

# Web 2.0 im Team - Lotus Quickr 8.0

Dr. Peter Schütt  
Leader KM & Social  
Networking Solutions  
IBM Deutschland GmbH

# Was das Geschäft erfordert

- Wie kann man den Mitarbeitern helfen **möglichst effektiv zu arbeiten**, sodass wir ein Maximum aus unserem “Human Capital“ umsetzen?
- Wie kann unser Unternehmen mehr **Innovationen** fördern, sodass gute Ideen auch nicht mehr verloren gehen?
- Wie können wir den **Web 2.0 Trend** in unser heutiges Geschäftsumfeld einbinden?
- Wie können wir in unseren **Geschäftsprozessen** “best Practices” einfangen und weiter verwenden?
- Wie können wir mit größeren **Communities** - sowohl intern als auch extern – besser **zusammenarbeiten**?



# Das digitale Universum

*Daten erzeugt, aufgenommen und verteilt*

**6-faches  
Wachstum in  
4 Jahren**



2006

161 Exabytes



2010

988 Exabytes

Etwa **25%** des digitalen Universums besteht aus **Originalen**

- aufgenommene Fotos, geschriebene E-Mails, aufgezeichnete Telefonate, usw.

während **75%** aus **Kopien** bestehen

- weitergeleitete E-Mails, Sicherungen von Transaktionsdaten, usw.

Quelle: IDC, 2007



# Collaboration in den Generationen



# Web 2.0 ist die natürliche Sprache der jungen Generation ... und die neue Sprache der Collaboration

## Jeder beteiligt sich

Analysten sagen voraus, dass **Wikis** bis 2009 zum "Mainstream Collaboration Tool" in mindestens 50% der Unternehmen werden

## Jedermanns Meinung ist hörens wert

Jede Sekunde wird ein neuer **Blog** geöffnet

## Kommunikation ist fortlaufend

Fast dreiviertel aller Teens versenden mehr **Instant Messages** als Emails

Und jede Generation möchte, dass die Anwendungen im Büro so "cool" sind wie zuhause ...



# Teams versus Communities

- **Teams** sind Gruppen von Personen mit sich **ergänzenden Skills**, die zusammenkommen um etwas **zu erledigen**, nicht einfach um Wissen auszutauschen
- **Communities** sind Gruppen von Personen mit **ähnlichen Skills** oder Interessen, die zusammenkommen, um **Wissen** über ihre Skills und Interessensfelder **auszutauschen** und um **Kompetenz** aufzubauen



# Lotus Quickr: Die Content- und Collaboration Services

## Content- und Collaboration-Services

Doc. Libraries



Wikis



Google  
Gadgets



Team  
Blogs



Composite  
Team Places



Business  
Templates



Team-  
Kalender



Team



# Quickr: Reiche Auswahl an Collaboration-Services



- Team Blog / Journal
  - Rich Text Einträge & Inline-Kommentierung



- Wiki
  - Automatische Versionierung
- Photo-Sammlung und Galerie
  - Tagging & Thumbnails
- Eskalation von Problemen
  - Workflow und Management



- Diskussionsverläufe / -Foren
  - Hierarchie der Antworten



- Team Kalender
  - Ereignisse und Milestones eintragen
  - Tages-, Wochen- und Monatsansichten
  - iCal Transfer in persönliche Kalender
  - Unterstützt Rich Text und Bilder
- Ideen-/Innovationsverfolgung
  - Kommentare & Workflows
- Besprechungs- & Agenda Mgmt.
  - Themen getrieben Agendas aufbauen und Web-Konferenzen integrieren



**Green Autos** | Search: [ ] | Log Out: Pierre Dumont

2008 Introduction of New Green Product

Home Content Library Proposals Launch Journal Contacts Meetings Launch Meetings Project Tasks Calendar Index

**Green Autos Roadshow Blog**  
Collaborate and share ideas for our 2008 Roadshow

Proposed Collateral Text for "Green" Pitch | 7/6/2007 10:58 AM | Pierre Dumont

Location: Nowhere

Hi everyone,

Here is the first pass at some collateral text for our Green product launch in 2008. Please give me your feedback as soon as possible. Thanks! - Pierre

What makes a car green? Certainly, having high fuel economy is one factor. Meeting one of the cleanest tailpipe emissions standards is another. Being manufactured in a clean factory with safe, non-toxic substances, or using a larger portion of recycled materials, are all future aspects of environmental friendliness. The key to progress on all of these fronts is design with the environment in mind.

Design improvements developed by automotive engineers are the main reason that cars have improved so much over the past generation. Thirty years ago, the average new car got not more than 13 miles per gallon. It's pollution controls were crude and unreliable. Indeed, vehicles in general were hardly reliable by today's standards. Cars were heavier but far less safe. Comfort and convenience feature now standard in common models were absent from all but the most expensive luxury automobiles.

This year new vehicles sold in the U.S., even though they are now half trucks, go 50 percent farther per gallon of gasoline than in 1970, with less than on-tenth the amount of tailpipe pollution. Most auto factories are cleaner, too; less energy is consumed in making the materials and running the factories. At least in the United States, under the watchful eyes of unions, environmentalists, and the EPA, autoworkers and their communities are exposed to fewer toxic chemicals than were their parents and grandparents. Three-quarters of automotive steel get recycled. New plastics and composites are being designed with recycling in mind, and recycled plastics are showing up in the new parts such as bumpers.

Comments: (5) | Subscribe to this Page

**Green Autos** | Search: [ ] | Log Out: Pierre Dumont

2008 Introduction of New Green Product

Home Content Library Proposals Launch Journal Contacts Meetings Launch Meetings Project Tasks Calendar Index

**Calendar**

Show folders

July 2007	July 2007
16 Monday 12:00 PM Finalize Dates - Mike Brockman	23 Monday 12:00 PM Schedule Appearances by Company Executives - Mike Brockman
17 Tuesday	24 Tuesday
18 Wednesday	25 Wednesday 12:00 PM Develop Roadshow Theme - Natalie Olmos
19 Thursday	26 Thursday
20 Friday 12:00 PM Create give away marketing materials - Natalie Olmos 12:00 PM Schedule Locations - Mike Brockman	27 Friday
21 Saturday	28 Saturday
22 Sunday	29 Sunday 12:00 PM Schedule Catering Services - Mike Brockman

Times shown are: Eastern Daylight Savings Time (GMT -4:00)





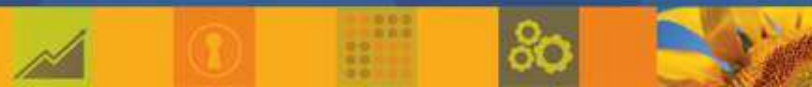
# ... Collaboration-Services (Fortsetzung)

- **Kollaboratives Präsentations-Review**
  - Microsoft® Powerpoint: Kommentierung Folie per Folie
- **Mgmt. von Kontakten**
  - Interne und externe Kontakte über Projektgrenzen
- **Dynamische Umfragen**
  - Wizard zum Erstellen von maßgefertigten Umfragen
- **Kommunikationsmanagement**
  - Lifecycle & Workflow für Ankündigungen
- **Aufgabenmanagement**
  - Gantt-Charts mit Abhängigkeiten
  - Ressourcen
  - Export in Spreadsheets
- **Google Gadgets**
  - Aus über 3000 Gadgets auswählen




