

## Einführung in IBM Workplace Services Express



**IBM Workplace Services Express stellt verknüpfte Collaboration-Tools bereit und ermöglicht den Zugang zu Dokumenten, Geschäftsanwendungen, Informationen und Menschen von jedem Ort aus, wodurch die Produktivität im alltäglichen Arbeitskontext erhöht wird. Im vorliegenden Dokument werden einige der Funktionen von IBM Workplace Services Express vorgestellt.**

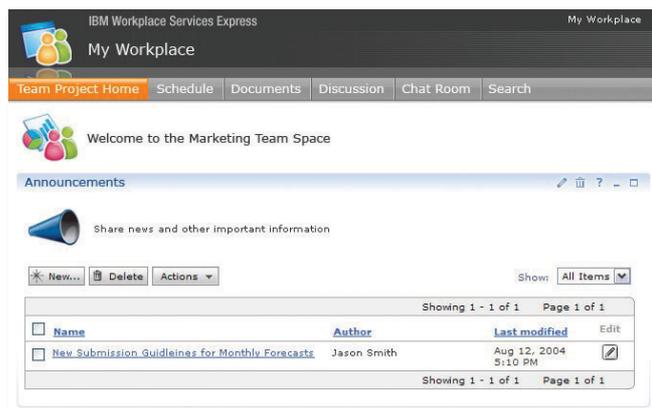
## Flexibler Zugang zu Dokumenten und Geschäftsanwendungen

### Bisher

Gemeinsam genutzte Projektdokumente werden per E-Mail an alle Teammitglieder gesendet, es wird Feedback eingeholt, und Aktualisierungen und Überarbeitungen werden manuell verwaltet. Projektbezogene Geschäftsanwendungen müssen auf jedem einzelnen PC der Teammitglieder (einschließlich Home Office-PCs) installiert werden.

### Mit IBM Workplace Services Express

Sie können mithilfe eines Webbrowsers mit Ihren Dokumenten arbeiten und Zugang zu Ihren Geschäftsanwendungen erhalten, ohne an einen bestimmten PC an einem bestimmten Standort gebunden zu sein.



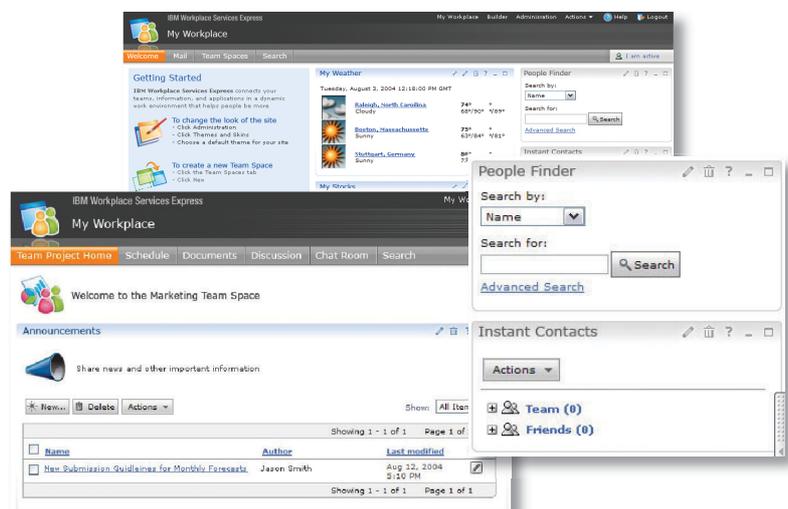
## Kostensenkung

### Bisher

Sie aktualisieren Anwendungen und Betriebssystemsoftware auf jedem PC, um Zusammenarbeit zu ermöglichen. Sie müssen für jede Funktion, einschließlich Teamrooms, Instant Messaging und Portalen, einen separaten Server kaufen, installieren und unterstützen.

### Mit IBM Workplace Services Express

Sie können Dokumente von Ihrem Browser aus bearbeiten, und Sie brauchen nur einen Server, um Teamspaces, Dokumentverwaltung, Instant Messaging und ein Unternehmensportal zu unterstützen.



