

IBM Services für Ihre BlackBerry-Smartphone-Umgebung

Einfacheres Management Ihrer unternehmensweiten Mobilitätslösung



Highlights

- Vereinfachung der Komplexität der mobilen Umgebung Ihres Unternehmens mit Managed Services
 - Verbesserung der Sicherheit und Benutzenerfahrung mit erweiterten Funktionen für mobile Endgeräte
 - Durchgängige Integration durch BlackBerry-zertifizierte Experten mit praktischer Erfahrung
 - Einfaches Preismodell mit berechenbaren Kosten für Ihre BlackBerry Enterprise-Lösung
-

In vielen Unternehmen, die Unternehmensinhalte einem immer größeren Kreis von Entscheidungsträgern zur Verfügung stellen, ist die BlackBerry-Wireless-Lösung zu einem wesentlichen Bestandteil der Mobilitätsstrategie geworden. Die Aktivierung, das Management und die Unterstützung von Benutzern mit BlackBerry-Smartphones, die mit dem Unternehmen verbunden sind, können sich jedoch als komplexe Aufgabe erweisen. Diese Aufgabe erfordert spezialisiertes Know-how und kann zu höheren Betriebskosten durch unberechenbare Mobilitätskosten führen.

IBM Mobile Enterprise Services for the BlackBerry Enterprise Solution trägt mit umfassenden Managed Services, die die Verfügbarkeit und Leistung Ihrer BlackBerry-Umgebung optimieren können, zum einfacheren Management Ihrer BlackBerry-Lösung bei. Dieser Service kann in das vorhandene IT-Supportmodell Ihres Unternehmens integriert werden und den Ertrag aus Ihren Investitionen in die Mobilität steigern.

Vereinfachung Ihrer Umgebung

Die Ausweitung des mobilen Zugriffs über die Grenzen des Unternehmens hinaus bringt klare Vorteile mit sich, darunter höhere Produktivität, zufriedene Benutzer und eine bessere Zusammenarbeit. Mit unseren Services können Sie die Komplexität Ihrer BlackBerry-Implementierung meistern. Die Services ermöglichen die rasche Aktivierung neuer Benutzer, die Deaktivierung vorhandener Benutzer und das Management des täglichen Betriebs. Ganz gleich, ob Sie 300 BlackBerry-Smartphones an einem Standort aktivieren oder 15.000 weltweit implementieren müssen, IBM unterstützt Sie mit umfassenden Services, die von der Ausarbeitung einer Mobilitätsstrategie und Architektur bis zu Implementierung und Support reichen. Die Services können Ihre BlackBerry Enterprise Server-Umgebung optimieren, sodass diese mit Ihren wachsenden Geschäftsanforderungen Schritt halten kann.



Verbesserung der Benutzererfahrung durch erweitertes Management mobiler Endgeräte

Die Benutzer in Unternehmen verlassen sich zunehmend auf Smartphones, um ihre täglichen Aufgaben zu erledigen, und verlangen erweiterte Funktionen und mehr Möglichkeiten, um ihre IT-Probleme selbst zu lösen. Unsere Services beinhalten Features wie z. B. ein rund um die Uhr verfügbares Self-Service-Portal, über das die Benutzer ihre mobilen Endgeräte selbst aktivieren und Support dafür erhalten können – ohne Intervention der IT-Abteilung. Sollte ein Benutzer sein Smartphone verlieren, kann das Gerät per Remotezugriff deaktiviert werden, um die darauf gespeicherten vertraulichen Informationen zu schützen. Damit lässt sich die Sicherheit verbessern. Durch Funktionen für die Verfolgung und Überwachung in Echtzeit können die Benutzer außerdem gewarnt werden, wenn sie in teure Roaming-Bereiche gelangen, was zu Mehrkosten führen könnte.

Mit dieser Lösung kann IBM mobile Endgeräte dynamisch per Remotezugriff bereitstellen und konfigurieren sowie Schwellenwerte auf der Basis der Nutzung festlegen und, ebenfalls per Remotezugriff, durchsetzen. Damit bietet die Lösung einen wesentlichen Vorteil gegenüber herkömmlichen Methoden für das Gerätemanagement, da sie so dazu beiträgt, die Sicherheit zu verbessern und die Einhaltung von Vorschriften sicherzustellen.

