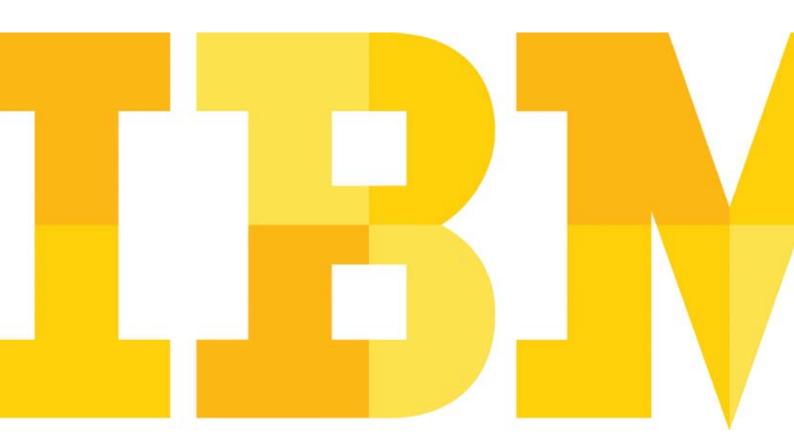
# Auf Unternehmen abgestimmte Tools für die mobile Zusammenarbeit für Ihr BlackBerry-Smartphone

BlackBerry-Clients für IBM Lotus-Software





## Herausforderungen im Bereich der Mobilität und Zusammenarbeit

Heute müssen die Mitarbeiter von Unternehmen auch von unterwegs auf wichtige Informationen und das Fachwissen von Experten zugreifen können. Mit mobilen Endgeräten wie Smartphones und Laptops können die Mitarbeiter den ganzen Tag lang produktiver arbeiten, ganz gleich ob im Büro oder unterwegs. Sie verlieren jedoch wertvolle Zeit, wenn sie darin eingeschränkt werden, wie und wann sie arbeiten – z. B. wenn sie separate Anwendungen und Anmeldungen für Smartphones benötigen, an einem WiFi-Hotspot anhalten müssen, um Zugriff auf Tools für die Onlinezusammenarbeit auf einem Laptop zu erhalten, oder Unterlagen erst nach Ankunft in ihrem Hotelzimmer prüfen können.

Um dieses Problem zu umgehen, nutzen viele Mitarbeiter soziale Netzwerke und Tools für die Onlinezusammenarbeit, die öffentlich zugänglich sind. CIOs und Administratoren sind jedoch besorgt wegen der damit verbundenen Sicherheitsrisiken. Daher müssen sie eine vom Unternehmen kontrollierte, sichere Alternative anbieten, die mobilen Mitarbeitern die Möglichkeit gibt, mit Kollegen in Kontakt zu treten und zusammenzuarbeiten.

# Durchbruch mit intelligenterer Mobilität für eine intelligentere Zusammenarbeit

Um mobilen Mitarbeitern ein intelligenteres Arbeiten zu ermöglichen und die IT bei der Vereinfachung der Administration mobiler Technologie zu unterstützen, haben sich IBM und Research in Motion (RIM) zusammengetan und bieten jetzt sicheren mobilen Zugriff auf IBM Lotus-Tools für die Onlinezusammenarbeit – darunter IBM Lotus Connections, IBM Lotus Quickr und IBM Lotus Sametime – auf BlackBerry-Smartphones von RIM. Die kombinierten Lösungen erlauben mobilen Mitarbeitern den nahtlosen Übergang von ihren Desktops zu ihren Smartphones. Dadurch können sie von praktisch überall auf dieselbe Weise und mit denselben Tools arbeiten. Mit den umfassenden Funktionen für die Onlinezusammenarbeit, die zu BlackBerry-Smartphones hinzugefügt wurden, haben mobile Mitarbeiter folgende Möglichkeiten:

- Finden oder Austauschen von Wissen mittels Funktionen für die soziale Vernetzung
- Einfacher Austausch von Informationen, einschließlich Dokumenten und Dateien
- Kontakt zu Kollegen mittels Funktionen für die Zusammenarbeit in Echtzeit



 $\begin{tabular}{l} Abbildung 1: {\tt Auf dem BlackBerry-Smartphone l\"auft die Lotus} \\ {\tt Connections-Software}. \end{tabular}$ 

