



Kundenbeispiele aus agilen Softwareentwicklungs-Projekten

ARS Computer und Consulting GmbH

ARS Computer und Consulting GmbH

Agenda – eine Vorstellung der ARS

- Herausforderungen des Kunden
- Motivation – Application Lifecycle Management (ALM)
- Vision von Jazz
- Der Start – RTC
- Weitere Anforderungen des Kunden
- PoT – Anbindung von Excel an RTC
- Kurzprofil ARS
 - Steckbrief
 - Gewachsene Erfahrungen
 - ARS und Training
 - Ausgewählte Hersteller Zertifizierungen der ARS
- Kontaktinformation

Drei Kundenbeispiele der ARS

- Eine Werft
 - IT muss Flexibilität fördern und Qualität sichern
 - Verschmelzen von ALM und PLM
 - Hohe Effizienz mit kleinen Entwicklerteams
 - Governance über Entwickler-Assets (Code, Config, Doku..)

- Ein größeres Software Unternehmen – Bereich Medizin
 - Viele Entwickler, mehrere Standorte, Agile Entwicklung
 - Durchgängige Nachvollziehbarkeit (FDA,..)
 - Hohe Automatisierung und Abdeckung durch Tests notwendig

- Ein kleines Software Unternehmen – Bereich Banken/Versicherungen
 - Zwei Scrum Teams
 - Kunde erwartet hohe Professionalität in Methoden und Tools
 - Tools müssen Entwickler motivieren.

Herausforderung aller drei Kunden

- Heterogene Werkzeuge und Methoden mit vielen Barrieren verhindern durchgängige Nachvollziehbarkeit und Transparenz über den gesamten Entwicklungsprozess
 - Lifecycle über die verschiedenen Stationen des ALMs
- Keine Möglichkeit der verschiedenen Entwicklerteams einen Überblick oder Report zu bekommen -> nicht kontrollierbare Projekte und Unkenntnis über SideEffects durch veränderte Anforderungen
- Software heute fast ausschließlich in Teams entwickelt, in denen Personen mit vielfältigen Fähigkeitsprofilen zusammenarbeiten



Herausforderung der Kunden

- Ziel:
 - Effektive und reibungslose Koordination der Zusammenarbeit aller Projektbeteiligten

- Herausforderungen Heute:
 - Entwicklerteams kommunizieren über eine bunte Mischung aus E-Mails, Kommentaren im Quelltext und in der Sourcecode-Verwaltung, Besprechungen oder Instant-Messaging-Werkzeuge

 - Informationen sind auf verschiedene Systeme verteilt, untereinander nicht integriert und oft nur den unmittelbar an der Kommunikation beteiligten Personen zugänglich, auch wenn viele der Informationen auch für die anderen Teammitglieder wissenswert wären

 - Anforderungen werden aktuell in Excel gehalten

Der Ansatz – Application Lifecycle Management (ALM)

Applikationsentwicklung

- Komplexe ineinander verzahnte Prozesse
- Große Anzahl an Beteiligten
- Einsatz verschiedener
- Verschiedene
 - Betriebswi
 - Technisch
- Vorhandene Te
- meist nur Teilb
- Application Life

