

## IBM Software Partner Academy Program

Telefonkonferenz am 19.03.2010

Schlüssel zum Erfolg: Services für die Cloud mit LotusLive **V2** 

Michael Doege Subject Matter Expert Lotus Cloud Computing – LotusLive



# LotusLive:

Cloud Computing von Lotus, kostengünstig, schnell und überall nutzbar.



## LotusLive: Cloud Computing mit Lotus - die Familie - Übersicht.



# Web-Besprechungen und Webinars

#### **LotusLive Meetings**

Funktionsreicher und sehr einfach verwendbarer Dienst für geplante und ungeplante Online-Sitzungen und Web-Konferenzen

#### **LotusLive Events**

Management-Anwendung zur Vor- und Nachbereitung sowie Steuerung einzelner oder regelmäßigen Online-Veranstaltun-gen bis zu 1.000 Teilnehmern



# Online-E-Mail und Webmail

#### **LotusLive Notes**

Eine durch IBM betriebene Online-Version von Lotus Domino mit Notes Clients für E-Mail, Kalender und Terminplanung vorort im Unternehmen

#### **LotusLive iNotes**

Webmail-Dienst für E-Mail, Adressbuch, persönlichem Kalender und Verzeichnisintegration mit Lotus Domino, Microsoft Exchange und LDAP



# **Integrierte Web Collaboration**

#### **LotusLive Engage**

Eine mandantenfähige und sichere Online-Umgebung integrierter Anwendungen für u.a. Dokumentenmanagement, vorgangs- und aktivitätenorientierte Zusammenarbeit im Intraund Extranet

#### **LotusLive Connections**

Kombiniert Ihr Business Community mit integrierten Kollaborationsanwendungen (Engage ohne Meetings, Charts, Forms)

"Standalone"-Online-Lösungen

Integrierte Plattformen



# LotusLive Meetings:

Online Meetings für kleinere, unregelmäßig und kurzfristig stattfindende Sitzungen.



## LotusLive Meetings: Übersicht.





## LotusLive Meetings: Für wen? Präsentieren.

#### Schriftstücke, Präsentation, Bauplan, FAX, ...

- Präsentieren, entscheiden, gemeinsam nutzen
- Beispiel (Touristik): "Wir benötigen für unsere internationalen Bauprojekte und Marketingmaßnahmen den schnellen, direkten Informationsaustausch, ohne Dokumente verteilen zu müssen."
- Beispiel (Elektronik): "Wir schulen unseren Aussendienst bei neuen Akustikprodukten, ohne dass sie an einen bestimmten Ort reisen müssen"
- Beispiel (Versicherung): "Wir wollen in der Beratung und im Schadensfall gleich unsere Unterlagen visualisieren – egal, wo sich unser Kunde gerade befindet"

#### Wer? - Alle, die visualisieren müssen oder wollen!

- Viel mit Dokumenten arbeiten, es muß schnell und evtl. sofort passieren
- Personen (Kunden, Kollegen, ...) sind verteilt und nicht direkt in einem Raum
- Vertrieb => will veranschaulichen
- Marketing => will sich beraten und begutachten
- Forschung und Entwicklung => will Ergebnisse austauschen
- Kundendienst => will Schäden anhand von Dokumenten beurteilen



## LotusLive Meetings: Für wen? Demonstrieren.

#### Anwendungen, Dokumente, ...

- Demonstrieren, Anleiten, Beispiel geben
- Beispiel (Verband): <u>Deutsche AIDS Hilfe</u> "Unsere Mitarbeiter sind es nicht gewohnt, EDV-Anwendungen zu gebrauchen. Wir zeigen durch das Anwendungs-Sharing den Kolleginnen und Kollegen, wie man eine Software benutzt. Denn das geht schnell, schafft Akzeptanz und wir brauchen keine teuren Seminare mehr vorort."

#### Wer? - Alle, die EDV-Anwendungen, Web Sites, ... demonstrieren wollen!

- Jeder => Einem Kollegen an einem anderen Ort in eine Anwendung einweisen
- Schulung => will ein neue Anwendung und ihre Möglichkeiten veranschaulichen
- Marketing => will gemeinsam mit einer Agentur an einer Broschüre arbeiten
- Forschung und Entwicklung => will Tabellenkalkulation durchsprechen
- Kundendienst => will Anwendungen demonstrieren



## LotusLive Meetings: Für wen? Unterstützen ("Remote-Support").

#### **EDV-Anwendungen**

• Beispiel (Verband): <u>Deutsche AIDS Hilfe</u> - "Es kommt vor, dass unsere Kollegen und ehrenamtlichen Mitarbeiter, die mobil sind, eine falsche Konfiguration an ihrem PC vorgenommen haben oder einfach Anwendungen nicht mehr laufen. Es schont unser geringes Budget, denn wir brauchen nicht zur Lokation zu fahren, sondern nutzen den Fernzugriff von LotusLive Meetings als einfaches Mittel der Fernunterstützung."

#### Wer? - Alle, die für EDV-Anwendungen eine Verantworting haben!

- Schulung => will ein neue Anwendung und ihre Möglichkeiten veranschaulichen
- Kundendienst => will Anwendungsprobleme lösen, ohne Reisetätigkeit zu haben



