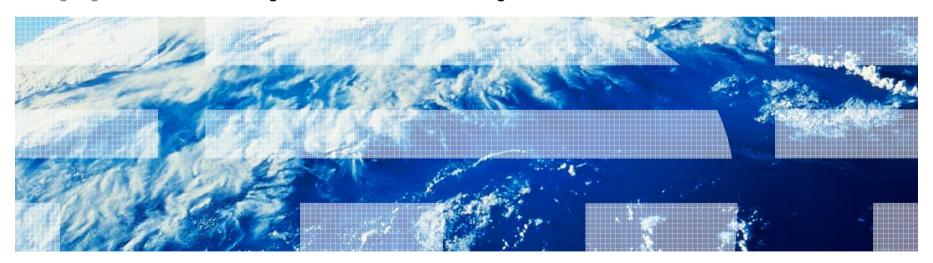


Telefonkonferenz am 09.07.2010

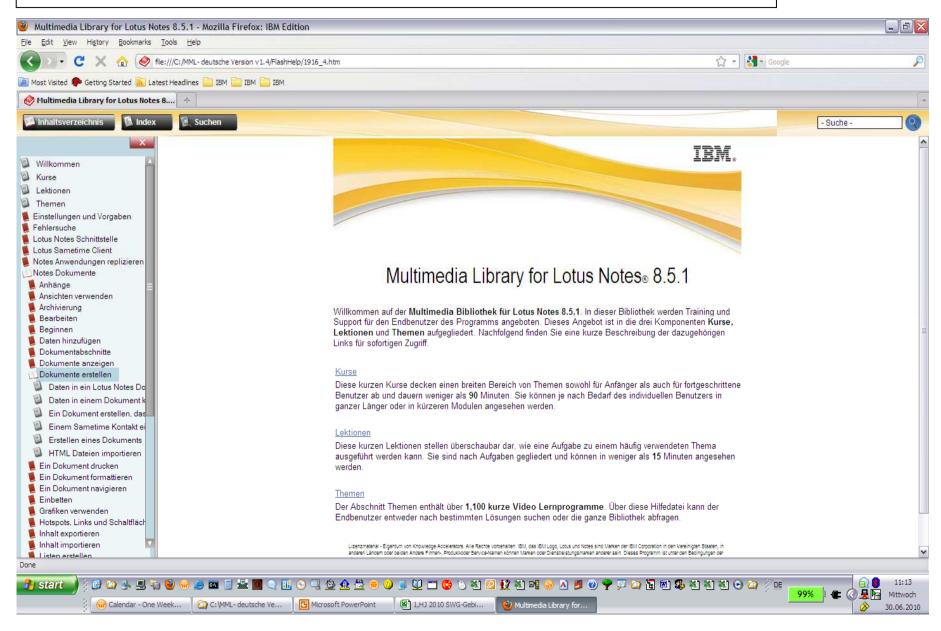
IBM Multimedia Library für Lotus & Maximo Anwender

Wolfgang Hersmann – *Training Sales – IBM SWG Training*





MML Lotus Notes Überblick – Beispiel Welcome Page





IBM Multimedia Library für Lotus Notes

Endanwender-Training schnell und effizient zum attraktiven Preis!

- Dieses E-Learning-Angebot ermöglicht schnelles und flexibles, selbstgesteuertes Lernen
- Erläuterungen in Textform sind neben der Sprache und den Videos vorhanden
- Es existieren 2 x 90 minütige Komplett-Kurse und 11 Lektionen à 10-15 Minuten
- Kurze Video-Lerneinheiten vermitteln Schlüsselaufgaben und weiterführende Funktionen
- Wir meinen: der ideale Einstieg für neue Lotus- oder Maximo-Anwender
- Per Mausklick können die Mitarbeiter das für ihren Arbeitsbereich relevante Know-How im eigenen Tempo durcharbeiten und notwendige Fähigkeiten ausbauen

