

Web 2.0 im Unternehmen

Dr. Peter Schütt

Leader KM & Social Networking Solutions

IBM Deutschland GmbH

Lotus software

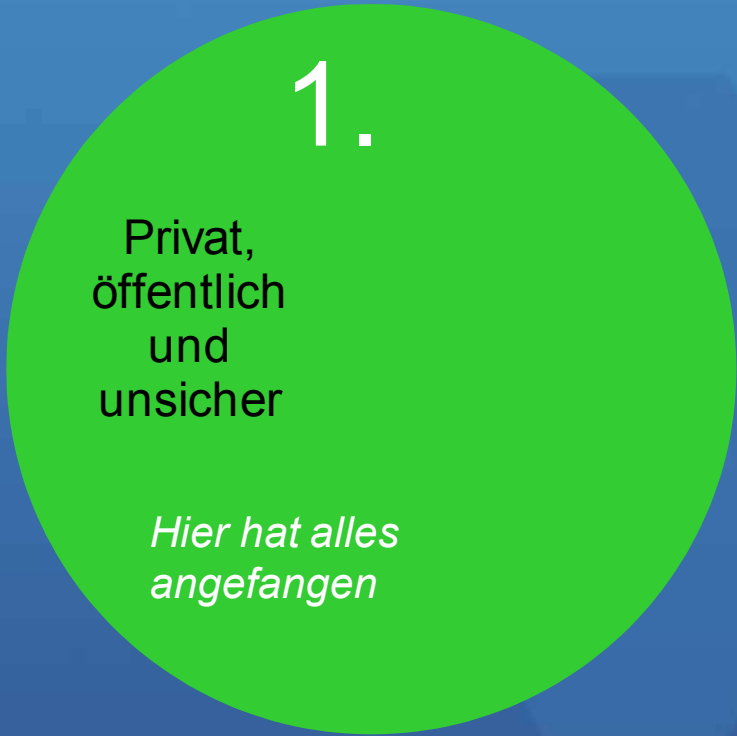
Mit dem Wandel in Technik & Kultur umgehen

- Die mit Internet-Technologie aufgewachsene **Generation** steigt ins Arbeitsleben ein
- Die Welt der **Konsumenten** und die der Unternehmen rücken zusammen
- **Gaming** kann uns viel über Collaboration beibringen
- Content enthält immer mächtigere **Medien-Formen**
- Wissensarbeiter können jetzt “do it yourself” Anwendungen **zusammenstellen**.
- **Communities** formieren sich sowohl innerhalb als auch außerhalb der Firewall.



Die drei Web 2.0s

- Software als Service
- Communities erzeugen den Wert
- Einfach zu bedienen, einfach zu mischen ("Mash-ups")



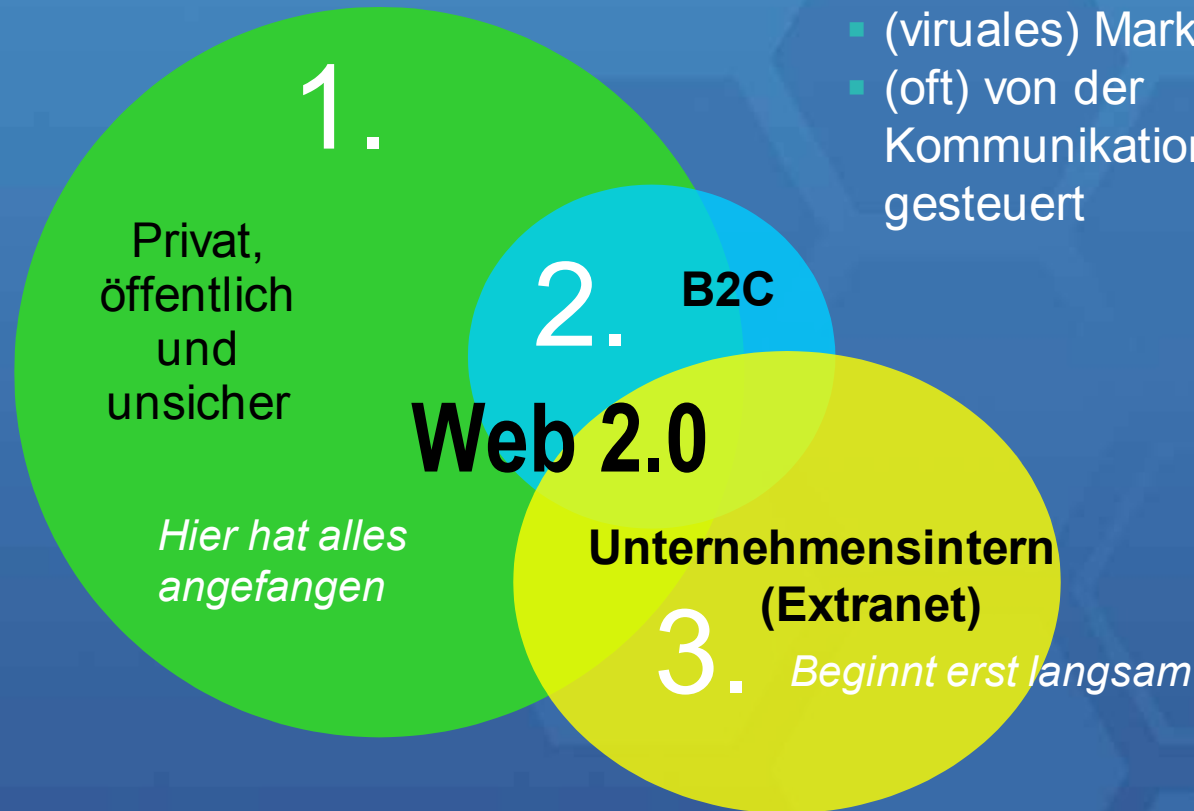
Die drei Web 2.0s

- Kunden einbinden
- (virtuales) Marketing
- (oft) von der Kommunikationsabteilung gesteuert