Die BlackBerry-Clients für IBM Lotus-Software nutzen die Sicherheitsfunktionen des BlackBerry Enterprise Server für die sichere Übertragung von Daten. Administratoren können mit der kombinierten Lösung von IBM und RIM das Management der Endgeräte mobiler Mitarbeiter vereinfachen, da die Lösung folgende Vorteile bietet:

- Bereitstellung einer konsistenten Lösung für soziale Vernetzung und Onlinezusammenarbeit innerhalb und außerhalb des Unternehmens
- Bereitstellung eines einheitlichen Kontrollpunkts, der einfach zu managen ist
- Unterstützung der besseren Kontrolle über Unternehmensdaten

Im Folgenden finden Sie weitere Informationen dazu, wie diese BlackBerry-Clients mobile Mitarbeiter bei der effektiveren Zusammenarbeit unterstützen.

# Austausch von Ideen und Wissen von unterwegs

Die IBM Lotus Connections-Software verbessert die Zusammenarbeit, steigert die Produktivität und fördert Innovation in Unternehmen jeder Größe. Wenn mobile Mitarbeiter den BlackBerry-Client für IBM Lotus Connections verwenden, können sie praktisch überall in Kontakt mit ihren beruflichen und fachlichen Netzwerken bleiben und außerdem von folgenden Möglichkeiten profitieren:

- Suche nach Personen, Communitys, Blogs, Bookmarks und Aktivitäten mittels Suchbegriffen, Befehlen oder weiteren Kriterien
- Anzeige der Profile von Community-Mitgliedern, Blog-Autoren und Erstellern von Bookmarks oder Aktivitäten
- Senden von E-Mails an ein Community-Mitglied oder an die ganze Community
- Anzeige der Communitys, Blogs, Bookmarks und Aktivitäten einer Person
- Zugriff auf eigene Aktivitäten und To-do-Listen

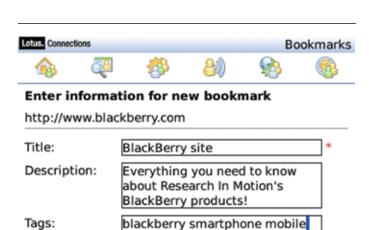


Abbildung 2: Die IBM Lotus Connections-Software, die auf BlackBerry-Smartphones ausgeführt werden kann, ist Social-Computing-Software für Unternehmen, durch die Sie innovativer werden können. Mit Lotus Connections können Ihre Mitarbeiter Experten finden, Diskussionen führen und effektiver zusammenarbeiten.

## Zusammenarbeit und Prüfung von Teamprojekten mittels Smartphones

Mit dem BlackBerry-Client für IBM Lotus Quickr können Mitarbeiter, die von unterwegs arbeiten, von ihren BlackBerry-Smartphones auf die Teamwork-Funktionen der Lotus Quickr-Software zugreifen. Die mobilen Benutzer können nicht nur Archive durchsuchen, die Dateien und Ordner enthalten, bevorzugte Archive markieren und Archive sortieren, sondern außerdem:

- ein Dokument downloaden, bearbeiten und erneut senden,
- automatisch über neue und aktualisierte Dokumente informiert werden,
- Fotos machen und mit ihrem Team austauschen,
- ihr Team benachrichtigen, wenn sie neue Inhalte austauschen wollen.

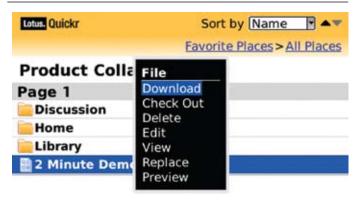


Abbildung 3: Die IBM Lotus Quickr-Software, die auf BlackBerry-Smartphones ausgeführt werden kann, hilft Teams dabei, Inhalte auszutauschen und schneller online zusammenzuarbeiten. Kollegen, Partner und Lieferanten können auf einfache Weise fast jede Art von Inhalten austauschen, z. B. Dokumente, Arbeitsblätter, Rich Media und vieles mehr – innerhalb und außerhalb des Unternehmens.