Bedeutung für Unternehmen: Zeit und hohe Kosten werden gespart



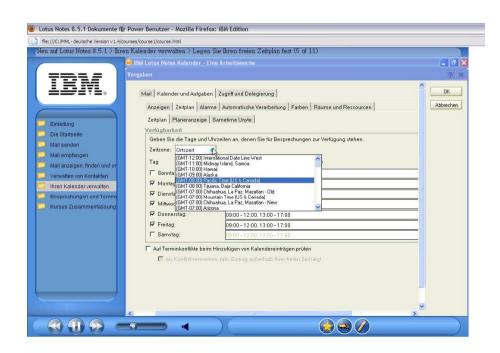
Ein Überblick - Multimedia Library für Lotus Notes

Eine umfangreiche Bibliothek mit mehr als 1100 Videos, die den Anwendern essentielle Notes-Funktionen vermitteln

Einfache bis komplexe Funktionen und Einstellungen werden in den Videos dargestellt

Die IBM Multimedia Library für Lotus Notes wird als multimediale Anwendungsbibliothek (Schrift, Video, Ton) in derzeit 12 Sprachen angeboten

- Englisch
- Französisch
- Kanadisch-Französisch
- Spanisch
- Lateinamerikanisches Spanisch
- Brasilianisches Portugiesisch
- Italienisch
- Deutsch
- Japanisch
- Chinese Simplified
- Chinese Traditional
- Schwedisch



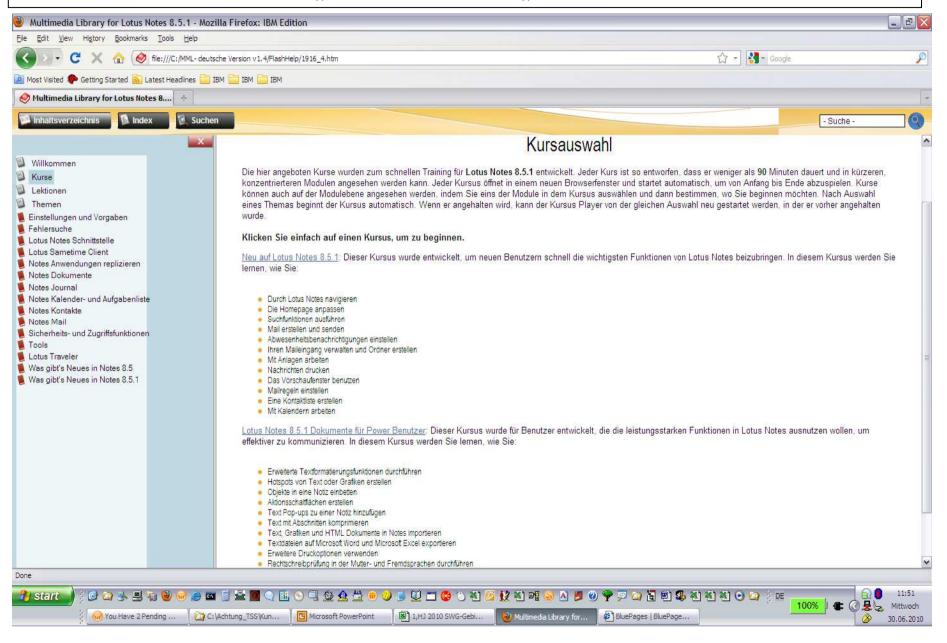


Inhalte der Multimedia Library

- 2 umfangreiche Komplettkurse (90 Minuten pro Kurs)
 - "Neu auf Lotus Notes 8.5.1"
 - "Lotus Notes 8.5.1 Dokumente f
 ür Power Benutzer"
- 11 "Lektionen" mit Spezialthemen
 - jede Lektion mit mindestens 7 bis 31 Einzelseminaren
 - z.B. Lektion: neue Funktionen in 8.5.1 bei Migration von LN v8.0
- > 1.100 Video-Clips (Flash Animationen) für Beispiele & Funktionen
 - verfügbar in 12 Sprachen in Schrift und Ton
 - die entsprechenden Texterklärungen k\u00f6nnen angezeigt und zus\u00e4tzlich gedruckt werden
 - Eine zentrale Installation wird auf einem Web-Server im Intranet empfohlen
 - Der komplette Inhalt wird im MML-Menü "Themen" zur Verfügung gestellt
 - Die Integration des Plug IN ist im Lotus Notes Client möglich
 - Ein Lotus Notes Widget zum Aufruf der MML aus Lotus Notes kann eingefügt werden
 - Ein Intranet-Zugriff für die User auf die MML kann vergeben werden

