

IBM Workplace Dashboard Framework

Highlights

- Vereinfacht die Dashboard-Entwicklung und verringert die Wartungskosten
- Ermöglicht es Benutzern, direkt aus dem Dashboard heraus Maßnahmen zu ergreifen, was die Fehlerbehebung beschleunigt
- Versorgt Benutzer je nach ihren Rollen und Einstellungen mit angepassten Informationen
- Verbessert die Transparenz von Geschäftsoperationen durch zeitgerechte, relevante Daten



Entwickeln Sie schnell rollenbasierte, aktive Dashboards mit IBM Workplace Dashboard Framework.

Verwenden Sie Dashboards, um die Flexibilität und die Produktivität des Unternehmens zu erhöhen

In der wettbewerbsintensiven Geschäftswelt von heute verwenden intelligente Unternehmen rollenbasierte Dashboards, um die Entscheidungsfindung verbessern und schneller auf Geschäftsereignisse reagieren zu können. Die Implementierung kann aber eine echte Herausforderung darstellen. Firmen haben oft große Mühe, auf die für die Dashboards erforderlichen Daten zuzugreifen, da diese sich häufig in mehreren, voneinander getrennten Systemen befinden, einschließlich Spreadsheets, Data-

Warehouses und Betriebssystemen. Selbst wenn Unternehmen ihre Datenprobleme lösen können, kommen sie oft nicht über Dashboards hinaus, die relativ statische, schreibgeschützte Daten anzeigen. Daher können professionelle Anwender zwar Probleme erkennen, aus dem Dashboard heraus jedoch keine Maßnahmen zu ihrer Behebung ergreifen. Darüber hinaus vertreiben viele Anbieter von Dashboards ihre Produkte nur zusammen mit proprietären Infrastrukturen, was die Kosten für Entwicklung und Pflege von Dashboard-Lösungen erheblich erhöht.

IBM Workplace Dashboard Framework begegnet dieser Herausforderung und enthält wiederverwendbare Komponenten, stabile Verwaltungstools und besondere Funktionen, die die Erstellung standardisierter, aktiver Dashboards ermöglichen. Dieses Angebot, das die Funktionalität von IBM WebSphere Portlet Factory ergänzt, kann die Entwicklungskosten von Dashboard-Lösungen drastisch senken und die Implementierungszeit verkürzen.

Vereinfachen Sie die Dashboard-Entwicklung und verringern Sie die Wartungskosten

Workplace Dashboard Framework ist für die Vereinfachung und Beschleunigung des gesamten Dashboard-Entwicklungszyklus konzipiert – von der Datenintegration über die Entwicklung der Benutzeroberfläche bis zur Bereitstellung sowie für alle Zwischenschritte. Durch Nutzung dieses Frameworks bekommen Sie das Potenzial, die Entwicklerproduktivität extrem zu steigern und so die Kosten für die Dashboard-Entwicklung drastisch zu reduzieren.

Verbessern Sie die Entscheidungsfindung durch konsolidierte, aktuelle Daten

Mit Workplace Dashboard Framework, in Verbindung mit WebSphere Portlet Factory, können Sie problemlos Daten und Prozesse aus mehreren Back-End-Systemen auf zentralen Dashboard-Lösungen mit einer konsistenten und intuitiven Oberfläche konsolidieren. Dashboards, die mit Workplace Dashboard Framework entwickelt wurden, können auf Daten aus archivierten und aus operativen Datenbeständen zugreifen, darunter Spreadsheets,

Data-Warehouses, Unternehmensanwendungen (Software von SAP, PeopleSoft, Siebel und IBM Lotus Domino) und Web-Services. Wenn professionelle Anwender zeitgerecht und dynamisch auf Informationen zugreifen können, treffen sie fundiertere Entscheidungen, die zu Verbesserungen im gesamten Geschäftsablauf führen.

