

IBM Workplace-Dashboards

Highlights

- **Senkt die Kosten und steigert die Produktivität der Mitarbeiter durch Bereitstellung eines zentralen Informationspunktes**
- **Vereinfacht die Problembehebung, indem Manager proaktiv auf Änderungen wesentlicher Leistungsindikatoren aufmerksam gemacht werden**
- **Versetzt Manager in die Lage, Maßnahmen zu ergreifen**
- **Erhöht die Transparenz im Unternehmen**
- **Ermöglicht Onlinezusammenarbeit und Entscheidungsfindung in Echtzeit**
- **Basiert auf einem erweiterbaren Framework, das neue und sich ändernde Geschäftsanforderungen auf einfache Weise berücksichtigen kann**



Zusammenfassung voneinander unabhängiger Daten für besser fundierte Geschäftsentscheidungen

Damit Unternehmen auf dem Markt von heute wettbewerbsfähig bleiben, müssen die Mitarbeiter auf jeder Ebene in Echtzeit Einblick in Geschäftsabläufe nehmen können, um die Leistungswerte proaktiv zu überwachen und schnell auf Änderungen zu reagieren. Allerdings befinden sich die Daten, die Mitarbeiter für fundierte Geschäftsentscheidungen benötigen, häufig in mehrfachen, voneinander unabhängigen Systemen oder sind nur über statische Berichte zugänglich. Unternehmen, die den Benutzern keine echtzeitorientierten, präzisen Daten liefern, die auf deren Rollen und Zuständigkeiten abgestimmt sind, laufen Gefahr, dass ihre Mitarbeiter ungenügend fundierte Entscheidungen treffen, die sich auf die Unternehmensfinanzen auswirken.

IBM Workplace-Dashboards sind dafür konzipiert, diese Probleme dadurch zu lösen, dass Daten aus voneinander unabhängigen Systemen in leistungsfähigen portalbasierten Dashboard-Lösungen zusammengefasst werden und dass Unternehmen eine konsolidierte Echtzeitan-sicht ihrer wesentlichen Leistungsindikatoren (Key Performance Indicators, KPIs) erhalten. Im Gegensatz zu traditionellen Dashboards, die allen Benutzern dieselben statischen Informationen präsentieren, sind IBM Workplace-Dashboards modulare Anwendungen, die hochgradig angepasste und dynamische Daten anzeigen. Dies verschafft Entscheidungsträgern in Echtzeit die Transparenz, die sie für ihren Erfolg benötigen. Darüber hinaus verknüpfen IBM Workplace-Dashboards die zugrunde liegenden Geschäftsprozesse mit Bewertungskriterien, was Benutzer in die Lage

versetzt, direkt effektive Maßnahmen zu ergreifen, die auf Grenzwertänderungen oder wichtigen Geschäftsereignissen basieren. Durch diese Funktionen helfen IBM Workplace-Dashboards Führungskräften und Managern, die Leistungswerte des Unternehmens proaktiv zu überwachen, fundiertere Entscheidungen zu treffen und geschäftliche Probleme rasch zu lösen.

Anpassung rollenbasierter Dashboards an die individuellen Bedürfnisse der Benutzer

Die rollenbasierten Dashboards von IBM gehen in ihrer Anpassungsfähigkeit über die meisten anderen Lösungen hinaus. IBM Workplace-Dashboards, die mit einer patentierten Technologie entwickelt wurden, passen sich automatisch an die Anforderungen und Rollen jedes Benutzers an, indem sie nur die passenden und erwünschten wesentlichen Leistungsindikatoren (KPIs), Prozesse, Benachrichtigungen und Wettbewerberinformationen darstellen. Diese Funktion soll sicherstellen, dass die Benutzer nicht mit irrelevanten Daten überhäuft und die Bewertungskriterien optimal an den individuellen Leistungszielen jedes Benutzers ausgerichtet werden. Außerdem enthalten IBM Workplace-

Dashboards, anders als andere Dashboard-Lösungen, browserbasierte Konfigurationsassistenten, mit denen professionelle Anwender ihre Dashboards dynamisch anpassen können – ohne ihre IT-Abteilung einbeziehen zu müssen. Mithilfe dieser benutzerfreundlichen Assistenten können Fachleute die Anzeige von Feldern, die Datensortierung, Datenfilter, Farben oder Typen von Diagrammen sowie Benachrichtigungen und Leistungsgrenzwerte ändern. Dies führt letztlich zu „personalisierten“ Dashboards, die die individuellen Anforderungen jedes Entscheidungsträgers erfüllen.

Vorteile portalbasierter Dashboards

IBM Workplace-Dashboards basieren auf den marktführenden Plattformen IBM WebSphere Portal und Workplace. Daher enthalten sie ein Maß an Funktionalität und Erweiterbarkeit, das andere eigenständige Dashboard-Anwendungen nicht bieten. Beispielsweise profitieren IBM Workplace-Dashboards von der flexiblen Umgebung des Portals, wenn es um Entwicklung und Bereitstellung modularer Anwendungen auf der Basis einer serviceorientierten Architektur (SOA) geht. Da sie auf dieser standardisierten Plattform basieren, können IBM Workplace-Dashboards problemlos Daten aus

mehrfachen, voneinander unabhängigen Quellen integrieren. Dadurch können Endbenutzer die operativen Daten und Prozesse von allen beteiligten Anwendungen aus überwachen und interaktiv bearbeiten. Darüber hinaus versetzt die Infrastruktur des Portals Benutzer in die Lage, geeignete Maßnahmen zu ergreifen, indem sie Unterstützung für Onlinezusammenarbeit in Echtzeit bietet. Auf diese Weise ermöglichen IBM Workplace-Dashboards es Entscheidungsträgern, über integrierte Funktionen für die Onlinezusammenarbeit wie Instant Messaging, E-Mail und gemeinsam genutzte Teamarbeitsbereiche Maßnahmen zu ergreifen.

