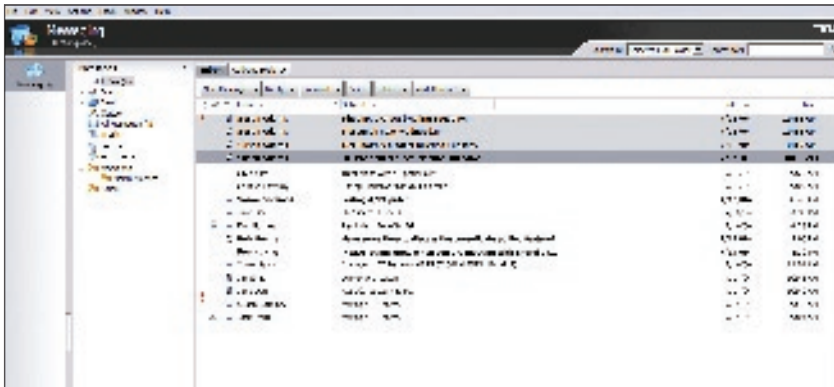


## IBM Workplace Messaging Version 2.5



Die Software IBM Workplace Messaging gehört zur IBM Workplace-Produktfamilie, die darauf ausgelegt ist, die Arbeitsweise der jeweiligen Benutzer effizienter zu gestalten. Als Front-End-Applikation trägt die IBM Workplace-Software zur Produktivitätssteigerung bei, indem sie dafür sorgt, dass mehr Mitarbeiter schneller und besser informiert werden und so in der Lage sind, gezieltere und schnellere Entscheidungen zu treffen.

### Highlights

- **Höhere Produktivität durch effizientere Kommunikation zwischen allen Mitarbeitern und geringere Kosten für papierbasierte Kommunikation**
- **Klar strukturierte Benutzeroberfläche für geringeren Schulungsbedarf der Endbenutzer, um Zeit und Kosten einzusparen**
- **Vereinfachte Software-Implementierung ohne direkte Arbeit am Desktop durch den Einsatz eines kosteneffizienten Netz-Verteilmodells**
- **Höhere Produktivität durch ein breites Spektrum an Client-Funktionen vom einfachen browserbasierten Zugriff bis hin zur Rich-Client-Umgebung, um dem jeweiligen Aufgabenkontext der Benutzer gerecht zu werden**
- **Problemlose Integration in bestehende Infrastruktur und Sicherung von Investitionen durch offene Standards**
- **Vereinfachter IT-Support durch ein zentralisiertes Verwaltungs- und Richtlinienmanagement-Modell.**

Viele Mitarbeiter in Branchen wie dem produzierenden Gewerbe, Einzelhandel, Transport- oder Bankwesen verfügen nur über eingeschränkten oder gar keinen Zugriff auf die elektronische Geschäftskommunikation ihres Unternehmens. Kunden erwarten heute jedoch rund um die Uhr Zugriff auf Unternehmensinformationen, Produkte und Services. Das bedeutet, dass Ihre Mitarbeiter in der Lage sein müssen, sich schnell auf sich rasch ändernde Geschäfts- und Kundenanforderungen einzustellen. Wenn Sie Lotus Workplace Messaging zur elektronischen Übermittlung kritischer Informationen einsetzen, können Sie die langfristigen Betriebskosten signifikant senken, indem Sie den Postversand zwischen Betriebsstätten und die papierbasierte Kommunikation generell einschränken bzw. ganz abschaffen.

### **Höhere Produktivität durch effizientere Kommunikation**

IBM Workplace Messaging ist eine benutzerfreundliche, kostenwirksame Messaging-Lösung und dafür konzipiert, Mitarbeitern mit unterschiedlichen Anforderungen Informationen zu übermitteln. Sie hilft Ihnen, die Messaging-Infrastruktur in Ihrem Unternehmen zu erweitern, die Anwenderproduktivität zu steigern und den internen Informationsfluss zwischen den Mitarbeitern zu fördern, während Sie gleichzeitig Ihre Kosten senkt. Mit E-Mail-, Kalender- und Zeitplan-Funktionen sowie einem persönlichen Adressbuch steht Benutzern ein breites Spektrum an serververwalteten Client-Funktionen - vom einfachen browserbasierten Zugriff bis hin zur Rich-Client-Umgebung - zur Verfügung, das ihnen erlaubt, völlig flexibel den für ihre Aufgaben und ihre Arbeitsumgebung effizientesten Client auszuwählen.

