

Rational software

Effiziente Umsetzung Ihrer Unternehmensstrategie





Ausrichtung von Technologieprozessen und -portfolios an den Geschäftszielen

Das IT-Management ist mittlerweile in den meisten Unternehmen das zentrale Element, wenn es um die Umsetzung der Unternehmensstrategie in die Praxis und die Einhaltung einer steigenden Anzahl gesetzlicher Bestimmungen geht.

Mit dem wachsenden Einfluss der Technologiesysteme bei der Definition der Unternehmensprozesse stehen CIOs und IT-Manager unter dem hohen Druck, alle Aspekte ihrer IT-Prozesse einschließlich der Bereitstellung von Software und Systemen noch effizienter zu steuern. Sie müssen unter Beweis stellen, wie aus strategischen Initiativen IT-Investitionen werden, die zu sichtbaren Ergebnissen führen. Es werden unmittelbare und fundierte Antworten zu folgenden Fragen erwartet:

- *In welcher Form weisen wir momentan unsere Ressourcen zu?*
- *Wie beeinflussen geplante Initiativen die bestehenden Portfolios und laufende Projekte?*
- *Wie können wir rentable und unrentable Geschäftschancen noch einfacher erkennen?*
- *Nutzen wir unser Know-how und unsere Ressourcen wirklich optimal?*
- *Wie messen wir den Ertrag unserer Investitionsentscheidungen?*
- *Wer trägt die Verantwortung?*

Mit IBM Rational Software erhalten Sie die Antworten auf all diese Fragen. Bei diesen Lösungen werden Best Practices implementiert und automatisiert, um während des gesamten Lebenszyklus von IT-Projekten mehr Governance und Transparenz in Portfolios und Projektabläufe zu bringen. Dies reicht von der Chancenidentifizierung und -priorisierung bis hin zu Projektdurchführung und -abschluss. Als integraler Bestandteil der IBM Rational-Lösungen für die geschäftsorientierte Entwicklung hilft Ihnen die Software für das Projekt und Portfolio Management bei der Priorisierung und Planung sowie beim Management und bei der Bewertung von Projekten im Rahmen eines umfassenden Portfolios.



Als integraler Bestandteil der IBM Rational-Lösungen für die geschäftsorientierte Entwicklung hilft Ihnen die Produktfamilie für das Projekt und Portfolio Management bei der Priorisierung und Planung sowie beim Management und bei der Bewertung von Projekten im Rahmen eines umfassenden Portfolios.

Mit Hilfe transparenter und strukturierter Prozesse sind Sie in der Lage, durch folgende Maßnahmen Unternehmensstrategien schneller anzugehen und mehr Effizienz in das gesamte Unternehmen zu bringen:

- *Ausrichtung von IT-Projekten und Investitionen an den Geschäftszielen*
- *Abwägung von Chancen und Risiken auf Programm- und Portfolioebene*
- *Klare Rollenverteilungen und -verantwortlichkeiten in jeder Phase des Bereitstellungsprozesses*
- *Effiziente Ausführung der Prozesse im Kontext von Projekten, Programmen und Portfolios*
- *Unterstützung der Teams bei der schnellen Erkennung von Projektzielen; Bestimmung der Ressourcentypen für die Durchführung eines Projekts; Festlegung kritischer Projektmeilensteine*

IBM Rational Software bietet eine unternehmensweit einsetzbare Projekt und Portfolio Management-Lösung, die nach Bedarf in nahezu jede Umgebung implementiert und integriert werden kann. Die Lösung verknüpft Portfolio-Dashboards, Best Practices des Projektmanagements und Managementfunktionen für den gesamten Lebenszyklus von Assets, die die Lücke zwischen den Bereichen Entwicklung und Prozessabläufe schließt. Diese Funktionen unterstützen modellorientierte, iterative Entwicklungsprozesse und bieten bewährte, integrierte Methodiken. Diese Methodiken erlauben wiederholt anwendbare Entwicklungsansätze, die sich an den geltenden Branchenstandards wie PMBOK (Project Management Institute's Body of Knowledge) orientieren. IBM verfügt über das bewährte und branchenweit anerkannte Know-how für eine problemlose Transformation im Unternehmen hin zu mehr Governance.



