



IBM Software Services für Rational

Die Mission von IBM Software Services für Rational ist - den Geschäftserfolg unserer Kunden zu steigern, indem wir gemeinsam mit unseren Kunden ihre Software- und Systementwicklung nachhaltig verbessern.

Mithilfe unseres professionellen Teams und unserer Serviceangebote können Sie Ihre Bedarfssituation durch entsprechende Prüf- und Bewertungsprojekte optimal einschätzen. Bei der Entwicklung und Implementierung Ihrer Lösung können Sie auf umfassendes Architektur- und Design-Know-how zugreifen und eine optimale Wartung und Pflege ihrer Software sicherstellen. Dies garantieren wir auch in komplexen Beratungsprojekten, die gezielt auf die Anforderungen Ihres Unternehmens abgestimmt sind.

Themen	Serviceangebote
<p>Anforderungsmanagement Einführung und Optimierung der Analyse, Definition und Verwaltung der korrekten Anforderungen innerhalb der Software- und Systementwicklung, um den Projekterfolg Ihres Unternehmens sicherzustellen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beratung und Einführung von Anforderungsmanagement in der Software- und Systementwicklung • Best Practises im Umfeld UseCase, Anforderungen und Traceability • Überprüfung und Optimierung bestehender Implementierungen von Anforderungsmanagementsystemen und Prozessen • Beratung und Einführung der Integration zwischen Qualitätssicherungs- und Anforderungsmanagementsystemen und Prozessen • Kundenspezifische Anpassungen der Werkzeuge an den Anforderungsmanagementprozess
<p>Architekturmanagement Entwicklung und Anwendung von Architekturkonzepten zur Planung und Verbesserung von IT-Landschaften, Software- und Systementwicklungsprojekten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse, Design und Implementierung in Software- und Systementwicklungsprojekten • Prozess- und Methodenberatung im Umfeld UML/SysML sowie Roll-Out, Ausbildung und Betreuung in Projekten • Erstellung, Anpassung und Optimierung von Codegeneratoren und Dokumententemplates • Erstellung notwendiger Werkzeugkopplungen unter Berücksichtigung bestehender Landschaften und Prozesse
<p>Änderungs- und Releasemanagement Erstellung von Lösungen zur Softwarebereitstellung, die Ihrem Unternehmen mehr Produktivität, einen tieferen Einblick in Projekte und eine bessere Zusammenarbeit ermöglichen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse und Entwurf von Änderungs-, Fehler- oder Problemmanagementprozessen • Beratung für ein unternehmensweites Konfigurationsmanagement in Software- und Systementwicklung • Performance- und Prozessassessment für existierende Konfigurationsmanagement Systeme • Implementierung und Inbetriebnahme komplexer Änderungs- und Fehlermanagement Lösungen (auch für global verteilte Projekte) • Steigerung von Effizienz und Effektivität in der Zusammenarbeit verteilter Teammitglieder
<p>Qualitätsmanagement Optimierung des Softwarequalitätsmanagement durch Unterstützung von Softwareeinheitentests und Systemtests und Sicherung der Softwarequalität durch Test, Ausführung, Ergebnisanalyse und Qualitätssicherungsmanagement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assessment, Definition und Implementierung von Qualitätssicherungsprozessen • Konzeption und Einführung von Testmanagement und Testautomatisierung • Implementierung werkzeuggestützter Qualitätssicherungsplattformen • Qualitätssicherung für SAP™, Siebel™, Oracle™ und VoIP/Call Center Projekten • Optimierung und Durchführung sämtlicher Softwaretests und Ergebnisanalyse • Sicherheits- und Compliance-Checks von Web-Anwendungen

Anwendungsentwicklungs- und Applikationsmodernisierung

Optimierung der IT Landschaft durch die Modernisierung von Applikationen, Architekturen, Entwicklungsumgebungen, Know-how und Prozessen auf moderne Unternehmensplattformen bei Bewahrung von Investitionen

- Analyse des existierenden Codes und Beratung zur Modernisierung
- Migration von 4GL- (z.B. VAGen, NATURAL), COBOL-, RPG-, Assembler-Applikationen in EGL, Java™, COBOL
- Beratung, Konzeption, Anpassung und Installation plattformübergreifender Entwicklungsumgebungen
- Planen & Einführen von Konzepten zur einheitlichen Teamarbeit & Revisionsicherheit für die Entwicklung im ganzen Unternehmen
- Migration von Host-Oberflächen (Green Screens) auf moderne graphische Weboberflächen