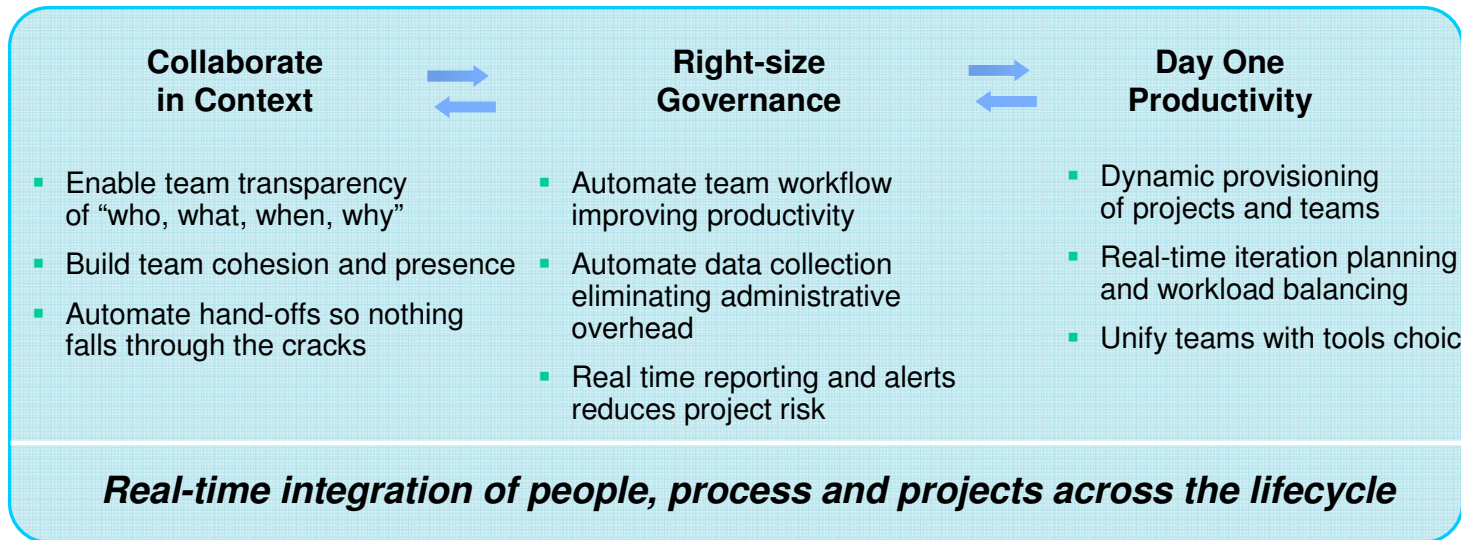
Im aktuellem Kontext der
Anforderung nach

- Flexibilität
- Agilität
- Intensiver Team-Kooperation

ist der klassische ALM Ansatz
nicht mehr
ausreichend. Gefragt ist C/ALM,
d.h. Collaborative/ALM



Vision von Jazz entspricht C/ALM



A open technology initiative to *transform how people work together* to deliver greater value and performance from their software investments



Robust, extensible and scaleable

Globally distributed, fluid and dynamic

Community-based and open

Der Start – Rational Team Concert

- Möglichkeit C/ALM -> Anbindung an RAM (vorhandenes Tool)
- Work Item Tracking
- Planungsmöglichkeiten
- Teamplanung
- Zeitplanung
- Einfach und intuitiv
- Reports über aktuellen Stand
- Prozess aware
- Etc.

The screenshot displays the Rational Team Concert Dashboard with the following components:

- Recently modified (39) Tags:** A list of tags including '2.0.0.2_m3_candidate apar', 'cli.workspace.replace-component', 'consider_for_2002', 'cqbridge_eclipseui cqbridge_links', 'documentation_impact dpp', 'ibm_internal_deployment rcm_userstories', and 'mt_impact WebUI'.
- Open Work Items by Type:** A stacked area chart showing the distribution of work items by type (Track Build Item, Story, Retrospective, RFS, Defect) over time.
- Open Work Items by Priority:** A stacked area chart showing the distribution of work items by priority (High, Medium, Low) over time.
- Blocking Work Items:** A bar chart showing the number of blocking work items.
- User Profiles and Work Item List:** A table listing work items for three users: Jeff Antley, Karen Gosciminski, and Ken Tessier. Each row includes the work item description, duration, priority, status, and ID.

