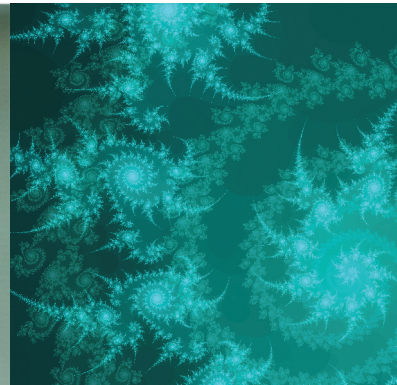


Konsolidierung von Änderungen im gesamten Unternehmen zur Unterstützung Ihrer Geschäftsziele



Rational software

Unternehmensweites Änderungsmanagement mit IBM Rational Change



IBM Rational Change ist eine integrierte und webbasierte Softwarelösung für das unternehmensweite Änderungsmanagement, die Softwareentwicklung, IT und weitere Bereiche, von denen Änderungen ausgehen, zusammenbringt, um eine effektive Entscheidungsfindung zu ermöglichen. Die Rational Change-Anwendung kann mit vorhandenen Umgebungen für die Entwicklung und für das Application Lifecycle Management (ALM) verknüpft werden. Sie trägt dazu bei, die Qualität zu erhöhen, indem sie das Risiko unbefugter Änderungen senkt, und verbessert die Klärung der Zuständigkeiten durch das umfassende Management von Änderungsanforderungen während ihres gesamten Lebenszyklus.

Management von Änderungen für langfristigen geschäftlichen Nutzen

Auf einem globalen Markt, auf dem starke Nachfrage nach qualitativ hochwertigen Produkten mit erweiterten und komplexen Funktionen, Upgrades und Personalisierung herrscht, sind Veränderungen unausweichlich. Auf diese Veränderungen – ganz gleich, ob sie von Kunden, Behörden, der Konkurrenz oder Ihrem eigenen Unternehmen ausgehen – müssen Sie schnell und gut informiert reagieren.

Doch wie können Sie Änderungen während des gesamten Lebenszyklus der Entwicklung und im gesamten Unternehmen steuern? Und wie können Sie den Umfang und die Kosten von Änderungen vor deren Umsetzung ermitteln? Die IBM Rational Change-Software hilft Ihnen dabei, diese Herausforderungen zu meistern, indem sie Ihnen die nötige Kontrolle und Transparenz im Zusammenhang mit Änderungen auf Unternehmensebene bietet.

Mit IBM Rational Change können Sie mit geringerem Risiko eine umfassende Lösung für das Änderungsmanagement im gesamten Unternehmen implementieren und Ihren ALM-Prozess optimieren und zentralisieren. Dadurch können Sie Änderungen effektiver steuern, um sich langfristigen geschäftlichen Nutzen zu sichern, und praktisch allen Bereichen gerecht werden, die Änderungen anstoßen.

Vom Änderungschaos zur Änderungskompetenz

Der Einsatz unterschiedlicher Change-Management-Tools führt dazu, dass die Entwicklungsinfrastruktur in separate Bereiche aufgeteilt wird, die einer effektiven Koordination und Überwachung von Programmen im Wege stehen.

Wenn Sie sich für IBM Rational Change als Standardlösung für das Lifecycle Change Management, d. h. für das Management von Änderungen während ihres gesamten Lebenszyklus, entscheiden, gelingt Ihnen der Wandel vom Chaos zur Kompetenz im Änderungsmanagement. Die Software unterstützt schnellere und fundiertere Entscheidungen, da sie Ihnen eine ganzheitliche Sicht von Assets, Prozessen und Rollen im Zusammenhang mit unternehmensweiten Änderungen bietet.

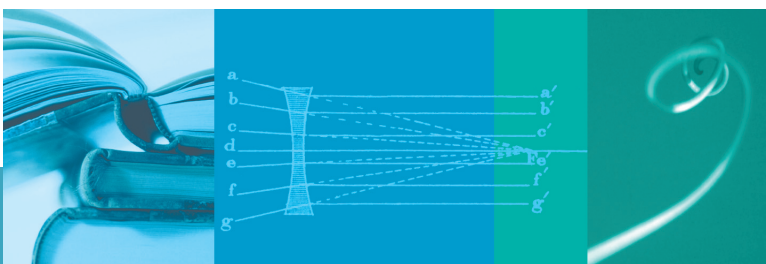
Ganz gleich, ob Sie einen objektiven, allgemeinen Überblick über Ihren Entwicklungszeitplan oder kritische Messgrößen für die Qualitätssicherung benötigen, die IBM Rational Change-Software kann Sie bei der besseren Überwachung Ihrer Change-Management-Daten unterstützen – durch die Analyse von Langzeittrends, leistungsstarke Abfragefunktionen und individuell anpassbare Berichtsschnittstellen mit verschiedenen Möglichkeiten der Diagrammerstellung und Visualisierung. In Verbindung mit der Überwachung der Rückverfolgbarkeit und Verantwortlichkeit sowie Statusanzeigen und Alerts helfen Ihnen diese Tools dabei, den Prozess zu verbessern, die Häufigkeit von Projektverzögerungen zu reduzieren und die Erwartungen hinsichtlich der Markteinführungszeit zu erfüllen.