## LotusLive Meetings: Preise und Optionen.

			Subskription für 1 Moderator, der max. 14, 199 oder 999 weitere Teilnehmer in seiner Online-Konferenz haben kann								
	Abrechnungs- Modus	1 Moderator (mit max. 14 Teilnehmern)			1 Moderator (mit max. 199 Teilnehmern)			1 Moderator (mit-max, 999 Teilnehmern) enthall LotusLive Events			
Vertrags- laufzeit		Part Number	Preis	mtl. Gebühr (kalkulatorisch)	Part Number	Preis	mtl. Gebühr (kalkulatorisch)	Part Number	Preis	mtl. Gebühr (kalkulatorisch)	
1 Jahr	monatlich	D08S3LL	540	45,01	D0C51LL	884	70,34	D08SELL	1114	92,84	
1 Jahr	jährlich	D08S1LL	439	36,58	D0C50LL	664	55,33	D08SDLL	889	74,08	
2 Jahre	Vorauszahlung	D08S5LL	878	36,58	D0C52LL	1351	56,29	D08SFLL	1778	74,08	
3 Jahre	Vorauszahlung	D08S7LL	1317	36,58	D0C53LL	2026	56,29	D08SGLL	2667	74,08	
Preisoption 2	2 – Lotus-Kunden, Subskr	iptionsanzahl in der	Höhe der Lo		le (internen) Mitarb ings for Lotus Cus		Konferenz benötigen	eine Subskription,	externe Tellne	hmer kostenios	
1 Jahr	jährlich	D0C1FLL	56,27	4,68		auf Anfrage			auf Anfrage		
se in Euro netto.	Deutsche Preisliste, 14. I	ebruar 2010.									
ezonen auf Zahl	lung für 1 Jahr, 2 oder 3 Ja	hre									

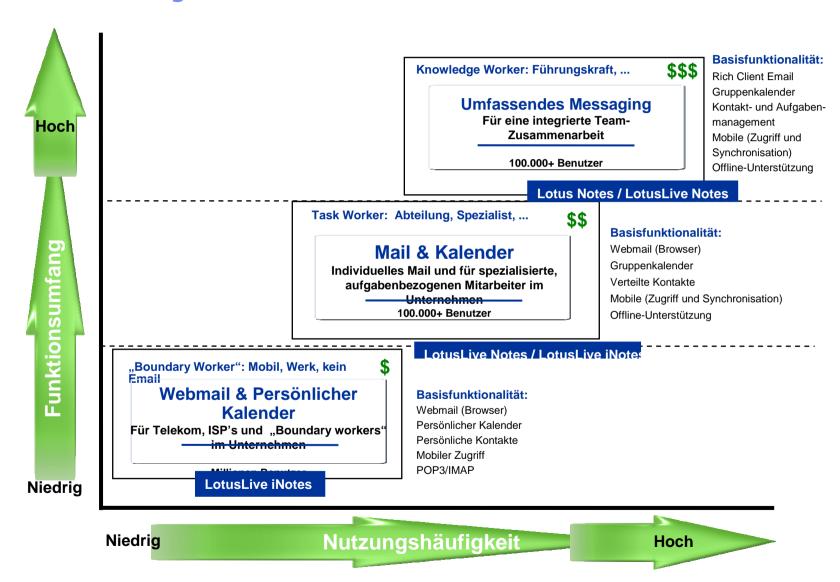


## LotusLive iNotes:

Kostengünstiges und werbefreies Webmail für Postkorb, Kalender, Adressbuch.

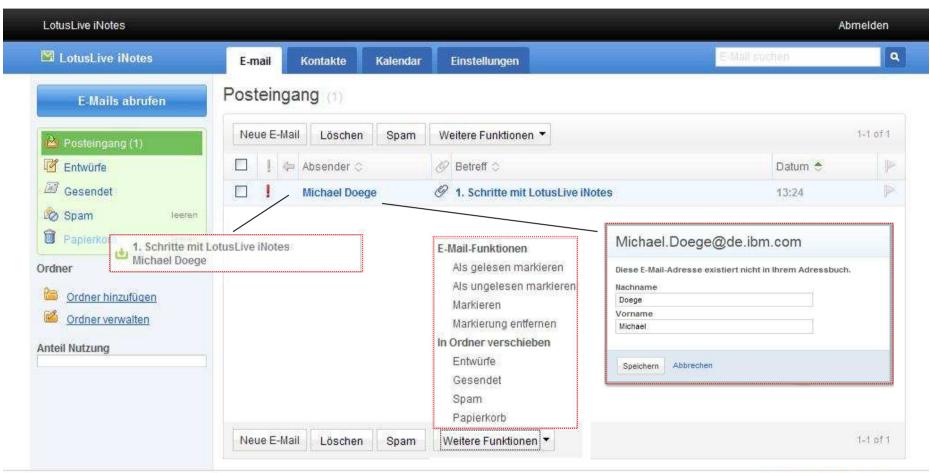


# Lotus Messaging: Die richtige Lösung für verschiedene Anforderungen.





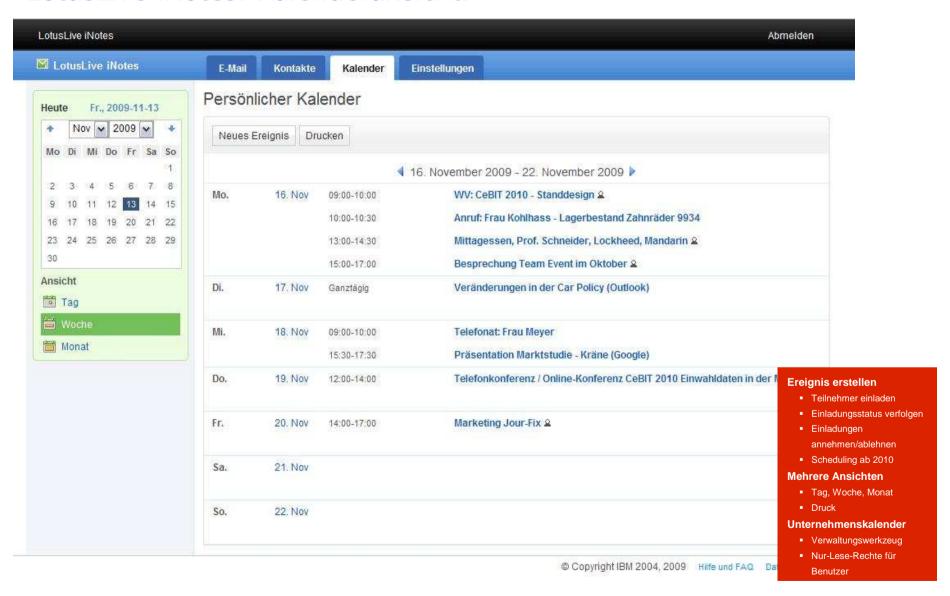
## LotusLive iNotes: Übersicht.