User	Work Item Description	Duration	Priority	Status	ID
Jeff Antley	Create place for the RTC role task visualization graphic				
	Half of welcome page is below fold				
Karen Gosciminski	Complete download/release docs for 2.0.0.2	30 minutes	High	New	98068
	Reword CC Bridge doc to reflect change in functionality		Unassigned	New	98566
	Process translation drop for JAZ12_DOCSHIP# (1,2,3)		Unassigned	New	98310
Ken Tessier	Confusion about deleting work items and shared queries		Medium	Triaged	65811
	Forum: request for doc on work item descrip formatting		Low	Triaged	78247
	Incorporate editorial and technical review comments in CQ Connector tutorial		Unassigned	In Progress	97752
	Remove common C/ALM overview topics		Unassigned	In Progress	95883
	Document how to require Approvals for work item state changes	2 hours	Unassigned	In Progress	95600

Herausforderung des Kunden

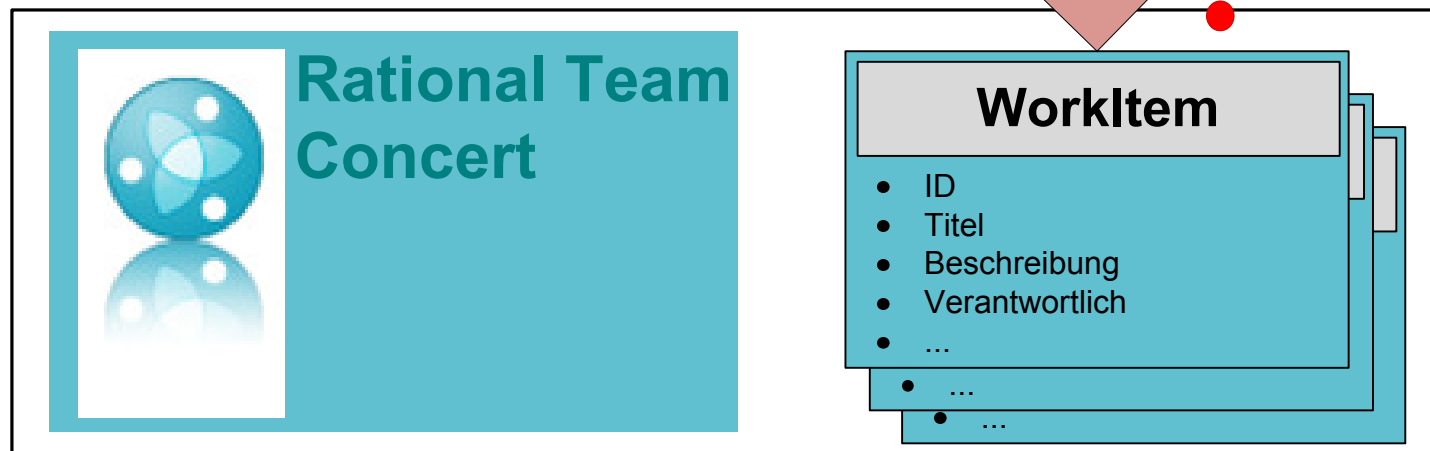
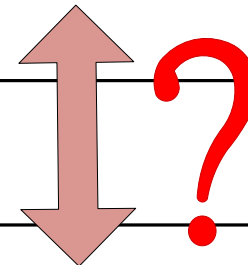
- „Haken“ an der Geschichte
 - Die Kunden beginnen nicht auf der grünen Wiese
 - Management möchte im ersten Schritt weiter Auswertung in Excel
 - Kunden sind abwartend - Doors Requirements Professional

- Gerade dieses ist ein Vorteil von Jazz
 - Über OSLC einfache Anbindung jeglicher Daten und Systemen
 - Was ist Kerngedanke von OSLC
 - Allgemeine Spezifikation (3 Konzepte)
 - Datenaustausch (Workitem anlegen etc)
 - REST API
 - Plugins für RFT etc.

