

**Bereichern, erweitern und  
ergänzen Sie Ihre SAP-Investitionen.**



---

Inhalt
<b>2 Überblick</b>
<b>2 <i>Bessere Reaktionsfähigkeit und mehr Innovation mit neuen Geschäftsprozessen</i></b>
<b>4 <i>Größere Produktivität durch optimierten Zugriff auf Informationen</i></b>
<b>5 <i>Effektivere Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern, Kunden und Geschäftspartnern</i></b>
<b>6 <i>Abstimmung von Strategie und Ausführung durch Anzeige von Leistungsmessgrößen in Echtzeit</i></b>
<b>7 <i>Steigerung des Werts von SAP- und Nicht-SAP-Anwendungen</i></b>

## **Überblick**

Viele Unternehmen haben in erheblichem Umfang in SAP-Software investiert und setzen beträchtliche Ressourcen für die Optimierung ihrer Geschäftsprozesse ein, wobei die SAP-Software zentraler Bestandteil ihrer Unternehmensstrategie ist. Angesichts des immer rascheren Wandels im Geschäftsumfeld von heute und neuer drängender Herausforderungen möchten viele dieser Unternehmen ihre Produktivität, Flexibilität und Reaktionsfähigkeit verbessern, indem sie vorhandene SAP-Anwendungen auf neue und innovative Weise nutzen.

Dieser Executive Brief zeigt, welche Rolle IBM Workplace for SAP Software dabei spielt und welche Vorteile dieses Angebot Unternehmen bietet, die mit SAP-Software arbeiten. IBM Workplace for SAP Software erlaubt die Erstellung neuer Geschäftsprozesse, die auf höhere Produktivität, bessere Zusammenarbeit und größere Flexibilität von Mitarbeitern und Prozessen ausgelegt sind.

## **Bessere Reaktionsfähigkeit und mehr Innovation mit neuen Geschäftsprozessen**

Unternehmen verwenden SAP-Software, um ihre Kerngeschäftsprozesse zu definieren und den Informationsfluss zu ermöglichen, der diese Prozesse unterstützt. Wenn sich Geschäftsprozesse ändern, um neuen und veränderten Bedingungen im Unternehmen Rechnung zu tragen, stellen einzelne Benutzer fest, dass sie häufig Informationen aus einer Vielzahl verschiedener Anwendungen – sowohl SAP- als auch anderen Anwendungen – benötigen. Zwar können Informationen aus anderen Anwendungen SAP-Prozesse und -Informationen ergänzen oder erweitern, doch meist stehen Unterschiede in den Anwendungsarchitekturen dem reibungslosen Informationsaustausch im Wege.

Diese modularen Anwendungen können neue Geschäftsprozesse unterstützen und vorhandene Prozesse erweitern, indem sie relevante Informationen aus SAP- und vielen weiteren Systemen wie Oracle, Siebel, Documentum und IBM Lotus Domino konsolidieren. Die Benutzer müssen nicht in mehreren Anwendungen und Schnittstellen navigieren, um die benötigten Informationen zu finden. Stattdessen profitieren sie von einfacherem Zugriff über eine einheitliche Schnittstelle, die eine integrierte Sicht der Informationen bietet und auf die speziellen Anforderungen der Benutzer abgestimmt ist.

Mit IBM Workplace for SAP Software können sich SAP- und ergänzende Anwendungen im Kontext eines Geschäftsprozesses gegenseitig erkennen und aufeinander reagieren. Eine Änderung in einer SAP-Anwendung kann ein entsprechendes Update in einer zugehörigen Anwendung auslösen. So bleibt die Konsistenz zwischen verschiedenen Datenquellen gewahrt, und die Arbeitsabläufe können effizienter gestaltet werden.