Die Workplace Messaging-Browserfunktionalität bietet eine ideale Messaging-Lösung für alle Mitarbeiter, die nur gelegentlich Zugriff auf grundlegende E-Mail- und Kalenderfunktionen benötigen. So kann ein Unternehmen beispielsweise geänderte Preiskalkulations- und Produktinformationen oder aktualisierte Teile- oder Bestandslisten sofort an einzelne Mitarbeiter oder Teams verteilen, damit eine Abteilung mit maximaler Effizienz arbeiten kann. Ebenso können Einladungen zu Abteilungsbesprechungen, Mitteilungen über neue Prämien oder Veränderungen in der Einsatzplanung in Umlauf gebracht werden.

Dank der Workplace Messaging-Browserfunktionalität können alle Ihre externen Mitarbeiter diese Funktionen über eine gemeinsam genutzte Workstation, wie z.B. ein Kiosk-System oder über ein Portal nutzen. Durch die Anbindung auch dieser Mitarbeiter können andere Mitarbeiter im Unternehmen direkter und aktueller mit ihnen kommunizieren. Dadurch erhöht sich die Produktivität aller Mitarbeiter und die Ausgaben für Druck und Porto werden gesenkt.

Gerade für viel beschäftigte Büromitarbeiter, die ständig zwischen Büro und Besprechungsraum pendeln oder an wechselnden Orten unterwegs sind, ist die Rich-Client-Funktionalität<sup>1</sup> ideal. Mit der Offline-Unterstützung können Benutzer alle ihre Nachrichten an einem sicheren lokalen Aufbewahrungsort synchronisieren und auch ohne Netzwerkverbindung daran arbeiten. Dadurch kann ein Unternehmen seine Produktivitätsstandards aufrechterhalten, auch wenn nicht alle Mitarbeiter permanent mit dem Firmen-Intranet verbunden sein können. Integrierte Produktivitäts-Tools wie ein Textverarbeitungseditor, ein Spreadsheet-Editor, ein Präsentations-Editor und ein Projektplanungs-Tool, das mit Ihrer bestehenden Desktop-Umgebung kommunizieren kann, sowie die Option einer integrierten Anwesenheitsanzeige und einer lokalen Dokumentbibliothek<sup>2</sup> sorgen dafür, dass Ihre Mitarbeitern genau die Tools zur Verfügung haben, die sie brauchen, um das Geschäft voranzutreiben. Dies alles wird durch die Rich-Client-Funktionalität von IBM Workplace Messaging innerhalb derselben

IBM Workplace-Umgebung bereitgestellt und trägt so zur Kostensenkung und Produktivitätssteigerung bei.

### **Geringere Kosten durch größere Flexibilität und Auswahl**

Voraussetzung für die höhere Produktivität eines Unternehmens ist die Flexibilität der zugrundeliegenden Infrastruktur. Sie muss sich den Bedürfnissen eines Unternehmens anpassen und nicht umgekehrt. IBM Workplace Messaging vereinfacht den Software-Einsatz mit Hilfe eines Netz-Verteilmodells. Dieser vereinfachte Ansatz, Software über das Netzwerk auf dem vom Benutzer gewünschten Client (ob ein mobiles Gerät oder ein Desktop-System) zu implementieren, gewährleistet, dass Mitarbeiter jederzeit die Funktionen zur Verfügung haben, die sie gerade benötigen. Und dank eines innovativen zentralen Verwaltungs- und Richtlinienmanagement-Modells, das einfach und bequem Messaging-Funktionen von einem Ort aus auf mehreren Clients implementiert und bereitstellt, wird IT-Support einfacher und durch die Verwaltung einer einzigen Infrastruktur kosteneffizienter.

IBM Workplace Messaging hilft Ihnen, den Wert Ihrer aktuellen IT-Infrastrukturinvestitionen zu sichern und die Lösungsimplementierung in Ihrem gesamten Unternehmen zu vereinfachen, indem es sich problemlos in jede unterstützte standardbasierte Messaging-Infrastruktur wie IBM Lotus Domino oder Microsoft® Exchange integrieren lässt. Sie können Ihr

vorhandenes Domino Directory oder ein anderes unterstütztes, zu LDAP Version 3 kompatibles Verzeichnis wie z. B. den Directory Server (im Lieferumfang von Workplace Messaging enthalten) verwenden, um Workplace Messaging bequem an eine bestehende Verzeichnisstruktur anzubinden. Durch die Unterstützung von Industriestandards wie POP3, Internet Message Access Protocol (IMAP), Secure Sockets Layer (SSL) und HTTP ermöglicht Workplace Messaging die einfache und effiziente Integration mit den meisten standardbasierten Clients und Browsern. Welche Sicherheitsfunktionen Sie auch immer benötigen, Sie erhalten Funktionen, die genau auf Ihre Infrastrukturanforderungen zugeschnitten sind.