Bedarfsorientierte Integration von Funktionalität in die bestehende Umgebung

Nur so können die IT-Prozesse an den Geschäftszielen ausgerichtet und Best Practices für das Projekt und Portfolio Management implementiert werden. Die IBM Rational-Lösung für das Projekt und Portfolio Management ist keine Einzellösung, sondern setzt sich zusammen aus einer Reihe verschiedener Produkte, die individuell und jederzeit an die jeweiligen Anforderungen Ihres Unternehmens und Ihrer Technologieumgebung angepasst werden können. Die Lösung unterstützt zahlreiche Betriebssysteme wie Microsoft® Windows®, UNIX® und Linux®, Mainframeplattformen sowie eine Vielzahl von Programmiersprachen und IDEs (Integrated Development Environment). Die optimale Governance erzielen Sie Schritt für Schritt, indem Sie die Plattformprodukte nach und nach in Ihre vorhandene Infrastruktur integrieren. Wählen sie hierzu aus dem umfangreichen Lösungsangebot mit integrierter Funktionalität:

- *IBM Rational Portfolio Manager*
 - *Portfolio Management*
 - *Scope Management*
 - *Projekt Management*
 - *Resource Management*
 - *Financial Management*
 - *Risk Management*
 - *Software Lifecycle Analytics*
 - *Time and Expense*
 - *Integrated Workflow*
- *IBM Rational Method Composer*
 - *Process Management und Automation*
 - *Wiederverwendbare Projektmethoden und Prozesse (wie IBM Rational Unified Process [IBM RUP] und IBM Rational Summit Ascendant)*
- *IBM Rational ClearQuest*
 - *Transparenz von Fehlern und Änderungen auf Portfolioebene*
 - *Größere Transparenz und Einblicke in Entwicklungsaktivitäten*
- *IBM Rational RequisitePro*
 - *Transparenz in Bezug auf die Anforderungen auf Portfolioebene*
 - *Resource Management in Bezug auf die Portfolioanforderungen*
- *IBM Rational ProjectConsole*
 - *Funktionen für Analyse und Messwertverfolgung einschließlich Online-Dashboard und Projektkonsolenberichte*

Aus diesem Angebot wählen Sie einfach den Lösungsumfang, der Ihren aktuellen Anforderungen an das Projekt und Portfolio Management am besten entspricht. Es spielt dabei keine Rolle, wie Sie Ihre Lösung entwerfen. Sie können in kürzester Zeit messbare Erfolge erzielen, ohne das hohe Maß an Flexibilität aufgeben zu müssen, das Sie für eine optimale Skalierbarkeit brauchen, sobald sich Ihre Systemumgebung verändert.

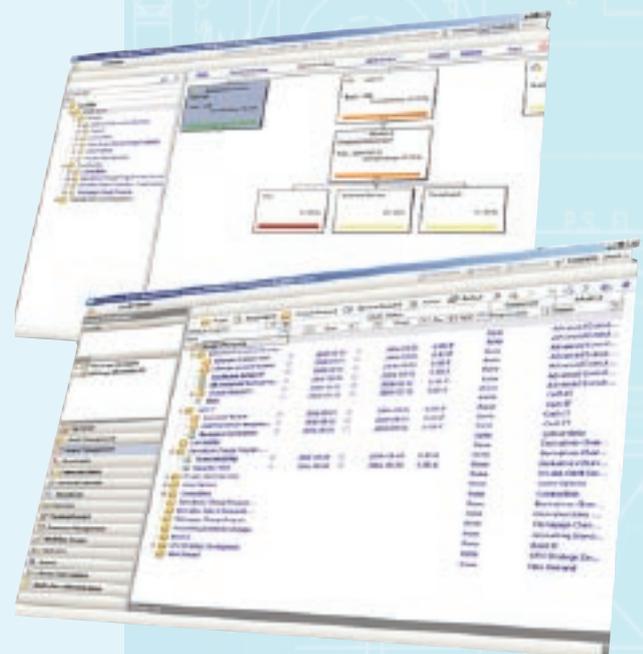


Ausrichtung der Anwendungsentwicklung an den Geschäftszielen mit Hilfe transparenter, integrierter Prozesse