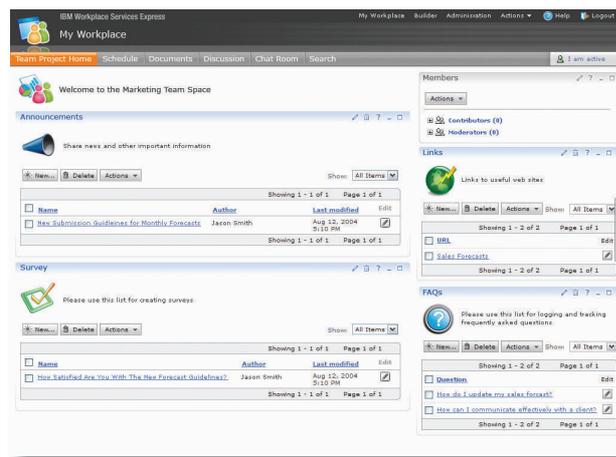
## Unmittelbare Vorteile

### Bisher

Beim Start eines neuen Projekts muss unterstützende Software an alle Teammitglieder verteilt werden. Es müssen Besprechungen geplant werden, um Dokumente auszutauschen usw.

### Mit IBM Workplace Services Express

Sie nutzen einsatzbereite Teamspace-Schablonen zur Erstellung von Online-Arbeitsumfeldern, in denen alle (internen und externen) Teammitglieder über einen Webbrowser auf Projektdokumente zugreifen können.



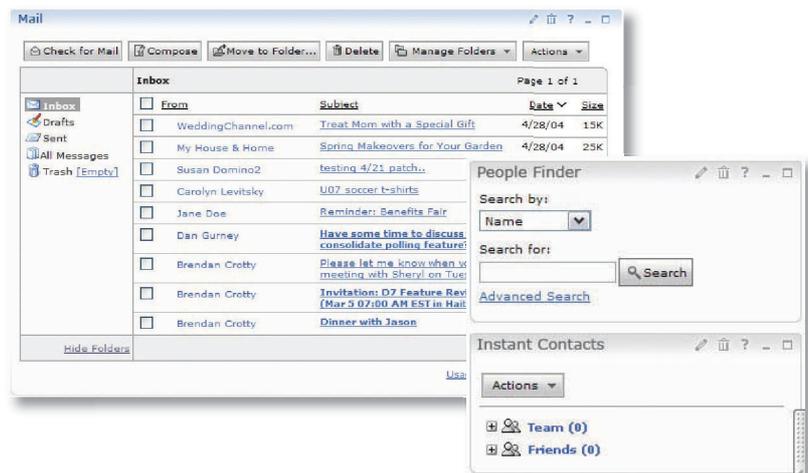
## Optimierte Anwenderinteraktion

### Bisher

Sie verwenden eine Softwareanwendung für E-Mail und Kalenderfunktionen, eine andere für Instant Messaging – jede mit einer anderen Benutzeroberfläche. Über eine separate Webseite werden Firmennachrichten bereitgestellt.

### Mit IBM Workplace Services Express

Eine einzige, individuell anpassbare Online-Arbeitsumgebung bietet Instant Messaging und Zugang zu E-Mail, Nachrichten und anderen Informationen – über einen Webbrowser.



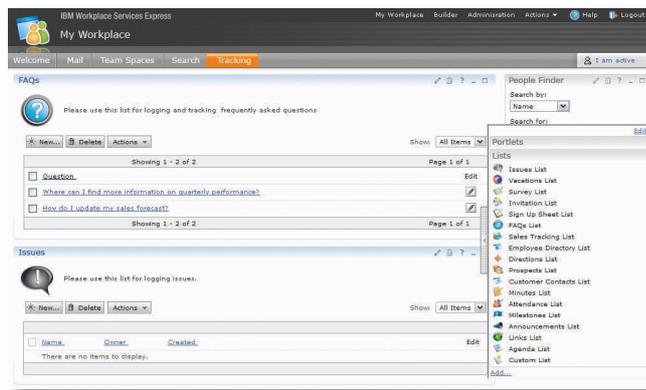
## Maßgeschneidertes Arbeitsumfeld

### Bisher

Sie können die Software, die Sie brauchen, nicht jederzeit auswählen. Firmeninformationen werden auf nicht anpassbaren internen Webseiten zur Verfügung gestellt.

### Mit IBM Workplace Services Express

Sie erstellen ganz nebenbei maßgeschneiderte Online-Arbeitsumgebungen mit all den Anwendungen, die Sie brauchen. Und Sie können diese Arbeitsumgebungen bequem nach Ihren persönlichen Präferenzen anpassen.



