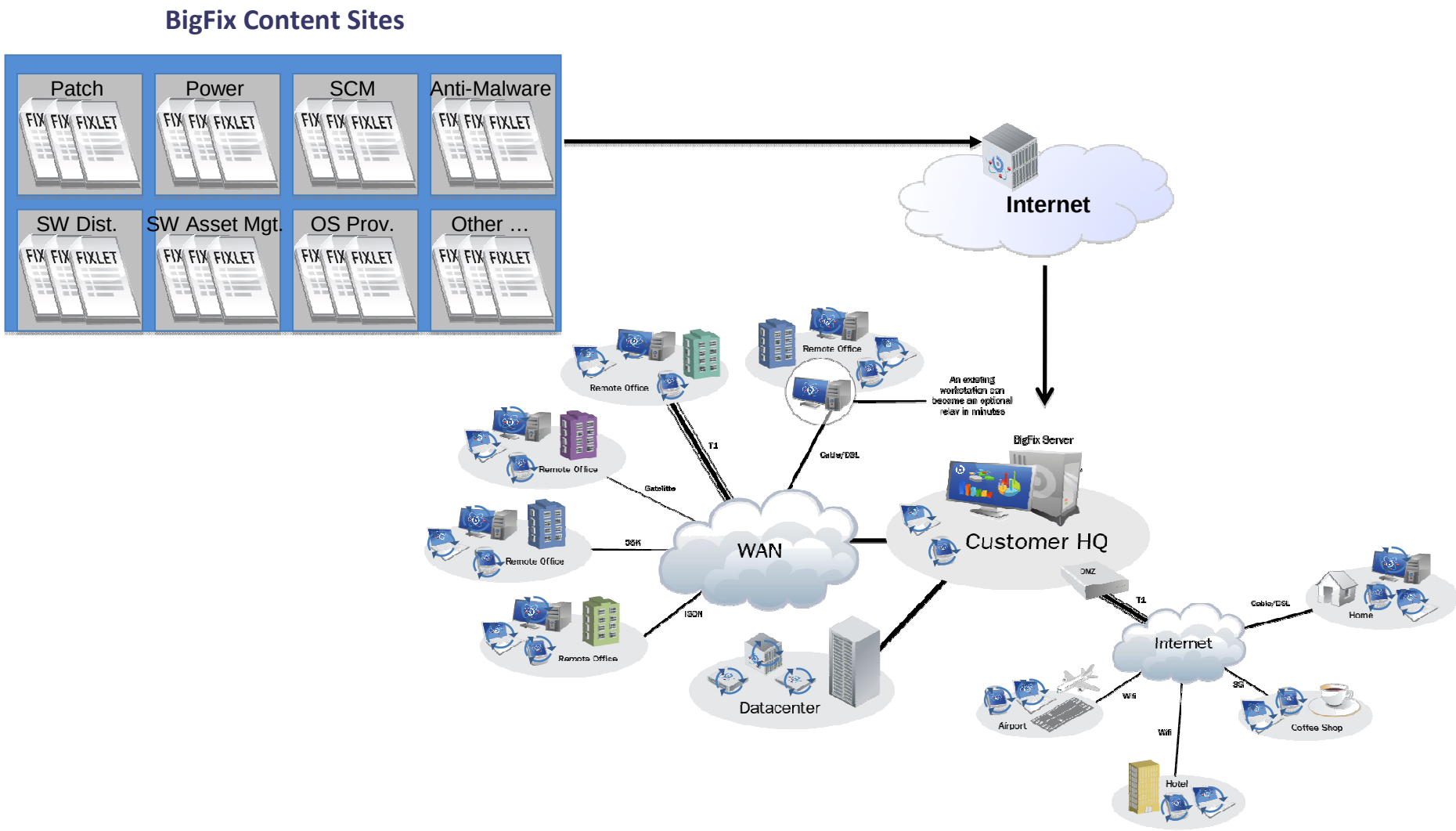
Leistungsfähige Richtliniensprache (Fixlets)

- Tausende vorgefertigte Richtlinien
- Zur Erfassung von Informationen, Ausführung von Programmen, Installation for Software
- Best Practices für Operating und Security Abteilung
- Einfache Richtlinienerstellung
- Leicht erweiterbar / anwendbar auf alle Plattformen

