

# IBM Software Premium Support Services



Sind Sie an einer technischen Unterstützung Ihres Teams interessiert? Dann senden Sie eine Mail an das Support Team Germany [fssde@de.ibm.com](mailto:fssde@de.ibm.com)  
(Bitte senden Sie an diese Adresse keine spezifischen Problembeschreibungen)

## 1. Installation und Konfiguration

Sie wollen neue Versionen installieren, neue Betriebssysteme testen oder eine Pilot-, Testumgebung aufbauen ? Wir unterstützen, mit unserem Know How und unserer Erfahrung, Ihre Administratoren.

Unterstützung können wir bei folgenden Betriebssystemen liefern, es versteht sich von selbst, dass wir hier alle Versionen von Notes und **Domino (R5.x, ND6.x, ND7.x)** in unserem Portfolio haben.

- **Windows**
- **Solaris**
- **AIX**
- **Linux**
- **Z/OS**

Desweiteren bieten wir Ihnen auch andere Produkte aus dem IBM / Lotus Umfeld an:

- **Domino Web Access (Lotus iNotes Web Access)**
- **Team Workplace (Quickplace)**
- **Instant Messaging and Web Conferencing (Sametime)**
- **Workplace Services Express Installation und Einstieg in das Produkt**
- **IBM/Lotus Enterprise Integrator (LEI)**
- **IBM Workplace und Workplace Collaboration Services (2.5 und 2.6)**
- **IBM Websphere Portal**

## 2. Administration und Betrieb

Sie haben Administratoren, deren Know How auf den neuesten Stand gebracht werden soll ? Nicht immer erlaubt es der tägliche Betrieb, das Ihr Administratoren Team auf dem neuesten Wissenstand ist. Nicht immer lohnt auch der Aufwand sich auf ein bestimmtes Wissensgebiet zu konzentrieren. Wir können diese Lücke schließen.

- **Grundzüge und Einsetzen des AdminP in einer Domäne**
- **Domino Sicherheit**
- **Domino Policies**
- **Domino Cluster**
- **Domino Statistiks und Events**
- **Domino Messaging und Calendaring**
- **Tivoli Domino Analyser**
- **Helpdeskschulung**

## 3. Einführung in neue Versionen (ND6, ND7)

Neue Versionen, neue Herausforderungen ! Wie bekommen Sie Informationen über die neuesten Features ? Was muss man beachten, wenn man auf ein neues Release wechseln will ?

- **Migration auf eine andere Domino Version**
- **Domino Server: Was ist neu ?**
- **Domino für Administratoren**

## IBM Software Premium Support Services



- **Notes Client: Was ist neu ?**
- **Domino Datenbank Entwicklung: Was ist neu ?**

### 4. Anwendungen und Programmierung

Ihre Anwendung ist nicht so leistungsfähig wie gedacht. Wie kann ich mehr Sicherheit in die Domino Anwendungen programmieren?

Was ist XML ? Wo bekomme ich die Informationen ? Was kann ich damit machen ?

- **Application Performance Review**
- **Database Improvements**
- **Sicherheit für Domino Applikationen**
- **XML**
- **Domino Webservices**

### 5. Problembehandlung und Infrastruktur Review

Sind Verbesserungen in Ihrer Domino Umgebung sinnvoll oder notwendig ?

Der Server „crashed“, was können Sie tun? Was will der Support von Ihnen ?

- **Infrastruktur Review**
- **Troubleshooting Domino Server-Crashes /Server-Hangs**

### 6. Sonstige Themen

- **IBM Websphere, die Management Übersicht**
- **Migration von Exchange nach Domino**

*Sind Sie an einer technischen Unterstützung Ihres Teams interessiert? Dann senden Sie eine Mail an das Support Team Germany [fssde@de.ibm.com](mailto:fssde@de.ibm.com)*

*(Bitte senden Sie an diese Adresse keine spezifischen Problembeschreibungen)*