

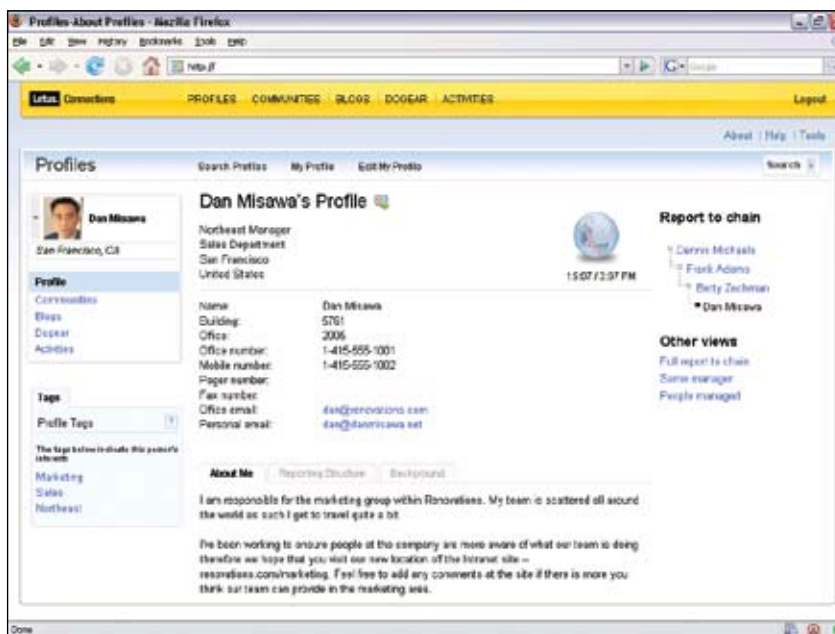
## IBM Lotus Connections

### Highlights

- **Versetzt Personen und Teams in die Lage, dynamische Netze aufzubauen und so effektiver zusammenzuarbeiten**
- **Fördert Innovation und lässt Ihren Umsatz steigen**
- **Verringert die Barrieren zwischen Personen und Informationen**
- **Bietet leistungsfähige Social-Software-Funktionen aus einer Hand in einer integrierten Plattform**

Führende Unternehmen, die angesichts unablässigen Wandels und enormer Konkurrenz einen nachhaltigen Wettbewerbsvorteil erzielen wollen, legen den Schwerpunkt auf Innovation. Der Grund ist einfach: Innovative Unternehmen pflegen schneller zu wachsen als ihre Mitbewerber.\* Die Herausforderung besteht darin, die besten Ideen von Mitarbeitern, Partnern und sogar Kunden nutzbar zu machen und umzusetzen.

Die Social Software Suite IBM Lotus Connections ist speziell auf Unternehmen ausgerichtet. Die Software umfasst fünf Komponenten: Profile, Communities, Blogs, Dogear (Social Bookmarks) und Aktivitäten. Lotus Connections fördert Produktivität und Innovation: Es ist ein Forum für den Aufbau dynamischer Netzwerke von Kollegen, Partnern und Kunden, das communitybasierte Innovation vorantreibt. Vor allen Dingen arbeitet Lotus Connections mit Ihrer bestehenden E-Mail-, Instant Messaging- und Portalsoftware zusammen.



Die Profile in Lotus Connections bilden einen Ausgangspunkt, von dem Sie eine Fülle von Informationen finden können, die ein bestimmtes aufgaben- oder projektbezogenes Themengebiet betreffen.

### **Social Software bringt geschäftliche Vorteile: Sie fördert die Schaffung und Nutzung von Sozialkapital**

Kommunikations- und Collaboration-Lösungen mit Punkt-zu-Punkt-Verbindungen, z.B. E-Mail und Instant Messaging, können den freien Austausch von Ideen nur in begrenztem Maße unterstützen. Diese Lösungen rationalisieren die Kommunikation zwischen bereits bekannten Personen, aber sie stellen keinen Kontakt zu neuen Personen mit ähnlichen Interessen und Aufgabenbereichen her.