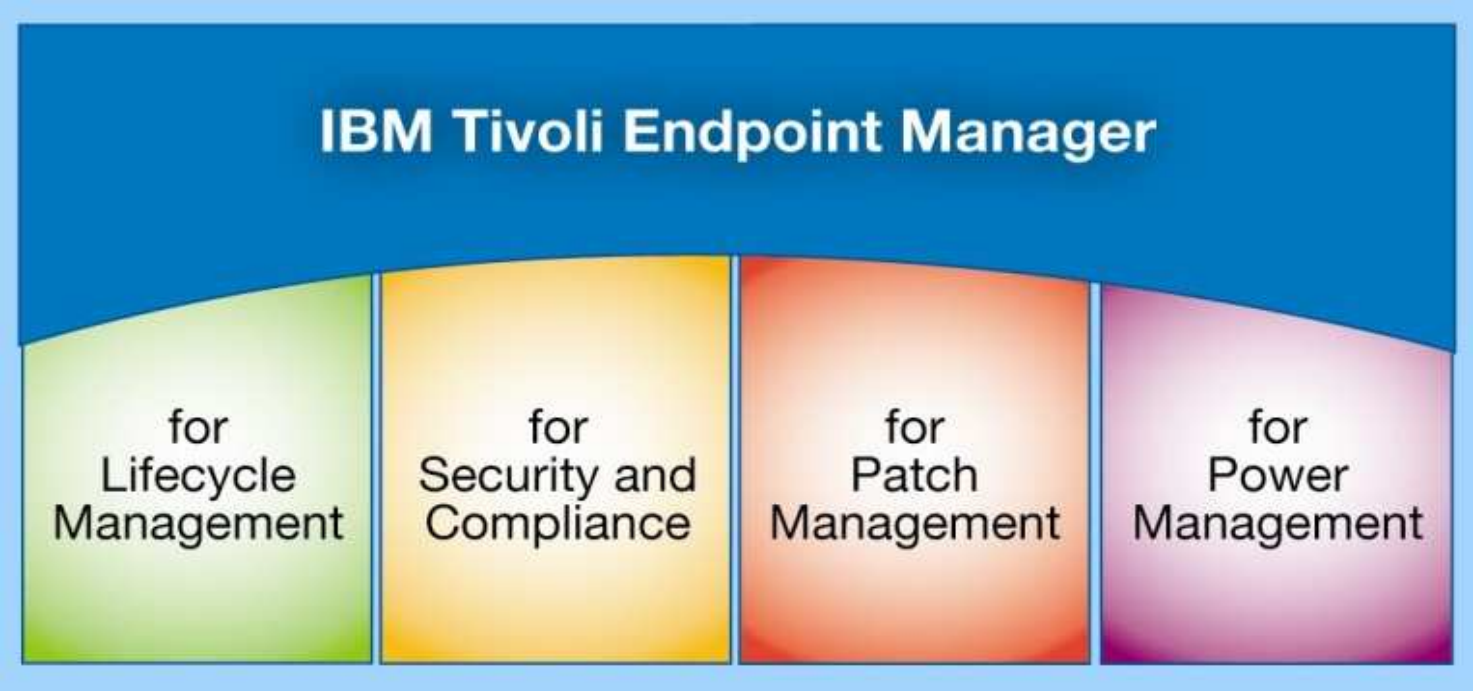
Virtuelle Infrastruktur

- Einsatz von BigFix Relays zur Entkopplung des Datenverkehrs vom Server
- höhere Verfügbarkeitsanforderungen (Failover)
- Nuzten von existierenden Systemen / gemeinsame Infrastruktur

BigFix: “Content” basiertes Delivery Modell



Die vier Module von BigFix (TEM)



- Power Management ist nur in Zusammenhang mit einem der drei anderen Module verfügbar
- Patch Management ist bereits in den Modulen Lifecycle Mgmt. und Security and Compliance Mgmt. enthalten.