Verbesserung der globalen Zusammenarbeit

Inkonsistente Prozesse und Verzögerungen bei der Synchronisation von Änderungen zwischen Entwicklerteams, die an verschiedenen Standorten arbeiten, sind zwei der größten Hürden auf dem Weg zu höherer Produktqualität und einer fristgerechten Markteinführung.

IBM Rational Change sorgt für die reibungslose, unabhängige Verfügbarkeit und Transparenz von Änderungsanforderungen in Echtzeit und hilft Ihnen so, die Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen Teams zu verbessern da sich alle Informationen in einem gemeinsam genutzten Repository befinden. Die Software zentralisiert und koordiniert Änderungen über Projekte, Produkte, Komponenten und Teams hinweg. Benutzer an entfernten Standorten können praktisch jede Änderungsanforderung initiieren oder jede Änderung an den Anforderungen über ihren Web-Browser durchführen.

Mit IBM Rational Change können Sie außerdem Ihren ALM-Prozess zentralisieren und das Änderungsmanagement konsequent umsetzen, da Rational Change formale Rückverfolgbarkeitsbeziehungen zwischen Änderungsanforderungen und den Entwicklungsaufgaben, die Ihre Produktionsumgebung steuern, bereitstellt. Das bedeutet, Sie können Änderungsanforderungen zwischen einer Vielzahl verschiedener Change-Management-Repositories unterschiedlicher Anbieter synchronisieren, um einen effizienteren, optimierten Ansatz zu erhalten.



Lifecycle Change Management

Angesichts der heute geltenden strengen Qualitätsstandards und gesetzlichen Bestimmungen ist die Vorstellung nicht mehr realistisch, dass alle Arten von Änderungen – von Fehlerkorrekturen über angeforderte Erweiterungen bis zur Einhaltung von Vorschriften – mit Verfahren gesteuert werden können, die eigenständig, inkonsistent und nicht nachvollziehbar sind.

IBM Rational Change verlagert das Änderungsmanagement von eng begrenzten separaten Bereichen in einen einheitlichen Lebenszyklus. Diese Lifecycle-Change-Management-Lösung kann die Kommunikation, Zusammenarbeit und Koordination verbessern, indem sie Hürden zwischen bislang isolierten Informationen beseitigt und die verschiedenen Aspekte des Lebenszyklus der System- und Softwareentwicklung integriert. Der verbesserte Informationsaustausch zwischen Teams kann die Markteinführungszeit verkürzen, während die Prozessautomation sicherstellt, dass die Prozesse auch wirklich befolgt werden. Dadurch profitieren Sie von umfassender Kontrolle und Flexibilität in Ihrem Prozess für das Änderungsmanagement.

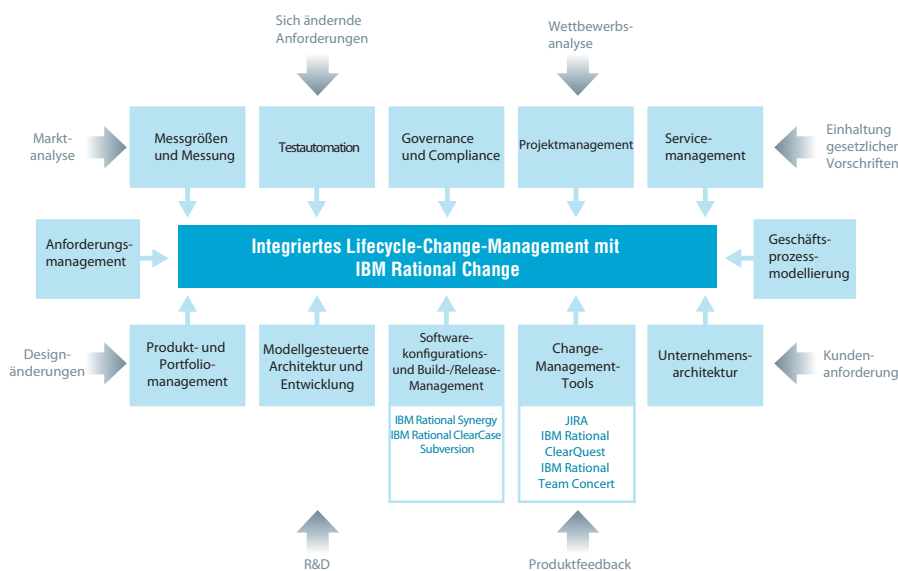


Abbildung 1: Die IBM Rational Change-Software bildet den Mittelpunkt einer leistungsstarken Lifecycle-Change-Management-Lösung, mit der die Auswirkungen von Änderungen analysiert und Änderungsanforderungen bis zu Implementierungsaufgaben der System- und Softwareimplementierung zurückverfolgt werden können.



