



IBM Software Partner Academy Program

Telefonkonferenz am 18.09.2009

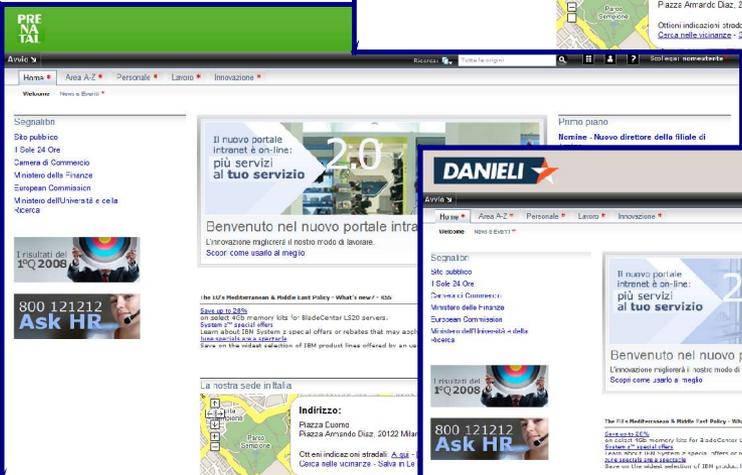
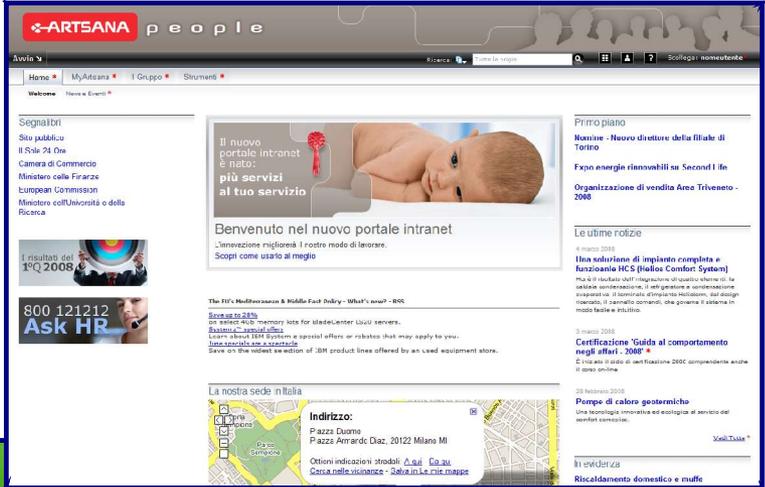
Portal Now

Dr. Dieter Roth & Tine Wagner
SWG Sales & Technical Lotus, Channel

Portal NOW - ein Portal "von der Stange"

Einfache, vollständige und sofort nutzbare Business-Lösung

- Wiederverwendbare, erweiterbare Schablonen
- Klar beschriebener Service-Prozess, der in wenigen Wochen umgesetzt werden kann



Portal NOW – eine komplette Portallösung

The screenshot shows the IBM Portal NOW interface with several callouts:

- Company Name**: Located at the top left of the page.
- Web 2.0**: Located at the top center of the page.
- Suche im Portal**: A search bar with a magnifying glass icon.
- Sicherheit**: A security icon (lock) at the top right.
- Interne Dokumente**: A folder icon with documents.
- Personalisierte Seiten**: A callout pointing to a news article titled "Unser neues Intranet Portal: Mehr online Dienste zu Ihrer Verfügung".
- Echtzeitkommunikation**: A callout pointing to a news article titled "WebSphere Portal Excellence Conference 2009".
- Links zu Anwendungen**: A callout pointing to a section titled "Anwendungen".
- Neuigkeiten und Veranstaltungen**: A callout pointing to a news article titled "Artikel 1".
- Feeds und Gadgets**: A callout pointing to a RSS feed icon.
- Flexible Portalstruktur**: A callout pointing to a diagram of a portal structure.

Was wäre wenn Ihr Kunde ...

- ... die interne Kommunikation in seiner Organisation verbessern könnten – zwischen Personalabteilung und Ihren Mitarbeitern oder zwischen Ihren Vertriebs-Teams?
- ... Datenquellen für alle Inhalte vereinheitlichen könnten, zu denen Mitarbeiter, Geschäftspartner und Kunden Zugang haben – und dabei immer noch Kontrolle über Design und Zugriffsrechte behalten?
- ... die Produktivität seiner Angestellten erhöhen könnten – mit einem Zugang, der viele unterschiedliche Systeme in einer ansprechenden und einheitlichen Website zusammenfassend darstellt?
- ... Beziehungen zu Kunden und Geschäftspartnern verbessern könnten – indem er ihnen die richtigen Informationen zur richtigen Zeit bereitstellen?
- ... Call Center Kosten senken könnten, indem er Vertriebsbeauftragten, Kunden und Geschäftspartnern selbst Zugriff auf Informationen erlauben?
- ... Informationen im Internet veröffentlichen könnten, ohne Hilfe von der IT-Abteilung in Anspruch nehmen zu müssen?
- ... seine Internetpräsenz ausbauen und so Lieferanten, Einzelhändler oder Geschäftspartner erreichen, die sein Vertrieb persönlich nicht erreichen kann?

Es kommt noch besser ...

... - Was wäre, wenn die Lösung
in weniger als einem Monat
implementiert wäre?



Wie Portal NOW Vorteile verschafft

Für die Angestellten

- mehr Zeit für Produktinnovationen und Services
- unabhängige Bedienung
- Übereinstimmung der Unternehmenspolitik und Regularien
- Reduzierung von Geschäftsprozesskosten
- erhöhte Mitarbeiterzufriedenheit



Für die Kunden

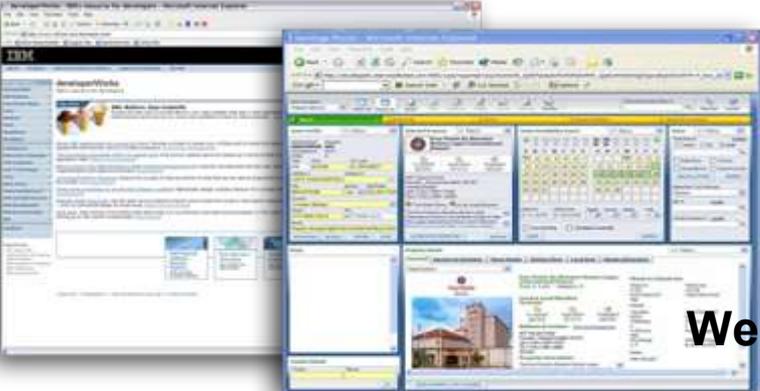
- breitere Marktpräsenz
- verbesserter Kundensupport
- kürzere Einführungszeit für Produkte
- Reduzierung der Geschäftsprozesskosten
- höhere Kundenbindung / -zufriedenheit
- verbessertes Unternehmensimage