2. B2C

Die drei Web 2.0s

- Software als Service
- Communities erzeugen den Wert
- Einfach zu bedienen, einfach zu mischen ("Mash-ups")



Hier hat alles angefangen

- Sichere Umgebung
- Technologie und Enthusiasmus aufgreifen
- Prozesse aktualisieren
- Innovativer werden

- Kunden einbinden
- (virtuales) Marketing
- (oft) von der Kommunikationsabteilung gesteuert



Das lange Ende



- Durch Web 2.0 bedienten Marktplätze plötzlich auch das „lange Ende“ – neue Geschäftsmodelle entstehen
 - Beispiele sind Amazon, eBay, usw.
- Mitarbeiter brauchen zunehmend auch das Wissen aus dem langen Ende
- Web 2.0 / Social Networking Lösungen ermöglichen erstmal auch das „lange Ende“ zu günstigen Prozesskosten zu bedienen
 - Blogs, Wikis, Podcasts
 - Problemstellung: Inhaltliche Qualitätskontrolle vs. Content-Menge & Motivation (ähnlich Brockhaus vs. Wikipedia)
 - Feeds (ATOM & RSS) zum Abonnieren und Lesen



Beispiel: Einführung einer neuen Technologie

- Der „Flurfunk“ sagt, dass sich ein bestimmter Kollege damit auskennt
- Der wird von allen angerufen Und von der Arbeit abgehalten
- Er stellt die Information in seinen Blog
- Gesparte Arbeitszeit für Ihn: ca. 80 Stunden (~ 30 min pro Anrufer)

Technologie: Lotus Connections

The screenshot shows a web browser displaying a blog post on the 'Garden's Weblog' page. The page header includes 'w3 BlogCentral' and navigation links like 'Home', 'BluePages', 'Help/How', 'Feedback', and 'Help'. The main content area features the title 'Setting up a BlackBerry Device for service in Germany' by 'Garden' on '12 May'. The text describes the author's experience installing BlackBerry software on a device to access internal infrastructure in Europe. It details the challenges of finding the correct software for a UK British Telecom (BT) mobile phone and the successful installation of the Sametime client. The post concludes with a note on the usability of the device and the importance of learning about mobile phone features.

Blog navigation elements include 'All recent entries tagged with mobile', 'Locate entries' (with a search for 'mobile'), 'Blog Tools' (Post an entry, Create a new blog, Subscribe to search results), and a calendar for October 2007. A 'Blog Tags' section lists 'active', 'blackberry', 'connections', 'design', 'directory', 'domino', 'jee', 'linux', 'lotus', 'mark', 'notes', and 'quickr'. A 'Related Blogs' section shows a link to 'Notes from the front line' by Andy Piper.

Beispiel: Monatlicher Newsletter

- Bisher per E-Mail
 - Monatlich an 500 Personen per E-Mail verschickt
 - Information bis zu 30 Tage alt
 - Ca. 350 mal gespeichert (auf dem Client und der Serverreplik)
 - Im Schnitt 25 Anrufe / Mails : „Bitte noch mal schicken“
 - Kein Archiv

- Jetzt per Blog
 - Zentral 1 x
 - Auch ältere Information zugreifbar
 - E-Mails nur noch manchmal als Hinweis mit Link
 - Per RSS-Feedreader abonnierbar

Technologie: Lotus Connections

The screenshot shows the IBM w3 BlogCentral interface. The main content area features a blog post titled "Notes/Domino 7.0.3 verfügbar" by Stefan, dated 17 Oct. The post text includes: "Verfügbarkeit: eGA englisch 16.10., deutsch 19.12., GA englisch 16.11., deutsch 11.01.", "Neue unterstützte Betriebssysteme: Microsoft Vista (Notes, Designer + Admin Client), Red Hat Enterprise Linux 5 (Domino)", "Neue Funktionen: Neuer Sametime Status 'bin im Meeting', Verbesserte Dokumentation des Blog Templates", and "Weitere Verbesserungen in den Release Notes: http://www.ibm.com/developerworks/lotus/documentation/releasenotes/?OpenView". The post has 0 comments.

Below the main post is another section titled "Neue Lotus Starterpacks" by Stefan, dated 22 Mar. It states: "Mit Wirkung zum 4. Mai sind zwei neue Starterpacks in diversen Sprachen per Passport Download verfügbar, die Datenträger und Dokumentationen folgen am 8. Juni." and lists two items: "1. Lotus Domino Complete Messaging Express Starter Pack" and "2. Lotus Domino Complete Collaboration Express Starter Pack".

The right sidebar contains a "Locate entries" search box with "domino" entered, a "Blog Tools" section with options like "Post an entry", "Create a new blog", and "Subscribe to search results", a calendar for October 2007, and a "Blog Tags" section with a slider and various tags like "ceo", "community", "connections", etc.

BlogCentral bei IBM

IBM's BlogCentral hat in den letzten 12 Monaten 35.400 Mitarbeiter mit Weblogs mit 85.700 Einträgen und 84.300 Kommentaren, sowie 17.600 eindeutigen Tags unterstützt. Über 2000 Blogs gelten als "besonders aktiv"



The screenshot shows the IBM BlogCentral interface. At the top, there's a navigation bar with 'w3 BlogCentral' and links for 'Home', 'My Blogs', and 'Help'. Below this, a 'Welcome to BlogCentral' banner is visible. The main content area displays a list of recent blog entries with columns for 'Entry Title', 'Author', 'Published', 'Comments', and 'Rating'. The entries include topics like 'Rational installs and updates available in Hursley', 'Techline Jam: A Best Practice Approach to Sizing L...', 'clock menu', 'Retailing 2015: New Frontiers', 'What's the Test Lab Network Team up to??', and 'Want to impress your client?'. On the right side, there are sections for 'Locate entries' (with a search bar), 'Ready to contribute?' (with options to post, create, or subscribe), 'Featured Blog Entries' (listing posts by James, Marty, and James), and 'What's Popular'.