Tivoli Endpoint Manager: Intelligentes, autonomes und schnelles Endpoint Management

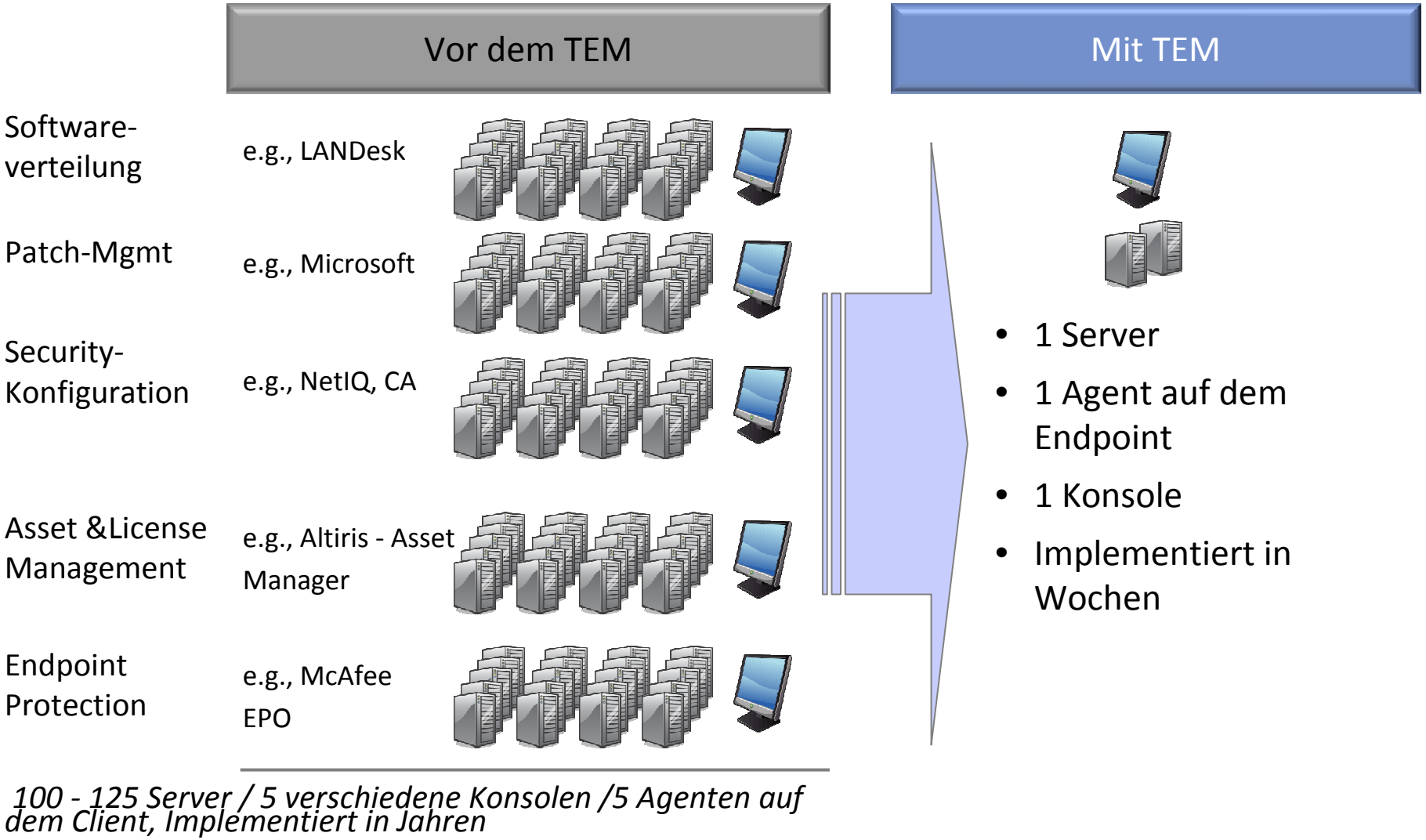
- Network Asset Discovery
- Endpoint HW, SW Inventory
- Patch Management
- Software Distribution
- OS Deployment
- Remote Desktop Control
- Software Use Analysis (add on)
- Power Management (add on)

- Patch Management
- Security Configuration Management
- Vulnerability Management
- Asset Management
- Network Self Quarantine
- Multi-Vendor Endpoint Protection Management
- Anti-Malware & Web Reputation Service (add on)