© Copyright IBM 2004, 2009 Hilfe und FAQ Datenschutz

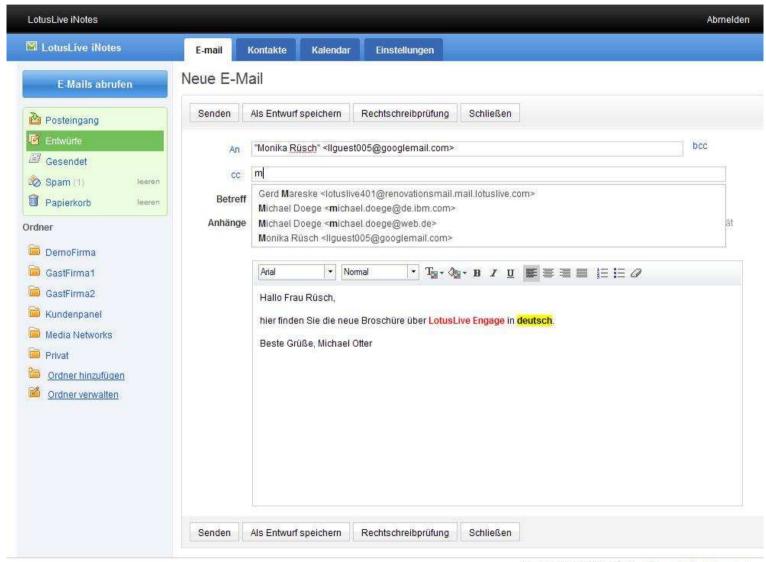


### LotusLive iNotes: Kalenderansicht.





### LotusLive iNotes: Neue Mail schreiben.



© Copyright IBM 2004, 2009 Hilfe und FAQ Datenschutz



## LotusLive iNotes: Use Cases - für wen geeignet?

#### Kostengünstiges, aber gleichzeitig sicheres Webmail

- Beispiel (Industrie): <u>Chemieunternehmen</u> "Wir haben mehrere Standorte mit wenigen Mitarbeitern, für die wir kein funktionell umfassendes E-Mail-System mit hohen Kosten benötigen. Mit LotusLive iNotes können wir diese und neue Auslandsstandorte ohne Betriebskosten und Infrastruktur unterstützen."
- Beispiel (Touristik): <u>Hotelkette (Premium)</u> "Nur 5% unserer weltweiten Mitarbeiter benötigen ein kollaboratives Email-System, wie Lotus Notes. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption, in den Hausdiensten, etc. sind aber mangelhaft ausgestattet. Mit LotusLive iNotes nehmen jetzt 15.000 Mitarbeiter weltweit an der Kommunikation teil."
- Beispiel (Transport): <u>Logistikunternehmen</u> "Ein großer Teil unserer Mitarbeiter haben kein Unternehmensmail, sondern haben sich (daher) Google, Yahoo oder andere werbefinanzierte Webmails beschafft. Mit LotusLive iNotes bekommen wir diesen Wildwuchs in Griff."

# Wer? - Benutzersegmente, die ein kostengünstiges und funktionell stimmiges Webmail brauchen oder noch kein Email haben.

- Mobile Mitarbeiter, Aussendienst, die kein umfassendes Email benötigen
- Mitarbeiter, die häufig zwischen Büro und "Home Office" wechseln
- Personen am "Point-of-Sales", in der Montage, im Schichtbetrieb
- Neue Lokationen, für die man keine Infrastruktur, SW und HW betreiben möchte

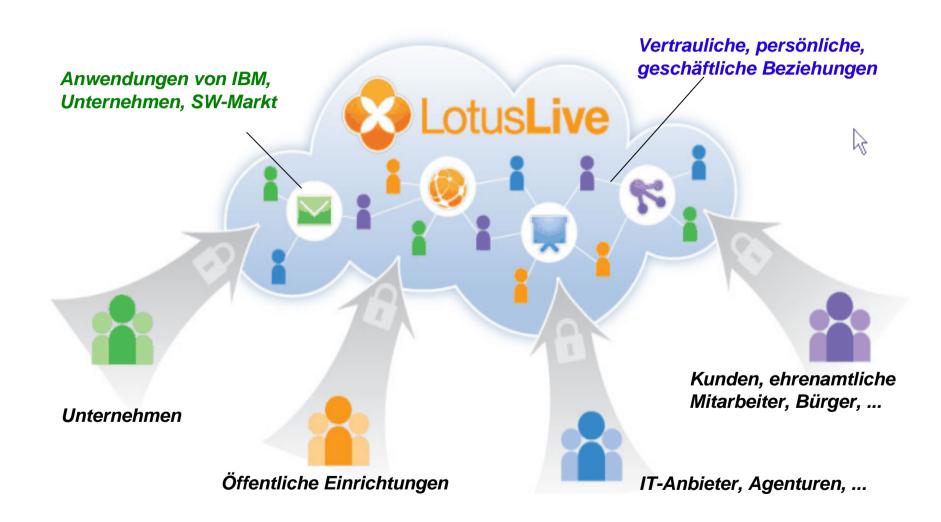


# LotusLive Engage:

Zusammenarbeit zwischen Firmen, Partnern und Kunden.