When you work to hire the best minds, you should care about their opinions and provide them the means to express them.

- Jon Iwata (Senior Vice President IBM Communications)



Wie wir mit der Menge an Information umgehen

Was Information Workers in der Woche machen:

- 14,5 Stunden lesen & beantworten von E-mail
- 13,3 Stunden Dokumente erstellen
- 9,6 Stunden suchen nach Information
- 9,5 Stunden analysieren von Information



Eine Organisation mit 1.000 Wissensarbeitern **verliert \$5,7 Millionen** pro Jahr allein dadurch, dass Zeit zum umformatieren von Information zwischen Anwendungen verschwendet wird

Die richtige Information nicht finden kostet der gleichen Organisation **zusätzlich weitere \$5,3 Millionen pro Jahr**

Quelle: IDC, 2007



Schon mal gesucht?

- Man hat oft nur rudimentäre Informationen ...
- Das erste Ergebnis ist es oft nicht ...
- Es macht Sinn das gute Ergebnis anderen zu empfehlen
- Die eigene Suchmaschine wird besser, wenn Leseempfehlungen mit ausgewertet werden

Google Web Bilder News Maps **Neu!** Produkte Groups **Mehr »**
 Erweiterte Suche
 Suchfeld
 Suche: Das Web Seiten auf Deutsch Seiten aus Deutschland

Web Ergebnisse 1 - 10 von ungefähr 205.000 für **wiki quickr**. (0,09 Sekunden)

Lotus Quickr - Wikipedia
 aus **Wikipedia**, der freien Enzyklopädie. Wechseln zu: Navigation, Suche. Lotus **Quickr** ist eine Collaboration Software von IBM. ...
de.wikipedia.org/wiki/Lotus_Quickr - 15k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#) - [Notieren](#)

IBM Lotus Quickr - Wikipedia, the free encyclopedia - [[Diese Seite übersetzen](#)]
 From **Wikipedia**, the free encyclopedia. Jump to: navigation, search. Announced at the Lotusphere 2007, IBM Lotus **Quickr** is a Web 2.0-based team collaboration ...
en.wikipedia.org/wiki/IBM_Lotus_Quickr - 18k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#) - [Notieren](#)

IBM Lotus Software 2007
 Dateiformat: PDF/Adobe Acrobat - HTML-Version
 möglich, indem man einen **Wiki** als einzige Komponente im Template aufsetzt. ? Als Web UI und als Feed zugreifbar. ? **Quickr** 8.0.1 wird die Unterstützung ...
[n-komm.de/.../ContentByUNID/C7D8395ECAB3AEF4C12572CA002BDFE3/\\$FILE/lotusday2007_quickr_connections.pdf](http://n-komm.de/.../ContentByUNID/C7D8395ECAB3AEF4C12572CA002BDFE3/$FILE/lotusday2007_quickr_connections.pdf) - [Ähnliche Seiten](#) - [Notieren](#)

IBM führt die Team Collaboration Suite Lotus Quickr ein
 Die in Lotus **Quickr** integrierte **Wiki**-Technologie hält zusätzlich eine Web-Editing-Option bereit, mit der Anwender auf frühere Versionen einer Seite ...
www.gedys-intravare.de/.../pressemittellungen/ibm-fuehrt-die-team-collaboration-suite-lotus-quickr-ein.html - 48k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#) - [Notieren](#)

IBM gibt Lotus Connections und Quickr frei - Produkte + Technik ...
Quickr ist die Web-2.0-Fortsetzung von Lotus Quickplace und enthält DMS-... eBook des Monats: Das AJAX-Kompendium. COMPUTERWOCHE. Computerwoche **Wiki** ...
www.computerwoche.de/produkte_technik/software/595162/ - 75k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#) - [Notieren](#)

The Education Bazaar » Blog Archive » Vendor-Driven Misperceptions ... - [[Diese Seite übersetzen](#)]
 The new **Quickr** 8, Lotus Connections and Info 2.0 products are part of IBM's new "Web ... software CHARMINGLY named using a synonym for term **wiki - Quickr** 8? ...
teachers4schools.com/open/?p=16 - 36k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#) - [Notieren](#)

IBM developerWorks: Wikis - IBM Lotus Quickr Best Practices - Home - [[Diese Seite übersetzen](#)]
 Welcome to the IBM Lotus **Quickr** Best Practices **Wiki** where you can find and contribute to various deployment configurations and topologies. ...
www.ibm.com/developerworks/wikis/display/lotusQuickrDeployment/Home - 47k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#) - [Notieren](#)

IBM Home

Lotus Quickr Best Practices

IBM Lotus Quickr Best Practices Wiki

What's new - Create a PDF

Tag: quickr
 Tag: best
 Tag: deployment
 Tag: practices

Wer sind die anderen, die diese Seite wichtig fanden?