## ■ Und noch mehr – vielleicht von Ihnen!

- Lotus Quickr Lösungskatalog  
<http://www.ibm.com/lotus/solutions/catalog-quickr>



# Quickr Content Bibliotheken

## ■ Dokumentenmanagement - ganz einfach zu bedienen

- Entwurf, Check-in / Check-out
- Versionierung / Revisionen
- Einfach zu nutzender Workflow

## ■ Intuitive Oberfläche

- Kontextuelle Menus
- Drag-and-drop
- „Visitenkarten“ zu allen Dokumenten
- „Visitenkarten“ zu allen Personennamen
- Kurze Reaktionszeiten (AJAX)
- Einfach zu benutzende Suche

## ■ Content gemeinsam nutzen

- Bookmark-fähige Dokumenten-URLs
- Atom Feeds

**Upload**

- Create...
- Copy
- Move
- Delete
- Folder Options
- Work Offline
- Chat

Subscribe to this folder  
 Copy link to clipboard  
 Notify  
 Print

**Library**  
Upload your content here to share with the entire team!

You are in [Project Quickr 8001 > Library](#)

Show folders

Sort by: Type Title Created By Created On

**Green Launch Material** ▾  
 Marc Pagnier on 08/14/2007 at 03:30:10 PM | Updated

**Green Car Design** ▾  
 Marc Pagnier on 08/14/2007 at 03:31:33 PM | Updated by Marc Pagnier on 08/14/2007 at 03:32:23 PM  
 Latest design from the engineering team

**SW\_Strat\_Titel.ppt**  
 Lotus Software Strategie-Vortrag  
 Added by: Peter Schuett  
 Last modified: Sep 24, 2007 09:49:22 AM EDT  
 Document type: Microsoft PowerPoint  
 Location: Peters Team Place

**Peter Schuett**  
 Leader Knowledge Management & Social Networking, Germany  
 49-711-9076  
[SCHU@de.ibm.com](mailto:SCHU@de.ibm.com)



# Prozesse transparenter machen und Dokumente mit Quickr in Prozesse einbinden ...

- **Geschäftsdaten und Prozesse mit dem Content verbinden**

- **Dokumenttypen als Business Objekte mit**

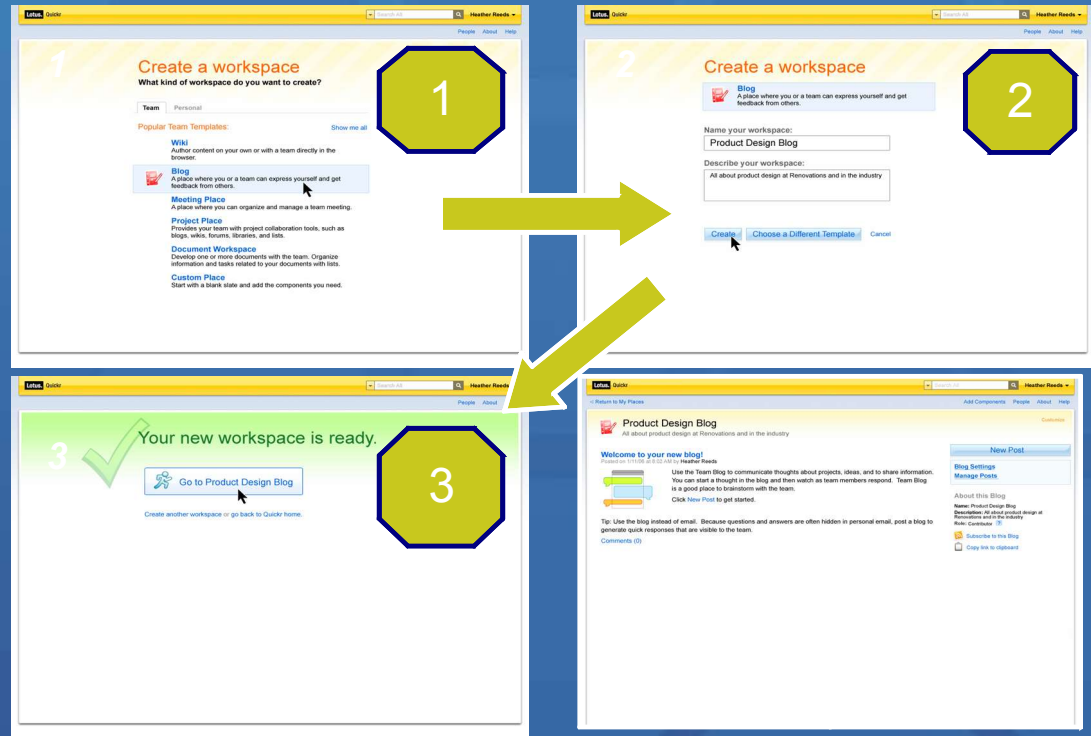
- Custom Properties (Metadaten)
- Workflow (ab 8.x)
- Templates
- Scripts
- User Interface



# Services verbinden: in Sekunden einen "Place" erstellen

*Sehr einfach Places für Projekte und Teams erstellen*

- **Drei Schritte:**
  - Template auswählen
  - Namen geben
  - fertig
- Bei Bedarf verändern und weitere Services hinzufügen



quickr = schnellr



# Quickr Place Beispiel: Ein Ökosystem von Services zum Managen einer Konferenz mit Quickr

**Wikis**  
**content libraries**  
**content workflow**

Komponentenart	Anzahl	Wofür benutzt
Wikis	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeitplan</li> <li>• Vorgaben für Vortragende</li> <li>• Team-building Aktivitäten</li> <li>• Anmeldung Freiwilliger</li> <li>• Logistik</li> </ul>
Dokumenten-Bibliotheken	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Präsentationen</li> <li>• PDF mit Anfahrtsbeschreibung</li> <li>• Anhänge von Team-building Aktivitäten</li> </ul>
RSS Feeds	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Feeds für Blogs über die Konferenz</li> </ul>
HTML Portlets	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Startseiten-Information</li> <li>• "What's on this page" Sektionen</li> <li>• Feedback Seite</li> </ul>
Opt-in Portlet	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anmeldung zur Community</li> </ul>



# Mit Quickr offline arbeiten

- Online und offline die gleiche Funktionsvielfalt nutzen können
- Den gesamten Place offline nehmen
  - nicht nur Content Bibliotheken oder einzelne Dokumente
- Nutzt die Vorteile von Services von Lotus Domino
  - Sicherheitsfunktionen
  - Replikation

The screenshot shows the Lotus Quickr web interface. At the top, there is a search bar and a user profile for Marc J. Pagnier. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Friends of Quickr' and includes a 'Work Offline' section. This section contains several sub-sections: 'What is Working Offline?', 'Preparing for First-Time Installation', 'Installing Your Offline Place', and 'Using Your Offline Place'. Each section provides detailed instructions on how to set up and use the offline capabilities of Lotus Quickr. On the right side of the interface, there is a sidebar with links for 'Begin Install', 'Notify', 'Print', 'What's New', 'Work Offline', 'My Places', and 'Chat'. Below these links, there is a section titled 'About this Folder:' which provides a description of the 'Work Offline' folder and its benefits, such as access when disconnected and speed improvements. At the bottom of the sidebar, there are links to 'Subscribe to this Library' and 'Copy link to clipboard'.