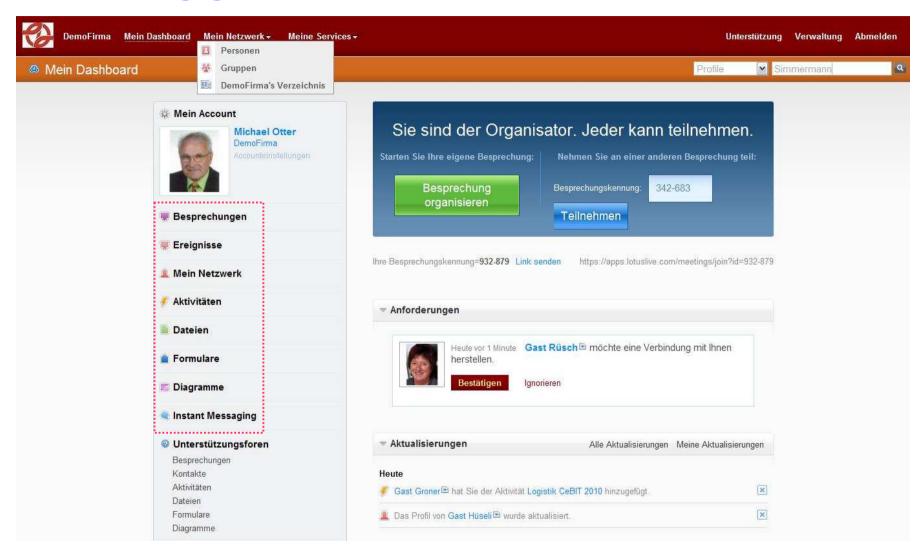


## LotusLive Engage: Smarter Work für Business Communities.





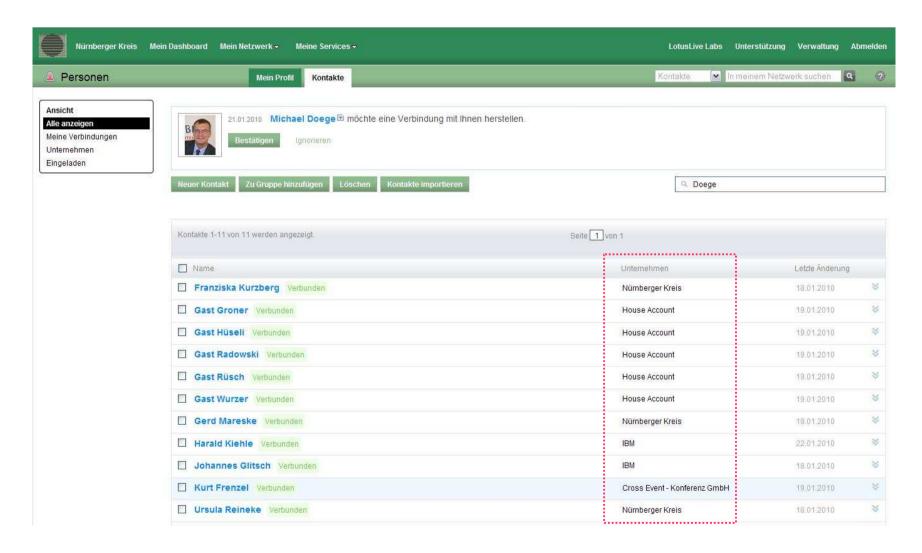
## LotusLive Engage: Übersicht.



Die Komponente "Meetings" ist in LotusLive Connections nicht enthalten.



## LotusLive Engage: Community in einem Test-Account.





## LotusLive Engage: Für wen?

#### **Teamwork zwischen Unternehmen**

- Gemeinsam arbeiten, Email einsparen
- Beispiel (Touristik): "Wir haben einen immensen Email-Verkehr sehr großer Dateien. Mit Engage haben wir eine zentrale Dokumentenablage nicht nur für uns, sondern auch für unsere weltweiten Partner vorort an den Ferienanlagen ."
- Beispiel (Verband): <u>Deutsche AIDS Hilfe</u> "Durch Engage wird es uns möglich, unsere heterogene Organisationsform zu integrieren und zu optimieren. Für uns ist es von entscheidender Bedeutung, unsere Mitarbeiter, festangestellt oder ehrenamtlich, in einem Teamwork zusammenzufassen."
- Beispiel (Versicherung): "Wir wollen direkt mit unseren Agenturen, Versicherungsnehmern und Partnern zusammenarbeiten. Dabei werden wir Viele als Gast einladen."

#### Wer? - Immer, wenn es um die "Außenbeziehungen" geht!

- Viele Partner, Netzwerk mit Zulieferen, Handel, national oder international
- Zentrale und aktuelle Ablage von Dokumenten für das gesamte, externe Team
- Email-Reduktion, Reduktion unterschiedlicher Sachstände
- Verbessertes Teamwork, nicht nur intern, sondern auch nach außen
- Sogar mit Anderen kostenlos zusammenarbeiten!



## LotusLive Engage: Welche Nutzer gibt es?

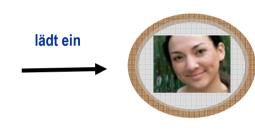
#### Ich teste Engage!

## Ich nutze Engage mit allen Anwendungen!

#### Ich kann Engage <u>kostenlos</u> und zeitlich unbegrenzt als Gast nutzen!







- 30 Tage
- Kostenlos
- Kompletter Engage-Account
- Für 100 Mitarbeiter
- Können Gäste einladen

- Eine Subskription pro Person
- Ab 10 Euro
- 8 Anwendungen
- Können Gäste einladen

- Einladung durch einen Subskriber
- Kostenlos
- 3 Anwendungen
- Können Gäste einladen