Tag: wikis

Dogearred by david.tebor
 Dogearred by marc_paq
 Dogearred by jcar

Dogearred by 3 people

Dogear this page

1.937s



Sehen, was sie liest

- ...und sehen, wer ähnliche Leseempfehlungen hat ...
- ... also ähnliches Wissen
- Sie auf die Watchlist nehmen
- Und die Watchlist per Feedreader lesen (z.B. in Notes 8)

The screenshot shows the 'Dogear' interface for a user named Carol. The interface is divided into several sections:

- Navigation:** Lotus Connections, PROFILES, COMMUNITIES, BLOGS, DOGEAR, ACTIVITIES, Logout.
- User Profile:** Carol, DURHAM, NC United States, IBM Fellow. Includes links for Profile, Communities, Blogs, Dogear, and Activities.
- Watchlist for Carol:** A section for managing watchlists.
- People Related to Carol:** A table listing related users and their counts.

Person	Count
Charles	110
Li-Te	97
Andrew	74
Brian	71
Ryan	65
Fuyi Li	55
Aneeh	49
Sacha	44
David A.	42
- Bookmarks for Carol:** A list of recommended articles with details like title, author, date, and actions (Copy, all-hands, etc.).
 - WCM-BP-Wiki - IBM Lotus Quickr** by Carol, 10 Oct. Actions: Copy, all-hands, idc, wiki.
 - Open-source strategy: Documentation = dollars | The Open Road - The Business and Politics of Open Source by Matt Asay - CNET Blogs** by Carol, 5 Oct. Actions: Copy, all-hands, open-source.
 - Find a Voice or Web Conferencing Solution from WebDialogs** by Carol and 8 others, 3 Oct. Actions: Copy, all-hands, sometime, webconference.
 - IBM Lotus Notes 8** by Carol and 1 other, 3 Oct. Actions: Copy, all-hands, lotus, marketing.
 - "IBM Symphony" - Google Search** by Carol and 1 other, 3 Oct. Actions: Copy, all-hands, press, symphony.
 - IBM developerWorks: Wikis - WebSphere Portlet Factory Best Practices wiki - Home** by Carol and 8 others, 3 Oct. Actions: Copy, all-hands, idc, wiki.

Technologie: Lotus Connections

Leseempfehlungen (Bookmark-Sharing / Dogear)

IBM's internes Bookmark Sharing-System hat über 273.000 gespeicherte Links, die von 7000 Nutzern eingegeben wurden. Ein Drittel sind Intranet-Links und nur 2.5% sind persönlich.

Bookmarks



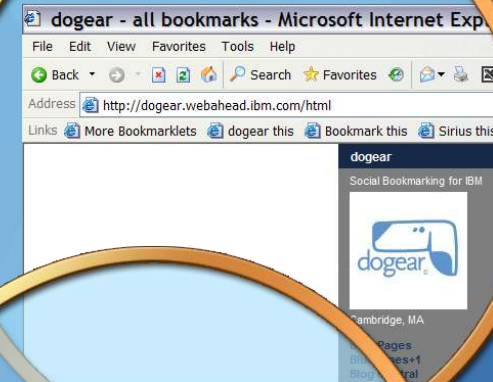
Technologie: Lotus Connections

The screenshot shows the 'Dogear' interface within Lotus Connections. The top navigation bar includes 'Lotus, Connections', 'PROFILES', 'COMMUNITIES', 'BLOGS', 'DOGEAR', 'ACTIVITIES', and 'Logout'. Below this, there are links for 'About | Help | Tools | Bugs | Feedback'. The main content area is titled 'Dogear' and has tabs for 'All', 'Popular', 'My Bookmarks', and 'My Watchlist'. A search bar is located on the right. On the left side, there is a 'Tags' section with 'Active Tags' and a list of tags including 'aix', 'ajax', 'api', 'architecture', 'axxon', 'blog', 'blogs', 'blogs...', 'like', 'career', 'cattail', 'collaboration', 'competition', 'component-client_details', 'connections', 'consumability', 'db2', 'demo', 'design', 'developer-works', 'developers', 'development', 'documentation', 'dogear', 'dogear-nation', 'dump-ana', 'eclipse', 'facebook', 'firefox_and_mozilla_links', 'from_internet_explorer', 'gbs', 'ibm', 'ibm-info', 'innovation', 'java', 'java_learning', 'jg100', 'job-related', 'jtc', 'junk', 'karthi', 'library', 'linux', 'lotus', 'mcor', 'mevi', 'microsoft', 'mybookmarks', 'notes8', 'notesdb', 'perl', 'portal', 'programming', 'quicker', 'rational', 'reference', 'sametime', 'search', 'second_life', 'secondlife', 'security', 'service', 'sharepoint', 'shell-su', 'sna', 'social-software', 'socialnetworking', 'software', 'songs', 'strategy', 'swg', 'tagging', 'technology-related', 'tools', 'web', 'web2.0', 'web_services', 'websphere', 'wiki', 'windowsmobile', and 'wps'. The main content area displays 'Popular Bookmarks' with a list of items, each with a title, author, date, and a 'Copy' link. The items include: 'Web 2.0 Unified Search' by Mona, 'intranet e-card Service' by Karthi, 'On Demand Workplace | Home' by Sugu, 'IBM and Web 2.0: Innovation meets opportunity' by Mark, 'Exploring New Features in IBM Lotus Notes 8' by ROGER, and 'News | How IT professionals can build an IBM career' by Philip. At the bottom of the screenshot, there is a cartoon illustration of a group of diverse people.