Für Geschäftspartnern

- unabhängig bedienbare Anwendungen
- personalisierter Support für Geschäftspartner
- korrekte Produktinformationen zur richtigen Zeit
- Zufriedenheit und Bindung der Geschäftspartner / Lieferanten
- Vereinfachung von Geschäftsprozessen

Eine Plattform für viele Anforderungen

Geschäftspartner



Kunden



WebSphere Portal

Mitarbeiter



Die richtige Information zur richtigen Zeit

Herausforderung geringe Aktualität der Inhalte

- Großer Abstimmungsaufwand zwischen IT- und Fachabteilung
 - zeitaufwendig
 - fehlerbehaftet
- Geringe Aktualität der Inhalte

Herausforderung Informationsflut

- Keine Übersicht über die Informationsquellen
- Keine geregelten Verfall-Prozesse für nicht mehr aktuelle Informationen
- organisatorischen Abläufe der Informationsverarbeitung
- Darstellung von nicht mehr aktuellen Inhalten

Herausforderung Kundenbindung

- geringe Aufmerksamkeitsspanne
- steigender Wettbewerb
- Eine Website ist leicht zu verlassen – ein Klick und der Kunde ist weg

Kosten veralteten Inhalts

- verlorenes Kundenvertrauen
- angeschlagenes Image
- weniger Kundenkontakt
- rechtliche Bloßstellungen

Kosten der Informationsflut

- Akzeptanzverlust
- hoher, punktueller Aktualisierungsaufwand
- frustrierte Mitarbeiter

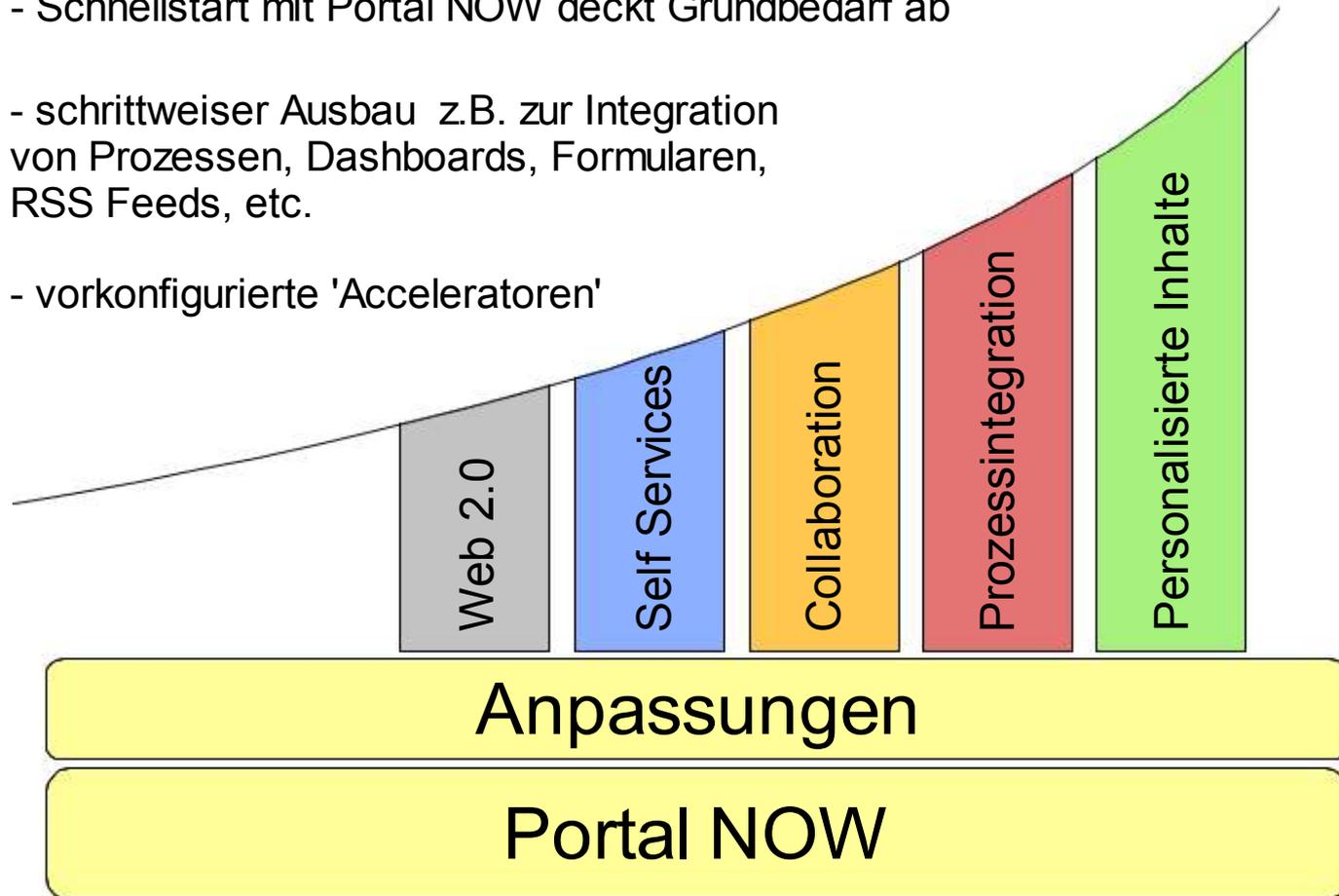
Kosten verlorener Kunden

- Wenn sie auf Probleme stoßen, kehren die meisten Kunden nie wieder zurück
- Es kostet 6x mehr einen Neukunden zu gewinnen, als Geschäfte mit einem Bestandskunden abzuschließen