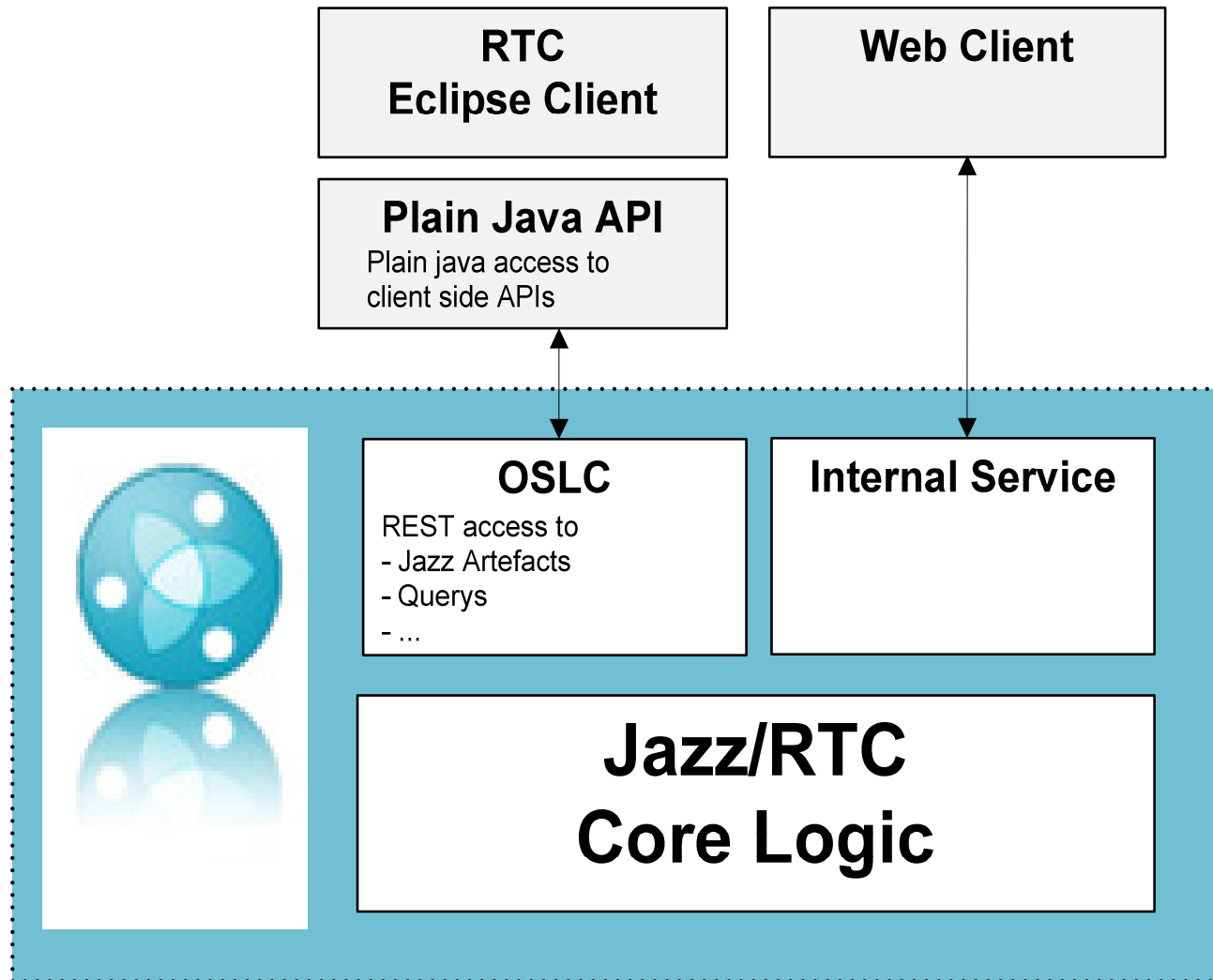
Ziel: Anbindung von Excel an den RTC Team Server



ID	TITEL	BESCHREIBUNG	VERANTWORTLICH
43	WorkItem Query absetzen	Ermitteln aller offener WorkItems aus einer Jazz Project Area	unbekannt
44	Anbindung Excel - Jazz realisieren	Eine Anbindung eines Excel Arbeitsblatts an Jazz WorkItems soll realisiert werden.	unbekannt
45	Technologie Recherche	Jazz-Excel Anbindung - Recherche nach relevanten Technologien und Konzepten.	unbekannt
46	Neues WorkItem erzeugen	Erzeugen eines neuen WorkItems mittels der REST API.	unbekannt