Die Bedeutung von Gelben Seiten

- Experten finden und einbinden
 - Qualität von Entscheidungen erhöhen
 - Gute Entscheidungen schneller fällen
 - Klassischer Ansatz im Wissensmanagement
 - In den meisten Fällen gescheitert (“Datenmüll”)
- Bei IBM sehr erfolgreich - warum?
 - Inhalte
 - Stammdaten HR
 - Dynamisch aus Anwendungen
 - Statische Inhalte direkt vom Mitarbeiter
 - Neu: Web 2.0 (Tags, Communities, Bookmarks, usw.)
 - Einziges Online-Adressbuch (Alleinstellungsmerkmal)
 - Integration von Instant Messagung und Telefonie



Profile / Gelbe Seiten

IBM's interne "BluePages" (Gelbe Seiten) beinhalten 475.000 Profile und bekommen 5 Millionen Suchanfragen pro Woche. Hierüber laufen auch alle Anwendungs-Authentifizierungen in der IBM

Lotus Connections | PROFILES | COMMUNITIES | BLOGS | DOGEAR | ACTIVITIES | Login

About | Help

Profiles | Search Profiles | My Profile | Edit My Profile | Search

Profile for Carol

Report to chain

- Steven
- Michael
- Alistair
- Carol

Other views

- Full report to chain
- Same manager
- People managed

Profile

DURHAM, NC United States

IBM Fellow

Assistant: Marga

DURHAM NC United States

Tags

collaboration
connections
e-goddess
fellow
quicks
research

About Me | Reporting Structure | Background

I work on collaboration software, especially concerning what is coming next in collaboration, social networking, and simple ways to make systems work together. I know a lot about Lotus Connections, Lotus Quicks, Sametime, and WebSphere Portal. I am also the Director responsible for WPLC User Experience and Content.

Profiles



Geography | Network

Map | Satellite | Hybrid

United States, Canada, Mexico, Europe, Asia, etc.

Network diagram showing connections between users.

Technologie: Lotus Connections

Mash up mit Google Maps, bzw. Social Network Erweiterung von IBM Alphaworks



Expertengruppen (Communities) eine Chance gebensich zu organisieren

Die IBM Community Map beinhaltet
700 Communities
(of Interest).

In IBM Foren stehen 36.000
Einträge.

Communities



Technologie: Lotus Connections

Communities | All Communities | My Communities | Search

Communities for Carol

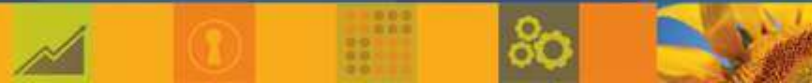
1-8 of 8 | Page 1 | Previous | Next

- WPLC Architecture**
372 members | Updated by Angelo - Today 1:03 PM
This is the WPLC Architecture Community. Please join this community if you are interested in the WPLC Architecture calls, we will move towards using this community to announce WPLC Architecture Calls. The upcoming sessions and the presentations are posted in this Lotus Quickr place: <https://>
- Quickr experts**
37 members | Updated by Mircea I - 16 Oct
- Mashup Maker**
22 members | Updated by Mircea - 16 Oct
- Notes 8 experts**
54 members | Updated by Benjamin - 16 Oct
Those well-versed in Lotus Notes 8.
- iPhone**
12 members | Updated by Matthew - 10 Oct
aim: connecting people inside ibm using iPhone. Helping each other; how can it be used as a productive device, ... More ideas, plans, goals of this community as soon as I got one (in Germany iPhone shops open in January 2008). Just write me a message for more ideas. iPhone is revolutionizing the mobi
- Lotus Connections Sales**
156 members | Updated by Matthew M.E. - 16 Oct

Tags
Browse by tags: ?
more less
architecture connections customer iphone lotus mashup mlearning notes8 quickr sales service service_curricula service_engineering service_management service_science ssme superwg swg university web2.0 women wplc

Recent
Popular
Alphabetical

Start a Community



Web 2.0 Tools: Vorgangsmanagement (Activities)



gestern



heute

morgen

The screenshot shows a web interface for 'RENOVATIONS' with a navigation bar including 'PROFILES', 'COMMUNITIES', 'BLOGS', 'DOGEAR', and 'ACTIVITIES'. The main content area is titled 'Activities' and features a search bar and tabs for 'Your Activities', 'Public', 'All Entries', and 'Templates'. A specific activity titled 'Customer tracking' is highlighted, showing an overview, recent updates, and a chat window with 'Jasmine Haj and Heather Reeds'.

- Vorgänge in einem **virtuellen Aktenordner** zusammenfassen
 - In einem Dashboard sehen, was zu tun ist
 - Andere hinzuziehen und Aufgaben verteilen
 - Die Zugriffe sicher managen
 - Vorgänge als Schablone speichern und beim nächsten Mal wieder verwenden



Vorgänge (Activities)

IBM's interner Activities Service speichert zurzeit 26.800 Vorgänge mit 196.800 Aktivitäten und 54.500 Beteiligten

Activities



Activities

[Your Activities](#)
[Public](#)
[All Entries](#)
[Templates](#)

Dashboard

[Completed](#)

[Tuned out](#)

[Trash](#)

Tags People

Browse by tags:

[customer](#) [events](#)

[exporenovations](#)

[marketing](#) [networking](#)

[presentations](#) [social](#)

Frank Adams's Activities

Recent updates RSS

1-9 of 9 First Last Previous Next

TUESDAY Event Logistics more

updated by Frank Adams Tomorrow

Customer tracking more

updated by Frank Adams - 8 Jan

Marketing for Social Networking more

updated by Frank Adams - 22 Dec 2006

Credit approval required for 000990354 - Renovations, Inc. more

updated by Frank Adams - 11 Dec 2006

Re: Approval Requested : New Customer - APPROVED more

updated by Frank Adams - 11 Dec 2006

Graphics more

updated by Frank Adams - 11 Dec 2006

Information Request for Frank Adams more

updated by Frank Adams - 11 Dec 2006

Re: New Marketing Campaign more

updated by Frank Adams - 11 Dec 2006

Customer pitch more

Frank Adams - 11 Dec 2006

High Priority (3)