Zusammenfassung / Vorteile der BigFix Lösung

- Mit der Übernahme von BigFix verfügt IBM Tivoli über eine skalierbare und ausgereifte, umfassende und hochperformante End-to-End-Lifecycle Lösung
- Systemkonsolidierung: ein System für das gesamte Desktopmanagement
- Heterogene Landschaft wird unterstützt, ebenso wie mobile Endgeräte:
  Windows-Desktopsysteme und -Server (einschließlich Win7), Windows Point of Sale und mobile Endgeräte, MacOS, Linux (RedHat, RedHat Enterprise, Fedora, SUSE/SLES, Oracle Linux, Ubuntu, Debian), zLinux, AIX, HP-UX und Solaris
- Echtzeit Kontrolle und Reporting
- Kontinuierliche richtlinienbasierte Überwachung und automatische Wiederherstellung mit über 175.000 sofort einsatzfähigen Richtlinien (sogenannte Fixlets) – täglich wachsend!
- Vollautomatisierte Basis Systembereitstellung und Migration
- Hochperformantes und skalierbares Patch Management für alle Plattformen
  Vollständiger Patch Automation-Service bietet Alerts und automatische Downloads von Patches für alle unterstützten Plattformen
- Schnelle und günstige Projektrealisierung
- Kombination von BigFix mit der IBM Service Management-Strategie

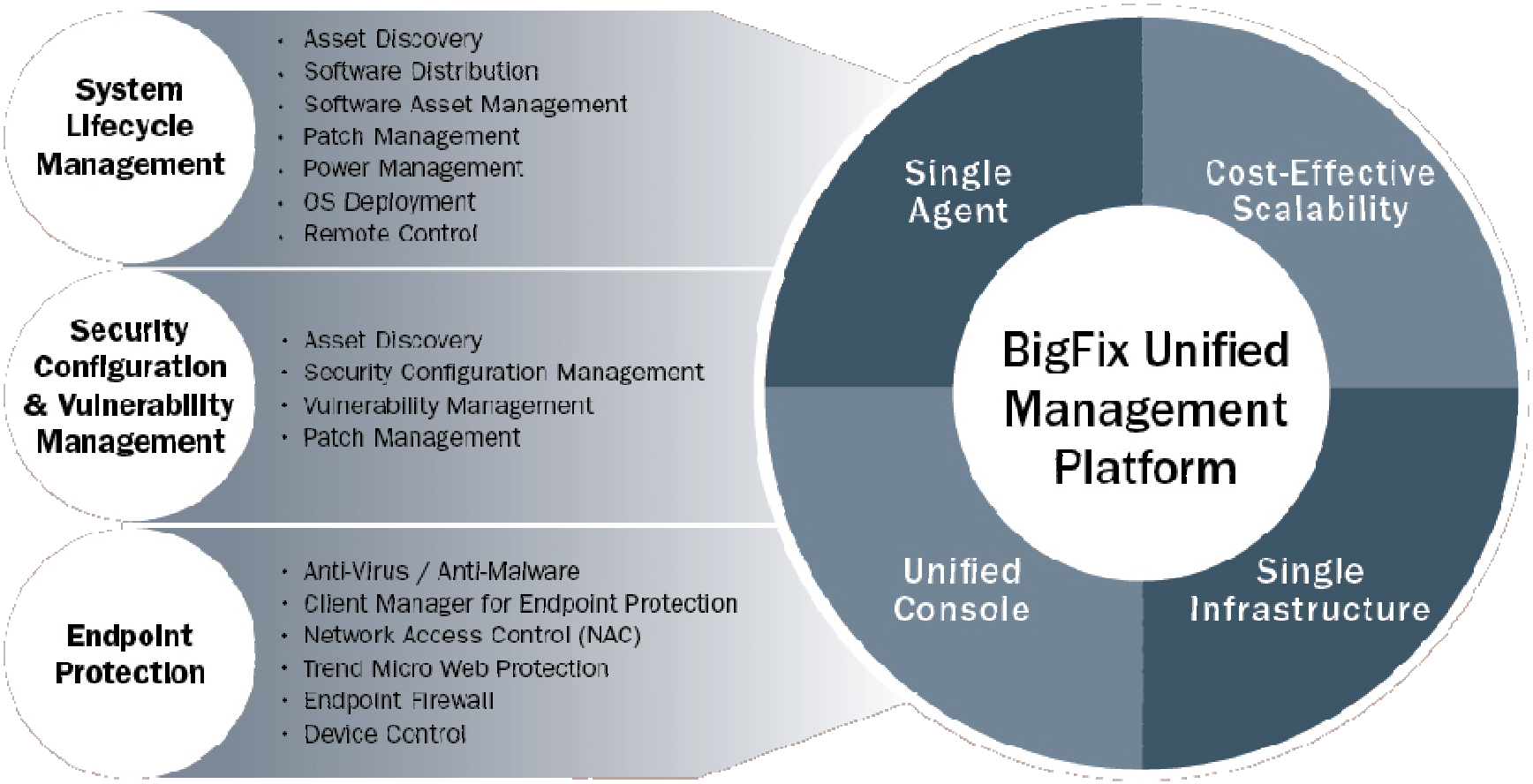
Konsolidierung der Managementinfrastruktur