Technologien für die Anbindung

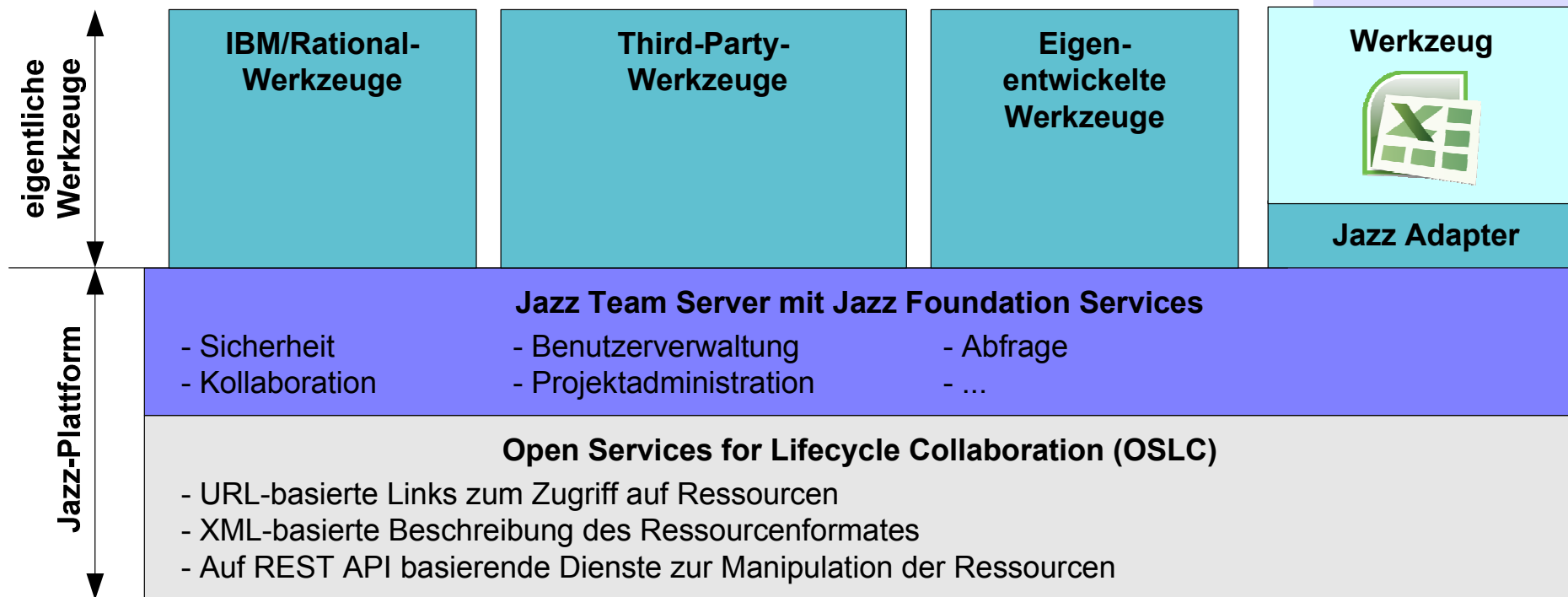


Open Services for Lifecycle Collaboration – OSLC

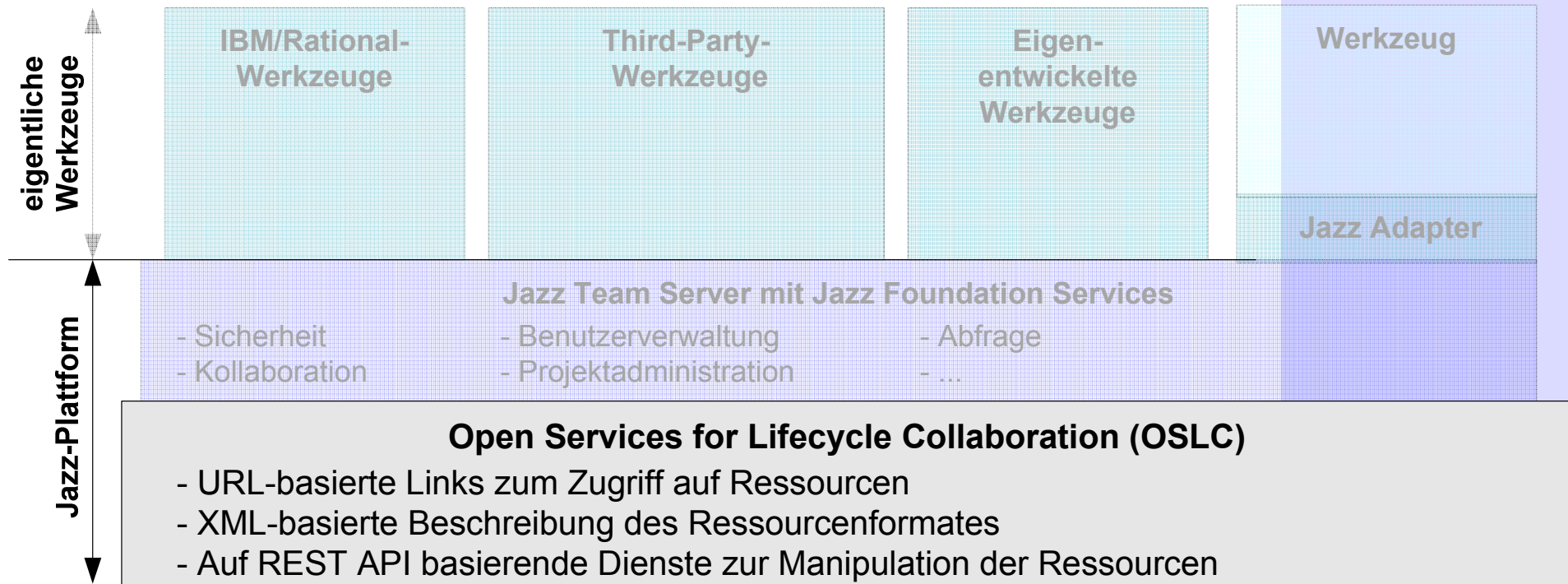


OSLC und Jazz – Architektur

Jazz als Implementierung der OSLC-Spezifikation




OSLC – Grundlegende Prinzipien





URL- basierte Links zum Zugriff auf Ressourcen

- Ressource: Workitem (ID = 8)

 <https://jazzserver:9443/jazz/resource/itemName/com.ibm.team.workitem.WorkItem/8>


Overview Links Approvals History

Details

Type:	 Task	Priority:	Low
Filed Against: *	CALM Demo	Planned For:	Release 1.0
Project Area:	CALM Demo	Estimate:	<input type="text"/> Correction <input type="text"/>
Team Area:	CALM Demo	Time Remaining:	<input type="text"/>
Creation Date:	Jun 4, 2010 3:44 P.M.	Due Date:	Jun 9, 2010 
Created By:	Martin Wassermann		

- Ressource: User (Martin Wassermann)

 <https://jazzserver:9443/jazz/users/martin.wassermann>

 * Martin Wassermann


Overview Mail Configuration Scheduled Absences Work Environment

Details

User ID (case sensitive): *	<input type="text" value="martin.wassermann"/>
E-mail Address: *	<input type="text" value="martin.wassermann@ars.de"/>

XML- basierte Beschreibung des Ressourcenformates

Repräsentation der Ressourcen in XML

 <https://jazzserver:9443/jazz/oslc/workitems/8.xml>

```
<oslc_cm:ChangeRequest>
  <rtc_cm:filedAgainst rdf:resource="https://jazzserver:9443/jazz/resource/itemOid/com.ibm.team.workitem.Category/"
  <rtc_cm:correctedEstimate/>
  <dc:created>2010-06-04T13:44:45.365Z</dc:created>
  <dc:creator rdf:resource="https://jazzserver:9443/jazz/oslc/users/_LZcv8G_eEd-0WPnSZ_nnVw"/>
  <dc:description/>
  <rtc_cm:due>2010-06-09T10:00:00.000Z</rtc_cm:due>
  <rtc_cm:estimate/>
  <rtc_cm:foundIn/>
  <dc:identifier>8</dc:identifier>
  ...
```