Der herkömmliche Projektansatz bei der Softwarebereitstellung basiert häufig auf einzelnen, isolierten Bereichen des Unternehmens. Mit der IBM Rational-Lösung erfolgt dieser Ansatz aus einer Gesamtsicht des Unternehmens. Von der Ressourcenerkennung bis zur Lösungsimplementierung und -bereitstellung bietet die IBM Lösung für das Projekt und Portfolio Management allen Beteiligten im Softwarebereitstellungsprozess eine ganzheitliche Sicht der technologischen Gegebenheiten. Hierzu gehören u. a. der Geschäftsbereich, der für die Geschäftsstrategie verantwortlich zeichnet, die Softwareentwicklungsteams, welche die Strategie umsetzen, und das Systemteam, das für die täglichen Routineabläufe im Unternehmen zuständig ist.

Auf Grund der vollständigen Top-down- und Bottom-up-Transparenz des Softwareportfolios und der Projekte können Sie die Entwicklungs- und Bereitstellungsprozesse noch enger an den strategischen Zielen des Unternehmens ausrichten. Die Top-down-Sicht erlaubt hierbei die Überwachung des Leistungs-

verhaltens hinsichtlich der finanziellen Vorgaben, der Ressourcenzuordnung und der vorhandenen Funktionspalette für Programme und Projekte. Über die Bottom-up-Sicht können Sie die projektspezifischen Aktivitäten und Ergebnisse genau verfolgen. Mit Hilfe der IBM Lösung erhalten Sie praktisch eine 360-Grad-Sicht zur Kapazität und zum Leistungsspektrum Ihrer Softwareentwicklung. So können Sie mit Hilfe zuverlässiger Informationen Chancen und Risiken besser gegeneinander abwägen und die für Ihr Unternehmen besten Entscheidungen treffen. Sie erfahren, ob Programme und Projekte die gewünschten Geschäftsergebnisse liefern und wie sich geplante Initiativen auf die vorhandenen Portfolios auswirken.



Umsetzung Ihrer Geschäftsstrategie in die Praxis.



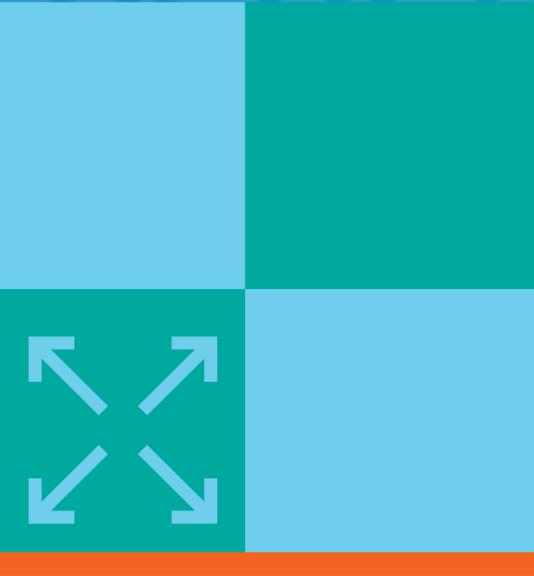
Schnellere Realisierung von Projekten mit Hilfe wiederverwendbarer Methoden und Prozesse



So wie wiederverwendbare Objekte die Anwendungsentwicklung beschleunigen, so tragen wiederverwendbare Methoden und Prozesse dazu bei, Projektstarts zu optimieren und mehr Vertrauen in die Konsistenz von Projekten aufzubauen. Dies trägt wesentlich dazu bei, Softwarelösungen von hoher Qualität schneller bereitzustellen.