Beschleunigen Sie die Fehlerbehebung durch Ergreifung von Maßnahmen direkt aus dem Dashboard heraus

Im Gegensatz zu herkömmlichen Dashboards, die häufig kaum über relativ statische elektronische Berichte hinausgehen, vereinfachen von Workplace Dashboard Framework angetriebene Dashboards die Fehlerbehebung durch Ergreifung von Maßnahmen direkt aus dem Dashboard heraus. Wenn das Dashboard potenzielle Probleme oder Chancen hervorhebt, können professionelle Anwender schnell reagieren – ohne zum Hörer greifen oder zu einem oder mehreren verschiedenen Systemen wechseln zu müssen. Zu den unterstützten Maßnahmen gehört die Möglichkeit, online zusammenzuarbeiten, Workflows einzuführen, Daten in Back-End-Systemen zu aktualisieren und dynamisch neue Benachrichtigungen zu erstellen – alles von der Dashboard-Oberfläche aus.

Steigern Sie die Produktivität der Mitarbeiter durch angepasste Informationen und Benachrichtigungen

Mithilfe der Technologie von Workplace Dashboard Framework und WebSphere Portlet Factory kann Ihr Unternehmen dynamisch hochgradig angepasste, rollenbasierte Dashboards erstellen,

die die für die Bedürfnisse und Anforderungen der Benutzer benötigten Funktionen, Benachrichtigungen und Daten anzeigen. Auf diese Weise können Sie die hohen Wartungskosten und Skalierungsprobleme vermeiden, die üblicherweise auftreten, wenn angepasste Dashboards mit traditionellen Verfahren erstellt werden.

Nutzen Sie bestehende Infrastrukturen mit standardisierten Tools

Workplace Dashboard Framework wurde speziell dazu entwickelt, die Erstellung von Dashboards zu unterstützen, die auf einer serviceorientierten Architektur (SOA) basieren und offenen Standards folgen, nämlich Java™ 2 Enterprise Edition (J2EE), XML und Java Specification Request (JSR) 168. Weil Workplace Dashboard Framework außerdem native Unterstützung für die marktführende Software IBM WebSphere Portal bietet, können Sie schnell Dashboards bereitstellen, die die leistungsfähigen Services dieses Portals nutzen, darunter integrierte Onlinezusammenarbeit, Workflow, Single Sign-on, Kommunikation über Portlets sowie Benutzergruppenverwaltung.

Erhöhen Sie die Flexibilität des Dashboards, indem Sie dem Benutzer die Konfiguration ermöglichen

Workplace Dashboard Framework bietet die Möglichkeit, problemlos leistungsfähige, browserbasierte Konfigurationsassistenten zu erstellen, die es Benutzern ohne Programmierkenntnisse ermöglichen, ihre Dashboard-Portlets dynamisch anzupassen und zu konfigurieren – ohne die IT-Abteilung einbeziehen zu müssen.

Endbenutzer können bei der Einstellung der Basiskonfiguration jeden Aspekt des Portlets ändern, der bei der Programmierung freigegeben wurde, etwa die Grenzwerte, die anzuzeigenden Datenfelder oder das Datenformat (z. B. Diagramm). Die Möglichkeit, die Portlet-Konfiguration auf professionelle Anwender auszuweiten, erhöht die Flexibilität Ihrer Dashboards und senkt die Wartungskosten.

Leistungsfähige Features, die die Erstellung und Anpassung von Dashboards beschleunigen

Workplace Dashboard Framework enthält ein leistungsfähiges Benachrichtigungsmodul, übersichtliche Diagramme, eine flexible Filtertechnologie und zahlreiche Entwurfskomponenten speziell für Dashboards, die gemeinsam die Erstellung individueller Dashboards beschleunigen.

Repository wiederverwendbarer Entwurfskomponenten

Umfasst spezielle Dashboard-Designmuster, etwa Chart-to-Table-Drilldown, Messwertdiagramme, Summenzeilen und hierarchische Drilldowns. Dadurch können Sie äußerst schnell und einfach benutzerdefinierte Dashboard-Portlets speziell für Ihre wesentlichen Leistungsindikatoren (Key Performance Indicators, KPIs) erstellen.