Verlinkung mit
weiteren Ressourcen

 https://jazzserver:9443/jazz/oslc/users/_LZcv8G_eEd-0WPnSZ_nnVw.xml

```
<rtc_cm:User>
  <rtc_cm:userId>martin.wassermann</rtc_cm:userId>
  <dc:title>Martin Wassermann</dc:title>
  <rtc_cm:emailAddress>martin.wassermann@ars.de</rtc_cm:emailAddress>
  <rtc_cm:photo/>
  <dc:modified>2010-06-04T13:36:28.927Z</dc:modified>
  <rtc_cm:modifiedBy rdf:resource="https://jazzserver:9443/jazz/oslc/users/_KGRY4CFWEdq-WY5y7IROQw"/>
</rtc_cm:User>
```

Jazz-interner
Bezeichner des Users

Auf REST API basierende Dienste zur Manipulation der Ressourcen

Steuerkommandos zum Manipulieren und Auslesen der Daten werden mittel HTTP Abfragen abgesendet, z.B.:

- Erstellen eines neuen WorkItems (POST Request)

 https://jazzserver:9443/jazz/oslc/contexts/_X6iWMIKbEd-78N4UyjZcAg/workitems

(Übermittel des WorkItems in XML im Body des Post Requests)

- Query ausführen : Alle offenen WorkItems ermitteln (GET Request)

 https://jazzserver:9443/jazz/oslc/contexts/_X6iWMIKbEd-78N4UyjZcAg/workitems


Parameter: ?oslc_cm.query=rtc_cm:state="{open},,

- Update eines bestehenden WorkItems (PUT Request)




 <https://jazzserver:9443/jazz/resource/itemName/com.ibm.team.workitem.WorkItem/8>





(Übermittel des aktuellen WorkItems im XML Format)


Proof of Concept



ID	TITEL	BESCHREIBUNG	VERANTWORTLICH
43	Workitem Query absetzen	Ermitteln aller offener Workitems aus einer Jazz Project Area	unbekannt
44	Anbindung Excel - Jazz realisieren	Eine Anbindung eines Excel Arbeitsblatts an Jazz Workitems soll realisiert werden.	unbekannt
45	Technologie Recherche	Jazz-Excel Anbindung - Recherche nach relevanten Technologien und Konzepten.	unbekannt
46	Neues Workitem erzeugen	Erzeugen eines neuen Workitems mittels der REST API.	unbekannt

-  Request: Ermittle alle offenen Workitems
 Response: Workitems im XML Format
 Aktualisieren Excel Tabelle

-  Request: Lege nicht vorhandene Workitems an
 Workitem im XML Format
 Request: Aktualisiere vorhandene Workitems
 Workitem im XML Format



Rational Team Concert

Workitem

- ID
- Titel
- Beschreibung
- Verantwortlich
- ...
- ...
- ...

IBM 2010 Rational Innovator of the Year Finalist

- ARS wurde bei den diesjährigen weltweiten IBM Rational Awards zum Finalist in der Kategorie "2010 Rational Innovator of the Year" gekürt. Dies unterstreicht die kreative Lösungskompetenz und den großen Erfolg, den ARS mit Rational Entwicklungswerkzeugen und -methoden bewiesen hat.

IBM  software

Kurzprofil – Steckbrief



- Unseren Kunden
 - Bundesweit
 - Alle Größen
 - Alle Branchen
 - Vielfältige Aufgabenstellung

- Mittelständisches Systemhaus
 - Gründung in 1992
 - Sitz in München
 - Geschäftsführer
 - Michael Arbesmeier
 - Joachim Gucker
 - Kai-Uwe Rommel
 - Roland Schock
 - Basis sind Partnerschaft, Qualifikation, Qualität und langfristige Kooperation

Kurzprofil – Gewachsene Erfahrungen



Seit 15 Jahren baut IBM in Softwareprojekten gezielt auf ausgewählte qualifizierte Partner. ARS ist seither IBM Premier Partner.