- Customer tracking
- Event Logistics
- Re: Approval Requested : New Customer - APPROVED

Medium Priority (3)

- Customer pitch
- Marketing for Social Networking
- Re: New Marketing Campaign

18

© 2007 IBM Corporation

Activities

Your Activities Public All Entries Templates

Search this activity

Tags People **Outline**

Activity Outline

- ★ Event Logistics
 - 📄 Renovations smartmaster
- 📄 Event Highlights
 - 📄 RE: Event Highlights
- 📄 How to Qualify Customers
 - 📄 RE: How to Qualify Custo
- ☑️ Send link to sales team with
 - 📄 RE: Send link to sales tea
 - 📄 RE: Send link to sales tea
- 📄 Hardware Inventory for Labs
- ☑️ Organize the volunteers and
 - 📄 RE: Organize the volunte
- 📄 Registration Pricing List
 - 📄 RE: Registration Pricing L
 - 📄 RE: Registration Pricing
- ☑️ Media Relations Kit needs t
- 📄 Venue layout is now finaliz
- 📄 Exhibitor Contract
- 📄 Increasing Internal Awarene
- ☐️ Confirm speaker: Keynote
- 📄 Keynote speaker: Ken Harr



Event Logistics

Tags: [events](#), [exporenovations](#), [marketing](#) [Add tags](#)
Due Tuesday

Overview To Do **By type** History

[Add a message](#) | [Add a file](#) | [Add a To Do](#) | [Add a web link](#) | [Add a related activity](#) | [More...](#)

This is where we are tracking all of our speakers for the upcoming event so we can coordinate all the logistics.

Recent updates

1-20 of 33

First **Last**

Previous **Next**

TUESDAY Confirm speaker: Asia Business Development

updated by [Frank Adams](#) - Tomorrow

Confirm that the speaker has all materials ready, and will be able to attend.

[Reply to this](#) | [Edit](#) | [Delete](#) | [Permalink](#) | [Show in outline](#) | [Move to](#)

[Add tags](#)
[confirmation](#)

NA speaker: Betty Zechman

updated by [Frank Adams](#) - Friday 4:26pm

Contact info:

Office Phone: 1-301-555-8888

Mobile Phone: 1-301-555-6655

Email: BettyZechman@renovations.com

Notes Email: BettyZechman@Renovations

[Add tags](#)
[contact](#)
[speaker](#)



Activities

Your Activities Public All Entries Templates

Search this activity

Tags **People** Outline

Activity Owner

Frank Adams

Activity Authors

- Betty Zechman
- Ed El-Amon
- Ling Shin
- Simone Dray

[Add Public Access](#)

[Add Members ...](#)



Event Logistics

Tags: [events](#), [exporenovations](#), [marketing](#) [Add tags](#)

Due Tuesday

Overview **To Do** By type History

[Add a To Do](#) | [More...](#)

Shared To Dos

- TUESDAY **Confirm speaker: Keynote** [more](#)
- TUESDAY **Confirm speaker: Asia Business Development** [more](#)
- TUESDAY **Confirm speaker: North America Business Development** [more](#)
- TUESDAY **Confirm speaker: Europe Business Development** [more](#)

Completed To Dos

- DONE **Media Relations Kit needs to be created** [more](#)
- DONE **Key Accounts List must be distributed to team** [more](#)
- DONE **Organize the volunteers and their schedules on-site** [more](#)
- DONE **Send link to sales team with marketing direct mail campaign PDF** [more](#)



Ling Shin [started: 9:42:41 PM]

File Edit View Tools Help

Ling Shin
Renovations / Business Accounts Manager
86-411-2597-2888 / Orlando, FL, US / 9:42 PM
I am available @ Orlando (Sametime 7.5)

Hi Frank, sorry to do this on such late notice but I am **unable** to present my session **Asia Business Development** at the conference next week. I have a pressing issue that requires my immediate attention. I will be flying to Canada later today. Again my apologies.

Send

Den wichtigen Chat gleich zum Vorgang hinzufügen

Search this activity

Do | [More...](#)

[Development](#) more
[Business Development](#) more
[Development](#) more
[eam](#) more
[les on-site](#) more
[ect mail campaign PDF](#) more