Bei der IBM Rational-Lösung werden wiederverwendbare Inhalte von Kernmethoden von Prozessdefinitionen getrennt. Durch diese Trennung wird eine optimale Flexibilität bei der Anpassung von Prozessen erreicht, wenn dies durch unternehmensweite oder einzelne Prozesse vorgegeben ist. Dies kann bei der Projektkonzeption oder zu jedem Zeitpunkt bei der Projektdurchführung erfolgen.

IBM Rational-Methodiken bestehen aus verschiedenen Routineprozessen, die auf Best Practices aus den Bereichen Portfolio Management, Program Management, Projekt Management und Softwareentwicklung aufbauen. Dieses Framework für die ressourcenbasierte Planung dient Ihren Prozessentwicklern, Programmmanagern und Projektleitern als Leitfaden für die schnelle Zusammenstellung und Implementierung von optimierten Projektmodellen, Projektplänen und Arbeitsergebnissen. Veröffentlichte Methodiken umfassen beispielsweise die Ausrichtung von Know-how durch die Zuordnung von Ressourcenprofilen, Daten zu risikomindernden Faktoren sowie die zugehörige Dokumentation. So lassen sich qualitativ bessere und konsistentere Projektpläne erstellen, ohne das Rad jedes Mal neu erfinden zu müssen.



Ein führender Distributor von Industrieprodukten suchte nach einer Lösung, um die IT-Aufwände für das Unternehmen besser aufzeigen zu können. Mit der IBM Rational-Lösung konnte die IT-Abteilung belegen, dass das Unternehmen 70 % seiner IT-Investitionen für die Verwaltung und lediglich 30 % für neue Projekte ausgab. Durch die daraus resultierende konkretere Vorstellung vom Leistungsumfang seiner IT-Abteilung konnte das Unternehmen den IT-Bereich deutlich besser an den Geschäftsprozessen ausrichten und ineffiziente Ressourcen schneller erkennen. Auf diese Weise konnten jährliche Einsparungen von mehreren Hundert Stunden Aufwand im IT- und Managementbereich erzielt werden.

Einbindung von Governance und Management in den gesamten Zyklus der Lösungsbereitstellung

Viele Unternehmen sehen sich beim Management verteilt arbeitender Entwicklerteams großen Herausforderungen gegenüber, wenn es darum geht, konsistente Prozesse und hohe Flexibilität bei den jeweiligen Teams sicherzustellen. Hinzu kommt, dass ein weltweites Prozessframework realisiert werden muss, das für jede einzelne Komponente im Unternehmen geeignet ist. Mit der IBM Rational-Lösung für Projekt und Portfolio Management können IT-Führungskräfte, Programm- und Projektmanager eine konsistent hohe Leistung durch weltweit einsetzbare Methodiken gewährleisten. Diese lassen sich in allen Bereichen des Unternehmens unabhängig von deren Standort anwenden.

Einfachere Priorisierung von Investitionsentscheidungen

Es ist entscheidend, alle Abläufe innerhalb und außerhalb Ihrer IT-Umgebung zu jedem Zeitpunkt zu erfassen. Die IBM Lösung stellt diesbezüglich ausreichend Transparenz im gesamten Unternehmen sicher, wodurch Sie Ihre Investitionen so priorisieren können, dass sie gezielt auf Ihre Geschäftsziele abgestimmt sind. Sie sehen beispielsweise genau, welche Gelder Sie für Verwaltung und Wartung im Vergleich zu Neuinvestitionen ausgeben. Zudem können Sie anhand von vorgegebenen Messkriterien genau erkennen,

wie sich laufende Projekte entwickeln und so Ihre Geschäftsergebnisse messen. Mit Hilfe von Grafiken und Pivottabellen können Entscheidungsträger die gewünschte Balance von Projekten und Personen darstellen und realisieren und darüber hinaus sicherstellen, dass das gesamte Unternehmen weiterhin an den strategischen Zielsetzungen ausgerichtet ist. Zudem lassen sich auf diese Weise mit Hilfe einer Vielzahl von Finanzmodellen detaillierte Analysen zu Return on Investment (ROI), Amortisation oder Rentabilität durchführen. So kann auf einfache Weise festgestellt werden, welche Geschäftschancen am gewinnbringendsten sind.