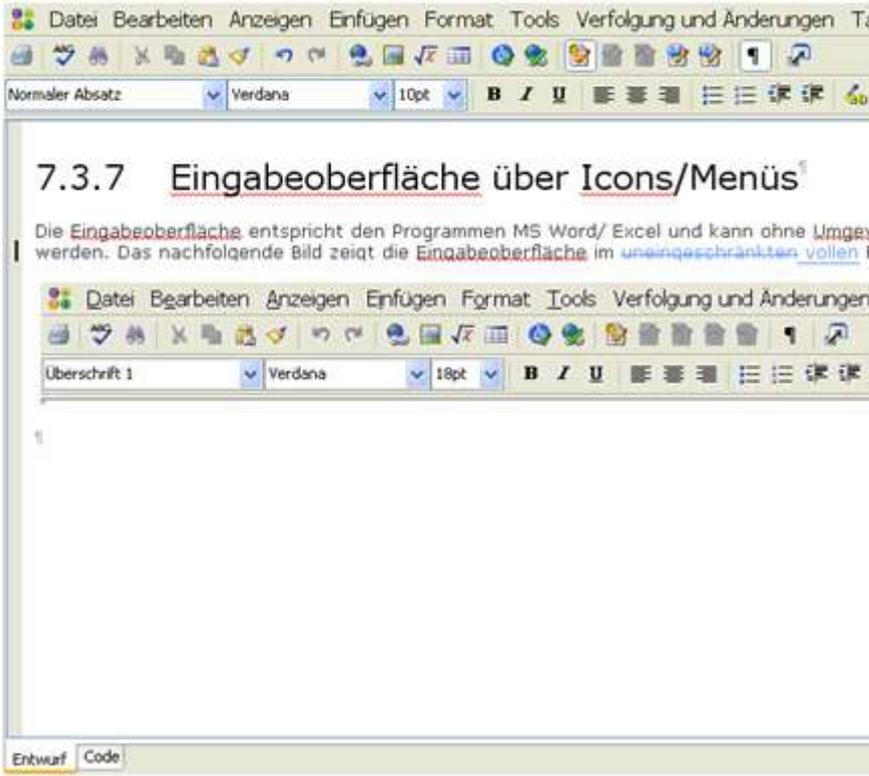
Zukunftsoffen durch Ausbaumöglichkeiten

Portal NOW basiert auf einer erweiterbaren Portal-Plattform:

- Schnellstart mit Portal NOW deckt Grundbedarf ab
- schrittweiser Ausbau z.B. zur Integration von Prozessen, Dashboards, Formularen, RSS Feeds, etc.
- vorkonfigurierte 'Acceleratoren'