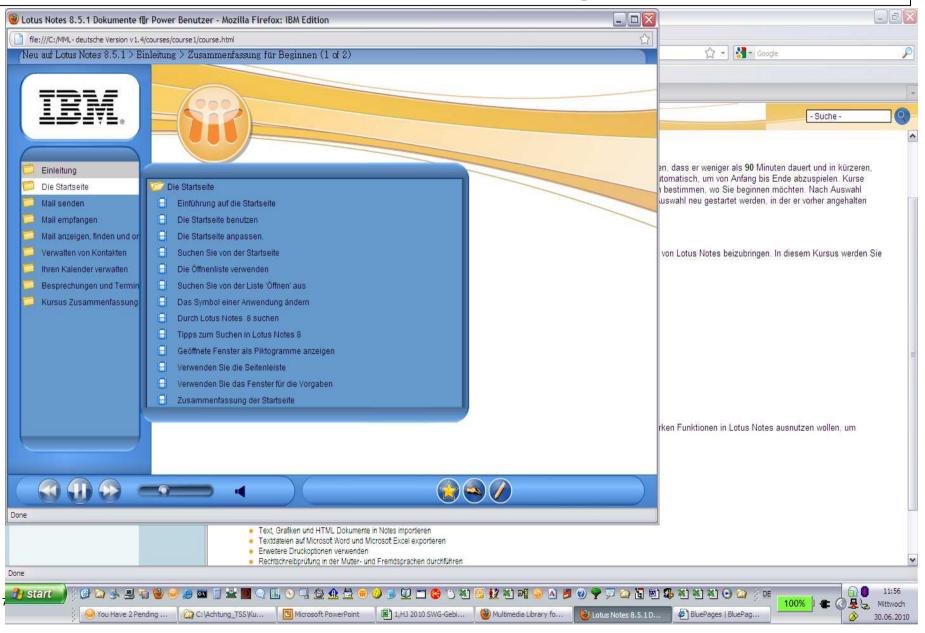


Lotus Notes MML Kurse: "Neu auf 8.5.1" + "8.5.1 für Power User"