Optimierung von Capacity und Resource Management

Funktionen zur Szenarioplanung helfen Ihnen bei der Ausarbeitung neuer Projektangebote, die sich an der verfügbaren Kapazität und den vorhandenen Ressourcen im Unternehmen orientieren. Sie können Geschäftsanforderungen erfassen und Was-wäre-wenn-Szenarios simulieren und auf diese Weise die beste Portfoliomischung ermitteln, um basierend auf den bestehenden Kapazitätsbeschränkungen die gewünschten Geschäftsergebnisse zu erzielen. Die IBM Rational-Lösung bietet ein umfassendes Modell zur Kapazität, zu den betroffenen Ressourcen, zur Funktionspalette, zum gesamten Workload und zu den benötigten Ressourcen im Unternehmen. So haben Sie die Möglichkeit, den Einsatz des vorhandenen Know-hows zu optimieren und gleichzeitig sicherzustellen, dass alle geschäftskritischen Ressourcen für Projekte mit hoher Priorität eingesetzt werden.

Automatisierung der Entwicklungsprozesse basierend auf Best Practices

Die IBM Lösung bietet Ihnen maximale Flexibilität, die Sie für die Anpassung Ihrer Prozesse an laufende Projekte brauchen. Automatisierte Best Practices-Strukturen und Prozessrichtlinien für die verschiedenen Entwicklungsansätze lassen sich mit der IBM Lösung ganz einfach erstellen. So wird gewährleistet, dass jeder Arbeitsauftrag – von der Zuordnung einer nicht sehr umfangreichen Aufgabe bis zu einem komplexen Programm – entsprechend detailliert verfolgt wird. Ihre Arbeitsprozesse verlaufen somit im gesamten Produktlebenszyklus immer optimal und sind leicht zu verfolgen. Jeder Arbeitsauftrag enthält alle aktuellen Informationen, die für dessen erfolgreiche Durchführung erforderlich sind. Diese Möglichkeit der Kommunikation über einen Projektstrukturplan bedeutet, dass Projektmanager und Teammitglieder hinsichtlich der einzelnen Projektelemente immer unmittelbaren Zugriff auf den aktuellen Projektinhalt haben. Hierzu gehören u. a. Projektzeitpläne, Budgets, Dokumente, Scorecards, Liefergegenstände, Aufgaben, Problemstellungen, Änderungen und Risikobewertungen.

Zeitgerechte Verfügbarkeit des benötigten Know-hows

Die leistungsfähige IBM Rational Resource Management-Lösung bietet verschiedene Kalenderarten und ein Inventar vorhandener Skills, die die Suche nach Ressourcen-Know-how, verfügbaren Qualifikationsstufen, Unternehmen, Regionen, Kenntnissen und Leistungsdatenhistorie vereinfachen. Jeder einzelne Mitarbeiter kann auf seine eigenen Profile zugreifen und diese aktualisieren. Jede Datensatzänderung löst einen Hinweis an den zuständigen Manager aus, der diesen prüfen und genehmigen muss. Durch Funktionen für die Einbindung von persönlichen Kalendern in eine zentrale Ressourcendatenbank und die Möglichkeit für die einzelnen Teammitglieder, das Wissen, die Fähigkeiten und die Erfahrungswerte aus jedem Projekt zu dokumentieren, stellt die IBM Lösung dem Manager aktuelle Informationen zur Verfügung, auf deren Grundlage er Nachfrage und Angebot hinsichtlich des Workloads bewerten kann.

Die Expansionsziele eines regionalen Logistik- und Transportunternehmens wurden durch ein veraltetes Softwaresystem beeinträchtigt. Mit der IBM Rational-Lösung konnte die Entwicklung eines neuen, webbasierten Logistikmanagementsystems auf der Grundlage einer serviceorientierten Architektur (SOA) deutlich beschleunigt werden. Durch den zentralen Zugriff auf Anforderungen, Aufgaben, Ressourcen und Zeitpläne können die Manager den Projektverlauf jederzeit verfolgen und die planmäßige Projektdurchführung sicherstellen. Die Risiken im Zusammenhang mit der Neuzuweisung von Mitarbeitern während des Produktlebenszyklus sind minimal, da der Arbeitsablauf der einzelnen Mitarbeiter auf demselben dokumentierten Prozess basiert.