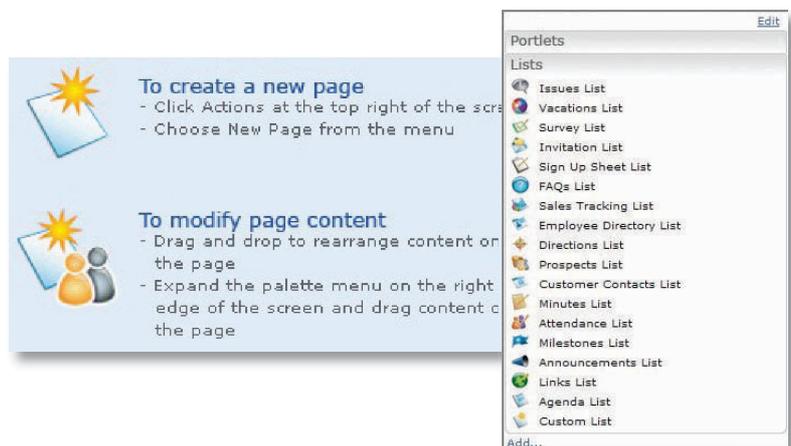
## Rasche Implementierung neuer Anwendungen

### Bisher

Ein erfahrener Programmierer entwickelt eine neue Softwareanwendung und stellt sie der IT-Abteilung zur Verfügung, von der sie auf jedem einzelnen PC installiert werden muss.

### Mit IBM Workplace Services Express

Ein geschäftlicher Anwender mit einem Webbrowser wählt mithilfe eines graphischen Tools Daten aus einer Datenbank aus und erstellt eine maßgeschneiderte Listenanwendung. Die neue Anwendung kann dann von einem Administrator oder den Anwendern selbst neuen oder vorhandenen Teamspace hinzugefügt werden.



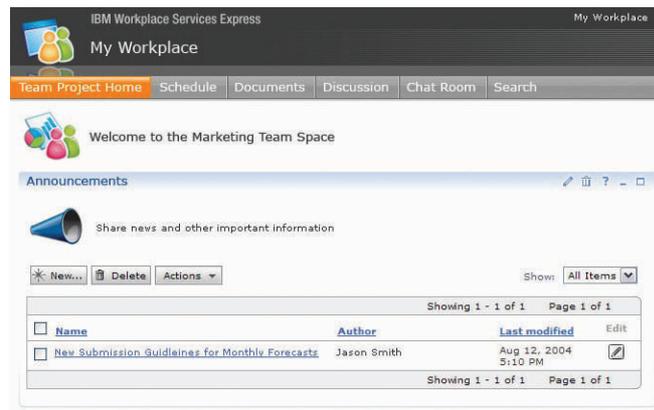
## Schnelle Anpassung an organisatorische Änderungen

### Bisher

Ein neuer Mitarbeiter wird eingestellt und erhält einen PC. Der neue Mitarbeiter verbringt die nächsten Tage, Wochen oder sogar Monate damit, sich die Anwendungen und Website-Links zu beschaffen, die zu seiner neuen Tätigkeit gehören.

### Mit IBM Workplace Services Express

Ein neuer Mitarbeiter wird einem Teamspace hinzugefügt, erhält eine E-Mail mit einem Link zum Teamspace und hat sofort Zugang zu den Informationen, Dokumenten und Anwendungen, die er benötigt.



## Schnellere Reaktion auf neue Chancen

### Bisher

Sie erhalten eine Angebotsanforderung von einem Kunden und senden sie per E-Mail an alle Mitarbeiter, von denen ein Beitrag dazu erforderlich ist. Dann sammeln Sie die Rückmeldungen, erarbeiten im Team ein erstes Angebot, verteilen es mit einer zweiten E-Mail, sammeln Änderungsvorschläge und so weiter.

### Mit IBM Workplace Services Express

Sie stellen die Angebotsanforderung über den Teamspace der Vertriebsabteilung bereit, wo Sie Änderungsvorschläge verfolgen und Teammitglieder sofort Rückmeldungen geben können.



IBM Workplace Services Express basiert auf dem serververwalteten Implementierungsmodell, das einen Eckpfeiler der IBM Vision für das „Front End“ der Datenverarbeitung darstellt. Die Lösung ist einzigartig im Hinblick auf ihre Einfachheit, sofort einsatzbereite Funktionalität und Unterstützung für offene Standards, und sie kann dazu beitragen, dass Ihr Unternehmen größere geschäftliche Vorteile, Kostensenkung und schnellere Erträge aus Investitionen erzielt.

### Weitere Informationen

Weitere Informationen zu IBM Workplace Services Express, Version 2.0, finden Sie unter folgender Adresse:

**ibm.com/software/workplace/servicesexpress**



IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
**ibm.com/de**

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
**ibm.com/at**

IBM Schweiz  
Bändliweg 21, Postfach  
8010 Zürich  
**ibm.com/ch**

Die IBM Homepage finden Sie unter  
**ibm.com**

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Hergestellt in den USA  
11-04

© Copyright IBM Corporation 2004  
Alle Rechte vorbehalten.