Die umfangreiche Unterstützung von Hardware- und Software-Plattformen, einschließlich Linux® für die Client- und Server-Software, bietet Ihrem Unternehmen größere Flexibilität, sodass Sie Ihre Implementierungsoptionen genau auf Ihre Geschäftsstrategie abstimmen können. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihre bisherigen Investitionen voll auszuschöpfen und die Gesamtkosten (TCO) zu senken.

### **Schnellere Wertschöpfung durch Vereinfachung**

Die Software IBM Workplace Messaging bietet eine übersichtliche Benutzeroberfläche, was zu einem geringeren Schulungsbedarf der Endbenutzer führt und Ihren Mitarbeitern lange Einarbeitungszeiten erspart. So beinhalten z.B. intuitive Drop-Down-Menüleisten alle grundlegenden E-Mail-Funktionen,

sodass Benutzer ganz unkompliziert Adressen aus dem Verzeichnis oder einem persönlichen Adressbuch auswählen können, ohne sie mühsam von Hand eingeben zu müssen. Workplace Messaging bietet zudem Ihrer IT-Abteilung die Möglichkeit, einfach und bequem für jeden Benutzer ein individuelles Paket an Messaging-Funktionen zu implementieren, das speziell auf die jeweiligen Bedürfnisse und Geschäftsanforderungen zugeschnitten ist. So steht jedem Benutzer eine beliebige Kombination von Funktionen im Hinblick auf E-Mail, Kalender und persönlichem Adressbuch zur Verfügung.

Für eine einfache Systemverwaltung wurde der IBM Tivoli Performance Viewer integriert, der Ihnen hilft, Systemzustand und -leistung von einem zentralen Standort aus zu überwachen. IBM WebSphere Administrative Console ermöglicht Ihnen, eine IBM Workplace Messaging-Umgebung mit Benutzerkonfigurationsschablonen zu verwalten, damit Sie in der Lage sind, einfach und schnell neue Benutzerkonten für eine große Anzahl von Benutzern anzulegen. Darüber hinaus können Sie Informationen wie das Datenträgerkontingent eines Benutzers, Richtlinien für den Umgang mit Benutzern, die ihre Kontingente überschreiten, und weitere benutzerbezogene Systemattribute konfigurieren. Für alle zentralen Verwaltungsfunktionen ist eine skriptfähige Schnittstelle verfügbar, damit Sie Verwaltungsfunktionen erweitern und automatisieren können. Alle diese Features zusammen ermöglichen Ihnen, IT-Prozesse zu

vereinfachen und Ihre Gesamtkosten zu senken.

### **Verlassen Sie sich auf bewährte Technologie und Sicherheitsfeatures**

IBM Workplace Messaging basiert auf zuverlässiger, bewährter Technologie – wie IBM WebSphere Application Server, Elementen von IBM WebSphere Portal, IBM DB2 Universal Database und dem Java™ 2 Platform, Enterprise Edition (J2EE)-Anwendungs-Framework. Diese Technologien liefern zusammen eine leistungsstarke Internetinfrastruktur für eine dynamische Arbeitsumgebung.

Der Schutz von vertraulichen Inhalten, Benutzerauthentifizierung und Datenintegrität ist heute für Unternehmen von entscheidender Bedeutung. Dank Workplace Messaging werden eine Vielzahl von Sicherheitsfeatures realisiert, um Ihr Geschäft zu schützen. Dazu gehören Sitzungszeitlimits und wiederholte Anmeldungen zum Schutz personenbezogener Daten, Sitzungsbeendigung beim Abmelden, um unbefugte Benutzer daran zu hindern, potenziell sensible Informationen anderer Benutzer anzuzeigen, SSL, um Daten mit Hilfe von verschlüsselten Sitzungen auf Ebene der Client- und Serververbindungen zu schützen, Spam-Schutzfeatures wie Echtzeit-Löschliste, umgekehrte IP-Suchfunktion, Domänenprüfung, Zulässig/Unzulässig-Listen und DSN-Kontrollen sowie ein aktiver Inhaltsfilter für Applets, eingebettete Objekte und Skripts.

## Erweiterte Funktionalität für größeren Nutzwert

IBM Workplace Messaging bietet eine Kombination neuer Merkmale und Funktionen, die Ihrem Unternehmen langfristig nützen. So wurde die Rich Client-Funktionalität um Warnanzeiger erweitert. Diese Endbenutzer-Produktivitätsfeatures zeigen grafisch an, ob der Empfänger der Nachricht tatsächlich im Adressfeld *An* oder *Cc* im E-Mail-Kopf angegeben ist. Ein weiteres neues Produktivitätsfeature ist das so genannte *Mail Threading*, mit dem sich Nachrichten zusätzlich markieren lassen, um das Verhältnis zueinander darzustellen.