Nutzung praktischer Erfahrung

Unser spezialisiertes Team aus BlackBerry-zertifizierten Experten verfügt über die praktische Erfahrung, die die eigene IT-Abteilung eines Unternehmens nur selten vorweisen kann. Das Team unterstützt nicht nur mehr als 100 Kunden weltweit, sondern auch über 26.000 IBM Endbenutzer in mehr als 15 Ländern. Die Erfahrungen aus einem Bereich werden rasch in eine auch für andere Bereiche relevante erweiterte Lösung mit verbesserten Prozessen und einer besseren Problemlösung umgesetzt, von der alle Kunden profitieren.

Ganz gleich, ob Sie eine komplexe technische Frage zu Ihrem BlackBerry Enterprise Server haben oder nur einen mobilen Benutzer bei der Konfiguration seines BlackBerry-Smartphones unterstützen müssen, wir helfen Ihnen bei der raschen Lösung – und in einigen Fällen sogar bei der Vermeidung – technischer Probleme.

Wenn Sie derzeit den Einsatz einer BlackBerry-Wireless-Lösung in Betracht ziehen oder mehr über die IBM Mobile Enterprise Services erfahren möchten, können Sie sich an unsere erfahrenen Experten im IBM Wireless PilotCenter



in Charlotte, North Carolina, wenden. Diese können die Anforderungen Ihres Unternehmens in puncto Mobilität mit Ihnen erörtern, Sie ausführlicher über IBM Services informieren und Ihnen Möglichkeiten für eine von IBM gehostete Pilotimplementierung als Nutznachweis (Proof of Value) bieten.

Vorhersehbare Kosten als Antwort auf Budgetzwänge

IBM Mobile Enterprise Services for the BlackBerry Enterprise Solution kann sowohl die vorab notwendigen Investitionskosten als auch die laufenden Supportkosten durch ein nutzungsbasiertes Preismodell reduzieren, bei dem die Gebühren für den Service monatlich pro Benutzer abgerechnet werden. Dieses Modell konsolidiert die technischen und administrativen Kosten sowie die Lizenzkosten von Research In Motion (RIM) Ihrer BlackBerry Enterprise-Lösung und ermöglicht Ihnen so die Prognose und Planung Ihrer Mobilitätskosten.

Warum IBM?

Wir verfügen nicht nur über jahrzehntelange Erfahrung im Bereich der mobilen Datenverarbeitung und ein herausragendes nutzungsbasiertes Servicemodell, sondern unterhalten auch Geschäftsbeziehungen mit RIM und wichtigen Netzbetreibern. Damit sind wir noch besser in der Lage, diese Services zu erbringen. Als strategischer Allianz- und Betatest-Partner von RIM können wir Ihnen die neuesten Informationen über die BlackBerry-Produktfamilie, die neuesten Support-Updates und bewährte Prozesse bereitstellen.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Mobile Enterprise Services for the BlackBerry Enterprise Solution erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder besuchen Sie uns unter: ibm.com/services/mobility



IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter: ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Diese Veröffentlichung dient nur der allgemeinen Information. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Aktuelle Informationen zu IBM Produkten und Services erhalten Sie bei der zuständigen IBM Verkaufsstelle oder dem zuständigen Reseller.

IBM leistet keine rechtliche Beratung oder Beratung bei Fragen der Buchführung und Rechnungsprüfung. IBM gewährleistet und garantiert nicht, dass seine Produkte oder sonstigen Leistungen die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften sicherstellen. Der Kunde ist für die Einhaltung anwendbarer Sicherheitsvorschriften und sonstiger Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich.

Bei abgebildeten Geräten kann es sich um Entwicklungsmodelle handeln.

© Copyright IBM Corporation 2010
Alle Rechte vorbehalten.



Bitte der Wiederverwertung zuführen