

IBM Rational Insight

Highlights

- **Vermeidung von Fehlern und verbesserte fundierte Entscheidungsfindung durch Automatisierung der Erfassung, Messung und Analyse von Echtzeitdaten**
- **Wichtige, zeitgerechte und verlässlich Informationen durch rollenbasierte Messdaten**
- **Überwachung von Status und Verarbeitungsfortschritt in einer einzigen Sicht durch projekt-, produkt- und standortübergreifende Transparenz Ihrer Daten**
- **Möglichkeit zum Bewerten, Messen und Verbessern von Prozessergebnissen durch bewährte Frameworks**

Lieferung der richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt

Da sich die Wirtschaftslage ständig ändert, müssen Unternehmen Möglichkeiten finden, um wettbewerbsfähig zu bleiben und mit weniger Ressourcen und finanziellen Mitteln allen Kundenanforderungen gerecht zu werden. Um dieses Ziel zu erreichen, müssen Manager in der Lage sein, zum richtigen Zeitpunkt die richtige Entscheidung zu treffen. Dennoch haben viele mit Informationen zu kämpfen, die in puncto Qualität, Quantität und Integrität zu wünschen übrig lassen. Dies führt dazu, dass Projekte und Prozesse nicht transparent sind und daher keine effektiven Geschäftsentscheidungen getroffen werden können.

IBM Rational Insight für das Projektmanagement bietet Ihrem Unternehmen Lösungsbausteine, mit denen sich Investitionen in Projekte und Prozesse auf Ihre strategischen Zielen ausrichten lassen. Rational Insight ermöglicht einen Überblick und die Kontrolle über Risiken, Status und Trends. Mit dieser Software können Sie die Leistung genau messen, überwachen und analysieren und bei Bedarf Maßnahmen zur Fehlerbehebung ergreifen. Die Software bietet zudem bewährte Messverfahren, die es Unternehmen ermöglichen, die Qualität ihrer Lösungen und die Steuerung der Entwicklung und Bereitstellung von Software und Systemen zu verbessern und schließlich die Markteinführungszeit zu beschleunigen.

Fundierte Entscheidungen auf der Grundlage tatsächlicher Daten

Grundlage für ein gutes Management sind genaue und objektive Informationen. Wenn die relevanten Informationen zu Fortschritt und Status von Projekten nicht rechtzeitig zur Verfügung stehen, führt dies zu Leistungseinbußen und einem Verfehlen der Geschäftsziele. Angesichts enger Termine und knapper Budgets sind alle Beteiligten und Mitarbeiter in der Bereitstellung auf die umgehende Beantwortung zentraler Fragen angewiesen (Beispiele: "Welche aktuellen Trends könnten sich auf Kosten und Zeitplan auswirken?", "In welchen Abständen treten neue Fehler auf?", Fragen zur Gesamtfunktionalität der Plattform für die Bereitstellung). Ohne die nötige Transparenz während des Lebenszyklus in der Entwicklung ist es schwierig oder sogar unmöglich, diese Fragen präzise zu beantworten.

Mit Rational Insight können die Mitarbeiter genaue Echtzeitinformationen zur Projekt- und Prozessleistung über eine zentrale, webbasierte Schnittstelle anzeigen lassen (z. B. Grunddaten, durchschnittliche Werte und Ziele), damit alle Mitarbeiter im Team jederzeit über den aktuellen Stand informiert sind. Die Anwendung verwaltet die Qualität und die Aktualität der Daten durch die Automatisierung der Zusammenstellung, Messung und Analyse von Echtzeitdaten aus unterschiedlichen Repositories (z. B. IBM Rational ClearQuest, IBM Rational ClearCase und IBM Rational Quality Manager) sowie aus Tools anderer Anbieter (z. B. Microsoft® Project und XML-Datenquellen). Dank dieser Automatisierung verringern sich die Auswirkungen manueller Fehler und das Risiko der Verwendung unvollständiger Informationen bei Entscheidungen auf ein Minimum. Rational Insight enthält darüber hinaus flexibel einsetzbare Dashboards, mit denen sich Informationen in grafischen Elementen darstellen lassen. Sie können so rasch den jeweiligen Status erkennen und Fehler ermitteln, die anschließend differenziert untersucht werden können, um die Fehlerursache zu ermitteln.

Da diese wichtigen Information per Mausklick zur Verfügung stehen, können umgehend Maßnahmen zur Fehlerbehebung eingeleitet, die Gründe für verpasste Termine analysiert, realistische Projekterwartungen festgelegt und fundiertere Entscheidungen getroffen werden.