## LotusLive Engage: Preise und Optionen.

	14.7	Subskription für 1 Moderator, der max. 14, 199 oder 999 weitere Teilnehmer in seiner Online-Konferenz haben kann								
	Abrechnungs- Modus	1 Subscriber (plus max: 14 Teilnehmer)			1 Subscriber (plus max. 199 Teilnehmer)			1 Subsuriber (plus max. 999 Feihehmer) epihält Lolus Live Events		
Vertrags- laufzeit		Part Number	Preis	mtl. Gebühr (kalkulatorisch)	Part Number	Preis	mtl. Gebühr (kalkulatorisch)	Part Number	Preis	mtl. Gebühr (kalkulatorisch)
1 Jahr	monatlich	D08SMLL	653 / Jahr	54,4	D08SNLL	998 / Jahr	83	D08SPLL	1320 / Jahr	110
1 Jahr	jährlich	D08SJLL	518	43,17	D08SKLL	799	66,58	D08SLLL	1047	87,25
2 Jahre	Vorauszahlung	D08SQLL	1035	43,17	D08SRLL	1598	66,58	D08SSLL	2093	87,25
3 Jahre	Vorauszahlung	D08STLL	1553	43,17	D08SULL	2397	66,58	D08SVLL	3140	87,25
Preiso	ption 2 - Lotus- und Neukun	den, Mitarbeiter ben	ötigen volle S	ubskription, Gäste nu	r extern, "LotusL	ive Engage fo	r Enterprise Deployme	nt", gleiches gilt	für Konferenzte	ilnehmer
1 Jahr	jährlich	D0BW7LL	135	11,25		auf Anfrag	e	auf Anfrage		ge
- 20	Preisoption 3 - Lotus-Ki	unden, Subskription	sanzahl in der	Höhe der Lotus-SW-L	izenzen mit S&S,	sonst wie Pre	eisoption 2, "LotusLiv	e Engage for Lotu	s Customers"	
1 Jahr	jährlich	DOBWALL	113	9,42	auf Anfrage			auf Anfrag	ge	
on in Euro notte	Deutsche Preisliste. 14	L Enhauer 2010							1	



# LotusLive Engage:

Kostenlose Jahressubskription für 100 Personen für IBM Geschäftspartner.



## LotusLive: Kostenloser Test-Account für 1 Jahr (Meetings/Engage).

- Beantragung zunächst als Test-Account (30 Tage), der auf 1 Jahr verlängert wird (Prozess wird sich in Q2 ändern)
- Test-Account enthält **100 Subskriptionen** (Admin + eigene Mitarbeiter + externe Personen)
- **Gäste** können weiterhin intern und extern in beliebiger Zahl eingeladen werden
- Subskriptionen enthalten alle Engage-Anwendungen und Zugang zu LotusLive Labs
- Online-Sitzungen können mit maximal 15 Teilnehmern durchgeführt werden (in LotusLive Engage und LotusLive Meetings)



## LotusLive Engage/Meetings: Vertriebs-Tool - Kostenlose Accounts.



#### Becoming a Business Partner

#### Partnership with power

Enhance your company's expertise, value-added services and opportunities by becoming a LotusLive Business Partner. Your journey starts by signing up in PartnerWorld, IBM's Business Partner Program. By joining PartnerWorld you have access to all the support and tools powered by IBM. Joining is simple and the benefits continue to grow as your relationship with IBM grows.

- Join PartnerWorld
  - All LotusLive Business Partners start by joining IBM PartnerWorld. This is your key to joining the industry's strongest partnering team. Register for an IBM ID and submit a PartnerWorld program application for your company.
- 2. Get your LotusLive Business
  Partner Demonstration Account
  - As an IBM Partnerworld member, you now are eligible for a one year, no cost Business Partner demonstration account of LotusLive Engage and/or LotusLive Meetings. Go to the Partnerworld site and choose your service.
- 3. Get technical information about extending, integrating and customizing LotusLive

Visit developerWorks for technical resourand forums.

Have questions about registering for our Business Partner Program? Contact us today to register your interest in becoming a Business Partner.

Interested in sharing your LotusLive insights with our product teams? Find out more about our Design Partner Program today.

https://www.lotuslive.com/en/businesspartners/partner\_gettingstarted

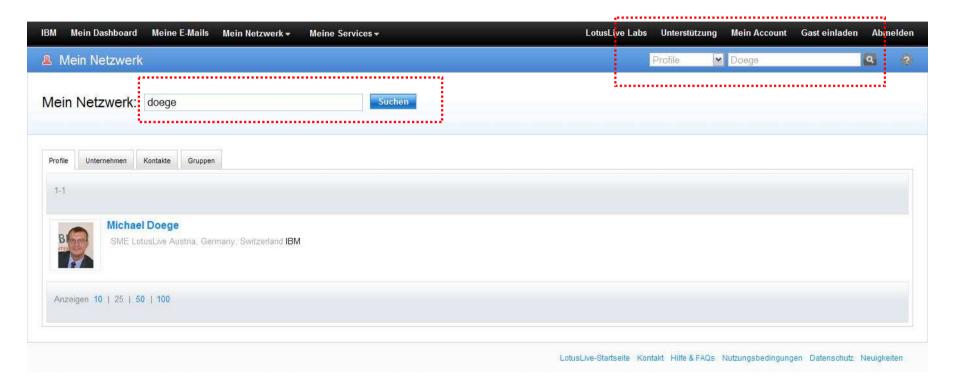


# Lets get connected:

Wie Sie an Infomaterial gelangen.