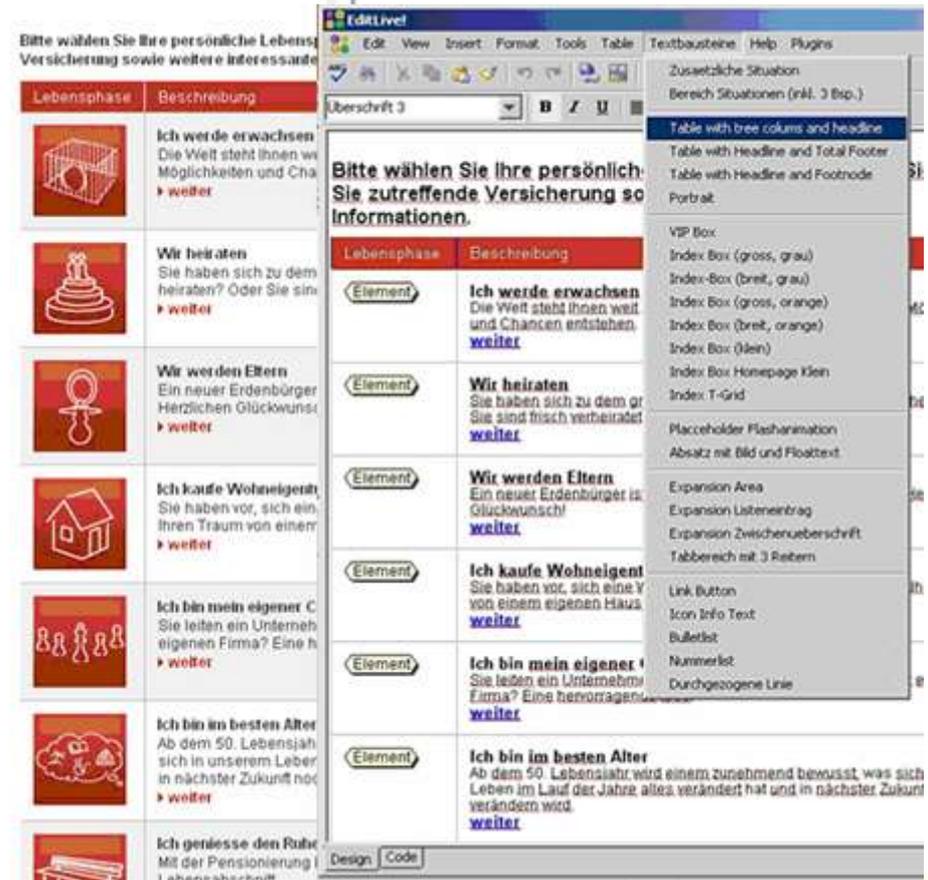


Anwenderfreundliche Erstellung von Inhalten

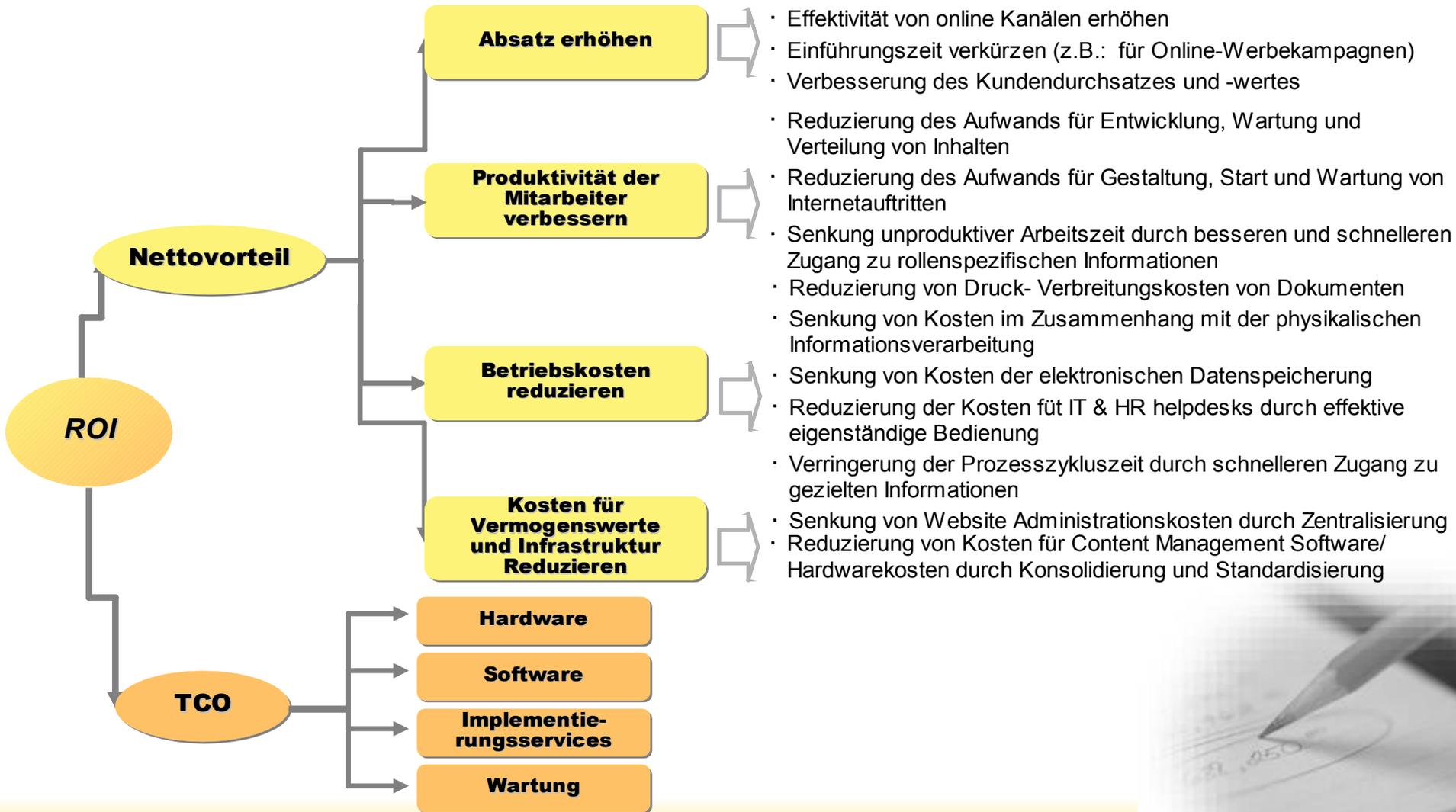


hohe Akzeptanz und schnelle Lernerfolge durch Word-artige Texterfassung

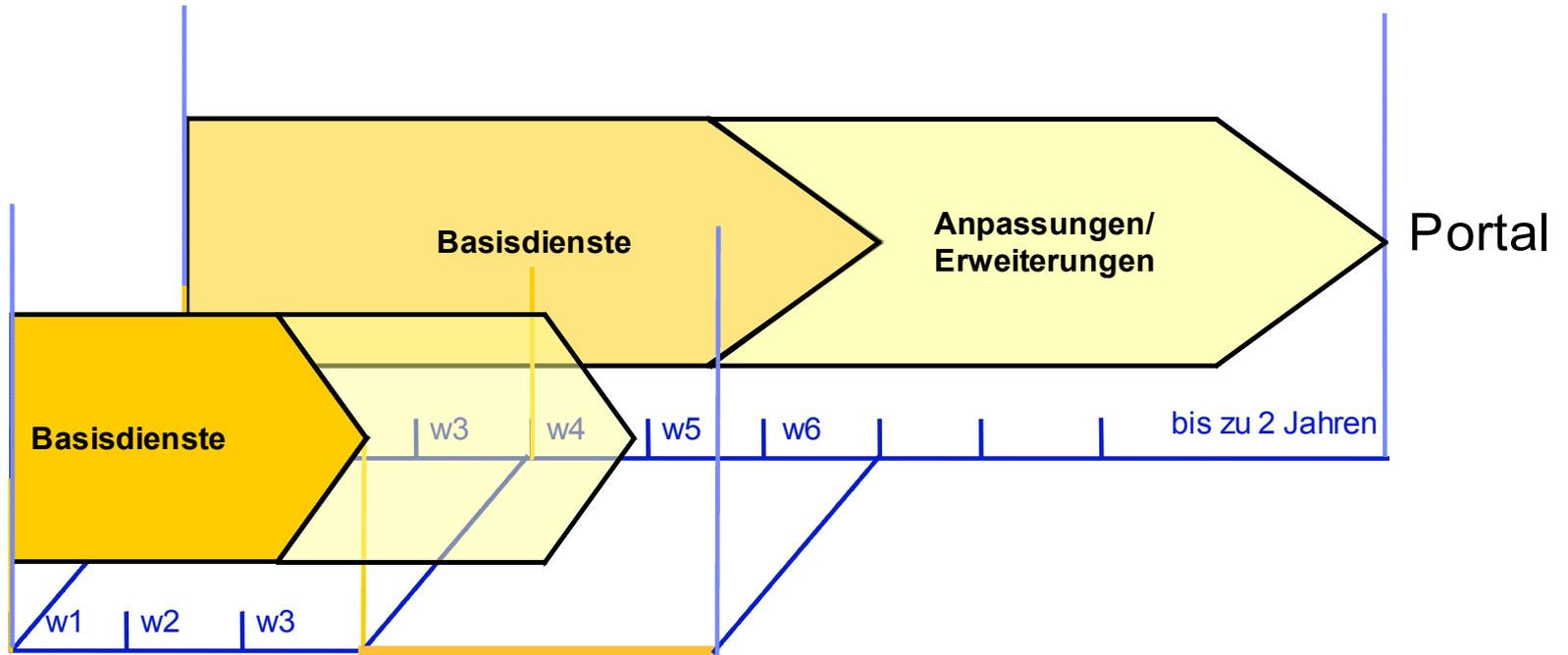
Änderungen werden umgehend als Vorschau sichtbar



Messbarer Return on Investment



Implementierungsaufwand



Zeitersparnis mit Portal NOW

Woraus besteht Portal NOW?

Zwei Designvorlagen

Wohldefinierte Deployment-Prozesse sichern den Betrieb

Vorgefertigte Seitenstruktur im Portal und Web

Content Management

Personalisierter, rollenbasierter Zugang

Diverse Autoren-schablonen für Web Content Management

Sofort einsetzbare Services

Flexibler Workflow für Autoren



Wenn gewünscht, können in einem vorgelagerten Business Value Assessment (BVA) die Mehrwerte für das Unternehmen aufgezeigt werden.