Mit IBM Workplace for SAP Software lässt sich der Wert von SAP-Anwendungen noch weiter steigern, indem diese Anwendungen in eine serviceorientierte Architektur (SOA) integriert werden. IBM Workplace for SAP Software bietet Benutzern ohne technische Fachkenntnisse einfacheren Zugang zur Flexibilität einer SOA und ermöglicht so die Entwicklung neuer Lösungen für sich rasch ändernde Anforderungen.

Mit einer SOA, die Teil einer offenen, auf Standards basierenden Umgebung ist, können Unternehmen die Anpassungsfähigkeit ihrer Informationssysteme verbessern und dadurch innovativer werden. SOA-basierte modulare Anwendungen sind aus Gruppen von Anwendungskomponenten zusammengesetzt. Daher vereinfachen sie die Wiederverwendung von Komponenten für die Erstellung maßgeschneiderter, personalisierter Schnittstellen und neuer Geschäftsprozesse. Da die zugrunde liegende technische Architektur flexibler ist, profitieren auch die Unternehmen von größerer Flexibilität in der Verwendung ihrer SAP-Anwendungen. Wenn sich die geschäftlichen Anforderungen ändern, können die Benutzer auf neue, nach ihren Vorgaben angepasste Informationsansichten zugreifen, die Elemente aus SAP- und anderen Anwendungen verwenden, ohne dass sie die Hilfe eines Programmierers in Anspruch nehmen oder die SAP-Funktionalität ändern müssen.

**Größere Produktivität durch optimierten Zugriff auf Informationen**

Die umfassenden und detaillierten Informationen, die sich in einem typischen SAP-System befinden, können außerordentlich wertvoll sein. Doch manchmal ist es für einen Benutzer ohne technische Fachkenntnisse schwierig, auf diese Informationen zuzugreifen. Außerdem werden häufig Informationen aus anderen Quellen benötigt, um einen SAP-basierten Prozess zu unterstützen. Um gekonnt navigieren zu können, muss sich ein Benutzer jedoch mit diesen Anwendungen auskennen.



*Rollenbasierte Ansichten verbessern die Benutzerproduktivität durch eine integrierte, kontextspezifische Schnittstelle, die Informationen und Funktionen aus SAP- und anderen Anwendungen konsolidiert.*

IBM Workplace for SAP Software bietet SAP-Benutzern eine personalisierte, rollenbasierte Sicht der Anwendungen, die für die Aufgaben der einzelnen Benutzer erforderlich sind. Die Benutzer haben Zugriff auf eine integrierte, kontextspezifische Schnittstelle, die Informationen aus mehreren Quellen kombiniert – einschließlich mehrerer Versionen von SAP- und Nicht-SAP-Anwendungen, sowohl innerhalb als auch außerhalb des Unternehmens.

Die Benutzer müssen nicht mehr mühselig nach den benötigten Informationen zu Kunden oder Transaktionen suchen, sondern können sofort auf die für die jeweils anstehende Aufgabe relevanten Informationen und Funktionen zugreifen. Da den Benutzern eine konsistente Schnittstelle für alle Anwendungen zur Verfügung steht, bleiben sie von den Komplexitäten als Folge der Migration auf neuere SAP-Versionen unbehelligt. Dadurch wiederum verringert sich der Schulungsbedarf. Kurz gesagt: Die Benutzer können mehr Zeit in die Lösung von Problemen investieren, da sie weniger Zeit für das Erlernen neuer Anwendungen und die Suche nach den erforderlichen Informationen für das Treffen von Entscheidungen und die Einleitung notwendiger Maßnahmen aufwenden müssen.

#### **Effektivere Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern, Kunden und Geschäftspartnern**

Die effektive Integration des Fachwissens und Know-hows eines fachbereichs- oder unternehmensübergreifenden Teams setzt voraus, dass alle Mitglieder des Teams Zugriff auf dieselben Informationen sowie einfacheren Zugang zu anderen Teammitgliedern haben. IBM Workplace for SAP Software ermöglicht eine effizientere Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens und in einem Netz aus Partnern, da die Teammitglieder konsistente Informationen im Zusammenhang mit einer gemeinsamen Aufgabe nutzen und verteilen können.