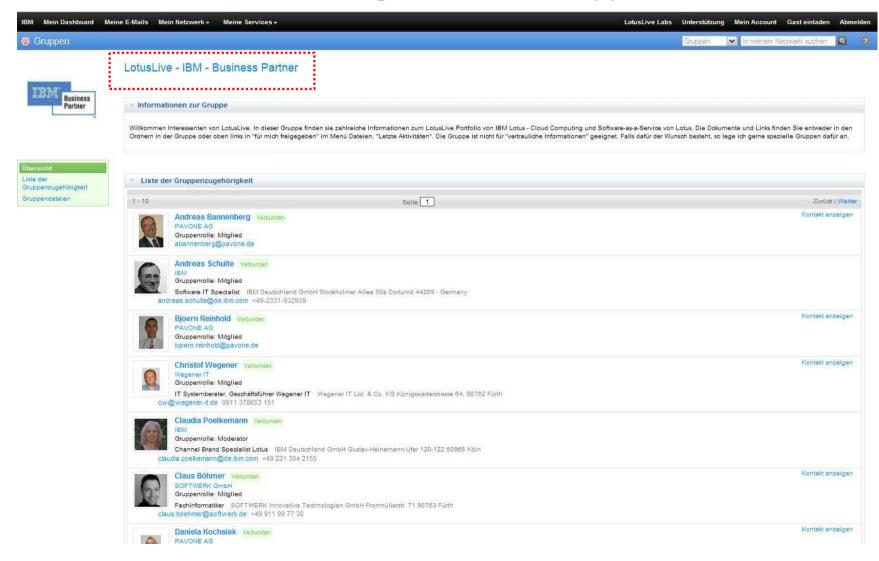


## LotusLive: Vertriebs-Tool – gemeinsame Dateien und Links.





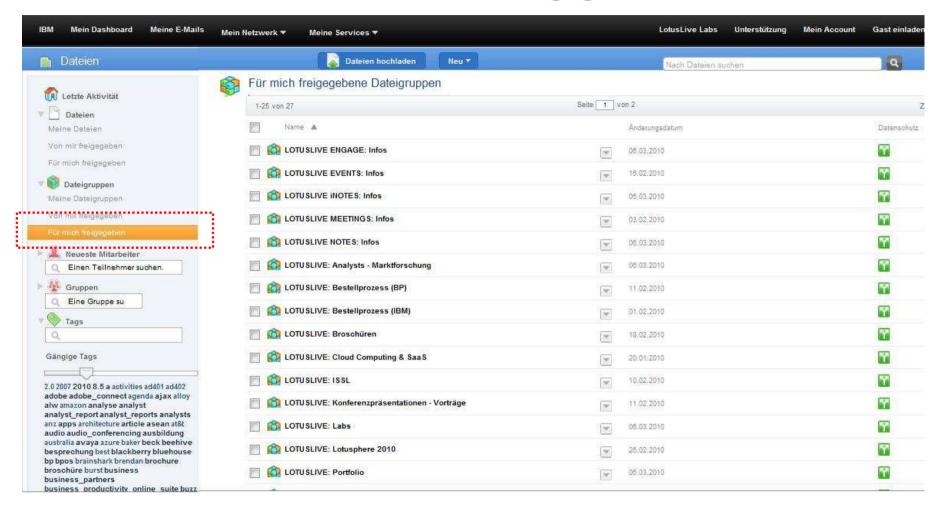
## LotusLive: Vertriebs-Tool – gemeinsame Gruppe.



Gemeinsamer Zugang auf Dateien geschieht über Zuordnung in Engage-Gruppen.



## LotusLive: Vertriebs-Tool - "Für mich freigegeben".



Dateigruppen und Dateien, die eine andere Person besitzt, werden erst sichtbar mit dem Menüpunkt "Für mich freigegeben".



# LotusLive Bestellprozess:

Was zu beachten wäre.



## LotusLive: IBM Bestellprozess für SaaS.

- SaaS und LotusLive erfordern neue Prozesse
  - Keine Lizenzrechte, sondern Nutzungsrechte, Recht auf Bereitstellung
  - Keine Vorortinstallationen, rein digitale Auslieferung einer Dienstleistung
  - Rechtliche Vorschriften dafür in Ländern unterschiedlich
  - Bestellungen sind immer "Named User"
- IBM Channel-Bestellungen sind **momentan** nicht vollständig digitalisiert
- FTU Attachment regelt Nutzung zwischen Kunden und IBM (darf in DE nicht digital unterschrieben werden)(einmalig erforderlich)
- LotusLive Sign-up Form initialisiert die Bereitstellung der bestellten Accounts (einmalig)



## LotusLive: Fixed Term Use-Anlage ("FTU Attachment").

#### International Passport Advantage Vertrag

#### Anlage für Fixed Term Use

Die in dieser Anlage für Fixed Term Use (nachfolgend "Anlage" genannt) enthaltenen Bedingungen und die geltenden Nutzungsbedingungen für die einzelnen Fixed Term Use-Angebote ergänzen die Bedingungen des IBM International Passport Advantage Vertrags oder des IBM International Passport Advantage Express Vertrags (nachfolgend "Vertrag" genannt) und regeln die Bereitstellung von Softwarefunktionalität als Service für den Kunden durch IBM und deren Nutzung durch den Kunden. Im Zusammenhang mit Bestellungen, die dem IBM International Passport Advantage Vertrag unterliegen, erklären der Kundenvertragspartner und die einzelnen zugehörigen Unternehmen durch Unterzeichnung dieser Anlage ihr Einverständnis mit den in dieser Anlage enthaltenen Bedingungen ohne Änderung. Für Benutzer, die im Rahmen des IBM International Passport Advantage Express Vertrags Bestellungen aufgeben, gilt Folgendes: Nach Unterzeichnung dieser Anlage durch den Kunden gilt sie für alle zu den Bedingungen dieser Anlage aufgegebenen Bestellungen des Kunden, bis sie von einem der Vertragspartner gekündigt wird.

#### Begriffsbestimmungen

Inhalt – Vom Kunden bereitgestellte Informationen, Software und Daten, einschließlich Hypertext Markup Language-Dateien, Soripts, Programmen, Aufzeichnungen, Tonaufzeichnungen, Musikaufzeichnungen, Grafiken, Bildern, Applets oder Servlets, die der Kunde oder ein Benutzer im Zusammenhang mit der Nutzung des Services durch den Kunden erstellt, installiert, hochlädt oder überträgt.