Portal NOW Referenz: BMW Italia

Anforderungen

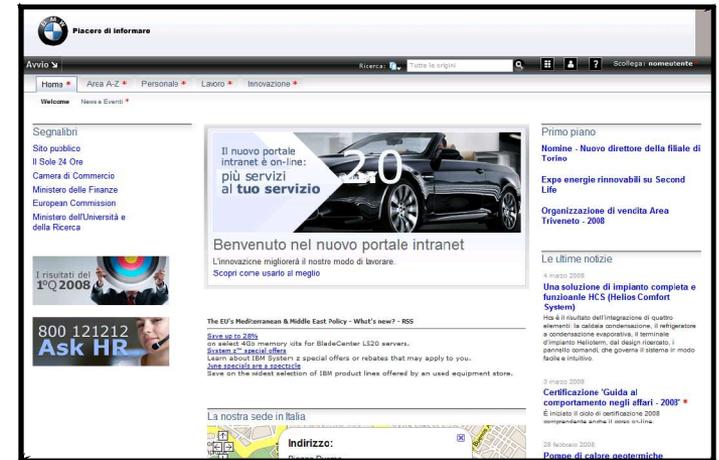
- Beseitigung von Terabytes unkontrollierter gemeinsamer Dokumente auf Netzwerklaufwerken
- Inhalte und Dokumente innerhalb des Unternehmens und mit Partnern austauschen bei gleichzeitiger Kontrolle des von außen zugänglichen Inhalts
- Produktivität der Benutzer erhöhen, indem man verschiedene Informationsquellen in einen sinnvollen Kontext setzt (auch Dokumente, Domino-Anwendungen, Back-end-Systeme)

Lösung

- Implementierung von WebSphere Portal Server, WCM und Quickr mit dem PortalNow Template
- Erstellung von personalisierten Desktops mit ergiebigem Inhalt und Kollaborationsmöglichkeiten mit sowohl internen Mitarbeitern als auch extern mit Händlern
- WCM verwaltet nun mehr als 1 Terabyte nützlicher Dokumentation und stellt diese über das Portal zur Verfügung
- Zentralisierte Speicherung von Inhalten und granulare Zugriffssteuerung, um dem richtigen Publikum Zugriff zu gestatten – ob Angestellte oder Händler im Intranet; auch geplant für das Extranet

Vorzüge

- Implementierung des Intranet Portals in einem Monat. Innerhalb zwei Monaten Lieferung von stark profilierter Information für das Intranet (Extranet geplant)
- Dokumente können nun einfach verwaltet und gesucht werden, Dopplungen werden vermieden
- Nächste Schritte umfassen das Extranet und Hinzufügen neuer Funktionen mit Hilfe von Portal Accelerators.



Portal NOW Referenz: Ales Group

Kundenprofil

- Konsumgüterunternehmen mit 165M € Umsatz entwickelt und vertreibt, Haar- und Kosmetikprodukte
- Das italienische Büro hat 30 Angestellte und läuft als unabhängige Fachabteilung ohne Anbindung an Konzern-IT und ohne eigene IT-Abteilung

Anforderungen

- Aktualisierung von veralteten IT Systemen (CRM, ERM) ohne die Produktivität der Mitarbeiter zu beeinträchtigen
- Verbesserung der papierbasierten Kommunikation mit Vertrieb. Mehr Umsatz durch dramatische Expansion der Präsenz auf 10,000 Apotheken. Notwendigkeit mit hunderten von Apotheken zu arbeiten, ohne mit ihnen persönlich in Kontakt zu stehen
- Kontrolle von Kosten durch Selbstbedienungsbestellformulare. Telefonkosten zu Callcentern auf der Suche nach Auftrags- und Bezahlungsstatus waren über 400T€ - getragen vom Vertrieb



Lösung und Vorteile

- Implementierung von Portal Express mit dem PortalNow Template durch ISSL
- Erstellung eines Intranets mit Inhalt für interne Benutzer und Vertriebsmitarbeiter in einem Monat – ohne IT-Beteiligung!
- nichttechnische Marketing Manager haben in 3 Tagen gelernt, wie man Webinhalte erstellt und verwaltet; sie managen jetzt das Portal von zu Hause aus
- Die Kunden liefern bereits profilierte Inhalte für Angestellte und Vertriebsmitarbeiter - aktuell und papierlos
- ERP und CRM werden in den nächsten 2 Jahre implementiert, einige Ansichten werden vorher im Portal verfügbar
- Das Portal hat Wachstumspläne für Kollaboration, Dashboards und Internationalisierung, auch für öffentliche Seiten

IBM ist weltweiter Marktführer



IBM WebSphere Portal

Market Leadership

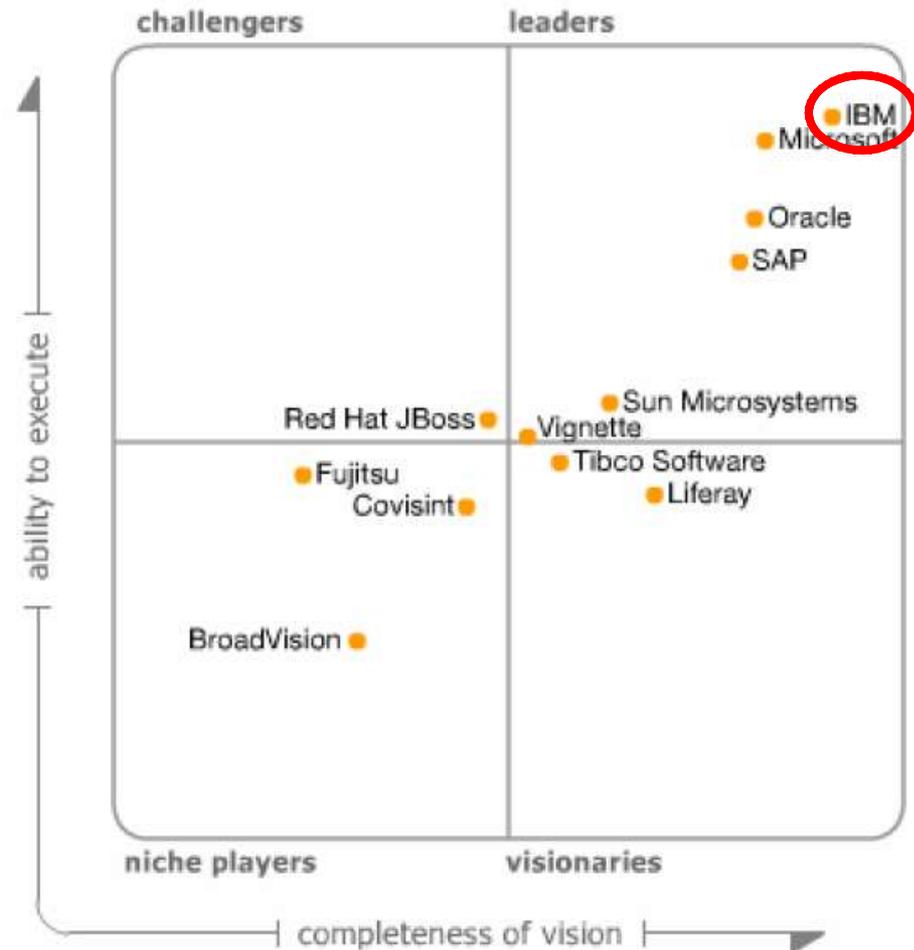
- #1 in Enterprise Portal Software market
- Over 5000 customer Portal installations
- Double digit market growth
- Large leads in Customer Self-Service, Partner Self-Service, Employee Self-Service, and Dashboards
- >2000 SMB customers