Bestimmte Tools ermöglichen die Interaktion mit benutzerdefinierten Workflows und stellen so sicher, dass alle Beteiligten sämtliche Informationen im Zusammenhang mit einem Projekt prüfen und aktualisieren können, wobei sie SAP-Anwendungen und andere Datenquellen nutzen. Mit IBM Workplace for SAP Software können die Benutzer außerdem Dokumente und Formulare innerhalb eines Workflows miteinander verknüpfen, um zuvor festgelegte Prüf- und Genehmigungszyklen durchzusetzen. Die Teammitglieder können ihre Informationsansichten genau auf die Dokumente und Formulare konzentrieren, die für die anstehende Aufgabe relevant sind. Gleichzeitig wird sichergestellt, dass die Projekte innerhalb des vorgegebenen Zeitrahmens durchgeführt werden, indem Informationen rechtzeitig an die erforderlichen Beteiligten verteilt werden. Mit Workplace for SAP Software können auch entsprechend autorisierte Personen außerhalb des Unternehmens in den Workflow, der teambasierte Prozesse unterstützt, mit einbezogen werden – selbst wenn sie keinen direkten Zugriff auf die SAP-Anwendungen haben. Auf diese Weise können Benutzer innerhalb und außerhalb des Unternehmens projektbezogene SAP-Daten austauschen und aktualisieren.

Um den Austausch von Informationen und Ideen zu vereinfachen, enthält IBM Workplace for SAP Software Funktionen wie Instant Messaging, eine Anwesenheitsanzeige und Teamrooms. Diese Funktionen verbinden die einzelnen Mitglieder eines Teams miteinander, unabhängig davon, wo diese sich gerade befinden. Beim Auftreten von Problemen, die alle Teammitglieder gemeinsam lösen müssen, können diese einander innerhalb kürzester Zeit lokalisieren, Ideen austauschen, sich auf die notwendigen Maßnahmen einigen und diese Maßnahmen schneller durchführen.

Kontextsensitive Funktionen erlauben die Integration aktiver Instant-Messaging-Links innerhalb von Anwendungen, Dokumenten und Daten, um die an der Durchführung eines Prozesses beteiligten Einzelbenutzer oder Teams einzubeziehen. Kommunikationstools wie Instant Messaging und eine Anwesenheitsanzeige sind im Kontext von Geschäftsprozessen jederzeit verfügbar. Sie stellen sicher, dass Projekte laut Plan durchgeführt und wichtige Eckdaten und Termine eingehalten werden.

#### **Abstimmung von Strategie und Ausführung durch Anzeige von Leistungsmessgrößen in Echtzeit**

IBM Workplace for SAP Software kann die Reaktionsfähigkeit eines Unternehmens verbessern, da die Benutzer mit Hilfe dieses Angebots zeitnah erkennen können, wie ihre Ziele und ihre Leistung auf die strategischen Ziele des Unternehmens ausgerichtet sind. In zahlreichen Unternehmen mit SAP-Implementierungen greifen viele Mitarbeiter nur gelegentlich auf das System zu. Ohne täglichen Zugriff auf das System verfügen die Benutzer jedoch nicht über eine aktuelle, umfassende Sicht der Leistung des Unternehmens und sind sich möglicherweise nicht darüber im Klaren, welchen Beitrag sie mit ihrer eigenen Leistung zu den gemeinsamen Zielen des Unternehmens leisten können.