Software – Programme, Aktivierungscode, Client-Software und Plug-ins sowie die zugehörige Dokumentation, die IBM dem Kunden zur Vereinfachung des Zugriffs auf den Service und dessen Nutzung bereitstellt. Die Nutzung von zugrunde liegender Software durch den Kunden dient nur dem Zugriff auf den Service und dessen Nutzung. Wenn Software lizenziert wird, erfolgt dies unter einer eigenständigen Vereinbarung, z. B. den Internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete. Service – Zugriff auf Software und Infrastruktur über das Internet und technische Unterstützung gemäß der Beschreibung in Ziffer 3, der in dieser Anlage geregelt wird. Der Service umfasst das Recht des Kunden, (i) auf Software zuzugreifen (nur in Objektoode- und ausführbarem Codeformat) und (ii) diese Software für den Zugriff auf den Service und dessen Nutzung zu verwenden. Für den Service gelten die Nutzungsbedingungen.

Laufzeit – Der im Berechtigungsnachweis als "Laufzeit von Software-Subscription und -Support" bezeichnete Zeitraum. Die Laufzeit beginnt an dem Tag, an dem IBM die Bestellung des Kunden annimmt, an dem Tag nach dem Ablauf einer vorherigen Laufzeit oder an dem Tag, der auf den Jahrestso folgt.

Nutzungsbedingungen – Die Bedingungen, zu denen IBM dem Kunden den Zugriff auf den Service, d. h. das "Fixed Term Use"-Angebot, und dessen Nutzung ermöglicht. Die Nutzungsbedingungen kombiniert mit dem Vertrag und dieser Anlage regeln die Nutzung des Services (des Fixed Term

(Eingetragener Firmenname des Kunden)	<ibm entity="" legal=""></ibm>
Rechtsverbindliche Unterschrift(en) des Kunden	Rechtsverbindliche Unterschriften
Name(n) (in Klarschrift):	Namen (in Klarschrift)
Datum:	Datum:
Vertragsnummer/Standortnummer:	
Kundennummer:	
Kundenadresse:	
×	
8	

FTU-Anlage handhabt der Business Partner (Kundenkontakt), der die Anlage dann an seinen VAD zur Übermittlung an IBM weiterleitet FTU-Anlage ist vom Kunden und von IBM abzuzeichnen (Partneransprechpartner kann hier unterstützen)

Die Anlage ist pro Kunde nur einmalig notwendig (bei der ersten Bestellung), ggfs. gleicher Ansprechpartner bei IBM

Korrespondenz im Ordering-Prozess bitte bis auf weiteres in englisch

Auch in einem ELA erforderlich!



## LotusLive: LotusLive Sign-up Form.

	LOT	USLIVE ORDE	R FORM	- 10 - 20
	Customers Company Name:		2	
	Customer Administrator's First/Last Name:			
	Customer Administrator Email Address:		8	
	Customer Phone Number (office/mobile):			3
	Country			
	Business Partners Company Name:			
	Business Partners Contact Name:			
	Business Partners Phone Numbers:			
	If a Trials account, for what service?		8	
	If iNotes, please provide domain name			
	First Name	Last Name	Email Address	Service being Requested?
	First Name	Last Name	Email Address	Service being Requested?  LotusLive - Engage, iNotes, Connections, or Meetings
1	First Name	Last Name	Email Address	LotusLive - Engage, iNotes,
2	First Name	Last Name	Email Address	LotusLive - Engage, iNotes,
3	First Name	Last Name	Email Address	LotusLive - Engage, iNotes,
2 3 4	First Name	Last Name	Email Address	LotusLive - Engage, iNotes,
2 3 4 5	First Name	Last Name	Email Address	LotusLive - Engage, iNotes,
2 3 4 5 6	First Name	Last Name	Email Address	LotusLive - Engage, iNotes,
2 3 4 5	First Name	Last Name	Email Address	LotusLive - Engage, iNotes,

Sign-up Form ist essentiell für den Setup des Admin-Accounts

Im Admin-Account wird die Anzahl der erworbenen Subskriptionen verwaltet und zugeordnet

IBM Service: Einrichten der (ersten) Benutzer

Sind nicht alle Benutzer sofort bekannt, reicht ein entsprechender Hinweis

Die Kommunikation im Ordering-Prozess bitte bis auf weiteres in englisch

Achtung: Auch in einem ELA erforderlich! Admin muß benannt sein!

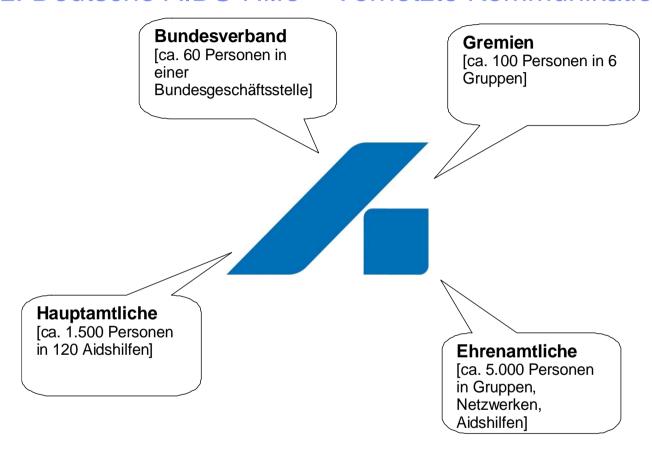


LotusLive:

Referenzen.



### Referenz: Deutsche AIDS-Hilfe – Vernetzte Kommunikation.





http://www-03.ibm.com/press/de/de/pressrelease/2962 2.wss



### Referenz: Deutsche AIDS Hilfe e.V.

... wählt LotusLive Engage als Kollaborationslösung für ihren Verband.