Partner Leadership

- Over 1,463 IBM Business Partner solutions in the IBM WebSphere Portal Business Solutions Catalog
- 30 ISVs have OEM'd WebSphere Portal

Technical leadership

- Largest portals in the world (20 million -1 billion)
- Smallest full-feature portals in the world, 20-user pack
- Provides the front-end, or user interface, for IBM's innovative SOA strategy
- Drives portal standards- Leads JSR-286, Chairs WSRP 2.0., Co-Chaired JSR-168, Chaired WSRP 1.0.



*Magic Quadrant for Horizontal Portal Products, 2008

Gartner: September 12, 2008 by David Gootzit, Gene Phifer, Ray Valdes

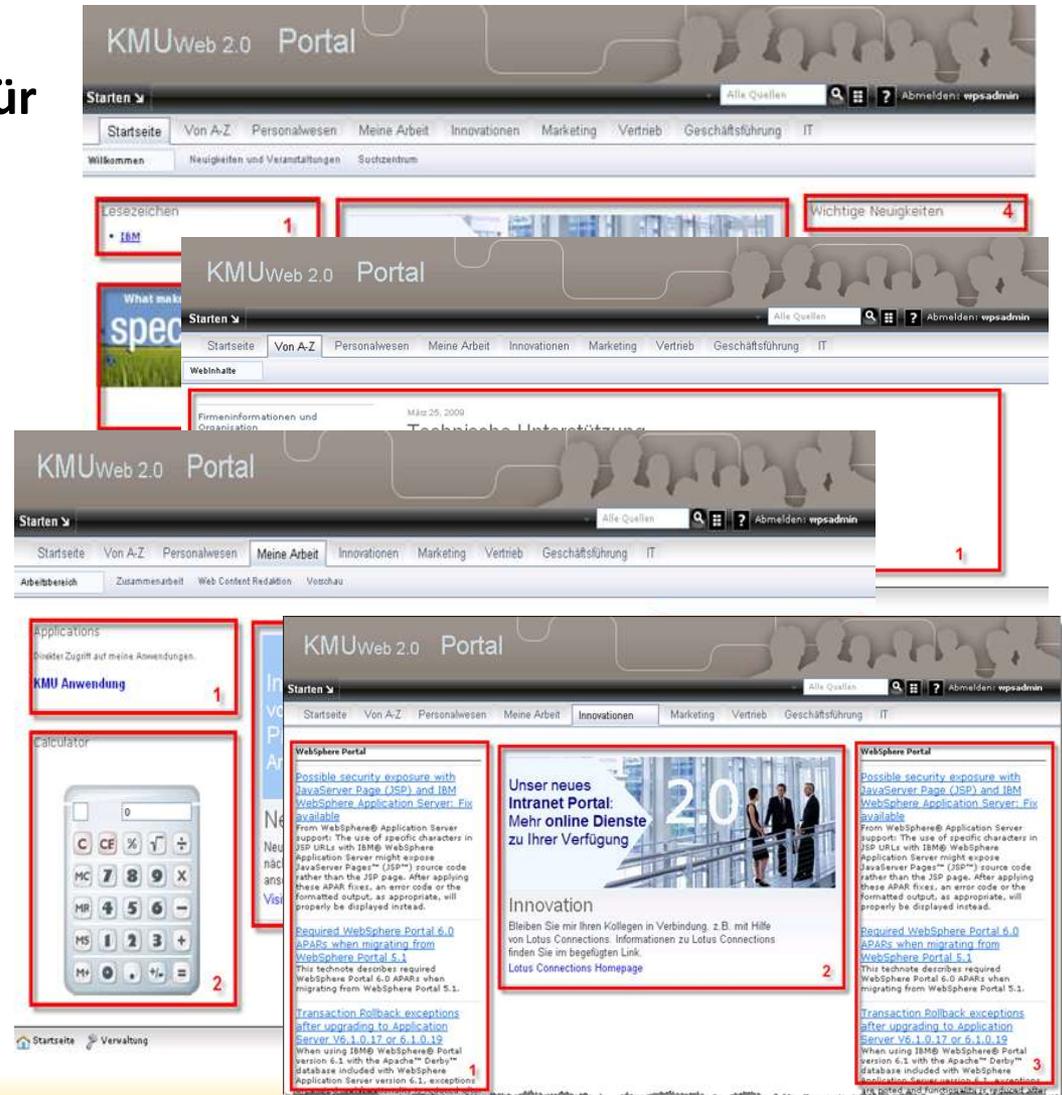
WebSphere Portal Referenzen

- **Mittelstand: Viessmann, BLG Automobile, Sto, E.G.O, Ludwig Goertz, Gutbrod, Impire, Vitonet, JK Holding, VDMA**
- **Weitere Referenzen: Allianz, Bayer, VW/Audi, Daimler, Deutsche Telekom, Edeka, Lufthansa, Fiducia + GAD, Hermes, Sparda, Wüstenrot & Württembergische, Renault, La Poste, Michelin, Danone, Philips, HSBC, ABB, Lafarge, Saint Gobain, Belgacom, Ferrovie dello Stato, Illy, Dupont, Motorola, US Post, Gap, Campbell Soup, Home Depot, Tupperware, Toshiba, Yamaha**

Portal NOW – Überblick

PortalNow ist ein Template für Portale mit gebündelten Leistungspaketen:

- innerhalb von 3 Wochen
- mit festgelegten Prozessen
- wiederholbarer Implementierungsprozess
- für spezifische Kundenanforderungen
- keine Entwicklung nötig (lediglich Konfiguration und Personalisierung)