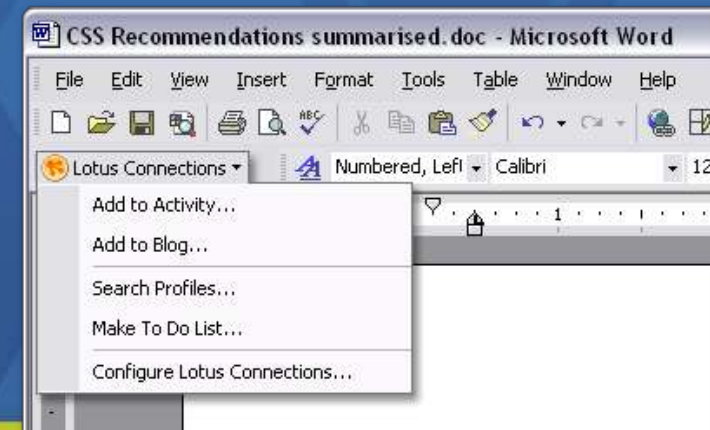
Lotus® Connections



- IBM Lotus Connections lässt sich einfach in Ihre vorhandenen Tools integrieren



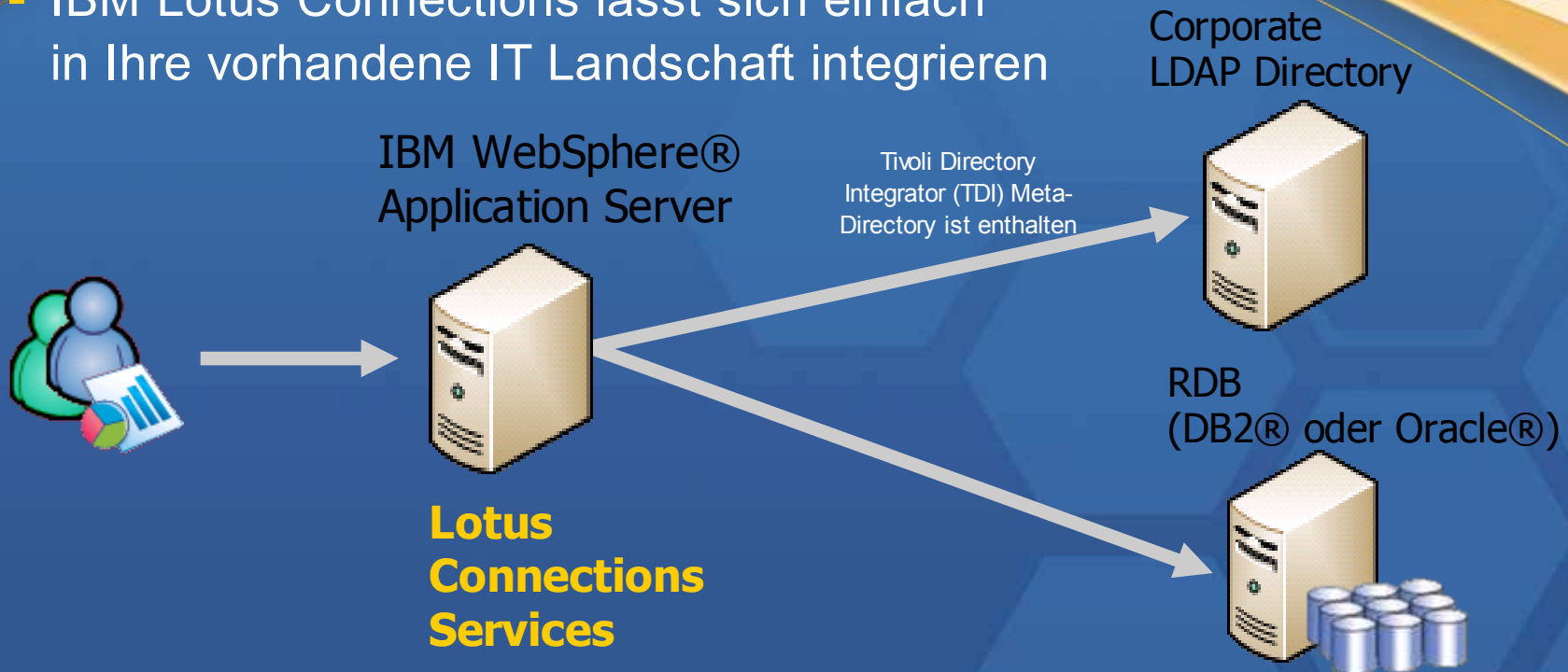
- Browser
- IBM WebSphere Portal
- IBM Lotus Notes Sidebar und Toolbars
- IBM Lotus Sametime
- Microsoft Windows File Manager
- Microsoft Office
- Microsoft Outlook (geplant)
- Feeds
- Mobil (RIM, geplant)



Lotus[®] Connections



- IBM Lotus Connections lässt sich einfach in Ihre vorhandene IT Landschaft integrieren



Warum nicht “Open Source”?



- Kein Open Source Produkt hat eine vergleichbare Zahl integrierter Funktionen mit entsprechender Qualität.
- Out of the Box-Lösung für den unternehmensweiten Einsatz
- Keine zusätzlichen (versteckten) Kosten bzw. Aufwände für zusätzliche Entwicklungen.
- Stabile und robuste Plattform (WebSphere Application Server)
- Professioneller Support verfügbar
- Es gibt kein Open Source Produkt das auch Social Bookmarking einbindet
- Zugriff über Web Browser, E-Mail Client, IM Client, Office, RIM, REST API, ...
- Integriert sich einfach in die bestehende Infrastruktur
- Services orientierte Architektur (SOA) – dadurch hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten
- Kann bestehende Anwendungen einfach erweitern
- Tagging arbeitet über alle Funktionen in Lotus Connections



