



# Kroiss & Bichler befreit sich von Junk-E-Mails und erhöht die Sicherheit

## Der Kunde:

**Kroiss & Bichler GmbH** ist ein auf Druckdienstleistungen und -lösungen spezialisierter Anbieter mit Sitz im österreichischen Vöcklabruck. Das Unternehmen beschäftigt derzeit 305 Mitarbeiter und erwirtschaftet einen Jahresumsatz von 33 Millionen Euro. Darüber hinaus unterhält Kroiss & Bichler verschiedene Tochterunternehmen in Österreich.

*„Seit der Implementierung hat IBM Lotus Protector nicht eine einzige Fehlzuordnung vorgenommen. Jede einzelne legitime E-Mail wurde richtig zugestellt und es besteht keine Gefahr mehr, dass wichtige E-Mails verloren gehen.“*

Alexander Bergsmann, CIO, Kroiss & Bichler GmbH



## Kroiss & Bichler GmbH

### Die Herausforderung:

Für Kroiss & Bichler stellen E-Mails ein wichtiges Werkzeug bei der Verwaltung komplexer Druckprojekte und bei der Kundenkommunikation dar. Die bisherige E-Mail-Filterlösung des Unternehmens erkannte Junk-E-Mails häufig nicht als Spam beziehungsweise stufte legitime E-Mails fälschlicherweise als Spam ein. Dies ließ nicht nur die Produktivität sinken, sondern barg zudem die Gefahr, wichtige Informationen zu verlieren.

### Die Lösung:

Seit Jahren setzt Kroiss & Bichler IBM Lotus Notes und Domino als unternehmensweites E-Mail-System ein und ist mit dieser Plattform sehr zufrieden – in ihrer Funktion als E-Mail- und Kollaborationslösung ebenso wie als Datenbank- und Anwendungsserver. Die optimale Filterlösung sollte sich also nahtlos in diese bestehende Umgebung einfügen. Der IBM Business Partner COC IT-Services unterstützte Kroiss & Bichler bei Entwicklung, Test, Konfiguration und Implementierung einer auf IBM Lotus Protector for Mail Security basierenden Lösung, die in einer virtualisierten Linux® Umgebung auf VMware ESX läuft.

### Das Ergebnis:

IBM Lotus Protector trägt nicht nur dazu bei, den Arbeitsaufwand der IT-Mitarbeiter zu reduzieren, sondern sorgt zudem für eine höhere Produktivität bei den anderen Benutzern – was bei über 300 Anwendern eine Zeitersparnis von bis zu 1.500 Stunden pro Monat bedeuten kann. Darüber hinaus konnte Kroiss & Bichler eine verbesserte Leistung der gesamten E-Mail-Umgebung verzeichnen: Indem Junk-E-Mails vom IBM Lotus Domino Server vor der Übertragung an den Benutzer entfernt werden, hat IBM Lotus Protector dazu beigetragen, die Verarbeitungsanforderungen und den Netzwerkverkehr zu reduzieren. Durch die frühzeitige Überprüfung ließ sich überdies die Gefahr von Viren-, Malware- und Phishing-Angriffen deutlich mindern.