Portal NOW – die Bestandteile

Fünf Hauptseiten

- **Startseite**
 - Interne Inhalte (Ereignisse, interne Informationen, etc)
 - Externe Inhalte (RSS Feeds, externe Hyperlinks)
 - Zugang zur Suchfunktion
- **A-Z Bereich**
 - Verschiedene Inhalte mit hierarchischer Navigation
- **Personalabteilung**
 - Auf Mitarbeiter bezogene Informationen
 - Adressbuch des Unternehmens über Expertensuche
 - Kollaborationswerkzeuge (z.B.: Chat, falls inbegriffen)
- **Arbeit**
 - Schneller Zugang zu operativen Werkzeugen
- **Innovation**
 - RSS Feeds mit technischen oder geschäftlichen Informationen im Zusammenhang mit der IBM, als Voreinstellung nur für Administratoren



Portal NOW: enthaltene Komponenten

Enthaltene Autorenvorlagen

- Banner – für ein Bild mit URL-Verlinkung
- Schaukasten – für eine Anzeige mit Bild, Titel, Beschreibung und URL-Link
- Nachricht – zum Erzeugen von Einträgen im Nachrichten-Bereich
- Ereignis – zum Erzeugen von Einträgen im Ereignisse-Bereich
- Allgemein – zum Erzeugen von Einträgen im A-Z Bereich
- Schlagzeile – zum Erzeugen von Einstiegsinhalten in den Nachrichten- und A-Z - Bereichen
- Anwendung – zum Hinzufügen von Links zu Anwendungen im Arbeit-Bereich

Vorgefertigte Publikations-Workflows

- Normal – ein Genehmigungsschritt vor der Publikation
- Schnell – Publikation durch den Bearbeiter, keine Genehmigung notwendig

Portal NOW – Rollout für Business Partner

- Portal NOW ist ein Service Asset von ISSL, das Business Partnern nach einem Enablement Workshop zur Verfügung gestellt wird
- Im Workshop erfolgt eine Einweisung in die Portal NOW Komponenten und die standardisierte Servicemethodik. Dokumentation und Code werden zur Verfügung gestellt
- Der Workshop und das Nutzungsrecht zu Portal NOW in eigenen Service Projekten kann entweder durch eine Vorab-Einmalzahlung (nach dem Workshop) oder durch eine Gebühr pro Kundenprojekt erworben werden
- Preise (Stand September 2009):
 - Einmalzahlung: 3.750€ (1 Teilnehmer)
5.500€ (2 Teilnehmer)
7.000€ (3-12 Teilnehmer)
- Nutzungsgebühr pro Kundenprojekt: 2.000€

IBM WebSphere Portal

Social, Efficient and Green. Smart Collaboration is Here.



<http://www-01.ibm.com/software/lotus/services/portalnow.html>

<http://www.ibm.com/software/websphere/portal/>

<http://www-01.ibm.com/software/lotus/portal/value/>



IBM Software Partner Academy Program

Noch Fragen?

**Kontaktieren Sie Dr. Dieter Roth (vertrieblich)
oder Tine Wagner (technisch)**

email: dieter_roth@de.ibm.com,

Tel.: 0171-5501885

email: tine.wagner@de.ibm.com

Tel.: 0160-7469933



Portal NOW: Übersicht Startseite

KMUWeb 2.0 Portal

Starten ▾

Alle Quellen 🔍 ? Abmelden: wpsadmin

Startseite Von A-Z Personalwesen Meine Arbeit Innovationen Marketing Vertrieb Geschäftsführung IT

Willkommen Neuigkeiten und Veranstaltungen Suchzentrum

Lesezeichen 1
• IBM

special? 2

Unser neues Intranet Portal: Mehr online Dienste zu Ihrer Verfügung 2.0

Intranet Portal 3
Wir sind online mit dem neuen IntranetPortal basierend auf IBM Websphere Portal. Das Projekt ist in Rekordzeit umgesetzt worden, dank eines IntranetPaketes, das lediglich an unsere Bedürfnisse angepaßt wurde.

Wichtige Neuigkeiten 4

Aktuelles 5

Wichtige Artikel 6

Startseite Verwaltung

- 1 – Lesezeichen Portlet
- 2 – WCM Portlet – Banner
- 3 – WCM Portlet – „Hingucker“
- 4 – WCM Portlet, übernimmt Nachrichten und Ereignisse der „Allgemein“-Kategorie
- 5 – WCM Portlet, übernimmt die letzten drei Einträge aus einem vom Kunden/ Benutzer bestimmten Seitenbereich
- 6 – WCM Portlet, übernimmt die Highlights aus dem Bereich „Von A-Z“

Startseite: Nachrichten & Ereignisse

Willkommen | **Neuigkeiten und Veranstaltungen** | Suchzentrum

Neuigkeiten
Veranstaltungen

[Neue Veranstaltung hinzufügen](#)



IBM PartnerCamp 2009

13. und 14. Juli, ICS Stuttgart

13. Juli 2009 - Stuttgart
Partner Camp 2009
 Das IBM PartnerCamp 2009 findet dieses Jahr am 13./14. Juli in Stuttgart statt.



IBM Portal Excellence 2009 - Europe

26 - 28 October, 2009

Salzburg, Austria

19. Oktober 2009 - Salzburg, Austria
WebSphere Portal Excellence Conference 2009
 Meet the WebSphere Portal Developers and experts in Salzburg from October 19th to 21st.

HINWEIS: Die Veranstaltungen erscheinen im Kalender mit ihrem Stattemin.



1 – WCM Portlet mit Nachrichten & Ereignissen. Zeigt einen Kalender mit der Übersicht über aktuelle Events.

Portal NOW: Übersicht A-Z Bereich

The screenshot displays the KMW Web 2.0 Portal interface. At the top, the title 'KMW Web 2.0 Portal' is visible. Below the title, there is a navigation bar with the following items: 'Startseite', 'Von A-Z', 'Personalwesen', 'Meine Arbeit', 'Innovationen', 'Marketing', 'Vertrieb', 'Geschäftsführung', and 'IT'. The 'Von A-Z' item is currently selected. To the right of the navigation bar, there is a search bar labeled 'Alle Quellen', a search icon, a help icon, and a user profile icon labeled 'Abmelden: wpsadmin'. Below the navigation bar, there is a 'Webinhalte' section. This section contains a list of links on the left: 'Firmeninformationen und Organisation', 'Lieferanten', 'Dokumentation', 'Produkte', 'Vertriebswege', and 'Hilfe'. The 'Hilfe' link is highlighted. To the right of the list, there is a date 'März 25, 2009' and a heading 'Technische Unterstützung'. Below the heading, there is a paragraph of text: 'Technische Unterstützung erhalten Sie auch jederzeit direkt am Arbeitsplatz..... Weiter Informationen finden Sie auf der IT Seite.' A red box highlights the entire 'Webinhalte' section. In the bottom right corner of this section, there is a small red number '1'. At the bottom of the page, there is a footer with 'Startseite' and 'Verwaltung' links.