Workplace Messaging bietet jetzt erweiterte Spam-Filter-Funktionen. Benutzer können mit Hilfe der Option *Delete Message as Junk Mail* im Menü *Actions* jede Nachricht als „Spam“ einstufen. Die Spam-Engine lernt systematisch, Spam-Mails auf der Grundlage einer Reihe von Attributen zu identifizieren. Zudem stehen neue Administrator-Kontrollen zur Verfügung, wie beispielsweise das Einstellen des Zeitraums für die Aufbewahrung von Spam-Mails, um sie nach einer festgelegten Anzahl von Tagen automatisch zu löschen.

Leistungs- und Skalierbarkeitsverbesserungen wurden in der gesamten Workplace Messaging-Software vorgenommen. Die Beschränkung der Mail-Zellengröße wurde aufgehoben, um Support für eine größere Anzahl von Benutzern zur Verfügung stellen zu können und die Gesamtkosten zu reduzieren.

## Internationale Sprachenunterstützung

Als führender Anbieter von Globalisierungsstandards bietet IBM bei seinen Produkten umfassende Globalisierungsstandards für eine internationale Sprachenunterstützung. Eine vollständige Liste aller unterstützten Sprachen für die Software IBM Workplace Messaging Version 2.5 finden Sie im Abschnitt *Language Support* des Dokuments *Technical Specifications*, das auf der Website des Produktes verfügbar ist.

## Weitere Informationen

Weitere Informationen zu IBM Workplace und IBM Workplace Messaging einschließlich der Systemvoraussetzungen erhalten Sie unter den folgenden Webadressen:

[ibm.com/software/workplace](http://ibm.com/software/workplace)

[ibm.com/software/workplace/messaging](http://ibm.com/software/workplace/messaging)

Unternehmen, die an einer kompletten integrierten kollaborativen Umgebung interessiert sind, die mit Hilfe einer serviceorientierten Architektur verwaltet wird, können sich darüber informieren, wie IBM Workplace Collaboration Services dazu beiträgt, die Unternehmensproduktivität zu steigern. Dazu bietet die Software eine Vielzahl von integrierten, sofort einsatzfähigen Kommunikations- und Collaboration-Funktionen in einer flexiblen, auf offenen Standards basierenden Umgebung. Um mehr zu erfahren, besuchen Sie uns unter:

[ibm.com/software/workplace/collaborationservices](http://ibm.com/software/workplace/collaborationservices)



IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

IBM Schweiz  
Bändliweg 21, Postfach  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

Die IBM Homepage finden Sie unter [ibm.com](http://ibm.com)

IBM, das IBM Logo und [ibm.com](http://ibm.com) sind Marken der IBM Corporation.

On Demand Business, das On Demand Business-Logo, DB2, DB2 Universal Database, Domino, Tivoli, WebSphere und Workplace sind Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Java und alle Java-basierten Marken sind Marken von Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Linux ist eine Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft ist eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Service-namen können Marken anderer Hersteller sein.

Die Angaben in diesem Dokument dienen lediglich zur Information. Trotz aller Bemühungen zur Sicherstellung der Vollständigkeit und Genauigkeit der hierin enthaltenen Informationen können diese nur ohne Gewähr, d.h. ohne jede implizite oder ausdrückliche Verbindlichkeit oder Garantie, bereitgestellt werden. Darüber hinaus basieren diese Informationen auf der aktuellen Produktplanung und -strategie von IBM, die jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden kann. IBM übernimmt keinerlei Verantwortung für Schäden, die aus der Verwendung dieser oder anderer Materialien entstehen oder mit diesen oder anderen Materialien in Zusammenhang stehen. Aus keiner der in diesem Material enthaltenen Angaben erwächst eine durch IBM oder einen ihrer Zulieferer oder Lizenznehmer zu leistende Garantie. Auch eine Änderung der für die jeweils anwendbare Lizenzvereinbarung für die Nutzung von IBM Software geltenden Bedingungen ist aus dieser Veröffentlichung nicht abzuleiten.

Hergestellt in den USA  
01-05

© Copyright IBM Corporation 2005  
Alle Rechte vorbehalten.

<sup>1</sup> Für Unternehmen, die alle Vorteile der umfangreichen IBM Workplace-Clientfunktionalität in Verbindung mit der Software IBM Workplace Messaging nutzen wollen, ist der IBM Workplace Managed Client SKU erforderlich.

<sup>2</sup> Erfordert die Produkte IBM Workplace Team Collaboration und IBM Workplace Documents