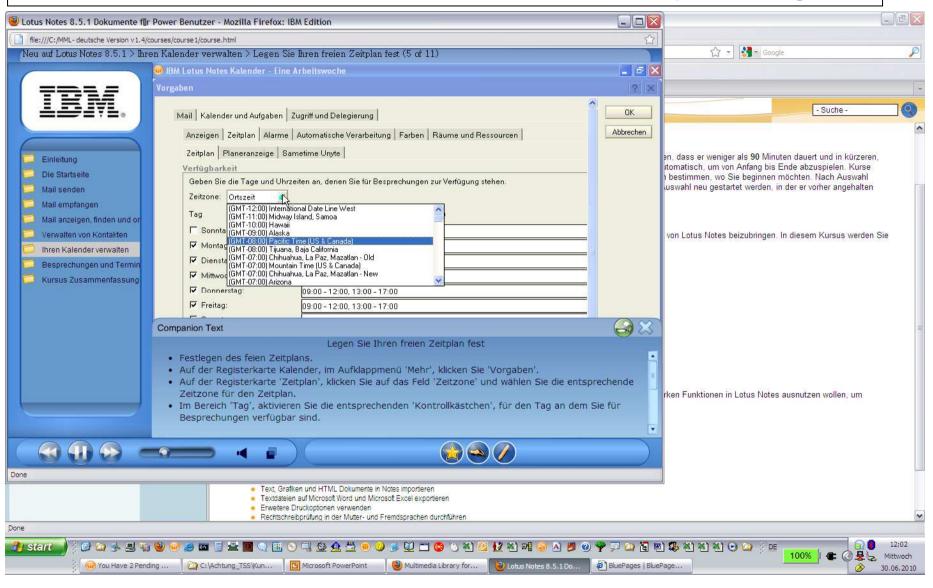


MML Kurs: Neu auf Lotus Notes 8.5.1 – Gliederung der Kurse



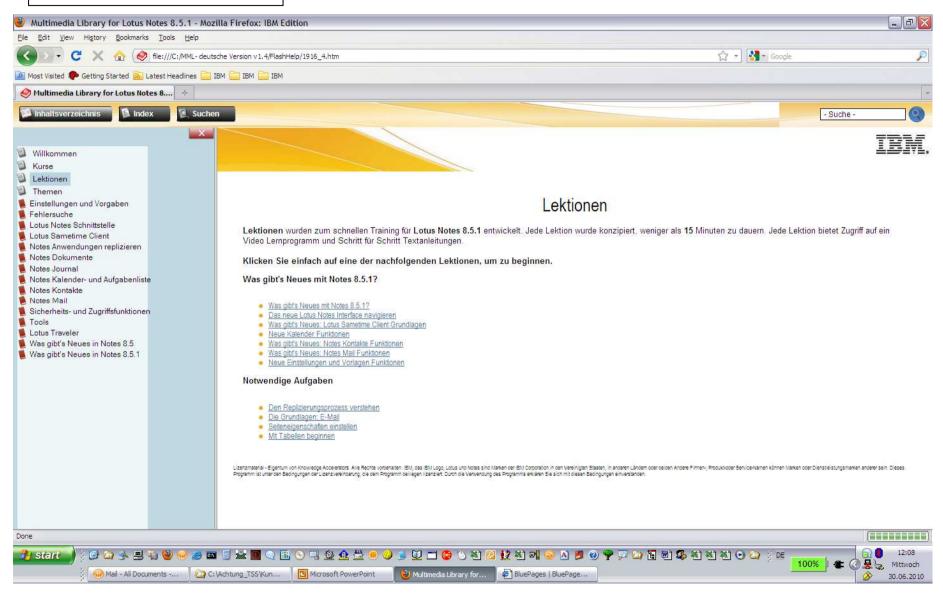


MML Kurs: Neu auf Lotus Notes 8.5.1 – Video "Freien Zeitplan festlegen"



