

# Hersteller erweitert und automatisiert Lieferkettenprozesse mit IBM Workplace Forms.

## Überblick

### ■ Herausforderung

Bereitstellung hochwertiger Fußbekleidung und Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen durch Rationalisierungen bei der Organisation der Lieferkette

### ■ Lösung

Automatisierte und vereinfachte Prozesse des Lieferkettenmanagements mit IBM Workplace Forms

### ■ Wichtige Vorteile

Größere Effizienz und weniger Fehler durch Automatisierung eines papierbasierten Systems; Rationalisierung der Verhandlungen mit Lieferanten; Verwaltung präziser Unterlagen über alle Verhandlungen in einem einzigen Dokument; einfachere Verfolgung zusammengefasster Lieferantenzusagen; Einhaltung von Branchen- und Unternehmensrichtlinien



Mit IBM Workplace Forms kann ein Hersteller den Lieferanten Zugriff auf Daten innerhalb der Unternehmensfirewall gewähren, die für die Qualität von Lieferantenangeboten entscheidend sind. Dabei bleibt die Systemsicherheit gewahrt, und die Infrastrukturkosten des Herstellers werden gesenkt.

In dem zunehmend vom Wettbewerb geprägten Geschäftsumfeld von heute müssen Hersteller in der Lage sein, schnell und präzise auf Marktänderungen zu reagieren. Sie wissen um die Notwendigkeit, bei der Automatisierung aufgabenbezogene, isolierte „Silos“ zu vermeiden und zugleich von den hohen Kosten und der Ineffizienz papierbasierter Workflows abzukommen. Um ihre Warenkosten zu senken und ihre Qualitätsprodukte schneller auf den Markt zu bringen, automatisieren führende Hersteller ihren Supply-Chain-Management-Prozess (SCM), indem sie elektronische Formulare als Schlüsselkomponente ihrer Workflowautomation implementieren.

*Führende Hersteller automatisieren ihren Supply-Chain-Management-Prozess (SCM), indem sie elektronische Formulare als Schlüsselkomponente ihrer Workflowautomation implementieren.*

---

### Schlüsselkomponenten

---

#### Software

- IBM Workplace Forms
- 

Im komplexen SCM-Prozess gibt es zahlreiche Punkte, an denen der Zugriff auf interne Daten durch externe Benutzer entscheidend ist für effektive Preisgestaltung, Lieferantenauswahl sowie Einhaltung und Erreichung unternehmensweiter Geschäftsziele. Bei Verhandlungen über Rohstoffpreise und Lieferpläne und der Zusammenarbeit mit Lieferanten und anderen Stationen in der Lieferkette müssen Vertreter mehrerer Interessengruppen wichtige Daten gemeinsam nutzen.

#### **Dynamisch aktualisierte Formulare tragen zur Verbesserung der Datensicherheit und zur Einhaltung von Vorschriften bei**

IBM Workplace Forms sind dynamisch und individuell gestaltet; sie bieten die Möglichkeit, Kommentare hinzuzufügen und Anlagen sowie mehrere Dokumente in einem sicheren elektronischen Briefumschlag zu verfolgen. Elektronische XML-Formulare ermöglichen die Einbettung mehrerer Geschäftsregeln. So können Formulare komplexe Geschäftsabläufe enthalten, um möglichst wenige Daten neu erfassen zu müssen und die Effizienz zu steigern. Durch Implementierung von IBM Workplace Forms können Fertigungsunternehmen für Daten- und Systemsicherheit sowie Senkung der Infrastrukturkosten sorgen. Alle diese Komponenten sind notwendig, damit Lieferanten weltweit auf Informationen innerhalb der Unternehmensfirewalls zugreifen können.

#### **E-Formulare bieten mehrfache Geschäftsvorteile**

Bei intuitiven Benutzeroberflächen verwenden die Hersteller zunehmend „intelligente“ elektronische Formulare als bevorzugtes Front-End für formularbasierte Geschäftsprozessautomatisierung. Die Implementierung eines sicheren, skalierbaren und effizienten Prozesses für elektronische Formulare bietet Fertigungsunternehmen folgende Vorteile:

- *Reduktion der Gesamtkosten*
- *Sicherung der Produktqualität*
- *Einhaltung von Vorschriften*
- *Minimierung der mit möglichen Steigerungen der Lieferantenkosten verbundenen Risiken*
- *Verbesserung von Effizienz, Datenqualität und Integrität der Informationen im Lieferkettenprozess*
- *Positionierung für zukünftige Skalierbarkeit mit wachsender Verwendung von E-Formularen*

#### **Bekleidungshersteller rationalisiert Prozesse mit IBM Workplace Forms**

Ein weltweit führender Hersteller von Schuhwerk und Bekleidung implementierte IBM Workplace Forms, um verschiedene Lieferkettenprozesse zu automatisieren. Um die Herstellung hochwertiger Produkte für den Verbraucher sicherzustellen, benötigte der Schuhhersteller ein integriertes Programm mit elektronischen Formularen, das den Angebots- und Ausschreibungsprozess für den Rohstoffkauf bei einer globalen Lieferantenbasis rationalisiert und zugleich die Einhaltung von Branchen- und Unternehmensrichtlinien vereinfacht.