# Lotus Quickr - Personal Edition 8.0.1

## Einfach zu nutzende, super implementierte Basisfunktionen

- Die persönliche Content-Bibliothek im Netz
- Gewohnte Folder-Struktur
  - Content kann einfach auf sichere, gemanagte Server verschoben werden und ist dann von Netz aus zugänglich
  - Privater Content
  - Shared Content
- Enthält die Lotus Quickr Konnektoren
- Ansichten für
  - neuste Einträge
  - Am besten bewertet
  - am häufigsten heruntergeladen
- Graphische Anzeige des bereits benutzten Speicherplatzes
- Kostenfreie Lizenz für Lotus Notes und Domino Web Access Nutzer

The screenshot displays the Lotus Quickr web interface. At the top, there's a navigation bar with 'Lotus Quickr', 'PLACES', and 'FILES'. The user 'Sam Curmin' is logged in. Below this, the 'Files' section is active, showing a search for 'Simone Dray'. A sidebar on the left offers various views: 'Most Recent' (selected), 'Top Rated', 'Most Downloaded', and 'Title'. Under 'Most Recent', there are sub-sections for 'Time' (all time, today, this week, this month, this year) and 'Type of File' (all, audio, document, image, presentation, spreadsheet, video, zip/compressed, other). The main content area shows a list of files under 'Most Recent' with details like title, date added/updated, and download counts. Files listed include '20 ways to negotiate more effectively', 'Widgets and what they mean to you', 'Director's Town Hall', 'Web 2.0 in the Enterprise, part 2', 'Pellentesque ut sed libero', 'Effective Leadership Techniques', 'Lorem ipsum dolor sit amet Consectetur', 'User Experience Design Podcast #23', and 'Take STEPS! Program Guide'.

Zugriff: **kein Client**, sondern integriert in den aktuellen Kontext

### Offene User Interface Integrations-Services



Notes, Sametime



Explorer, Office, Outlook



Browser



Portal



Mobil



Feeds

### Content- und Collaboration-Services

Doc. Libraries



Wikis



Google  
Gadgets



Team  
Blogs



Composite  
Team Places



Business  
Templates



Team-  
Kalender



Team





# Lotus Notes **Konnektor** = Collaboration aus der Inbox

Hilft Email Attachments, Content Duplizierung und "Versionsunklarheiten" zu reduzieren



## ■ Funktionalität

- Attachments in Teamarbeitsbereiche speichern
- Attachments durch Links ersetzen
- File Menus und "right Click"
- Standardmäßige Nachfrage um Nutzung zu erhöhen

## ■ Vorteile

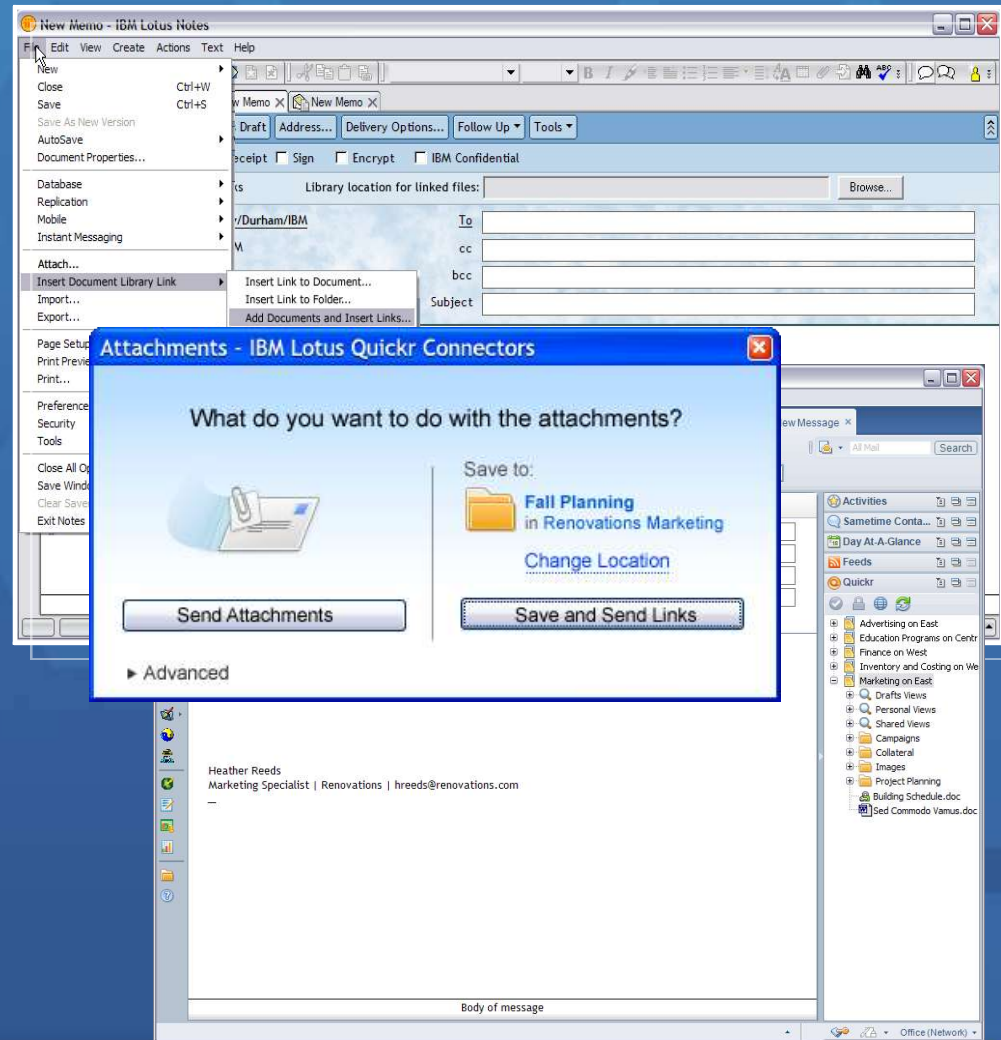
- Verkleinerung der Mail-File Größen
- Irritationen über die "aktuellste Version" vermeiden
- Neue Team Mitglieder können einfacher eingebunden werden

## ■ Technische Spezifikationen

- Unterstützung für Lotus Notes 7 und 8 Releases
- Implementiert als Lotus Notes Menuerweiterung

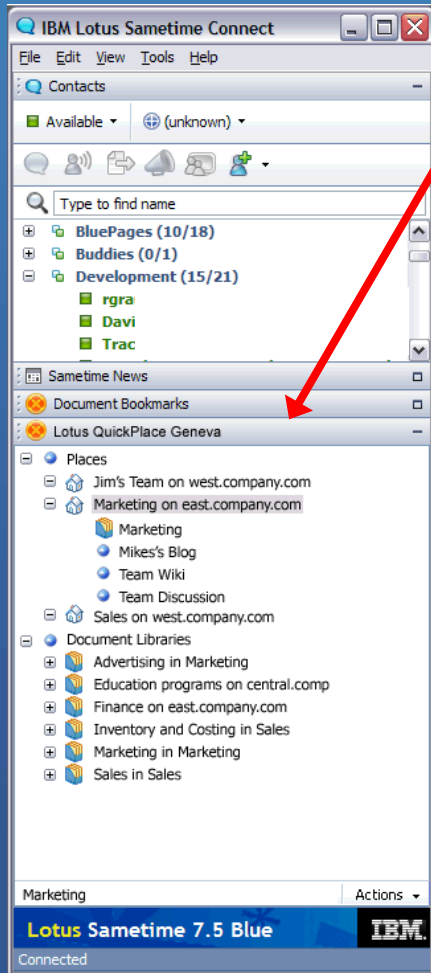
## ■ Geplant:

- Drag & drop von Lotus Notes 8.0 Email Attachments direkt in Lotus Quickr Folder - und auch zurück



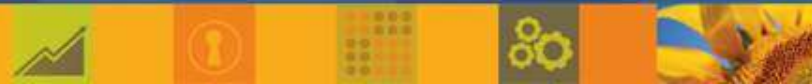
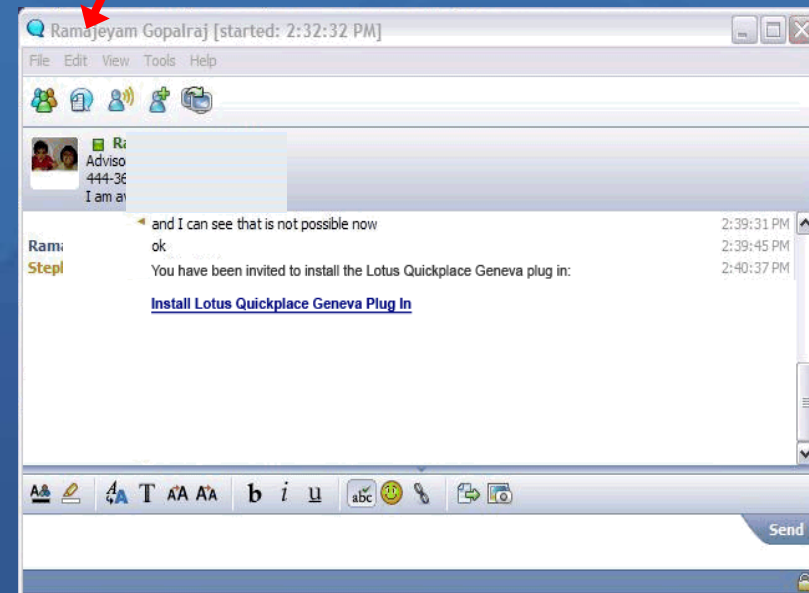
# Lotus Sametime **Konnektor**

Ermöglicht schnell und einfach Content über den Echtzeit-Client auszutauschen...



- Durch Content über eine einfache Baumstruktur navigieren
- Drag & drop von lokalen Systemen zu Bibliotheken und Teamarbeitsbereichen
- Integriertes Action Menü
- Schneller Zugriff auf gemeinsame Dokumente im Kontext der Arbeit
- Nutzung der File-Transfer Möglichkeiten von Sametime
- Implementiert als Eclipse Plug-in

- Versenden von Links in Chats
- Kollegen einladen die Quickr Konnektoren zu installieren

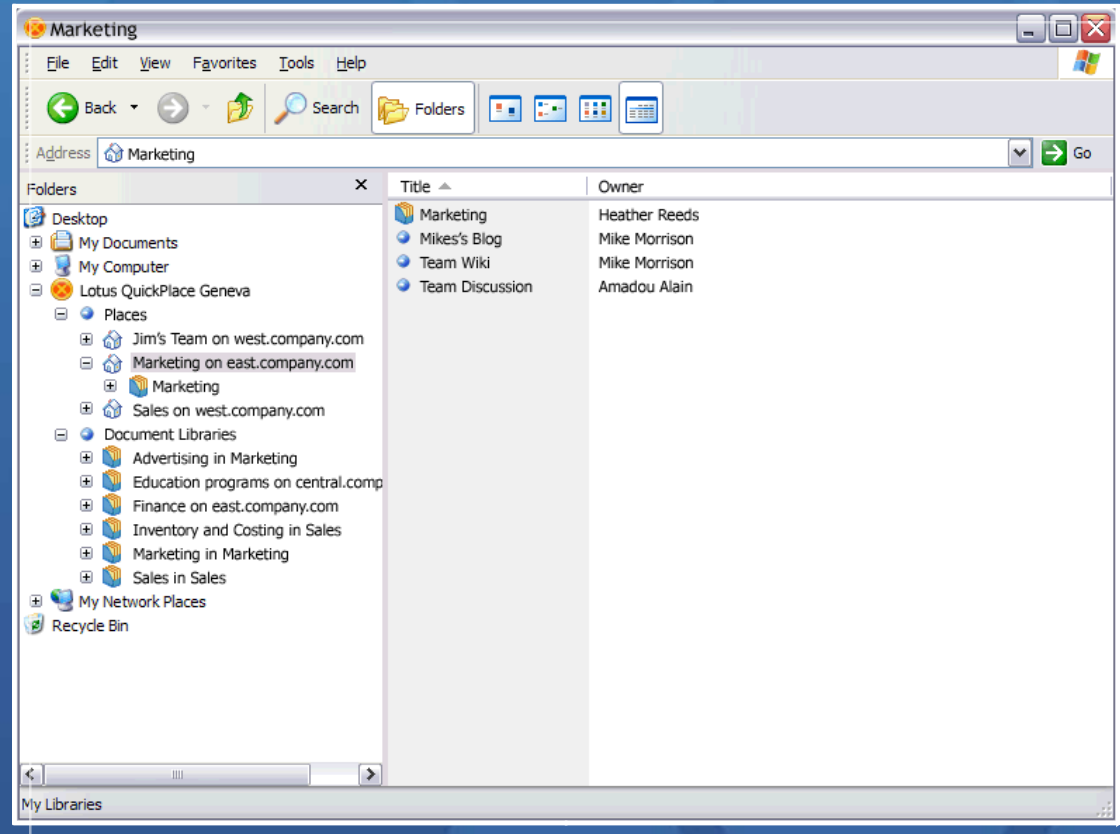


# Microsoft Windows Explorer **Konnektor**



Verbindet die lokale Festplatte und das kollaborative Umfeld im Netz intuitiv und einfach

- Durch den Content über eine einfache Baumstruktur navigieren
- Drag & drop von lokalen Systemen zu Bibliotheken und Teamarbeitsbereichen
- Integriertes Action Menü
- Implementiert als a Microsoft Windows Namespace Erweiterung
  - Bietet mehr Funktionalität als WebDav





# Microsoft Office **Konnektor**

Ermöglicht kollaboratives Erstellen von Dokumenten und Versionsmanagement ...