Abbildung 1: Rational Insight automatisiert Messung und Analyse tatsächlicher On Demand Daten zur Verbesserung der Entwicklung und Bereitstellung von Software und Systemen.

Optimierung von Informationen nach Aufgabenbereich

Durch den Einsatz von Rational Insight entfallen unnötige Wartezeiten auf Statusberichte, Nachfragen bei mehreren Personen nach Aktualisierungen, die Festlegung von Aufgaben auf der Basis veralteter Informationen oder langwierige Suchvorgänge in unterschiedlichen Datenbanken und Dokumenten. Rational Insight bietet eine zentrale, personalisierte Sicht der Informationen, die für Ihre Anforderungen am wichtigsten sind.



Abbildung 2: Mithilfe von Statusanzeigen und Benachrichtigungen per E-Mail bleiben Sie jederzeit auf dem neuesten Stand.

Unabhängig davon, ob Sie als Führungskraft, Projektmanager oder Prozessansprechpartner involviert sind – mithilfe integrierter Messdaten und Kennzahlen, die auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind, können Sie den Status von Projekten innerhalb kurzer Zeit feststellen. Über die personalisierten Kennzahlen werden Zusammenfassungen analysiert und Drillthrough-Funktionen zur Verfügung gestellt, mit denen weitere Details generiert werden können. Rational Insight bietet außerdem die Möglichkeit, die tatsächlichen Ergebnisse im Vergleich zu geschäftlichen oder projektspezifischen Zielen zu beurteilen und individuelle Benachrichtigungen per E-Mail einzurichten. Sie können die Software auch so konfigurieren, dass Informationen direkt auf den meisten mobilen Endgeräten zur Verfügung gestellt werden. Dadurch sind Sie in der Lage, Informationen nahezu überall und jederzeit zu erhalten und abzurufen.

Die Bereitstellung von Produkten oder Projekten ist ein kritischer Faktor für den geschäftlichen Erfolg von Unternehmen. Es trägt zur Verbesserung der Finanzleistung des Unternehmens bei und hilft bei der Vertrauensbildung. Ohne die vollständige Transparenz bei Fortschritten, Prozessen und Risiken werden aufgrund von „Blinden Flecken“ oder voneinander abweichenden Informationen möglicherweise schwache Entscheidungen getroffen. Dies ist insbesondere über Produkt-, Projekt- und geografische Grenzen hinweg häufiger der Fall. Unternehmen müssen die Möglichkeit haben, tatsächliche Fortschritte anhand festgelegter Ziele zu messen und zu analysieren, dokumentierte Informationen zu beurteilen, um aus Fehlern zu lernen, und den Fortschritt von Projekten zu überwachen. Diese Faktoren können dazu beitragen, dass Unternehmen die richtigen Entscheidungen schneller treffen.

Mit Rational Insight erhalten Sie schnell

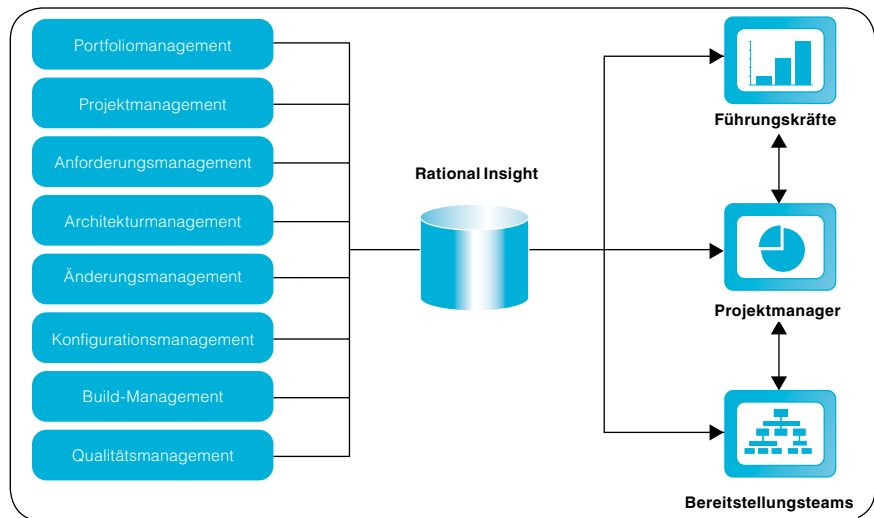


Abbildung 3: Rational Insight wandelt technische Daten in relevante und zeitgemäße Geschäftsinformationen um.