Dauerhafte Synchronisation genehmigter Projekte

In einer Matrixorganisation, in der Ressourcenpools gemeinsam genutzt werden, sind gegenseitige Abhängigkeiten zwischen Projekten üblich. Sehr häufig wirkt sich eine geplante Aufgabe, die in einem Projekt zeitlich verzögert ausgeführt wird, negativ auf ein anderes Projekt aus. Mit der IBM Rational-Lösung können Programmmanager Aufgabenabhängigkeiten zwischen verschiedenen Projekten definieren. Das System analysiert dabei projektspezifische Engpässe, verfügbare Zeitpuffer, überlastete Ressourcen und zeitliche Zielvorgaben automatisch und interaktiv über die gesamte Multiprojektumgebung. Risiken und Chancen lassen sich auf diese Weise gegen Echtzeitsichten zu Nachfragepipelines, Ressourcenzkapazität und Finanzstatus abwägen. Die Teammitglieder werden über eine Collaboration-Workflow-Engine unmittelbar über Projektänderungen informiert, wobei für alle Beteiligten ein einheitlicher Zugriff auf Entwicklungsressourcen, Kommunikationshinweise und die jeweiligen Prozesse besteht.

Effizientes Management von Risiken

Mit Hilfe von Entwicklungsanalysen, die eng an den Geschäftszielen und Prioritäten des Unternehmens ausgerichtet sind, können Manager in ihrem gesamten Projektportfolio Risiken besser einschätzen und Abweichungen besser verwalten. Projektleiter können anhand des erwarteten Risikoprofils des Projekts sehr schnell die Anfälligkeiten eines Projekts bewerten und das Projektmanagement so gestalten, dass solche Anfälligkeiten ausgeschlossen sind. Sobald potenzielle, mit Risiken behaftete Ereignisse eintreten, werden diese automatisch in einem zentralen Depot katalogisiert. Zudem werden Warnungen auf Basis der definierten Kriterien ausgelöst. Jedes Ereignis wird auf der Grundlage seiner Rangordnung in Bezug auf Auswirkungen, Wahrscheinlichkeit und Genauigkeit sowie seiner Auswirkungen auf die einzelnen Projektbereiche und die zugehörigen Projekte beschrieben und gemessen. Risikoeigner können dann entscheiden, welche Maßnahmen zu ergreifen sind, um das Risiko als geschlossen zu betrachten, und die erforderlichen Korrekturmaßnahmen einleiten.

Einfachere Einhaltung von Vorschriften

Die Automatisierung von Best Practices und die prozessbezogene Einhaltung von Vorschriften erfolgt über Vorlagen, die prozessspezifische Dokumentation während der Durchführung von Arbeitsschritten bereitstellen. Alle Workflows und deren Ergebnisse werden aufgezeichnet. Dies erlaubt die komplette Verfolgung von Prozessen und Artefakten, wodurch Überprüfungen und Audits vereinfacht werden. Darüber hinaus verfügt die IBM Rational-Lösung über Funktionen zur Kontrolle der Projektdokumente für ein effizientes Management des Dokumentlebenszyklus. Dazu gehören Dokumenterstellung, -prüfung, -freigabe und -verteilung über ein Collaborative-Workflow-System.



Die regionale Niederlassung einer international tätigen Bank nutzt die IBM Rational-Lösung für Projekt und Portfolio Management für die Standardisierung von Konformitätsprozessen. Zudem soll mit dieser Lösung die Genauigkeit der Weiterbelastung der IT-Kosten an das Unternehmen optimiert werden. Die Bank kann nun die Dauer und den Aufwand von Projekten deutlich besser messen und zudem kommende IT-Kostenzuordnungen wesentlich effizienter budgetieren.