Bewährte wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs)

Jedes Workplace-Dashboard enthält vordefinierte Portlets, die bewährte KPIs anzeigen. Diese KPIs beziehen sich auf eine bestimmte Funktion (z. B. Vertrieb oder Management) und können je nach Branche (z. B. Fertigung) weiter angepasst werden. Weil alle diese Lösungen auf einer serviceorientierten Architektur basieren, können Unternehmen die Portlets problemlos anpassen, um ihre speziellen Daten und Prozesse zu nutzen.

Leistungsfähige Features für höheren Bedienungskomfort und einfachere Verwaltung

IBM Workplace-Dashboards enthalten zahlreiche Features, die den Bedienungskomfort und den Nutzen von Benutzerdashboards erhöhen und die Verwaltungsaufgaben vereinfachen.

Konfigurationsassistenten für professionelle Anwender

Leistungsfähige, browserbasierte Konfigurationsassistenten ermöglichen per Mausklick den Zugang zu einer Vielzahl konfigurierbarer Einstellungen, durch die professionelle Anwender ihre Dashboards individuell gestalten können, ohne die IT-Abteilung einbeziehen zu müssen.

Interaktive Diagrammfunktionen

Übersichtliche Diagramme machen es einfach, komplexe Informationen zu interpretieren und darauf einzugehen.

Konfigurierbare Benachrichtigungen

Das leistungsfähige Benachrichtigungsmodul liefert individuelle Benachrichtigungen, die an den speziellen Anforderungen der Unternehmensdaten und Geschäftsregeln ausgerichtet sind und Benutzer auf potenzielle Probleme hinweisen. Browserbasierte Tools ermöglichen die schnelle Definition von Benachrichtigungen und Grenzwerten.

Portlet-Dienstprogramme

Die Portlet-Symboleiste bietet komfortablen Zugriff auf geläufige Dienstprogramme, zum Beispiel Export zu Microsoft® Excel-Spreadsheets, Druck und E-Mail.

Onlinezusammenarbeit und Workflow in Echtzeit

Das integrierte Messaging verbessert die Interaktion im Team und ermöglicht es den Benutzern aktiv zu werden.

Integration von Daten aus mehreren Quellen

Die Lösungen konsolidieren Daten und Prozesse aus mehrfachen, voneinander unabhängigen Systemen, erhöhen die Transparenz der Geschäftsabläufe und ermöglichen geeignete Maßnahmen. Workplace-Dashboards verwenden die vordefinierten Adapter von IBM WebSphere Portlet Factory, nämlich Datenbanken und Web-Services von SAP, SAP Business Warehouse, PeopleSoft, Siebel, Excel und IBM Lotus Domino.

Zentrale Verwaltung

Die komfortable Verwaltungskonsole ermöglicht die Änderung globaler Einstellungen wie Themen, Rollen und Sprache und verkürzt so die Bereitstellungszeit.

Erweiterbares Framework

Mit leistungsfähigen Tools (IBM Workplace Dashboard Framework) können Sie schnell und einfach neue KPIs entwickeln oder vorhandene KPIs modifizieren, um sich an neue und geänderte Geschäftsanforderungen anzupassen.

Rollenbasierte Gestaltung

Flexible Anwendungen passen Struktur, Darstellung, Verarbeitungsablauf und Zugriffsberechtigungen automatisch an die Rolle des Benutzers an (z. B. Vertrieb, Führungskraft, Manager).

Serviceorientierte Architektur

Eine Schicht leistungsfähiger Daten-services bietet die Unabhängigkeit eines Back-End-Systems. Dadurch können Unternehmen die Datenquelle, die zur Messung eines bestimmten KPI verwendet wird, schnell und flexibel ändern.

IBM Workplace-Dashboards

Softwarevoraussetzungen

- IBM WebSphere Portal oder IBM Workplace Services Express
 - IBM WebSphere Portlet Factory
 - IBM Workplace Dashboard Frameworks
-

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu IBM Workplace-Dashboards erhalten Sie von Ihrem IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder auf folgender Website:

ibm.com/software/workplace/dashboards



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Domino, Lotus, WebSphere und Workplace sind Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Java und alle Java-basierten Marken sind Marken von Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft ist eine Marke von Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Andere Namen von Unternehmen, Produkten oder Services können Marken oder Servicemarken anderer Unternehmen sein.

Hinweise auf IBM Produkte, Programme und Services in dieser Veröffentlichung bedeuten nicht, dass IBM diese in allen Ländern, in denen IBM vertreten ist, anbietet.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen dienen nur zu Informationszwecken. Zwar wurde die Vollständigkeit und Richtigkeit der in der vorliegenden Veröffentlichung enthaltenen Informationen überprüft, aber sie wird dennoch „as is“, ohne Gewährleistung oder Garantie irgendeiner Art, ausdrücklich oder stillschweigend, zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus basieren diese Informationen auf den derzeitigen Produktplänen und -strategien von IBM, die jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden können. IBM haftet nicht für Schäden, die durch Nutzung dieses oder eines anderen Dokuments oder im Zusammenhang damit entstehen. Aus dem Inhalt des vorliegenden Dokuments können keine Zusicherungen oder Gewährleistungen von IBM, bzw. seinen Lieferanten oder Lizenznehmern, oder Änderungen von für die Nutzung von IBM Software geltenden Lizenzvereinbarungen abgeleitet werden.

* Setzt IBM WebSphere Portal Server oder IBM Workplace Services Express voraus.

Hergestellt in den USA
03-06

© Copyright IBM Corporation 2006
Alle Rechte vorbehalten.

GC28-7744-00-GE