## ■ Funktionalitäten

- Speichern von Dokumenten in die eigenen Places
- Dokumente aus gemeinsamen Places öffnen
- Nutzung von Workflow für das Routing bei Freigabeprozessen

## ■ Vorteile

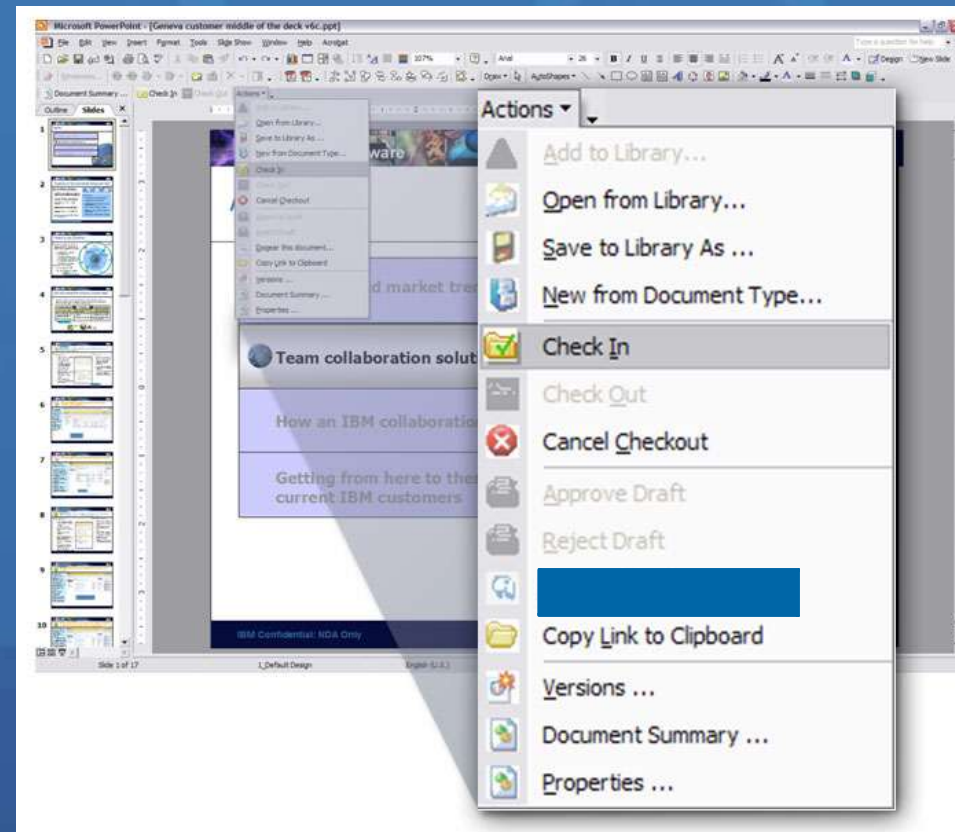
- Erstellen und Austauschen von Dokumenten auf (fast) gewohnte Weise
- Nutzung des Editors der Wahl (kein zwingendes Upgrade)

## ■ Technische Spezifikation

- Unterstützung für Microsoft Office 2007, 2003, XP, ...
- Implementiert als Microsoft Office Menüerweiterung

## ■ Aktuelle Pläne

- Ähnliche Integration für Lotus Symphony Editoren



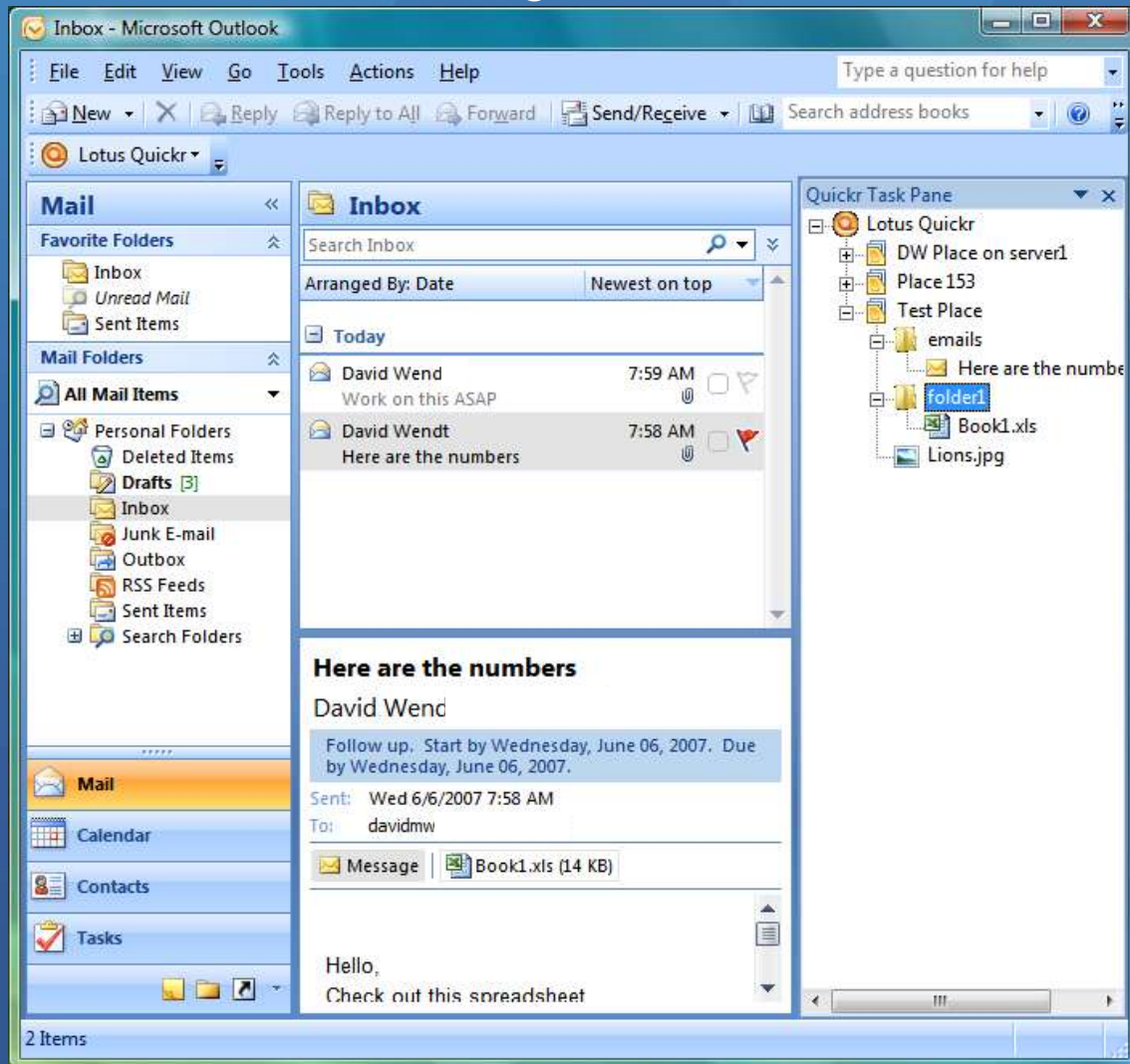
# Microsoft Outlook **Konnektor**



... im Plan für zukünftiges Release

- Lotus Quickr "Task Pane" wird eine hierarchische Ansicht der Dokument-Bibliotheken anzeigen
- Ziehen einer Email (oder nur eines Anhangs) von einem Folder in eine Lotus Quickr Dokumentenbibliothek
- Erzeugen eines Places, managen einer Bibliothek und ihres Content direkt aus der Microsoft Outlook Software

