



Kommunikations- plattform IBM Lotus Notes

steuert alle Unternehmensprozesse

Der Kunde:

Die **Richard Hartinger Getränke GmbH & Co. Handels KG** – kurz **riha** – ist einer der größten Erfrischungsgetränkehersteller. Das internationale Unternehmen mit Hauptsitz bei Hannover unterhält zwei weitere Standorte in Deutschland sowie Standorte in Spanien, Polen, in der Schweiz und auf Costa Rica. Hinzu kommen Vertriebsgesellschaften in Frankreich und den Niederlanden.

„Die Migration auf Lotus Notes hat unsere Erwartungen in die Verbesserung der Unternehmenskommunikation sehr gut erfüllt.

Die Funktionen, die uns jetzt Lotus Notes bietet, sind ein echter Mehrwert sowohl für den Anwender als auch für die Administration.“

G. Jönsson, Leiter EDV, Richard Hartinger Getränke GmbH & Co. Handels KG



riha GmbH & Co. Handels KG

Die Herausforderung:

Interne Kommunikation ist das A und O jedes Unternehmens. Heute erfordern jedoch immer höhere Ansprüche an die Qualität der Produkte und Herstellungsprozesse eine optimierte Datenhaltung und deren permanente Auswertbarkeit. Da E-Mail und Share-Laufwerke diesen wachsenden Anforderungen nicht mehr gerecht werden konnten, machte sich riha auf die Suche nach einer neuen Lösung. Ziel war eine auf flexiblen Standardanwendungen basierende Plattform für die elektronische Abbildung von Arbeitsprozessen, für die Bereitstellung der hierfür erforderlichen Formulare und für den Versand der gewünschten E-Mail-Benachrichtigungen in Produktentwicklung, Marketing und Vertrieb.

Die Lösung:

Gemeinsam mit dem IBM Premier Business Partner edcom migrierte riha von der für die E-Mail-Kommunikation genutzten Plattform Microsoft® Exchange auf IBM Lotus Notes / Domino als Kommunikations- und Anwendungsplattform. Alle bisher in Word- und Excel-Formularen erfassten Firmendaten, die unstrukturiert in Mail-Files, Share-Verzeichnissen oder anderen Medien abgelegt waren, wurden in eigens für riha zugeschnittene Anwendungen portiert.

Von der Projektplanung über Serviceabläufe in der EDV-Abteilung bis zu Produktionsentwicklung und Marketing werden die Unternehmensprozesse inklusive der dazugehörigen Korrespondenzen und Dateien zwischen den Abteilungen und Teams kommuniziert.

Das Ergebnis:

Durch die neue Kommunikationsbasis Lotus Notes wurde eine flexible Standardanwendung für die Projektverwaltung bereitgestellt, die Abteilungen und Teams überregional nutzen können. Dies führte zu einer messbaren Beschleunigung der Abläufe und Prozesse, da u. a. die Daten nur noch einmal erfasst werden müssen. Die Anwender stellten fest, wie sehr es ihren Arbeitsalltag erleichtern kann, Daten direkt erfassen und auslesen zu können – ohne den Umweg über einen Dateianhang in Excel oder Word, der per E-Mail verschickt wird. Durch die schnellen Umsetzungsmöglichkeiten, die Lotus Notes bietet, können neue Anforderungen, Erweiterungen und Änderungen darüber hinaus sehr zeitnah umgesetzt und eingespielt werden.