Entwicklungsprozess- und Lebenszyklusmanagement

Analyse und Management von Entwicklungsprojekten und -prozessen sowie von Projekt- und Produktportfolios, Identifikation von Optimierungspotential unter Berücksichtigung von Geschäftszielen und Erarbeitung von Vorschlägen für schrittweise Verbesserungsmaßnahmen

- Integration von zentraler und dezentraler Software-Entwicklung
- Unterstützung bei der Erreichung von CMMI-Leveln
- Analyse der bestehenden Softwareentwicklung mit Verbesserungsvorschlägen und stufenweiser Einführung von Best Practices
- Beratung bei der Auswahl von Projekten, deren Planung und Steuerung sowie die professionelle und tagesaktuelle Auswertung von Ergebnissen
- Beratung zu Kennzahlen für die Messung der Verbesserungen
- Messung und Bewertung der erreichten Ziele

Ihr Erfolg durch unsere Unterstützungsleistungen

Über unsere professionellen Services verkürzen wir Ihre Zeit bis zur produktiven Nutzung der Werkzeuge und stellen eine höhere Akzeptanz und effiziente Einführung sicher

- Assessments, Health Checks, Workshops, Quickstarts, Mentoring, Coaching, Schulungen für alle IBM Rational Lösungen
- Toolberatung, -installation, -konfiguration, -integration und -inbetriebnahme und kundenspezifische Anpassungen
- Upgrades, Updates und Migration der IBM Rational Produkte auf neue Versionen und/oder Plattformen

Dieses Serviceangebot erbringen unsere Berater, Spezialisten, Architekten, Projektleiter und Vertriebsmitarbeiter. Sie verfügen über exzellentes Fachwissen und greifen auf einen über Jahre gewachsenen Erfahrungsschatz zurück, wenn es darum geht, in Ihrem Unternehmen eine solide Grundlage für erfolgreiche Software- und Systementwicklungsprojekte zu schaffen oder die verschiedenen Phasen solcher Projekte zu optimieren.

Ansprechpartner**Management**

Dr. Ralf Dömges
Leiter Rational Services
Tel. +49-221-304-1585
E-Mail: ralf.doemges@de.ibm.com



Axel Dudler
Manager Rational Services,
Tel. +49-40-6389-2643
E-Mail: axel.dudler@de.ibm.com



Jan Kopp
Manager Rational Services
Tel. +49-211-476-1268
E-Mail: jkopp@de.ibm.com

Vertrieb

Lilly Ecarius
Service Sales FFS und PubDis
Tel. +49-221-304-1703
E-Mail: ecarius@de.ibm.com



Torsten Schwabe
Service Sales IndCom und GB
Tel. +49-211-476-1551
E-Mail: torsten.schwabe@de.ibm.com



Sonia Niessen
Business Development
Tel. +49-211-476-2187
E-Mail: sonia.niessen@de.ibm.com



Nils Biester
Business Development
Tel. +49-69-6645-3123
E-Mail: nils.biester@de.ibm.com



Birgit Schönfeld
Engagement Management
Tel. +49-521-781-2560
E-Mail: birgit.schoenfeld@de.ibm.com

Teamleitung

Kornelius Wiebe
Teamleiter Anforderungsmanagement
Tel. +49-170-527-7725
E-Mail: kornelius.wiebe@de.ibm.com



Martin Lokietsch
Teamleiter Architekturmanagement
Tel. +49-89-4504-0
E-Mail: martin.lokietsch@de.ibm.com



Bernd Eberhardt
Teamleiter Qualitätsmanagement
Tel. +49-89-4504-0
E-Mail: bernd.eberhardt@de.ibm.com



Markus Rummier
Teamleiter Änderungs- und Releasemanagement
Tel. +49-89-4504-2589
E-Mail: markus.rummier@de.ibm.com



Andreas Essigkrug
Teamleiter AE- und Applikationsmodernisierung / Entwicklungsprozess- und Lebenszyklusmanagement
Tel. +49-89-4504-4016
E-Mail: andreas.essigkrug@de.ibm.com