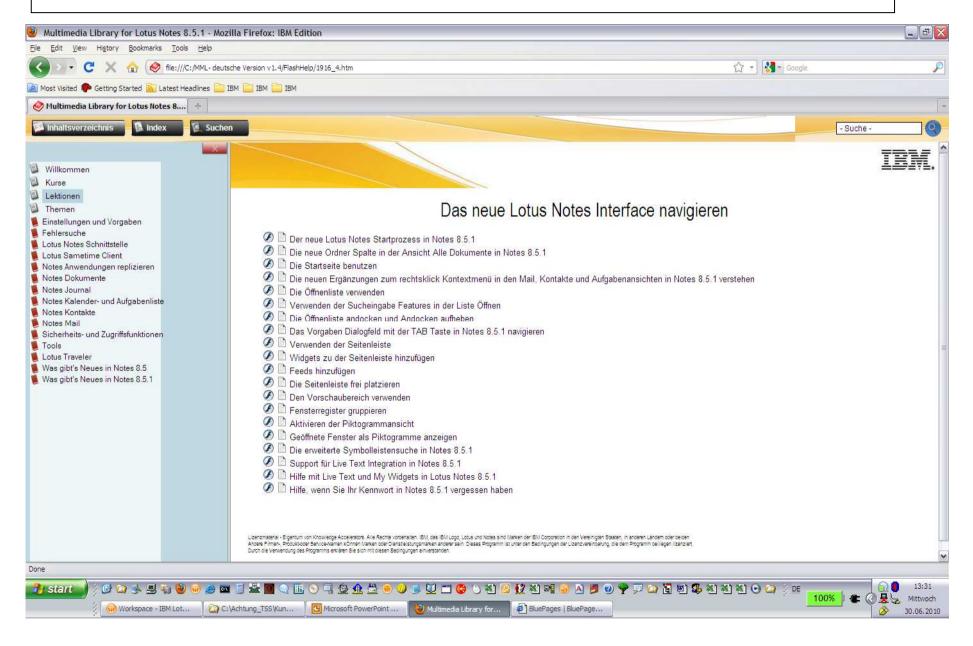


MML Lektionen



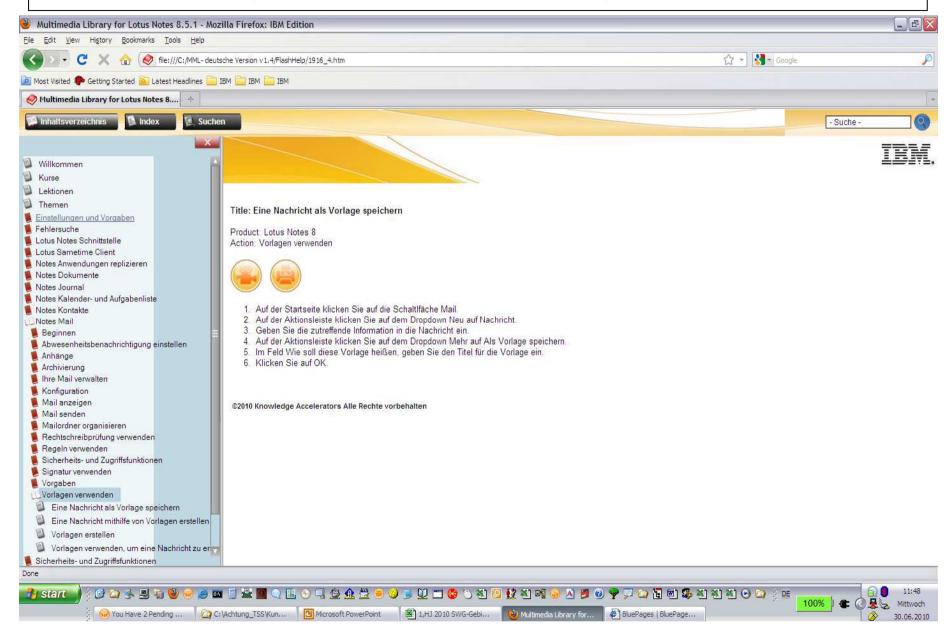


MML Lektionen: 2. Lektion: "Das neue Lotus Notes Interface navigieren"



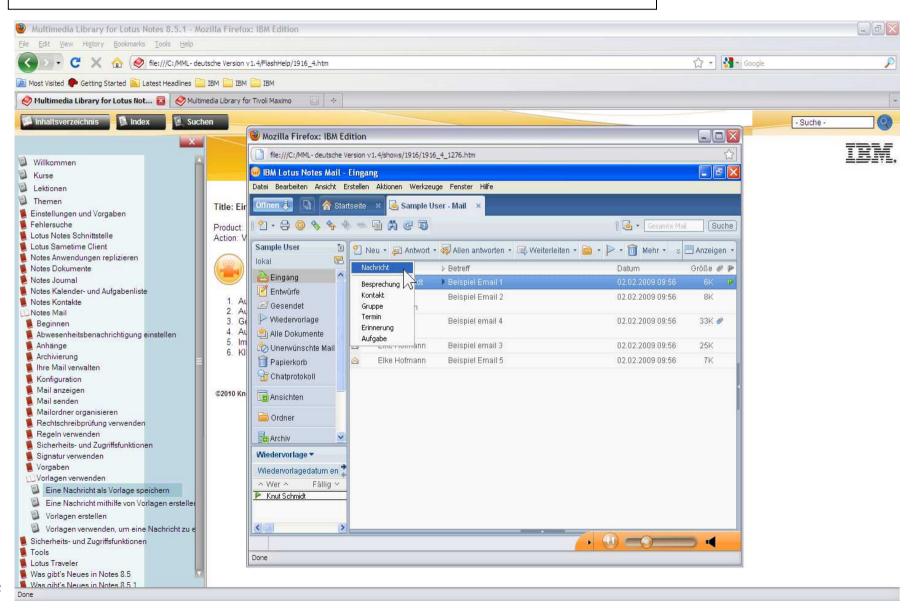


Themen: nach Aufgaben sortiert - Beispiel "Vorlagen erstellen"





Themen: Beispiel "Vorlage erstellen"





Vorteile für den Kunden

Mehr als 1100 kurze Videoclips

diese schulen die Mitarbeiter zu allen Themen und Funktionen rund um Lotus Notes

Preisgünstig

dieses reichhaltige Schulungsangebot wird zu einem attraktiven Preis angeboten (s. Folie hinten)

12 unterstützte Sprachen

English, French, Canadian French, Spanish, Latin American Spanish, Brazilian Portuguese, Italian, German, Japanese, Chinese Simplified, Chinese Traditional, Swedish