Wir realisieren für Sie Lösungen mit IBM WebSphere, Rational, Lotus, DB2 und Tivoli.

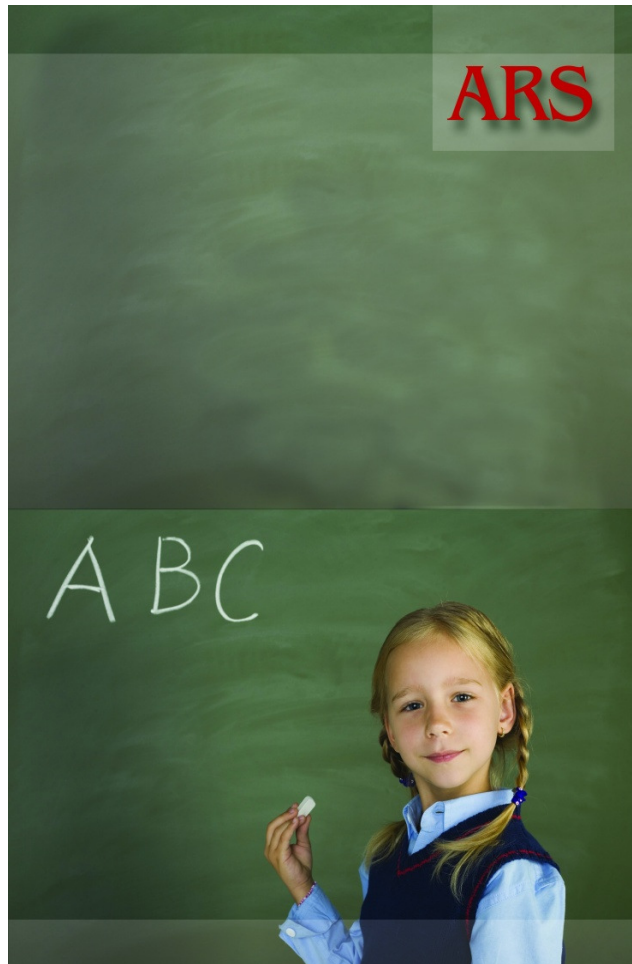
Nutzen Sie unsere Erfahrung, um Ihre ...

- IT-Infrastruktur sicher zu betreiben,
- Kundenbeziehungen besser zu pflegen,
- Anwendungen zu modernisieren und
- Geschäftsprozesse zu automatisieren.

ARS ist Systemhaus für ...

- Application Development Services,
- IT Infrastruktur Services,
- Serviceorientierte Architekturen,
- IBM Lizenzmanagement,
- sowie Systeme, Storage und Netze

ARS und Training



- ARS führt seit 1993 Trainings durch
- Inhaltliche Schwerpunkte
 - Java/JEE, Open Source
 - Eclipse/Rational/WebSphere
 - DB2, Host Integration
 - Lotus und Tivoli Produkte
- Teilnehmer
 - Projektleiter, Manager
 - Entwickler, Architekten
 - Administratoren
- ARS Standardkurse und IBM Kurse
- Individuelle/angepasste Kurse auf Basis der >950 ARS Kursmodule
- Projektbegleitend oder als Coach
- Bei Kunden oder im ARS Raum

Ausgewählte Referenzen



Baxter



Fleischhandelsgesellschaft mbH
Frostmeat

GENEVA
CONSULTING & MANAGEMENT GROUP



VER|SICHER|UNGS
KAMMER
BAYERN

Finanzgruppe



PROVINZIAL



Kontaktinformation

**Für Rückfragen stehen wir Ihnen
gerne zur Verfügung.**

Kontakt

- ARS Computer und Consulting GmbH
Ridlerstraße 55
80339 München
- Matthias Meller, Vertriebsleiter
matthias.meller@ars.de
089/32468-2025