

# Stadtwerke Ilmenau führen sichere Kommunikation mit IBM und procilon IT-solutions GmbH ein



## Überblick

### ■ Die Herausforderung

Zur Unterstützung bewährter Verfahrensweisen möchten die Stadtwerke Ilmenau eine sichere, nachprüfbare Kommunikationsplattform einsetzen. Die bestehende Software, SUSE Openexchange, unterstützt die Verschlüsselung oder Signatur von E-Mails nicht, so dass rechtliche Dokumente stets in Papierform vorliegen müssen.

### ■ Die Lösung

Zusammenarbeit mit procilon IT-Solutions GmbH ([www.procilon.de](http://www.procilon.de)), einem IBM Premier Business Partner, zur Umsetzung von IBM Lotus Domino Collaboration Express auf SUSE Linux. Die Lösung unterstützt serverseitige sichere Kommunikation gemäß BSI-Richtlinien und enthält Funktionen zur Zusammenarbeit, wie beispielsweise gemeinsam nutzbare Kalenderfunktionen.

### ■ Vorteile

Die Produktivität der Mitarbeiter wird durch die gemeinsam nutzbaren Kalenderfunktionen gesteigert, die sichere und nachprüfbare E-Mail-Plattform ermöglicht eine Verringerung der Kommunikation in Papierform und führt somit zu Kostensenkung und schnellerer Abwicklung, dank der raschen Umsetzung und der benutzerfreundlichen Oberfläche ist ein schneller Übergang auf die neue Plattform möglich.



*„Die Einführung der neuen Lösung nahm nur vier Tage in Anspruch und unsere Benutzer haben sehr positiv auf Lotus Notes reagiert, da es sich um ein äußerst benutzerfreundliches System handelt. Wir können procilon gar nicht genug für die effektive Projektdurchführung danken.“*

*Simone Wienhold-Engelhardt  
Stadtwerke Ilmenau*

Die Stadtwerke Ilmenau versorgen über 20.000 Kunden in Thüringen mit Strom und Gas. Sie beschäftigen 30 Mitarbeiter und sind aufgrund ihrer effizienten Arbeitsweise in der Lage, ihre Stellung auf dem wettbewerbsintensiven Energiemarkt zu halten.

Die Stadtwerke sind an der Förderung offener Standards interessiert und führten ihre Mailserver unter SUSE Linux mithilfe der Anwendung „SUSE Openexchange“ aus. Benutzer griffen über einen Openexchange-Client auf ihre E-Mails zu, der auf Microsoft Windows-PCs ausgeführt wurde.

„Wir waren stets äußerst zufrieden mit Linux, doch die E-Mail-Anwendung wurde unseren Anforderungen leider nicht gerecht“, so Simone Wienhold-Engelhardt von den Stadtwerken Ilmenau. „Das Programm stellte keine gemeinsam nutzbaren Kalenderfunktionen zur Verfügung, so dass unsere Mitarbeiter Schwierigkeiten hatten, Besprechungen effektiv zu planen. Zudem unterstützte die Software die Verschlüsselung oder die Nachverfolgung von E-Mails nicht.“

Nach der gültigen Rechtsprechung darf ein Unternehmen nur davon ausgehen, dass ein wichtiges, über E-Mail gesendetes Dokument den korrekten Empfänger erreicht hat, wenn die E-Mail digital signiert ist. Da die bestehende E-Mail-Plattform

der Stadtwerke Ilmenau digitale Signaturen nicht unterstützte, mussten solche Dokumente per Einschreiben versendet werden, einer sowohl kostenspieligen als auch relativ langsamen Methode.

#### **Erhalt der Investitionen**

Die Stadtwerke Ilmenau schauten sich nach einer neuen E-Mail-Plattform um, die diese erweiterten Funktionen unterstützt und gleichzeitig in die bestehende IT-Infrastruktur integriert werden kann, ohne dass diese großartig verändert werden muss.

In Zusammenarbeit mit procilon IT-Solutions GmbH ([www.procilon.de](http://www.procilon.de)), einem IBM Premier Business Partner, setzten die Stadtwerke Ilmenau die Anwendung „IBM Lotus Domino Collaboration Express“ auf Linux auf ihrer bestehenden Hardware-Plattform um. Die neue Lösung bietet gemeinsam nutzbare Kalenderfunktionen und zusätzlich zahlreiche Erweiterungsoptionen für die Zusammenarbeit, beispielsweise Instant Messaging über Lotus Sametime.