TietoEnator beschleunigt Entwicklung mit IBM Rational Change

TietoEnator Forest gehört zu den führenden Anbietern von IT-Lösungen für die Logistikkette der Holzverarbeitungsindustrie. Das Unternehmen erstellte in Zusammenarbeit mit IBM eine kundenorientierte Softwareentwicklungsumgebung, die die komplexe parallele Entwicklung und das Variantenmanagement unterstützt. Mithilfe der sofort einsatzbereiten ECP-Lösung (Enterprise Change Process), die mit der IBM Rational Change-Software geliefert wird, konnte TietoEnator die Anforderungen seiner Kunden in einem enorm anspruchsvollen Markt erfolgreich erfüllen.

IBM Rational Change ist eine Schlüsselkomponente eines einheitlichen Repositorys und Prozesses für Änderungsanforderungen. Fehlerberichte und Erweiterungsanforderungen von Kunden werden aus internen Systemen exportiert und über eine Web-Service-API in die IBM Rational Change-Software integriert, die sie analysiert und letztendlich umsetzt. Die Automation beschleunigt die Datenerfassung und hilft Fehler zu vermeiden, während sie gleichzeitig die Möglichkeit bietet, Release und Service-Packs zu den ursprünglichen Kundenanforderungen zurückzuverfolgen.

„Wir könnten nicht zufriedener mit unserer Investition sein“, sagt Teijo Aliranta, ALM-Manager bei TietoEnator Corporation. „Die Anzahl der von Kunden gemeldeten Fehler ist zurückgegangen, während wir die Markteinführungszeit deutlich verkürzen konnten.“



IBM Rational Change wird mit einer bewährten, auf Unternehmen abgestimmten, sofort einsatzbereiten Konfiguration geliefert, die unterschiedliche Quellen von Änderungsdaten in eine konsistente, zuverlässige, offene Umgebung integriert. Diese Lösung – der Enterprise Change Process (ECP) – ist umfassend, zuverlässig, benutzerfreundlich, einfach zu implementieren und kosteneffizient zu warten.

Möglichkeit des Managements strategischer Änderungen

Wachstumsstarke Unternehmen stehen heute unter immer größerem Druck, gesetzliche und sonstige Vorschriften einzuhalten und unterschiedliche – organische und anorganische – Wachstumsstrategien zu integrieren. IBM Rational Change fördert den unternehmensweiten Aufbau und Austausch von Wissen durch die Formalisierung der mit Änderungen betrauten Fachbereiche. Die Software unterstützt Unternehmen, die aus eigener Kraft oder durch Fusionen und Übernahmen wachsen, bei der Lösung ihrer dringendsten Probleme im Zusammenhang mit strategischen Änderungen. Mithilfe der Lösung können Sie bereits getätigte Investitionen schützen und nutzen, bewährte Verfahren und Empfehlungen anwenden und Governance-Maßnahmen unterstützen, um ein flexibles, reaktionsschnelles Unternehmen zu erreichen.

Aufbau eines unternehmensweiten Änderungsmanagements

Die bereitwillige Annahme von Änderungen ist ein wichtiger Schritt auf dem Weg zum Erhalt der Wettbewerbsfähigkeit, zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und zur Anpassung an neue Prioritäten. Die IBM Rational Change-Software soll Unternehmen in die Lage versetzen, systematisch auf interne und externe Änderungsanforderungen zu reagieren. Die Integration von IBM Rational Change mit weiteren ChangeManagement-Lösungen von IBM sorgt für unternehmensweite Transparenz, Kontrolle und Flexibilität.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Rational Change erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie uns unter:

ibm.com/software/rational

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, ibm.com und Rational sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter:

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Der Inhalt dieser Dokumentation dient nur zu Informationszwecken und wird auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus basieren diese Informationen auf der aktuellen Produktplanung und -strategie von IBM, die sich jederzeit ohne Vorankündigung ändern kann. Die oben genannten Erklärungen bezüglich der Produktstrategien und Absichtserklärungen von IBM stellen die gegenwärtige Absicht von IBM dar, unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM. Aus dem Inhalt dieser Dokumentation können kein Gewährleistungsanspruch oder andere Anforderungen an IBM (oder seine Lieferanten oder Lizenzgeber) abgeleitet werden, noch kann der Inhalt eine Änderung der Bedingungen der geltenden Lizenzvereinbarung, der die Nutzung der IBM Software unterliegt, bewirken.

IBM Kunden sind für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Verordnungen selbst verantwortlich. Es obliegt allein dem Kunden, sich von kompetenter juristischer Stelle zu Inhalt und Einhaltung aller relevanten Gesetze und gesetzlichen Bestimmungen beraten zu lassen, die sich auf seine Geschäftstätigkeit und alle Maßnahmen des Kunden auswirken können, die dieser im Hinblick auf die Einhaltung solcher Bestimmungen durchführen muss.

© Copyright IBM Corporation 2009
Alle Rechte vorbehalten.