Aufruf der MML auf einem Server durch 3 einfache Integrationsmöglichkeiten

- 1. integriert in Lotus Notes durch ein Plug-IN unter dem Menüpunkt "Hilfe"
- 2. Bekanntgabe eines Intranet-Link
- 3. Einfügen eines Widget in Lotus Notes zum Aufruf

Erfolgreiches Rollout und Change Management

individuelle Vergabe bestimmter Schulungsinhalte/Lektionen an die Mitarbeiter zur gezielten Schulung

Reduziert Help Desk Kosten

Mitarbeiter finden die Antworten direkt in Ihrem Lotus Notes MML Client

Druckfähige Textbeschreibungen

sind in jedem Videoclip enthalten → Referenzkarten können erstellt werden



Live-Demo einer Vorgängerversion

IBM® Multimedia Library für Lotus® Notes®

Notes-Training schnell und einfach: Egal WANN und Egal WO!!

Proof of Concept und Live-Demo:

Deutsche Vollversion:

Website: http://ln8ml.level0help.com/German

Benutzername: ibm_poc

Passwort: passw0rdp0c08

Englische Vollversion:

Website: http://ln8ml.level0help.com/English

Username: ibm_poc

Password: passw0rdp0c08



Listpreise - IBM Multimedia Library für Lotus Notes

- Enterprise Lizenz angelehnt an vorhandene Lotus Lizenzen
- Staffelung nach Anzahl User und Anzahl Sprache
- Beispiel: die MML in einer Sprache, Deutsch

```
< 500 Anwender = 2.000,- €
500 - 999 Anwender = 4.000,- €
1.000 - 2.999 Anwender = 7.000,- €</pre>
```

Beispiel: die MML in zwei Sprachen, Deutsch u. Englisch

```
< 500 \text{ Anwender} = 3.800,- €

500 - 999 \text{ Anwender} = 7.200,- €

1.000 - 2.999 \text{ Anwender} = 9.000,- €
```



IBM Multimedia Library für Maximo

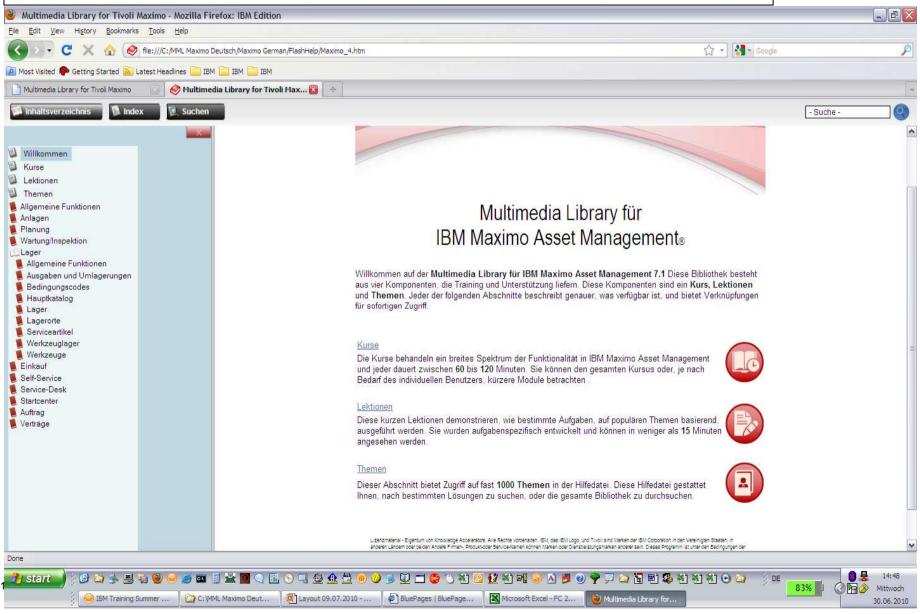
Endanwender-Training schnell und effizient zum attraktiven Preis!