Anmerkung: Pläne können sich jederzeit ohne Ankündigung verändern



# Lotus Quickr und WebSphere Portal



- Lotus Quickr auf J2EE setzt auf WebSphere Portal Technologie auf
  - Lotus Quickr Places sind als “composite Applications” implementiert
  - Der integrierte Portal-Server benutzt einen Teil von WebSphere Portal Multiplattform 6.0.1.1, aber enthält u.a. nicht die Funktionen für:
    - Business Process Choreographer
    - Virtuelle Portale
- Portlets können in Lotus Quickr J2EE Places integriert werden
  - Business Komponenten (wie etwa die mit der WebSphere Portlet Factory erstellten) können in Lotus Quickr Places integriert werden
  - Google Gadgets können in Quickr Places integriert werden
- Integration in bestehende WebSphere Portale
  - über “My Places” und ATOM Feed Portlets
  - Weitere Option: Erstellung eigener Portlets (z.B. mit IBM Rational® Application Developer, WebSphere Portlet Factory) und Nutzung der Quickr Web Services zur Integration der Quickr Server (Domino oder J2EE)
  - Weitere Möglichkeit: einfache iFrame Integration des Quickr Servers
  - Zur Beachtung: Lotus Quickr und seine individuellen Komponenten (z.B. Dokumentenbibliothek) können nicht unmittelbar auf einen existierenden WebSphere Portal Server installiert werden



# Basic Content Services *aus: Gartner's Hype Cycle für Content Management, 2006*

- **Definition:** Basic content services (BCS) are **easy-to-use, enterprise-scalable document management applications** with some Web publishing capabilities. Key characteristics of BCS are low per seat cost, core document library services (for example, version control, document-level security and check-in/check-out), ability to scale to thousands of users, and ease of deployment and integration with desktop platforms.
- **Position and Adoption Speed Justification:** BCS is just emerging as a category. This is because businesses and government agencies **are starting to segment their content management needs**. After doing so, these enterprises are realizing that **they do not have the basic capability that a majority of their users need** to replace the use of shared file drives, manage individual and team documents for increased productivity and collaboration, and reduce the number of duplicate documents and versions being stored and routed via e-mail.
- **User Advice:** Enterprises that have skilled workers should deploy BCS to lighten the load on their e-mail systems and improve collaboration among those who create routine documents. Some companies think that a search tool may solve their problems, but BCS provides more functionality in the creation and management stages of the document life cycle. **Consider BCS and enterprise content management as different ends of the content management spectrum.**
- **Business Impact:** **BCS will become a common element of the future workplace.** It will enable companies to improve productivity by reducing the time people spend filing and looking for documents.



# Lotus Quickr - wo ECM wahr wird: Offene Repository Integrations-Services

## Offene User Interface Integrations-Services



Notes, Sametime



Explorer, Office, Outlook



Browser



Portal



Mobil



Feeds

## Content- und Collaboration-Services

Doc. Libraries



Wikis



Google  
Gadgets



Team  
Blogs



Composite  
Team Places



Business  
Templates



Team-  
Kalender



Team

## Offene Repository Integrations-Services

Quickr Content Integrator \*



Lotus Domino 7 + 8



IBM JCR



IBM FileNet P8\*\*



IBM CM \*\*



Weitere \*\*



MS Exchange  
Public Folders



MS SharePoint  
Sites



Lotus Domino  
Teamrooms



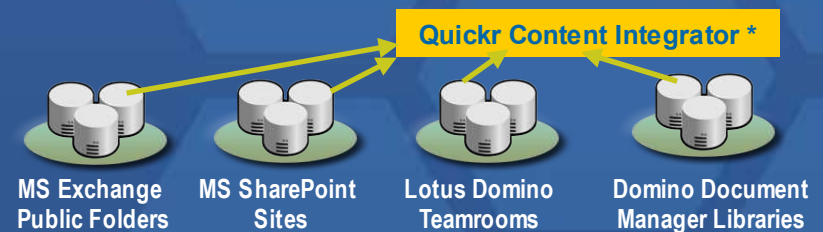
Domino Document  
Manager Libraries

\* - Requires separate purchase \*\* future release, requires separate purchase

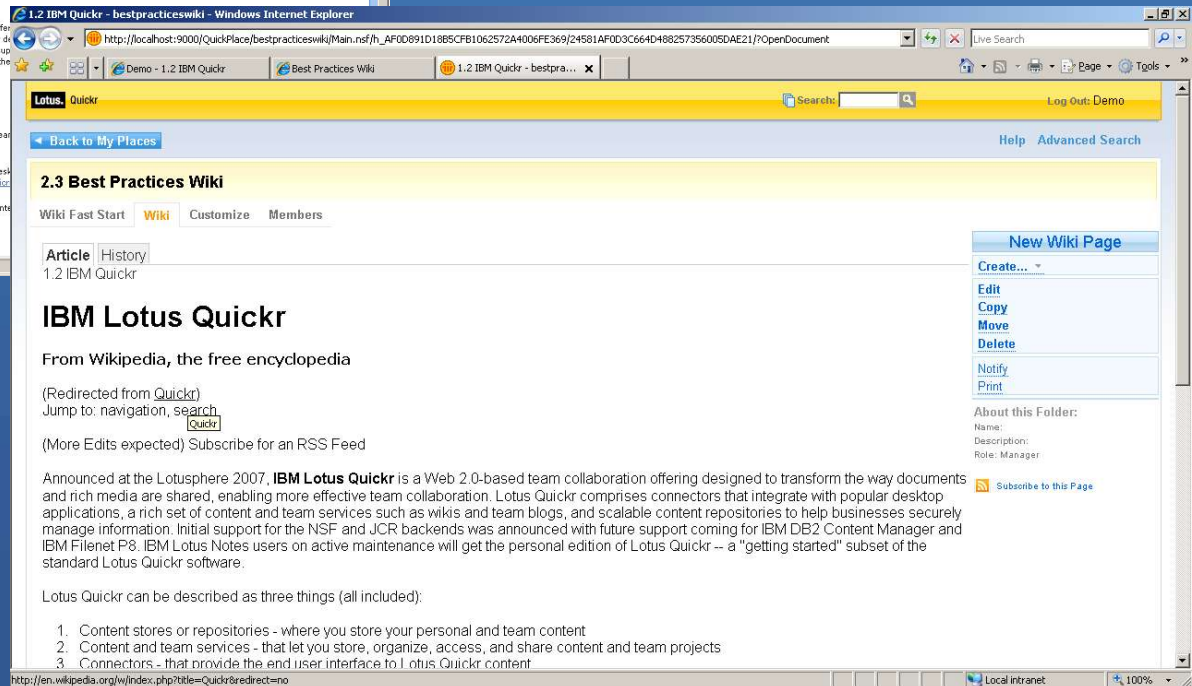


# Lotus Quickr Content Integrator

- Unterstützt die Migration (und übergangsweise Koexistenz) folgender Systeme:
  - Microsoft SharePoint 2003 (WSS oder SPS v2) und 2007 (WSS oder MOSS)
  - Microsoft Exchange Public Folders
  - IBM Lotus Domino Document Manager
  - IBM Lotus Notes Teamrooms
- Unterstützt Authentisierung und Autorisierung auf System und Anwendungsebene
- Synchronisiert / migriert Metadaten auf Anwendungsebene zusammen mit dem Content
- Behält die Versionierungshistorie des Contents bei
- Erhält die Hierarchie der Antworten von Diskussionsverläufen
- Bewahrt die Integrität der Links zwischen Dokumenten
- Bietet Erkennung von Konflikten und Lösungen
- Automatisches Load Balancing und Failover mit mehr als einem Server
- Logt Audit Trails
- Unterstützt ausschließlich die Quickr Services für Domino
- Läuft nur auf Windows, unterstützt aber alle Quickr Domino Server BS