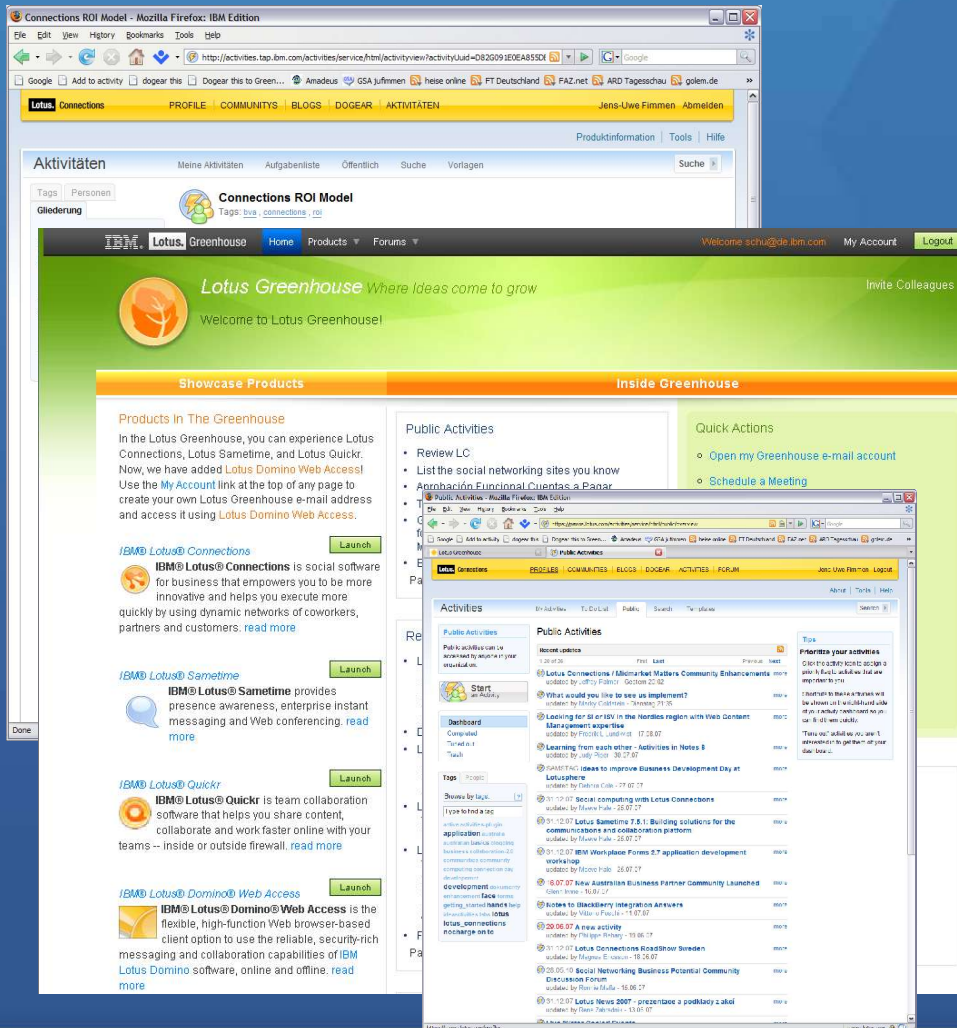
Lotus® Connections



- Erste umfassende, skalierbare IT Plattform für “Social Computing” in und für Unternehmen
- Stärkt die Wettbewerbskraft des Unternehmens, indem es erstmals möglich macht das lange Ende des Wissens im Unternehmen zu vertretbaren Kosten zu bedienen
- Vereinfacht Arbeitsabläufe, ua. durch Vorgangsorientierung
- Ermöglicht Arbeitsformen, die junge Mitarbeiter fordern
- Offene, Services orientierte Architektur (SOA)
- Volle Unterstützung durch IBM Support

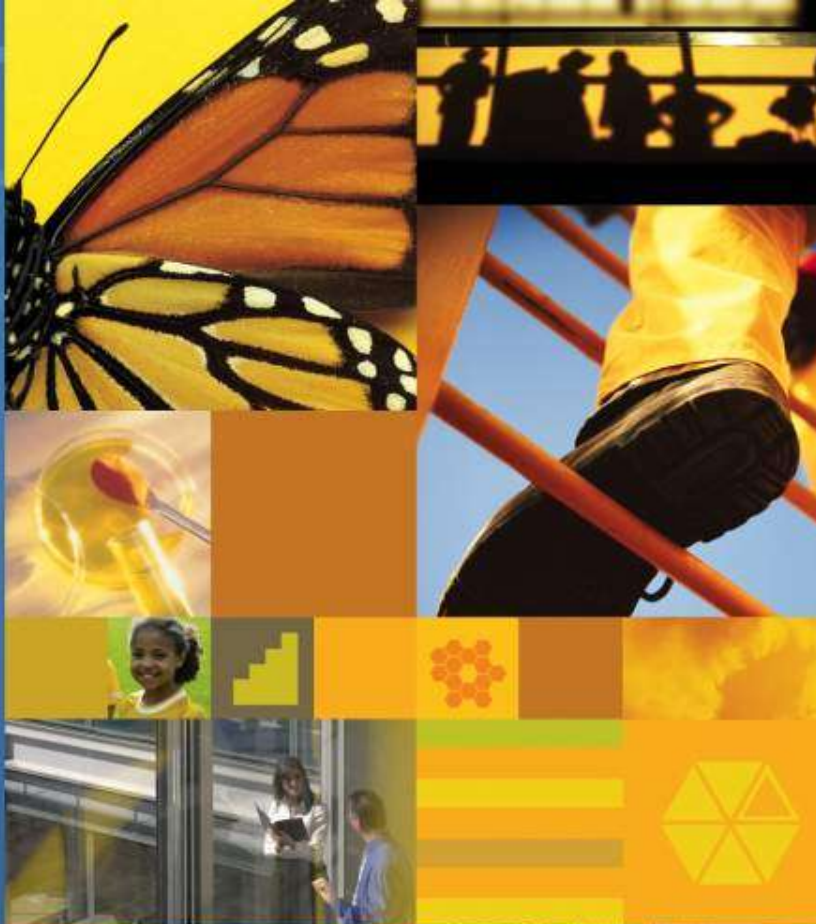


Übrigens ... IBM unterhält 3 separate Instanzen von Lotus Connections



- Lotus Connections für **Mitarbeiter**
- Lotus Connections für unsere **Kunden** (im Lotus Greenhouse)
 - Kostenfreies Angebot auf: <https://greenhouse.lotus.com>
 - Nominierung durch Ihren Lotus VB
 - Plattform zum Ausprobieren, Testen und Beeinflussen mit Lotus Connections, Lotus Quickr, Lotus Sametime, DWA, ManyEyes, usw.
 - Keine vertraulichen Inhalte !
- Lotus Connections für unsere **Partner**
 - Zugeschritten auf unsere Partner





Danke !

Mehr auf der Lotusphere 2008 in Orlando, 20. - 24. Januar 2008