- Dieses E-Learning-Angebot ermöglicht schnelles und flexibles, selbstgesteuertes Lernen
- Erläuterungen in Textform sind neben der Sprache und den Videos vorhanden
- Es existieren 11 Kurse mit einer Dauer von 60 bis 120 Minuten pro Kurs
- Es existieren 31 Lektionen à 10-15 Minuten
- Kurze Video-Lerneinheiten vermitteln Schlüsselaufgaben und weiterführende Funktionen
- Wir meinen: der ideale Einstieg für neue Lotus- oder Maximo-Anwender
- Per Mausklick können die Mitarbeiter das für ihren Arbeitsbereich relevante Know-How im eigenen Tempo durcharbeiten und notwendige Fähigkeiten ausbauen

Bedeutung für Unternehmen: Zeit und hohe Kosten werden gespart

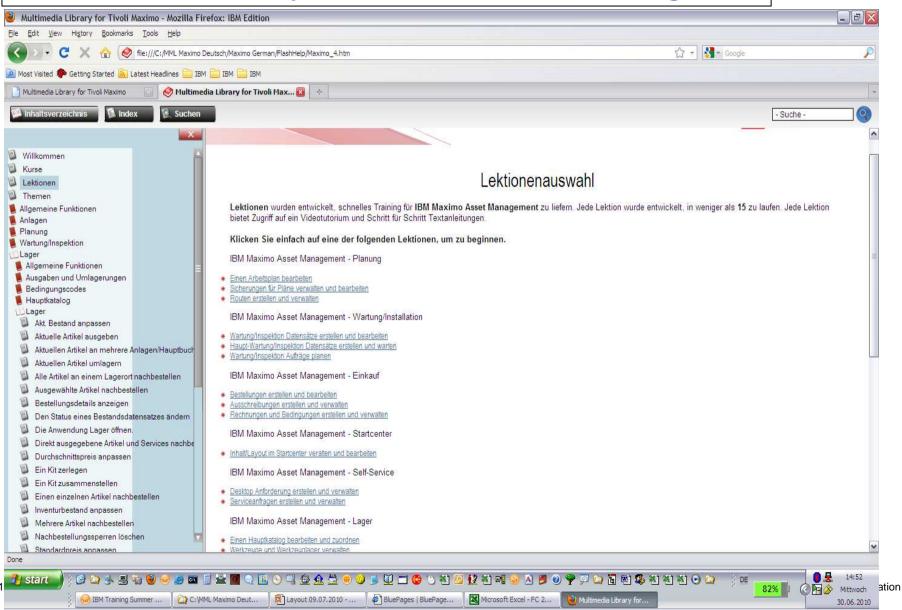


IBM Multimedia Library for IBM Maximo Asset Management





IBM Multimedia Library for IBM Maximo Asset Management





Listpreise - IBM Multimedia Library für Maximo

- Enterprise Lizenz angelehnt an vorhandene Maximo Lizenzen
- Staffelung nach Anzahl User und Anzahl Sprache
- Beispiel: die MML in einer Sprache, z.B. Deutsch

```
< 200 Anwender = 11.000,- €
200 - 499 Anwender = 15.500,- €
500 - 999 Anwender = 19.000,- €</pre>
```

Beispiel: die MML in zwei Sprachen, z.B. Deutsch u. Englisch

```
< 200 Anwender = 16.500,- €
200 - 499 Anwender = 19.900,- €
500 - 999 Anwender = 22.900,- €</pre>
```



Wichtige Informationen + Links

- Lotus MML Homepage für: Notes, Quickr, Sametime 8, Connections
 http://www-01.ibm.com/software/lotus/training/multimedialibrary.html
- Tivoli Maximo MML Homepage
 http://tarsius.lexington.ibm.com/services/learning/ites.wss/de/de?pageType=page&c=Q554248N11311Z49
- Lotus Notes MML Minidemo in verschiedenen Sprachen, Beispiele einzelner Funktionen http://lotus.level0help.com/multilanguage/demo/index.html
- Kunden-Flyer existieren in den Sprachen: Englisch und Deutsch



Kontaktdaten:

Wolfgang Hersmann – Training Sales – IBM SWG Training

Tel: 07034-15-4609

Handy: 0160-9722 0281

email: wh@de.ibm.com

Adresse: IBM Deutschland GmbH

IBM Allee 1

71139 Ehningen



Lotus®

Rational®

Information Management

WebSphere®

Tivoli®