# Beispiel der Migration mit dem Quickr Content Integrator: Wiki Content aus einem Microsoft SharePoint



# Die Quickr ECM Integration wird vollständiges Enterprise Content Management (ECM) ermöglichen

## ■ Quickr Integration mit Enterprise Content Management (ECM) Systemen

- IBM FileNet Content Manager auf Basis P8
- IBM DB2 Content Manager
- Weitere anderer Hersteller



## ■ Erweitert die Möglichkeiten

- Records Management, Business Process Management, Storage of Enterprise Assets, Langzeitarchivierung, usw.
- Quickr Content in das ECM übertragen

## ■ Nutzung der Quickr Oberfläche & Konnektoren für direkten ECM Zugriff

- ECM Content wird Quickr Anwendungen über ATOM Feeds übermittelt

## ■ Verfügbarkeit geplant für 2008



# Ein Dokument zu einem "Record" machen

- Wenn ein Dokument zu einem "Record" erklärt wird, wird es ins ECM Back-end zum Records Management übertragen

The screenshot shows the Lotus Quickr interface for a library named "Sales Contracts". The top navigation bar includes "Lotus Quickr", a search box with "Sales Contracts" entered, and a user profile "Log Out: quikradm". Below the navigation bar, there are buttons for "Back to Home" and "Help". The main content area displays the library name "Sales Contracts" with a "Find" button and a "Create" dropdown. Underneath, there are tabs for "Views": "Draft Views", "Shared Views", and "Personal Views". A breadcrumb trail indicates "You are in Sales Contracts". A list of documents is shown with columns for checkboxes, icons, names, and dates. A context menu is open over the document "Acme Widgets 12-06-ZB.doc", listing actions such as "View document", "Download", "Check Out", "Edit Document", "Edit Properties", "Replace", "More Actions", "Filing Actions", "Comments", "Versions", and "Properties". The "Filing Actions" sub-menu is expanded, showing options like "Make this a record", "File a copy as a record", "Restore from record", "Manage records", and "View retention policy". On the right side, there are buttons for "Upload", "Edit Library Properties", and "Manage Library Elements...". Below these are "About This Library" details and a "Help" section. A callout bubble on the right says "Drag desktop files and folders here". At the bottom, there is a pagination control showing "Items per page: 10 | 20 | 50 | 100 | Show all".

Achtung: Pläne können sich jederzeit ohne Ankündigung verändern



# Lotus Quickr vervollständigt ECM Systeme

Lotus Quickr	ECM Systeme
„Basic Content Services“ (Gartner) Versionierung, ACL, Check-in/out, Suche	Vollständiges Content Management Records Mgmt, BPM, Imaging, Archivierung, usw.
Günstig	Teuer
Intuitive, “coole” Oberfläche Einfach, mächtig, ohne Schulung nutzbar	Spezialisiert und “nur für Fachleute” Erfordert Schulung der Nutzer
Teamorientiertes Erstellen und Verteilen	Prozessorientierte Content Erfassung und Speicherung
Collaboration Tools im Kontext Blog, Wiki, Team-Kalender, Aufgaben, usw.	Keine integrierten Collaboration Services Erfordert externe Collaboration Anwendungen
Endbenutzer Self-Serves und Ownership	Zentralisierte Einführung und Kontrolle
Ohne Programmierkenntnisse anpassbar	Anpassungen erfordern IT Experten
Lotus Quickr kann ECM Systeme für BPM, RM, Archivierung, Speicherung von Unternehmensdaten, usw. einbinden	ECM Systeme können Lotus Quickr für Team Collaboration, BCS, Konnektoren, LOB Anwendungen, Oberfläche, usw. nutzen



## Quickr und ECM: Vorteile für Nutzer von Lotus Quickr

- Quickr deckt die Funktionen von “**Basic Content und Collaboration Services**” ab und füllt gleichzeitig die große Lücke ein bestehendes ECM damit zu verbinden
- Die einfache, **intuitive Web 2.0 Oberfläche** ist wesentlich besser als bestehende ECM User Interfaces
- Bietet einen einzigartigen Satz an **Konnektoren** an mit denen sowohl auf Lotus Quickr und ECM Backends zugegriffen werden kann. Das vereinfacht den Zugriff und hilft Kosten zu sparen
- Dank offener Standards und Service orientierte Architektur (**SOA**) einfach erweiterbar
- Arbeitet mit Ihrer **bestehenden Infrastruktur**
  - Anders als einige Wettbewerber **erzwingen** wir **keine Upgrades** zu bestimmten Client Betriebssystemversionen, Office Suites, Server Betriebssystemen, Datenbanken, Directory oder Application Server Versionen. Das erspart Ihnen hohe Ausgaben
- *Quickr wird zukünftig zusammen mit IBM's DB2 und Filenet Content Manager die umfassendste Ende-zuEnde Content Management Lösung eines Herstellers am Markt repräsentieren.*



## Und wenn die Anforderungen noch weiter gehen ...

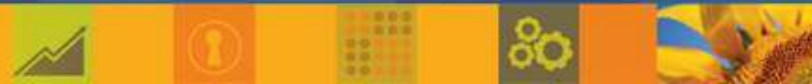
### ■ Viele kurzfristige Projekte

- Jedes Projekt hat unterschiedliche Teammitglieder und eventuell auch externe Partner
- Unterschiedliche Arten zu arbeiten
- Unterschiedliche Regionen
- Zu viel Information; nie genug Zeit
- Räder werden andauernd neu erfunden



### ■ Damit kämpfen ....

- Die richtigen Experten zu finden
- Neue Team-Mitglieder schnell „up to Speed“ zu bringen
- Zusammen arbeiten ohne zusammen zu sitzen
- Sicherzustellen, dass jeder die aktuellste Information hat
- Das Wissen der Kunden einzubinden



