



Automatisierte Verschlüsselung

sorgt für höhere E-Mail-Sicherheit bei Eurotours

Der Kunde:

Eurotours International GmbH mit Sitz in Kitzbühel, Österreich, ist die größte Incoming-Agentur und einer der größten Direkt-Reiseveranstalter Mitteleuropas. Das Touristikunternehmen beschäftigt über 270 Mitarbeiter und vermarktet vor allem die touristischen Angebote der mitteleuropäischen Länder in der ganzen Welt. Das Angebot umfasst alle Formen des organisierten Reisens und reicht von Individualreisen in Ferienregionen und im Städtebereich über Gruppenreisen bis zu Incentives und Conventions. 2010 konnte Eurotours mehr als 1,2 Millionen Teilnehmer und einen Jahresumsatz von 234,7 Millionen Euro verbuchen.

„Die Zusammenarbeit mit COC IT-Services und IBM war sehr professionell und wir waren wirklich überrascht, wie einfach es ist, eine zuverlässige und sichere E-Mail-Lösung zu betreiben.“

Horst Glasauer, CIO, Eurotours International GmbH



Eurotours International

Die Herausforderung:

Da zahlreiche Geschäftspartner von Eurotours hohe Sicherheitsanforderungen an die E-Mail-Kommunikation stellen, sah sich das Unternehmen verpflichtet, eine Verschlüsselungslösung zu implementieren. Die optimale Lösung sollte sich nahtlos in die bestehende IBM Lotus Notes und Domino Umgebung integrieren und eine sichere Kommunikation zwischen einzelnen Benutzern und E-Mail-Gateways ermöglichen. Gleichzeitig war es Eurotours wichtig, dass alle Anwender wie gewohnt E-Mails versenden und empfangen konnten – ohne sich Gedanken über die Verschlüsselungseinstellungen oder technische Details machen zu müssen.

Die Lösung:

Das interne Team von Eurotours erarbeitete zusammen mit dem IBM Business Partner COC IT-Services eine Lösung, die den hohen Anforderungen an Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit entsprach. Die Wahl fiel auf IBM Lotus Protector for Mail Encryption – eine Linux®-basierte Software, die eine selbstverwaltende Sicherheitsarchitektur zur Überwachung von Benutzern und deren E-Mail-Verkehr erstellt und wartet. So werden Nachrichten in einer virtuellen Umgebung automatisch verschlüsselt, entschlüsselt, signiert und

überprüft. COC IT-Services und IBM veranstalteten darüber hinaus einen fünf-tägigen Workshop für die Mitarbeiter von Eurotours.

Das Ergebnis:

Schon nach einem Monat hatte IBM Lotus Protector for Mail Encryption 345.000 E-Mails verarbeitet, einschließlich rund 30.000 verschlüsselter E-Mails. Durch die vollständige Automatisierung der Lösung ist es möglich, jede einzelne Nachricht nach zentral konfigurierten Richtlinien zu verarbeiten und zu verschlüsseln. So werden angemessene Sicherheitsstufen für den vorgesehenen Empfänger gewährleistet. Dies wirkte sich nicht nur auf die Arbeitsabläufe der Mitarbeiter von Eurotours, sondern auch auf die Produktivität des ganzen Unternehmens positiv aus. Über einen öffentlichen Schlüssel macht es die Lösung Kunden und Partnern ohne eigene Verschlüsselungstechnologie zudem einfacher, E-Mails zu verschlüsseln, die sie an das Personal von Eurotours senden. Nicht zuletzt konnte durch die zentrale Verwaltung der Verschlüsselungsrichtlinien auch das Sicherheitsmanagement nachhaltig optimiert werden.