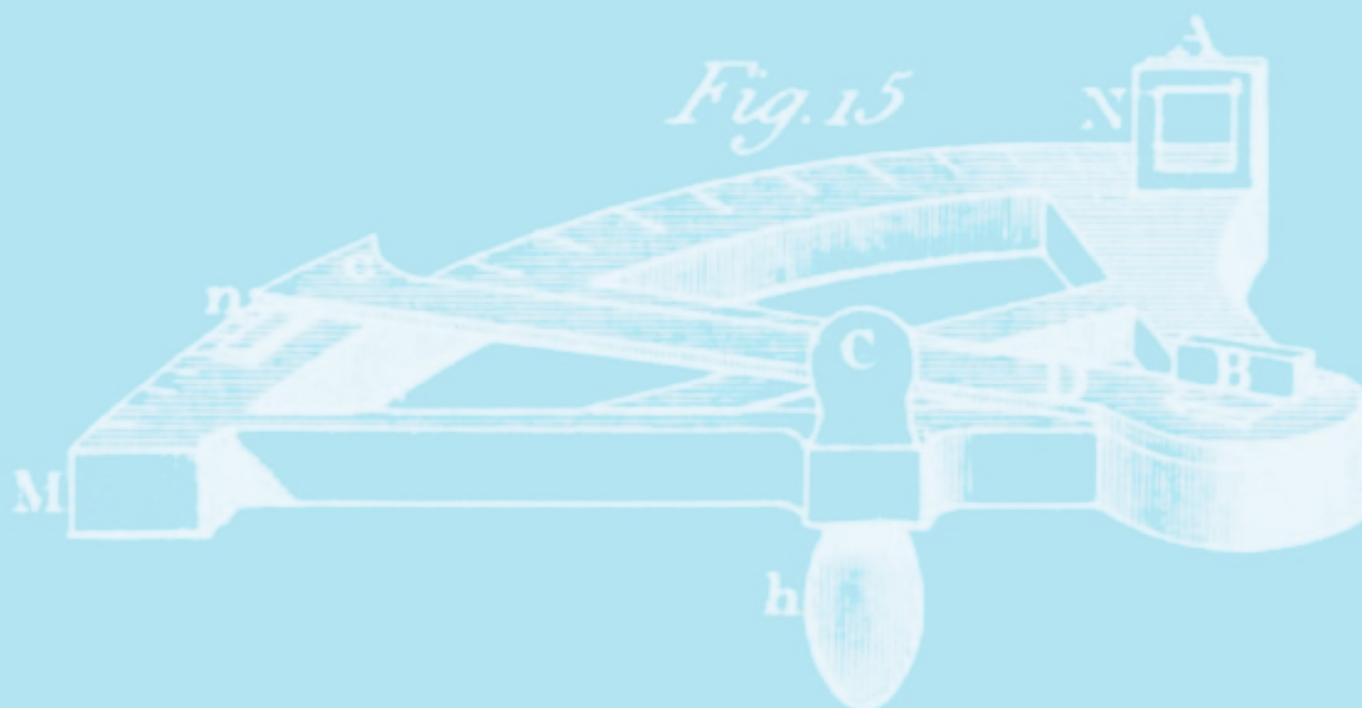
Präzise Messung der Projektleistung und Bewertung des geschäftlichen Nutzens

Die IBM Rational-Lösung verfügt über ein anpassbares, dynamisches Dashboard, in dem alle kritischen Dimensionen der Projektportfoliodaten in einem zentralen Visualisierungsmodell konzentriert sind. Führungskräfte und Manager haben somit eine deutlich klarere Sicht bezüglich des Status ihrer Portfolios und Projekte. Mit Hilfe von mehrdimensionalen Echtzeitsichten, -grafiken und -berichten lässt sich problemlos erkennen, welche Projekte das größte Nutzenpotenzial für das Unternehmen haben. Zudem lässt sich unterscheiden, welche Projekte die Zuordnung eingeschränkt verfügbarer Ressourcen rechtfertigen.