#### **Die Marktposition**

⊟Die Deutsche AIDS-Hilfe e.V. (DAH) ist in Europa die größte Non-Governmental Organization (NGO) auf ihrem Fachgebiet (Prävention, Selbsthilfe, Interessenvertretung von Menschen mit HIV und Aids)

⊟Die DAH verfügt in ihrem Verband über 500 festangestellte und 6.000 ehrenamtliche Mitarbeiter

EDie DAH unterhält Beziehungen zu zahlreichen internationalen Institutionen und namhaften, deutschen Großunternehmen und ist auf dem Wege, in Osteuropa ein zentraler Ansprechpartner auf ihrem Fachgebiet zu werden

#### **Die Herausforderung**

⊟Die DAH ist geprägt durch eine sehr heterogene Organisationform aus bundesweiten, landesweiten, regionalen sowie speziellen Organisationen

⊟Eine große Bedeutung kommen den ehrenamtlichen Mitarbeitern zu, die vorort ihre Leistung erbingen

EGleichzeitig ist die DAH gekennzeichnet durch ein sehr geringes IT-Budget, welches es zwingend notwendig Aufgabe machte, nach innovativen Wegen der Kooperation mit Unternehmen aus dem IT-Bereich Ausschau zu halten

曰Die Landesverbände benötigen eine eigene Plattform, um sich untereinander zu organisieren

#### **Die Lösung**

☐ Einführung von LotusLive Engage für die integrierte Bürokommunikation im Verband

☐ Gast-Konzept von Engage für das kostenlose Teamwork mit ehrenamtlichen Mitarbeitern

#### **□ Die Vorteile**

⊟Geringe Betriebskosten kombiniert mit einer quasi sofortigen Einsatzbereitschaft von LotusLive Engage

EEuropäische und globale Reichweite unseres Teamworks und Online-Sitzungen

 El Orientierung der Arbeit an Projektmanagement und Vorgangsbearbeitung

⊟Effektivere Durchführung von Projekt-Meetings durch Online-Verfahren



"Durch LotusLive wird es uns möglich, unsere heterogene Organisationsform zu integrieren und zu optimieren. Für die DAH ist es von entscheidender Bedeutung, unsere Mitarbeiter, festangestellt oder ehrenamtlich, in einem Teamwork zusammenzufassen. Engage unterstützt uns dabei auch bei internationalen Projekten. Die vielfältigen Möglichkeiten von Engage sind eine große Unterstützung in der täglichen Arbeit."

Dirk Hetzel, Referent für internetgetsützte Prävention. Deutsche AIDS -Hilfe e.V.





## Referenz: Panasonic Corporation

... wählt LotusLive als weltweite Kollaborationslösung für seine Mitarbeiter.

#### **Die Marktposition**

Panasonic ist Markt- und Technologieführer für Konsumer- und Industrieelektronik.

#### **Die Herausforderung**

- Belegschaft benötigt effizientere Methoden für die Zusammenarbeit und Kommunikation mit ihren Kunden, Partnern und Zulieferern auf der Basis eine cloud-basierten Business Community.
- Realisierung von Kostenreduzierungszielen in erheblicher Höhe von ca. 50%.
- Einfachere Integration von neuen Unternehmensteilen in das unternehmensweite Teamwork.

#### **Die Lösung**

- Einführung von LotusLive Engage für ad hoc Online-Sitzungen und geplante Web-Konferenzen, gemeinsames Dokumentenmanagement für die gesamte Community, Instant Messaging und Projektmanagement.
- Nutzung von LotusLive Connections für das geschäftliche Social Networking zwischen Mitarbeitern, Partnern und Zulieferern zur schneller Erschließung von Wissen und Praktiken.
- Migration von Mitarbeitern von Microsoft Exchange oder anderer, kollaborativer Software hin zu LotusLive Notes und LotusLive iNotes ffür E-Mail, Kalender und Adressbuch.

#### Die Vorteile

- Die geringen Kosten einer zudem schnellen Implementierung wird sich sofort, aber auch langfristig auf eine geringere Kostendecke auswirken, womit auch die Rückschläge der momentanen wirtschaftlichen Lage abgefedert werden können.
- Die unvergleichlichen Extranet-fähigkeiten von LotusLive wird Panasonic erlauben, eine Reihe von Cloud Collaboration-Werkzeugen für die Verwendung in allen Regionen bereitzustellen.
- Durch die offene Architektur ist Panasonic imstande auf vorhandenen und geplanten Investitionen in ihrer IT-Infrstruktur aufzubauen, ohne die Ressourcen ihrer IT-Bereiche aufstocken zu müssen...
- Durch die innovativen Kollaborationstechniken von Engage und Connections werden globale Projektteams und neue Verfahrensweisen für Produktentwicklung, -forschung und Vertrieb erst möglich, was Panasonic wiederum einen Wettbewerbsvorteil verschafft.



"LotusLive ist ein zentrales Mittel für unsere Mitarbeiter, um wirklich als global integriertes Unternehmen zu funktionieren. Es wird uns erlauben, sicher mit unserem erweiterten Unternehmen aus Partnern und Kunden zu arbeiten, als ob alle an einem gleichen Ort wären, und was die Vision eines schnelleren, effizienteren Teamwork und geschäftlichen Handelns Realität werden läßt."

Mitsuhiro Aoyama, Vice President
Corporate
Information Systems Company,
Panasonic Corporation





## SaaS von Lotus testen @ lotuslive.com/de/compare.



Produkt	Meetings	Events	Connections*	Engage*	Notes	iNotes
Kaufen	Kontaktieren	Kontaktieren	Kontaktieren	Kontaktieren	Kontaktieren	Kontaktierer
30-Tage-Testversion	Testen		Testen	Testen		Testen
Accountverwaltung	~	~	~	~	~	~
Gemeinsame Nutzung des Desktops	<b>~</b>	~		~		
Gemeinsame Nutzung von Anwendungen	V	<b>V</b>		<b>V</b>		
Folienpräsentation	~	~		~		
Teilnehmerliste	~	~		~		



## IBM Software Partner Academy Program

#### Kontaktdaten:

Michael Doege Subject Matter Expert Lotus Cloud Computing - LotusLive Tel: 0170/6319887 email: Michael.Doege@de.ibm.com

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

© 2010 IBM Corporation