Mit IBM Workplace for SAP Software erhalten alle SAP-Benutzer – ganz gleich, ob sie das System häufig oder nur gelegentlich nutzen – laufend Alerts, die sie über Änderungen an kritischen Kennzahlen informieren, unabhängig davon, wie oft sie mit SAP-Anwendungen arbeiten. Mit Hilfe einzelner Scorecards und Dashboards, die wichtige Leistungsindikatoren anzeigen, können die Mitarbeiter ihre Fortschritte im Hinblick auf eigene Ziele überwachen und gleichzeitig feststellen, wie diese Ziele mit denen des Teams, der Abteilung und des ganzen Unternehmens in Zusammenhang stehen. Führungskräfte und Mitarbeiter können innerhalb von stufenförmigen Ansichten von Leistungsmessgrößen mittels Drill-Up und Drill-Down navigieren, um zu prüfen, wie einzelne Maßnahmen die Umsetzung der Strategie unterstützen.

Wenn den Mitarbeitern ausführlichere Informationen über die Ziele und Leistung Einzelner und darüber, wie diese mit der Unternehmensstrategie zusammenhängen, zur Verfügung stehen, können sie sich proaktiv mit einzelnen Leistungsproblemen befassen. Der Vorteil: Sie können gezielter an tägliche Prioritäten und Aufgaben herangehen. IBM Workplace for SAP Software nutzt Informationen aus SAP- und weiteren Anwendungen, um einen umfassenden Informationskontext für die Überwachung der Leistung auf mehreren Ebenen bereitzustellen.

**Steigerung des Werts von SAP- und Nicht-SAP-Anwendungen**

IBM Workplace for SAP Software führt neue Funktionen in bestehende SAP-Umgebungen ein, die das Potenzial für höhere Produktivität, größere Flexibilität und bessere Reaktionsfähigkeit deutlich verbessern. Mit IBM Workplace for SAP Software können Unternehmen ihre bereits getätigten SAP-Investitionen für die Erstellung neuer, modularer Anwendungen nutzen, die Innovation fördern und den sich ändernden geschäftlichen Anforderungen gerecht werden. Dank erweiterter Workflow- und Teamworkfunktionen können sich die Teams auf ihr gemeinsames Know-how konzentrieren und ihre Maßnahmen koordinieren, um gemeinsame Ziele zu verfolgen. Die einzelnen Benutzer verstehen außerdem besser, wie ihre Leistung zur Strategie des Unternehmens beiträgt, da sie Informationen über mehrere Ebenen zusammenhängender Leistungsmessgrößen in Echtzeit erhalten. Mit nur geringfügigen neuen Investitionen lassen sich vorhandene SAP-Investitionen erheblich erweitern, bereichern und ergänzen.

**Weitere Informationen**

Wenn Sie mehr über IBM Workplace for SAP Software erfahren möchten, besuchen Sie uns unter:

[www.ibm.com/software/de/lotusforsap](http://www.ibm.com/software/de/lotusforsap)



IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

Die IBM Homepage finden Sie unter:  
[ibm.com](http://ibm.com)

IBM, das IBM Logo und [ibm.com](http://ibm.com) sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Workplace ist eine Marke der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Service-namen können Marken anderer Hersteller sein.

Die in der vorliegenden Veröffentlichung enthaltenen Informationen werden nur zu Informationszwecken bereitgestellt. Zwar wurde die Vollständigkeit und Richtigkeit der in der vorliegenden Veröffentlichung enthaltenen Informationen überprüft, aber sie wird dennoch „as is“, ohne Gewährleistung oder Garantie irgendeiner Art, ausdrücklich oder stillschweigend, zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus basieren diese Informationen auf den derzeitigen Produktplänen und -strategien von IBM, die jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden können. IBM haftet nicht für Schäden, die aus der Nutzung der hier bereitgestellten Informationen oder anderer Materialien resultieren oder im Zusammenhang damit entstehen. Aus dem Inhalt des vorliegenden Dokuments können keine Zusicherungen oder Gewährleistungen von IBM, bzw. seinen Lieferanten oder Lizenznehmern, oder Änderungen von für die Nutzung von IBM Software geltenden Lizenzvereinbarungen abgeleitet werden.

© Copyright IBM Corporation 2005  
Alle Rechte vorbehalten.