Die integrierten Abrechnungsfunktionen erlauben Projektmanagern die Einschätzung des Kapitalaufwands und des erforderlichen Budgets und die anschließende Synchronisation mit dem projektspezifischen Zeitfenster. Die Teammitglieder geben ihre Zeit- und Kosteninformationen direkt mit den betreffenden Abrechnungscode über eine unkomplizierte und intuitive Benutzeroberfläche für die Kosteneingabe ein. Stehen alle Projektkosten fest, berechnet die IBM Lösung das verbleibende Kostenbudget für jeden Abrechnungscode und zeigt die jeweilige Budgetabweichung an. Auf diese Weise können Sie proaktiv Kostenüberschreitungen entgegenwirken.

Schnelle Reaktion auf Projekt- und Portfolioänderungen

Um unkontrollierte Änderungen im Verlauf eines Projekts zu vermeiden, dokumentiert die IBM Rational Software alle auftretenden Ausnahmen in einem zentralen Problemrepository. Änderungen und Probleme im Zusammenhang mit einem Projekt werden protokolliert und anhand von Angaben wie Eigner, Prioritäten und Status identifiziert. Der verantwortliche Projektleiter oder Manager kann dann mögliche Aktionen definieren, die betroffenen Bereiche identifizieren und den Umfang der Auswirkungen dieser Änderungen bzw. Probleme quantifizieren.



Erfolgreiche Implementierung von IT-Projekten

IBM Rational-Tools werden von zahlreichen weltweit tätigen Beratern unterstützt, die mit ihrer über Jahre gewachsenen Erfahrung die Grundlage für erfolgreiche IT-Projekte schaffen. Sie können IBM Rational Professional Services für die verschiedensten Szenarien in Anspruch nehmen – von umfangreichen, auf die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnittenen Beratungsprojekten bis hin zur kurzfristigen Unterstützung bei einem einzelnen Problem. Hierfür stehen unterschiedliche Arten von Services zur Verfügung: Services für die objektive Bewertung der bei Ihnen vorhandenen Fähigkeiten für Projekt und Portfolio Management; Services für die Implementierung neuer Tools oder Methodiken; Services, die Ihnen durch einfach zu verstehende Workshops helfen, nachprüfbar Ergebnisse zu erzielen. Unsere Services sind dafür konzipiert, den Ausbau der Teamkompetenzen zu fördern, das Erreichen der produktiven Phase bei der Implementierung einer neuen Lösung zu beschleunigen und Ihnen dabei zu helfen, von Ihren Investitionen in eine IBM Rational-Lösung für Projekt und Portfolio Management maximal zu profitieren.



Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Rational-Lösungen für Projekt und Portfolio Management erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner, oder besuchen Sie uns unter:

ibm.com/software/rational/offerings/lifecycle.html

Weitere Informationen über IBM Rational Services finden Sie unter:

ibm.com/rational/services

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:

ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

ClearQuest, ProjectConsole, Rational, Rational Unified Process, RequisitePro, RUP, Summit und Summit Ascendant sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Linux ist eine Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group in den USA und anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Der Inhalt dieser Dokumentation dient nur zu Informationszwecken. Obwohl die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen auf ihre Vollständigkeit und Genauigkeit hin überprüft wurden, wird sie auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus basieren diese Informationen auf der aktuellen Produktplanung und -strategie von IBM, die sich jederzeit ohne Vorankündigung ändern kann. IBM übernimmt keine Haftung für irgendwelche Schäden, die aus der Nutzung dieser oder einer anderen Dokumentation entstehen oder damit in Zusammenhang stehen. Aus dem Inhalt dieser Dokumentation können kein Gewährleistungsanspruch oder andere Anforderungen an IBM (oder seine Lieferanten oder Lizenzgeber) abgeleitet werden, noch kann der Inhalt eine Änderung der Bedingungen der geltenden Lizenzvereinbarung, der die Nutzung der IBM Software unterliegt, bewirken.

© Copyright IBM Corporation 2007
Alle Rechte vorbehalten.