Zur Bereitstellung der erforderlichen, neuen Sicherheitsfunktionen wurde mit procilon IT-solutions GmbH „JULIA MailOffice“ von ICC eingerichtet, das in die Lotus Notes & Domino-Plattform integriert wurde. Die kombinierte Lösung bietet einen sicheren E-Mail-Gateway und unterstützt Verschlüsselung und digitale Signaturen, so dass

das E-Mail-System der Stadtwerke Ilmenau den Richtlinien des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) entspricht.

„Der Sinn und Zweck von JULIA MailOffice ist die vollständige, gesetzlich bindende Abwicklung von Kommunikation über E-mail, ohne auf herkömmlichen Postversand angewiesen zu sein“, erklärt Simone Wienhold-Engelhardt. „Es stellt uns einen schnellen, transparenten serverseitigen Gateway zur Verfügung, der automatisch alle Aufgaben von Verschlüsselung und Signierung bis hin zur Entschlüsselung erledigt - es überprüft sogar den Verkehr auf Malware. Zudem integrierte es sich perfekt in die bestehende IT-Umgebungen, da es für interne Nutzer lediglich als ein einfacher SMTP-Server erscheint.“

Sie weiter: „Die Einführung der neuen Lösung nahm nur vier Tage in Anspruch und unsere Benutzer haben sehr positiv auf Lotus Notes reagiert, da es sich um ein äußerst benutzerfreundliches System handelt. Wir können procilon gar nicht genug für die effektive Projektdurchführung danken.“

### **Vorteile**

Der Wechsel zu der Lotus Domino Collaboration Express-Plattform stellt den Stadtwerken Ilmenau neue Funktionen zur Verfügung, während gleichzeitig ihre Investitionen in die bestehende Hardware-Infrastruktur

und das Linux-Betriebssystem gewinnbringend genutzt werden. Die rasche Umsetzung und Schulung durch procilon IT-solutions GmbH haben auch zum Erfolg des kostengünstigen und reibungslosen Projekts beigetragen.

Simone Wienhold-Engelhardt abschließend: „Die Lösung von Lotus Notes & Domino hat sowohl die interne als auch die externe Kommunikation verbessert, die Produktivität unserer Mitarbeiter gesteigert und uns die Kosten, Risiken und Verzögerungen erspart, die die traditionelle Kommunikation in Papierform mit sich bringt.“

*„Die Lösung von Lotus Notes & Domino hat sowohl die interne als auch die externe Kommunikation verbessert, die Produktivität unserer Mitarbeiter gesteigert und uns die Kosten, Risiken und Verzögerungen erspart, die die traditionelle Kommunikation in Papierform mit sich bringt.“*

*Simone Wienhold-Engelhardt  
Stadtwerke Ilmenau*

**IBM Deutschland**

Am Fichtenberg 1  
D-71083 Herrenberg  
Germany

IBM, das IBM Logo, Lotus, Lotus Notes und Domino sind Handelsmarken von International Business Machines Corporation in den USA, anderen Ländern oder beiden.

Andere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Waren- oder Servicemarken anderer Unternehmen sein.

IBM und EDR-Projekt GmbH sind separate Unternehmen und jedes ist für seine eigenen Produkte verantwortlich. Weder IBM noch EDR-Projekt GmbH gewähren Garantien, ausdrücklich oder stillschweigend, für die Produkte des anderen.

Verweise auf IBM Produkte, Programme oder Serviceleistungen in diesem Dokument bedeuten nicht, dass IBM diese in allen Ländern, in denen IBM vertreten ist, anbietet. Alle Verweise auf ein IBM Produkt, Programm oder eine IBM Serviceleistung bedeuten nicht, dass ausschließlich ein IBM Produkt, Programm oder eine IBM Serviceleistung genutzt werden kann. Es können alternativ Produkte, Programme oder Serviceleistungen mit entsprechender Funktionalität verwendet werden.

Alle zitierten Kunden-Beispiele beschreiben die Verwendung von IBM-Produkten durch einige Kunden, sowie die Ergebnisse, die sie erzielt haben. Die tatsächlichen Umgebungskosten und Leistungscharakteristiken variieren entsprechend den Konfigurationen und Voraussetzungen der einzelnen Kunden.

IBM Hardwareprodukte werden aus Neuteilen oder Neu- und Gebrauchtteilen gefertigt. In einigen Fällen können Hardwareprodukte nicht fabrikneu, sondern bereits in einer Installation genutzt worden sein. Es gelten in jedem Fall die IBM Garantiebestimmungen.

Das vorliegende Dokument soll lediglich einer allgemeinen Orientierung dienen.

Die dargestellten Fotos können Designmodelle darstellen.

© Copyright IBM Corp. 2007. Alle Rechte vorbehalten.