1 – WCM Portlet, das den Bereich „Von A-Z“ mit Unterpunkt „Unternehmen, Organisation etc.“ anzeigt.

Portal NOW: Übersicht Personalwesen

Startseite Von A-Z **Personalwesen** Meine Arbeit Innovationen Marketing Vertrieb Geschäftsführung IT

Startseite Verwaltung

- 1 – Anwesenheitsanzeige (Sametime)
- 2 – WCM Portlet – Hingucker
- 3 – WCM Portlet, übernimmt Nachrichten und Ereignisse der „Allgemein“-Kategorie
- 4 – WCM Portlet, übernimmt die Highlights aus dem Bereich „Von A-Z“
- 5 – WCM Portlet: Banner

Portal NOW: Übersicht Arbeit

The screenshot shows the 'Meine Arbeit' section of the KMUWeb 2.0 Portal. The interface includes a navigation bar with 'Startseite', 'Von A-Z', 'Personalwesen', 'Meine Arbeit', 'Innovationen', 'Marketing', 'Vertrieb', 'Geschäftsführung', and 'IT'. Below this is a sub-navigation bar for 'Arbeitsbereich' with options like 'Zusammenarbeit', 'Web Content Redaktion', and 'Vorschau'. The main content area features several portlets:

- 1:** 'Applications' portlet with a 'KMU Anwendung' link.
- 2:** 'Calculator' portlet displaying a digital calculator.
- 3:** A large central banner for 'Neue Arbeitsplatzrechner' (New Workstation Computers) with a power button icon and text about delivery and distribution.
- 4:** 'Wichtige Neuigkeiten' (Important News) portlet.
- 5:** 'Wichtige Artikel' (Important Articles) portlet.
- 6:** A 'special?' banner with a green field background.

 The bottom of the page has a footer with 'Startseite' and 'Verwaltung' links.

1 – WCM Portlet mit Anwendungsliste

2 – Portlet – Taschenrechner

2 – WCM Portlet - Hingucker

3 – WCM Portlet, zeigt Nachrichten & Ereignisse aus dem Bereich „Arbeit“

4 – WCM zeigt die Arbeit betreffende Einträge aus dem „Von A-Z“ Bereich

5 – WCM Portlet - Banner

Portal NOW: Übersicht Innovation



- 1 – RSS Feed Portlet
- 2 – WCM Portlet – Hingucker
- 3 – RSS Feed Portlet

Portal NOW: Bereich für Marketing



1 – Web 2.0 Portlet für Bookmarkverwaltung

Portal NOW: Bereich für Vertrieb

The screenshot displays the 'KMUWeb 2.0 Portal' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Starten' and a search field containing 'Alle Quellen'. Below this is a menu with options like 'Startseite', 'Von A-Z', 'Personalwesen', 'Meine Arbeit', 'Innovationen', 'Marketing', 'Vertrieb', 'Geschäftsführung', and 'IT'. A 'Kundeninformation' tab is active.

The main content area is divided into two sections:

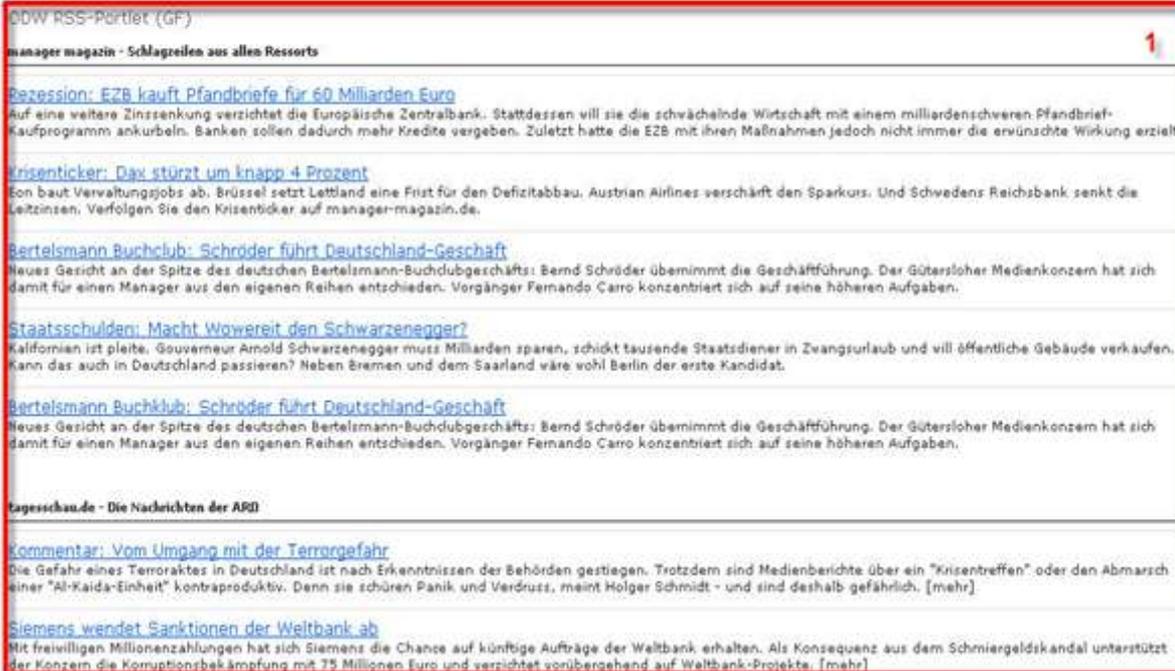
- Customer Search (1):** A search box contains 'Construction Zone'. Below it, a table lists companies:

ID	Name
001	Retro Restoration
002	Modern Design
003	Construction Zone
004	Elemental Designs
005	Building Supplies
006	Boston Industries
007	Modern Enterprises
008	Contemporary Builders
009	Custom Designers
010	Kitchen Remodelers
- Customer Orders (2):** Shows details for 'Construction Zone' with a table of contact information:

Address	7 Cedar Rd
City	Cedar Falls
State	IA
Zip	50614
Phone	695-365-6531
Fax	374-991-3047
Contact Person	Eleanor Preston
Contact E-Mail	epreston@constructionzone.com

- 1 – Kundensuche
- 2 – Kundendetails

Portal NOW: Bereich für Geschäftsführung



1 – RSS Feed Portlet:
z.B. Informationen
aus Manager
Magazin und
tagesschau.de