Konfiguration durch professionelle Anwender

Ermöglicht es Entwicklern, die Konfiguration von Portlets einfach auf professionelle Anwender auszuweiten, was Look-and-feel, Daten, Grenzwerte, Prozessablauf und Diagrammtypen betrifft.

Übersichtliche Diagramme

Ermöglicht die Erstellung konfigurierbarer Diagramme, die dynamisch auf Aktionen der Benutzer reagieren und in zugehörige Portlets verzweigen. Unterstützt ein breites Spektrum von Diagrammtypen (z. B. Kreis, Skala/Messwert, Balken, Linie), Dateiformaten (z. B. Flash, PNG, JPG, BMP) und Backend-Datenquellen (unter anderem SAP, Siebel, Lotus Domino, PeopleSoft, Datenbanken, Web-Services und Spreadsheets).

Leistungsfähiges Benachrichtigungsmodul

Macht Benutzer proaktiv, in Echtzeit, auf wichtige Probleme und Ereignisse aufmerksam, die sich auf ihr Geschäft auswirken können. Unterstützt zahlreiche verschiedene Benachrichtigungstypen, darunter ereignisgesteuerte, asynchrone und grenzwertbezogene Benachrichtigungen. Unterstützt ferner eskalierende Benachrichtigungen und die Erstellung von Benachrichtigungen durch professionelle Anwender.

Intuitive, browserbasierte Verwaltungskonsole

Ermöglicht globale Änderungen an allen Portlets innerhalb eines Dashboards, was dessen Konfiguration und Wartung vereinfacht. Enthält eine Reihe von Verwaltungsportlets für umfassende Änderungen an verschiedenen Funktionen in Ihren Dashboard-Portlets, z. B. Protokollierung, Anwesenheitsanzeige und die Seitensablonen, die für das Look-and-feel der Portlets verantwortlich sind.

Flexible Filterfunktionen

Ermöglicht es Endbenutzern, Dashboards anhand von Kriterien Ihres Unternehmens dynamisch zu filtern; mögliche Kriterien sind Produktfamilie, Zeitrahmen und Marktbereich. Eine Technologie für adaptives Filtern zeigt nur die Filter an, die den Kenndaten und der Rolle des Benutzers entsprechen.

IBM Workplace Dashboard Framework

Softwarevoraussetzungen

- IBM WebSphere Portlet Factory
 - IBM WebSphere Portal, IBM Workplace Services Express
-

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu IBM Workplace Dashboard Framework erhalten Sie von Ihrem IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder auf folgender Website:

ibm.com/software/workplace/dashboardframework



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, das e-Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Domino, Lotus, WebSphere und Workplace sind Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Java und alle Java-basierten Marken sind Marken von Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Andere Namen von Unternehmen, Produkten oder Services können Marken oder Servicemarken anderer Unternehmen sein.

Hinweise auf IBM Produkte, Programme und Services in dieser Veröffentlichung bedeuten nicht, dass IBM diese in allen Ländern, in denen IBM vertreten ist, anbietet.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen dienen nur zu Informationszwecken. Zwar wurde die Vollständigkeit und Richtigkeit der in der vorliegenden Veröffentlichung enthaltenen Informationen überprüft, aber sie wird dennoch „as is“, ohne Gewährleistung oder Garantie irgendeiner Art, ausdrücklich oder stillschweigend, zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus basieren diese Informationen auf den derzeitigen Produktplänen und -strategien von IBM, die jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden können. IBM haftet nicht für Schäden, die durch Nutzung dieses oder eines anderen Dokuments oder im Zusammenhang damit entstehen. Aus dem Inhalt des vorliegenden Dokuments können keine Zusicherungen oder Gewährleistungen von IBM, bzw. seinen Lieferanten oder Lizenznehmern, oder Änderungen von für die Nutzung von IBM Software geltenden Lizenzvereinbarungen abgeleitet werden.

Hergestellt in den USA
03-06

© Copyright IBM Corporation 2006
Alle Rechte vorbehalten.