# Kontakt zu Kollegen mit Instant Messaging und

#### Anwesenheitsinformationen

Mithilfe der mobilen Funktionen in der Lotus Sametime-Software oder dem BlackBerry-Client für Lotus Sametime können Mitarbeiter praktisch überall in Echtzeit zusammenarbeiten. Viele der Funktionen, die im Lotus Sametime-Desktop-Client enthalten sind, stehen auch auf BlackBerry-Smartphones zur Verfügung, darunter folgende Funktionen:

- Umfassende Anwesenheitsanzeige, einschließlich Onlinestatus, Verfügbarkeit, Standort und benutzerdefinierte Statusnachrichten
- Visitenkarten mit Kontaktinformationen
- Instant Messaging (IM), einschließlich des Nachrichtenaustauschs mit einzelnen Benutzern und Gruppen
- Chatprotokoll
- Intuitive Benutzerschnittstelle, die mehrere aktive Chatsitzungen auf kleinen Bildschirmen steuert

### **Engagierte Kooperation**

Die Kombination der herausragenden IBM Software für soziale Vernetzung und Onlinezusammenarbeit für Unternehmen mit der BlackBerry-Smartphone-Technologie von RIM ermöglicht Benutzern die intelligentere Arbeit und Zusammenarbeit mit Kollegen, während sie unterwegs sind. IBM bietet schon seit Langem umfassende Unterstützung für die BlackBerry-Plattform, einschließlich des Managements und der Wartung des BlackBerry Enterprise Server. Zudem haben beide Unternehmen bereits gemeinsam Tools auf den Markt gebracht, die die Entwicklung von Softwareanwendungen für BlackBerry-Smartphones vereinfachen.

#### Weitere Informationen

Lotus weiß, wie die Zusammenarbeit für mobile Mitarbeiter optimiert werden kann. Wenn Sie mehr über IBM Lotus Connections, Lotus Quickr und Lotus Sametime auf BlackBerry-Smartphones erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder besuchen Sie uns unter:

#### ibm.com/lotus/mobile

Weitere Informationen über die gesamte Produktfamilie der IBM Lotus-Software für die Onlinezusammenarbeit finden Sie unter:

ibm.com/lotus



IBM Deutschland GmbH IBM-Allee 1 71139 Ehningen

#### ibm.com/de

IBM Österreich Obere Donaustrasse 95 1020 Wien

#### ibm.com/at

IBM Schweiz Vulkanstrasse 106 8010 Zürich

ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:

#### ibm.com

IBM, das IBM Logo, ibm.com und Lotus sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Herstellern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite "Copyright and trademark information" unter

#### ibm.com/legal/copytrade.shtml

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Der Inhalt dieser Dokumentation dient nur zu Informationszwecken. Obwohl die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen auf ihre Vollständigkeit und Genauigkeit hin überprüft wurden, wird sie auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf "as-is-Basis") ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus basieren diese Informationen auf der aktuellen Produktplanung und -strategie von IBM, die sich jederzeit ohne Vorankündigung ändern kann. IBM übernimmt keine Haftung für irgendwelche Schäden, die aus der Nutzung dieser oder einer anderen Dokumentation entstehen oder damit in Zusammenhang stehen. Aus dem Inhalt dieser Dokumentation können kein Gewährleistungsanspruch oder andere Anforderungen an IBM (oder seine Lieferanten oder Lizenzgeber) abgeleitet werden, noch kann der Inhalt eine Änderung der Bedingungen der geltenden Lizenzvereinbarung, der die Nutzung der IBM Software unterliegt, bewirken.

IBM Kunden sind für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Verordnungen selbst verantwortlich. Es obliegt allein dem Kunden, sich von kompetenter juristischer Stelle zu Inhalt und Einhaltung aller relevanten Gesetze und gesetzlichen Bestimmungen beraten zu lassen, die sich auf seine Geschäftstätigkeit und alle Maßnahmen auswirken können, die er im Hinblick auf die Einhaltung solcher Bestimmungen durchführen muss.

Sämtliche Materialien in diesem Dokument, die sich auf Dritthersteller beziehen, basieren auf den Informationen, die von den Drittherstellern bereitgestellt wurden. IBM hat die Richtigkeit der Informationen nicht überprüft. Dieses Dokument stellt keine ausdrückliche oder stillschweigende Empfehlung oder Billigung der Produkte oder Services von Drittherstellern durch IBM dar.

© Copyright IBM Corporation 2010 Alle Rechte vorbehalten.