# Das CEO Communication Collaboration Bundle rundet die Lösung ab

## Offene User Interface Integrations-Services



Notes, Sametime



Explorer, Office, Outlook



Browser



Portal



Mobil



Feeds

## Content- und Collaboration-Services

Web-Konferenzen



Instant Messaging / Online-Status

Telefonie- Integration\*

Doc. Libraries



Team-Kalender

Wikis



Team Blogs

Composite Team Places

Google Gadgets



Business Templates

Profile



Communities

Bookmarks



Activities



Blogs

UC<sup>2</sup>

Lotus Sametime

Team

Lotus Quickr

Corporate

Lotus Connections

## Offene Repository Integrations-Services

Quickr Content Integrator \*



Lotus Domino 7 + 8



IBM JCR



IBM FileNet P8\*\*



IBM CM \*\*



Weitere \*\*



MS Exchange Public Folders



MS SharePoint Sites



Lotus Domino Teamrooms



Domino Document Manager Libraries

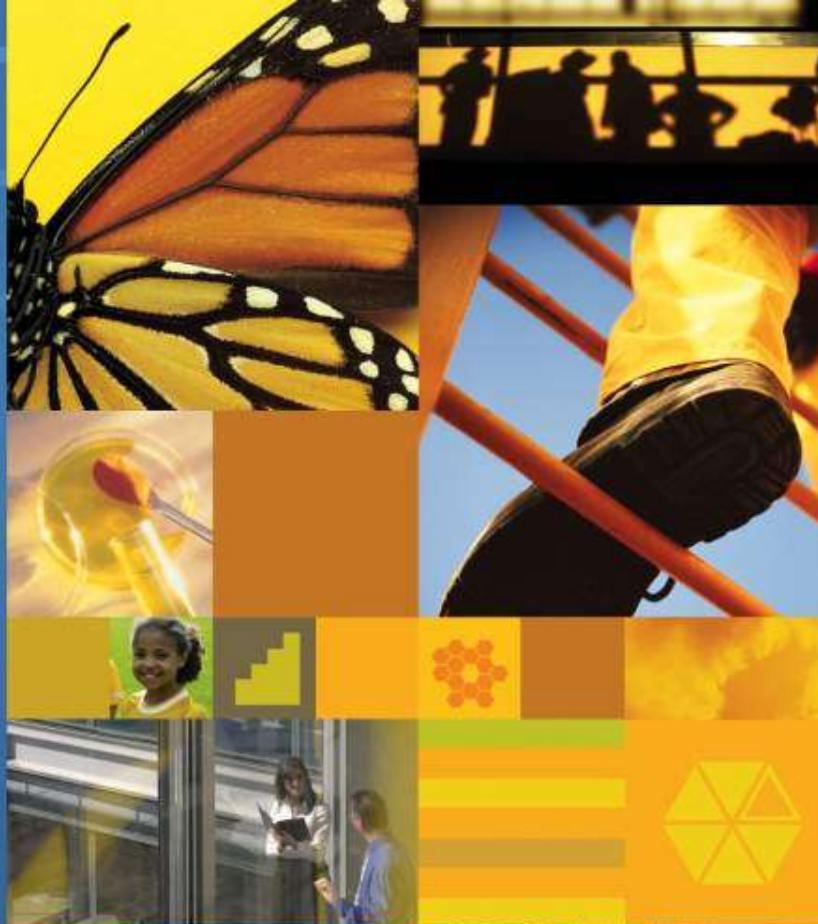
\* - Requires separate purchase \*\* future release, requires separate purchase



## Zusammenfassung: Die absolute Quickr Top 10 plus 1

1. Web 2.0 für Teams – deutlich mehr als eine Office-Erweiterung
2. Dokumente ganz einfach managen und deren Integrität sichern
3. Erfolgreicher im Team – Dank perfekter Unterstützung im Kontext des Tuns
4. Über Konnektoren kostengünstig Transparenz im Datendschungel schaffen
5. Abbildung der Geschäftsprozesse über Templates – einfach und wieder verwendbar
6. Alles dabei, auch RDB und LDAP...und skaliert
7. Offline genauso wie online (Oberfläche, Logik, Daten)
8. Collaboration mit Partnern im Extranet – User ID genügt
9. Einfach und schnell zu installieren
10. Dank SOA flexibel erweiterbar... viele funktionale Ergänzungen von Partnern
11. Schließt erstmals die Lücke von Basic Content Management zu ECM





Danke !

Mehr auf der Lotusphere 2008 in Orlando, 20. - 24. Januar 2008



# Mehr Informationen

- Bitte gehen Sie auf ... <http://www.lotus.com/quickr>

- Demos, mehr Informationen, etc.



**Lotus Quickr**

- Features and benefits
- Library
- How to buy
- Services
- Support

**Related links**

- Lotus Notes
- Lotus Sametime
- Lotus QuickPlace
- Team Collaboration, Content Management and E-forms
- Becoming a Business Partner

## IBM® Lotus® Quickr™

Team collaboration and content sharing

### LOTUS QUICKR 8

The fastest way to share everyday content across connected teams.

#### Why IBM for team collaboration

Strong collaborators achieve healthier business growth. IBM Lotus Quickr is team collaboration software that helps you share content, collaborate and work faster online with your teams -- inside or outside firewall.

**Lotus. software**

View prices and buy

- View pricing
- Buy Online

**We're here to help**

Easy ways to get the answers you need.

- Call me
- E-mail us

or call us at:  
**800-465-6887**  
 Priority code:  
**104CBW74**

**Events**

- Collaboration University, Technical Training Events! Register now for September
- WebSphere Portal Technical Conference - Munich, Germany and Orlando, USA

**Highlights**

- NEW! Lotus Quickr with Lotus Connections and Lotus Sametime, in one easy-to-buy bundle
- Announcement letter
- IBM Initiative to Move Web 2.0 to Center Stage
- Experts say Lotus Quickr is the glue in collaboration

**Share this...**

- Post to Del.icio.us
- Digg this story

**Lotus Quickr highlights**

- Content libraries**  
Organize and share content faster.  
→ Learn more
- Team places**  
Create online places for projects or teams.  
→ Learn more
- Connectors**  
Work where you are without switching applications.  
→ Learn more
- Templates**  
Use prebuilt team places to get started fast.  
→ Learn more
- Personal edition**  
Create your personal content library online.  
→ Learn more

**Learn about Lotus Quickr**

**Product resources**

- Lotus Quickr Flash demo
- Lotus Quickr flyer (2.14 MB)
- Lotus Quickr brochure (430 KB)
- IBM Launches IBM Lotus Quickr Team Collaboration Suite
- Webcast: Introducing IBM Lotus Quickr -- The Fastest Way To Share Content With Your Teams
- Podcast interview with Marjorie Tenzer, Vice President Marketing and Channels on the business value of Lotus Quickr
- Read the podcast transcript
- Podcast interview with Rob Novak, SNAPPS president announcing new templates
- Read the podcast transcript

**Technical resources**

- developerWorks
- Documentation
- Product Support
- Hardware and software requirements

**Blogs**

- Satwik Seshasai's blog



© IBM Corporation 2007. All Rights Reserved.

The information contained in this publication is provided for informational purposes only. While efforts were made to verify the completeness and accuracy of the information contained in this publication, it is provided AS IS without warranty of any kind, express or implied. In addition, this information is based on IBM's current product plans and strategy, which are subject to change by IBM without notice. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, this publication or any other materials. Nothing contained in this publication is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM or its suppliers or licensors, or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software.

References in this presentation to IBM products, programs, or services do not imply that they will be available in all countries in which IBM operates. Product release dates and/or capabilities referenced in this presentation may change at any time at IBM's sole discretion based on market opportunities or other factors, and are not intended to be a commitment to future product or feature availability in any way. Nothing contained in these materials is intended to, nor shall have the effect of, stating or implying that any activities undertaken by you will result in any specific sales, revenue growth or other results. IBM, the IBM logo, Lotus, Lotus Notes, Notes, Domino, Domino.doc, QuickPlace, Quickr, LotusScript, Sametime, WebSphere, Workplace, AIX, DB2, DB2 Universal Database, FileNet, i5/OS, iSeries, System i and System p are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. Java and all Java-based trademarks are trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the United States, other countries, or both. Microsoft and Windows are trademarks of Microsoft Corporation in the United States, other countries, or both. Linux is a registered trademark of Linus Torvalds in the United States, other countries, or both.

Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.

All references to Green Autos and Renovations refer to a fictitious company and are used for illustration purposes only.