und einfach die nötige Transparenz für Ihre Daten zu verschiedenen Projekten, Produkten und Regionen. Sie können so den Status überwachen und Fragen im Zusammenhang mit wichtigen Aspekten Ihrer Aktivitäten beantworten (z. B. Unbeständigkeit von Anforderungen, Zuverlässigkeit und Fehlerhäufigkeit). Zur Überwindung von Diskrepanzen haben Sie außerdem folgende Möglichkeiten:

- **Überwachung von Status mithilfe von Echtzeitdaten aus allen Projekten in einer zentralen Sicht**
- **Erstellung von Dashboards in mehreren Formaten aus unterschiedlichen Datenquellen**
- **Anpassung von Dashboards an aktuelle Anforderungen**
- **Management von Ressourcen zur Steigerung der Produktivität Ihrer Mitarbeiter**
- **Erfolgreichere Prognosen zu den Projektergebnissen**
- **Kontinuierliche Prozessverbesserungen**

Für die meisten Unternehmen haben die Optimierung und Weiterentwicklung von Leistungsmerkmalen für Geschäftsprozesse im Hinblick auf die Bereitstellung von Software und Systemen hohe Priorität. Der Druck, Entwicklungszeiten zu verkürzen und mehr Aufgaben mit weniger Mitteln bewältigen zu müssen, wird offenbar immer größer. Es können allerdings nur in den Bereichen Verbesserungen erzielt werden, für die auch Kennzahlen vorliegen. IBM Rational Insight bietet die Möglichkeit, gespeicherte Daten auszuwerten, um gewonnene Erkenntnisse zu ermitteln und Qualitäts- und Leistungskriterien optimal zu nutzen. Mithilfe einer Reihe bewährter Verfahren und Managementmethoden (z. B. sofort einsatzfähige Dashboards und Kennzahlen) trägt die Software außerdem dazu bei, dass bei Projekten jederzeit der vorgesehene Zeitrahmen eingehalten wird.



Rational Insight ist in Bezug auf bewährte Vorgehensweisen zur Ermittlung von Messwerten eng mit dem IBM Measured Capability Improvement Framework verknüpft. Auf der Grundlage dieses Frameworks ist sichergestellt, dass Sie die richtigen Informationen erfassen, um Verbesserungen zu erzielen. Es bietet außerdem folgende Vorteile:

- *Umsetzung eines stufenweise aufgebauten, richtig bemessenen Konzepts zur Transformation von Geschäftsprozessen, damit Prozesse verbessert werden können*
- *Schwerpunkt auf das Kerngeschäft, das für Ihre Geschäftstätigkeit die größte Bedeutung hat*
- *Beschleunigung der Umsetzung durch sofort einsatzfähige Ressourcen*
- *Darstellung von Verbesserungen bei Leistungsmerkmalen vor dem Hintergrund des geschäftlichen Nutzens*

Durch den Einsatz des Measured Capability Improvement Framework kann Rational Insight dazu beitragen, die Bereitstellung von Software und Systemen zu messen, zu verwalten und schrittweise zu verbessern.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Rational Insight erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie uns unter:

ibm.com/rational

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:

ibm.com

IBM, das IBM Logo, ibm.com und Rational sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Microsoft ist eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Der Inhalt dieser Dokumentation dient nur zu Informationszwecken. Obwohl die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen auf ihre Vollständigkeit und Genauigkeit hin überprüft wurden, wird sie auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus basieren diese Informationen auf der aktuellen Produktplanung und -strategie von IBM, die sich jederzeit ohne Vorankündigung ändern kann. IBM übernimmt keine Haftung für irgendwelche Schäden, die aus der Nutzung dieser oder einer anderen Dokumentation entstehen oder damit in Zusammenhang stehen. Aus dem Inhalt dieser Dokumentation können kein Gewährleistungsanspruch oder andere Anforderungen an IBM (oder seine Lieferanten oder Lizenzgeber) abgeleitet werden, noch kann der Inhalt eine Änderung der Bedingungen der geltenden Lizenzvereinbarung, der die Nutzung der IBM Software unterliegt, bewirken.

IBM Kunden sind für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Verordnungen selbst verantwortlich. Es obliegt allein dem Kunden, sich von kompetenter juristischer Stelle zu Inhalt und Einhaltung aller relevanten Gesetze und gesetzlichen Bestimmungen beraten zu lassen, die sich auf seine Geschäftstätigkeit und alle Maßnahmen des Kunden auswirken können, die dieser im Hinblick auf die Einhaltung solcher Bestimmungen durchführen muss.

© Copyright IBM Corporation 2009
Alle Rechte vorbehalten.

RAD14096-DEDE-00