



Besserer Service und mehr Bürgernähe

dank einheitlicher Plattform

Der Kunde:

Das **Kommunale Dienstleistungszentrum (KDZ) Wiesbaden** ist ein Personaldienstleister für kommunale und kirchliche Arbeitgeber und fungiert als Kompetenzzentrum eines umfangreichen Partnernetzwerks. Im Vordergrund steht dabei die Kommunikation mit Mitgliedskommunen, Partnerkassen, Geschäftspartnern, Versicherten und Mitarbeitern. Das Unternehmen wird IT-seitig vom IBM Business Partner agentbase AG betreut.

„Die Lösung ist ein strategischer Meilenstein im Ausbau der Kollaborationsinfrastruktur des Unternehmens. Es ist uns erstmals gelungen, alle Prozessbeteiligten in einer durchgehenden elektronischen Prozess- und Kollaborationsumgebung zusammenzubringen.“

Ralf-Michael Ortner, Bereichsleiter Zusatzversorgung,
DV und Betriebsorganisation, Kommunales Dienstleistungszentrum (KDZ) Wiesbaden



Kommunales Dienstleistungszentrum (KDZ) Wiesbaden

Die Herausforderung:

Das KDZ Wiesbaden stellt für seine Mitgliederkommunen eine Vielzahl von Dienstleistungen bereit. Zum Teil waren die entsprechenden internen Prozesse bereits elektronisch abgebildet, für andere stand jedoch bisher keine geeignete Plattform bereit. Medienbrüche in der Kommunikation waren daher die Regel. Um wettbewerbsfähig zu bleiben und die verstärkte Nachfrage externer Partner nach mehr Transparenz und der Integration von Daten und Prozessen befriedigen zu können, benötigte das KDZ Wiesbaden eine einheitliche Konsolidierungsplattform, über die alle Partner zusammenarbeiten können. Ziel war es, dem gesamten Benutzerkreis aus Kommunen, Kassen und Geschäftspartnern effiziente kollaborative Werkzeuge bereitzustellen.

Die Lösung:

Mit dem innovativen und vielseitigen „KDZ Portal“ setzte das KDZ Wiesbaden eine kollaborative Integrationsplattform auf Basis von IBM WebSphere Portal in Kombination mit den Kollaborationslösungen IBM Quickr, IBM Connections und IBM Sametime um. Die Lösung bindet die bisher heterogene Systemlandschaft inklusive IBM Lotus Notes und Domino ein. Bei der Realisierung des Projekts wurde das KDZ Wiesbaden unter anderem vom IBM Business Partner agentbase AG betreut, der das Unternehmen IT-seitig unterstützt.

Das Ergebnis:

Durch die Integration innovativer Kollaborationswerkzeuge verringerten sich die Durchlaufzeiten für Prozesse um durchschnittlich 10 bis 20 Prozent. Der gesamte Benutzerkreis kann nun Tools wie IBM Sametime und IBM Quickr nutzen – vom Mitarbeiter bis zum Versicherten. Die moderne, flexible Integrationsplattform mit einheitlicher Benutzerschnittstelle ermöglicht es darüber hinaus, neue Dienstleistungsprodukte schnell und zuverlässig zur Verfügung zu stellen – ohne immensen Schulungsaufwand. Das sichert dem KDZ Vorteile gegenüber den Mitbewerbern und steigert den Umsatz. So rechnet das KDZ Wiesbaden als Konsequenz aus dem Projekt mit Kosteneinsparungen zwischen 50.000 Euro und ca. 250.000 Euro jährlich.