100 - 125 Server / 5 verschiedene Konsolen /5 Agenten auf dem Client, Implementiert in Jahren

Was BigFix bietet…

Die “Unified Management Platform” von BigFix bietet immer eine aktuelle Sicht auf und die Kontrolle über Ihre IT-Infrastruktur. Dies erfolgt mit Hilfe einer einzigen Konsole und nur eines Agenten pro Endgerät.



Schulungsangebote für den Tivoli Endpoint Manager

- 18.Juli IBM Tivoli Endpoint Manager 8.1 Introduction TP4110DE
- 19.Juli IBM Tivoli Endpoint Manager 8.1 Administration TP4210DE
- 20/21.Juli IBM Tivoli Endpoint Manager 8.1 Content Development TP4310DE
- 22. Juli IBM Tivoli Endpoint Manager 8.1 Advanced Master Operator TP4410DE

Weitere Informationen finden Sie unter:

http://www.ibm.com/training/de/tivoli

Roadshow für den Tivoli Endpoint Manager

Das IBM Software Partner Academy Programm freut sich, Sie zur System Management Roadshow - Patch-/Lifecycle- und Sicherheitskonfigurationsmanagement mit Tivoli Endpoint Manager im Juli & August 2011 einladen zu dürfen:

Mit Tivoli Endpoint Manager sind sie in der Lage gleich mehrere Agenten & Tools bei Ihren Kunden zu ersetzen. Tivoli Endpoint Manager kann innerhalb von kürzester Zeit deployed werden und bietet damit einen einmalig schnellen ROI. Schauen sie vorbei, erfahren sie mehr.

- **Agenda:**

09:45 - 10:00	Begrüßung
10:00 - 11:00	Tivoli Endpoint Manager - Vorstellung (Sales Pitch)
11:00 - 11:15	Pause
11:15 - 12:15	Tivoli Endpoint Manager - Demo
12:15 - 13:00	Mittag
13:00 - 13:30	Fragen & Antworten

- **Zielpublikum:** Business Partner & Kunde

Roadshow für den Tivoli Endpoint Manager

- **aktuelle geplante Termine:**

Hamburg 19. Juli 2011
https://www-927.ibm.com/servers/eserver/storageplaza/BERT.nsf/pages/abstractHAM?OpenDocument&EventID=890810F631CFA3648525789D00292920&lang=ge

Berlin 20. Juli 2011
https://www-927.ibm.com/servers/eserver/storageplaza/BERT.nsf/pages/abstractBLN?OpenDocument&EventID=136475A3CD7851968525789D005273F3&lang=ge

Düsseldorf 25. Juli 2011
https://www-927.ibm.com/servers/eserver/storageplaza/BERT.nsf/pages/abstractDUE?OpenDocument&EventID=A4E2099024F7331E8525789D0028F68D&lang=ge

Ehningen 28. Juli 2011
https://www-927.ibm.com/servers/eserver/storageplaza/BERT.nsf/pages/abstractSTU?OpenDocument&EventID=2E08BDBA6CC10C4D8525789C00390450&lang=ge

München 02. August 2011
https://www-927.ibm.com/servers/eserver/storageplaza/BERT.nsf/pages/abstractMUN?OpenDocument&EventID=F1D9C3EBA6AC0D1D8525789C004EE013&lang=ge

Frankfurt am Main 03. August 2011
https://www-927.ibm.com/servers/eserver/storageplaza/BERT.nsf/pages/abstractFRA?OpenDocument&EventID=8F094A86725BE24D8525789C003558DC&lang=ge

Melden Sie sich heue noch an, Ihre IBM Software Partner Academy!

(Bei Fragen wenden Sie sich Bitte an die email: ibmpartneracademy@de.ibm.com)

Fragen?

- Kontaktdaten:

Sascha Buhr
Leading Solution Sales Professional - BigFix

+49 - 160 - 71 67 68 4
sascha.buhr@de.ibm.com