### Lösungen mit E-Formularen erfüllen die Anforderungen der Herstellung

Entscheidend für ein Unternehmenssystem mit elektronischen Formularen ist die Möglichkeit, dass Lieferanten von außerhalb der Unternehmensfirewall Rohstoffdaten in die Anwendungssysteme des Unternehmens eingeben können. Der Schuhhersteller wollte Richtigkeit, Authentizität und Sicherheit der Daten sicherstellen, digitale Archivierung der Daten ermöglichen und Produktivität und Effizienz seiner Kommunikation mit globalen Lieferanten und externen Partnern für Produktdatenmanagement erhöhen. Das Unternehmen hat sich für IBM Workplace Forms als integrale Komponente der Automatisierungsprozesse seiner Lieferkette entschieden. IBM Workplace Forms bietet Herstellern viele wichtige Vorteile:

- *Dynamische, intelligente Schnittstellen, die sich an bestimmte Transaktionstypen anpassen*
- *Verarbeitung komplexer Geschäftsregeln, die das Ausfüllen von Formularen rationalisiert*
- *Einschluss mehrerer Anlagen*
- *Datenspeicherung zur Offlineverwendung*
- *Exakte Nachbildung von Papierformularen, was die Einhaltung von Vorschriften vereinfacht*
- *Integration mit anderen Systemen wie den IBM Content-Management-Lösungen*
- *Digitale Signaturen, die die Richtigkeit und Sicherheit der Daten sicherstellen und die Einhaltung von Vorschriften vereinfachen*

### Prozessautomation in der gesamten Lieferkette

Früher verwendete der Hersteller für Angebot und Ausschreibung von Lieferantenverträgen papierbasierte Formulare, was die Ausfüllung und Verfolgung mehrfacher Formulare und Tabellenkalkulationen erforderte. Das Management nahm die Gelegenheit zur Effizienzsteigerung wahr, indem es manuelle Eingriffe auf vielen Ebenen beseitigte und papierbasierte Dateneingaben automatisierte.

Das Unternehmen benötigte nicht nur einen besseren Prozess zur Verwaltung von Preisgestaltung und Angebotsinformationen für Lieferanten, sondern auch einen Mechanismus, der die Einhaltung verschiedener Unternehmens- und Branchenregeln bzw. -richtlinien durch Lieferanten überwachte und durchsetzte und alle Unternehmenszusagen bei Verhandlungsrunden elektronisch erfasste.



Ein führender Schuhhersteller setzte IBM Workplace Forms ein, um die Überprüfung und Auswahl der Lieferanten zu vereinfachen, die Einhaltung von Vorschriften sicherzustellen und die besten Qualitätsprodukte zum besten Preis zu erhalten.

*Das Management nahm die Gelegenheit zur Effizienzsteigerung wahr, indem es manuelle Eingriffe auf vielen Ebenen beseitigte und papierbasierte Dateneingaben automatisierte.*

## **Automatisierung der Lieferantenauswahl**

Das Unternehmen setzt IBM Workplace Forms jetzt als integralen Bestandteil der Lieferantenprüfung und -auswahl ein. Der Hersteller sendet Angebotsanfragen (Requests For Quote, RFQs) als E-Mail-Anhänge über IBM Workplace Forms an mehrere Lieferanten. Ein RFQ enthält Informationen über Rohstoffspezifikationen, benötigte Mengen und den Lieferplan. In den IBM Workplace Forms, einschließlich eines Blattes mit Einzelangaben zu den Rohstoffen, sind bereits Lieferantinformationen eingetragen, um Fehler zu verringern und die Effizienz zu steigern. Bei der Antwort können Lieferanten die betreffenden Abschnitte des E-Formulars offline, das heißt außerhalb der Unternehmensfirewall, ausfüllen und ausführlich darlegen, wie sie das gewünschte Material im Einklang mit Lieferplan und Preisgestaltung liefern können.

Wenn Lieferanten ihre RFQs einreichen, werden die Angebotsinformationen zur Einbindung in die Unternehmensdaten elektronisch an die vorhandenen Systeme des Herstellers geliefert und gemäß den Lieferungs- und Preisgrenzwerten des Unternehmens automatisch gefiltert. RFQ-Angebote, die in die engere Wahl kommen, werden automatisch zur Prüfung an den Einkäufer des

Unternehmens gesandt. Der Einkäufer kann direkte Änderungen an dem Angebot vornehmen, um von einem Lieferanten im Rahmen der Verhandlungen weitere Informationen über Preisgestaltung und Material zu erlangen.

Wenn Hersteller und Lieferant die RFQ-Verhandlungen abgeschlossen haben, signieren beide Parteien das E-Formular, um weitere Änderungen auszuschließen. Eine einzige E-Formulardatei erfasst jetzt alle Anmerkungen und Anlagen sowie die einzelnen Schritte der Verhandlungen mit dem Lieferanten. Die Datei wird elektronisch an die im Geschäftszweig zuständige Abteilung und die richtigen Mitarbeiter weitergeleitet. Die Verteilung von Lieferantendaten über IBM Workplace Forms ermöglicht es dem Unternehmen, den Kauf von Rohstoffen einzuleiten und gleichzeitig die Daten in die globale Datenbank des Unternehmens zu integrieren, um die Verfolgung zusammengefasster Lieferantenzusagen zu rationalisieren.

### **Weitere Informationen**

Bitte wenden Sie sich an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner.

Besuchen Sie uns unter:

**ibm.com/software/workplace/forms**



IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
**ibm.com/de**

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
**ibm.com/at**

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
**ibm.com/ch**

Die IBM Homepage finden Sie unter:  
**ibm.com**

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Workplace Forms ist eine Marke der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken oder Servicemarken anderer Hersteller sein.

Diese Fallstudie zeigt beispielhaft, wie ein Kunde IBM Produkte verwendet. Vergleichbare Ergebnisse können nicht garantiert werden.

Die Erwähnung von IBM Produkten oder Services bedeutet nicht, dass IBM beabsichtigt, diese in allen Ländern anzubieten, in denen IBM tätig ist.

Hergestellt in den USA  
05-06

© Copyright IBM Corporation 2006  
Alle Rechte vorbehalten.