Den meisten Unternehmen fehlt es an Werkzeugen, mit deren Hilfe sie die wertvollen Informationen, Kontakte und Fachkenntnisse der zahlreichen Mitarbeiter erfassen können, die kurz vor dem Ruhestand stehen. Informationen, die über Jahre angesammelt wurden, werden einfach verschwinden, wenn diese Mitarbeiter das Unternehmen verlassen – sofern Sie keine Maßnahmen ergreifen, sie rasch aufzuzeichnen.

Gleichzeitig sind neu eingestellte Mitarbeiter häufig bereits daran gewöhnt und darin erfahren, Social Software einzusetzen, weil sie damit aufgewachsen sind. Weil sie wissen, dass sie mit Funktionen für soziale Vernetzung schnell die benötigten Informationen und Kontakte finden, rechnen neue Mitarbeiter zunehmend damit, auf Werkzeuge für soziale Vernetzung zugreifen zu können.

Lotus Connections ist die Antwort auf diese Herausforderungen. Mit Hilfe dieser Lösung können Sie das einzigartige Betriebs-Know-how von Personen erfassen, das zurzeit nur in ihren Köpfen gespeichert ist. Lotus Connections ermöglicht es, ohne großen Aufwand Fachwissen zu suchen, Informationen weiterzugeben und die Expertennetze zu erweitern – so erreichen Sie mehr in kürzerer Zeit. Betrachten wir zum Beispiel die Funktion „Pivot Browsing“ in Lotus Connections. Eine Benutzerin kann die Profile des Unternehmens nach einer Person mit einem bestimmten Know-how oder Qualifikationsprofil durchsuchen. Wenn sie jemanden findet, von dem sie sich Unterstützung verspricht, kann sie ganz einfach umschwenken („pivot“), um seine Blogbeiträge, die Communitys, denen er angehört, seine Lesezeichen und so weiter anzuzeigen. Pivoting ist möglich, weil alles in Lotus Connections mit Tags (Schlagworten) versehen wird, die diese wichtigen Verbindungen zwischen Informationen und Personen herstellen.

### **Schlüsselkomponenten in einem integrierten, skalierbaren Paket**

Lotus Connections kann auf bedeutenden Betriebssystemen, darunter den Plattformen Linux® und Microsoft® Windows®, ausgeführt werden. Die Lösung umfasst fünf Komponenten, die im Folgenden beschrieben werden. Der Zugriff auf Lotus Connections kann einfach über den Web-Browser erfolgen; Sie können aber auch – über eine serviceorientierte Architektur (SOA) oder über Web 2.0-Schnittstellen – mit Anwendungen wie IBM Lotus Notes, IBM Lotus Sametime, IBM WebSphere Portal und Microsoft Office darauf zugreifen.

#### **Profile**

Die Suche nach Informationen und Hilfe verschlingt Jahr für Jahr unzählige Stunden. Stellen Sie sich vor, wie sehr die Produktivität steigen würde, wenn sich ganz einfach die richtigen Personen zur richtigen Zeit finden ließen. Durch die Profile-Funktion in Lotus Connections können Personen mit bestimmten Interessen oder Kenntnissen gefunden werden, indem nach Schlüsselwörtern (Tags) gesucht wird, die sich auf Themen wie Fachwissen, Know-how, laufende Projekte und Zuständigkeiten beziehen. Profile verringern geografische und strukturelle Barrieren, so dass die Mitarbeiter persönliche Beziehungen zu anderen Personen im gesamten Unternehmen aufbauen und pflegen können. Profile können auch weitere Elemente wie das Foto einer Person, die Verantwortungsstruktur, eine Audioaufzeichnung der Aussprache des Namens, die Zeitzone oder die Interessen enthalten.

### **Communitys**

Dass Personen sich einfacher gegenseitig finden können, ist nur der erste Schritt zur Förderung von Innovation und Produktivität. Ebenso wichtig ist, dass Personen einfacher zusammenarbeiten können. Communitys ermöglichen es Lotus Connections-Benutzern, Personen mit den gleichen Interessen, Zuständigkeiten oder Fachgebieten zu finden, den Kontakt zu ihnen herzustellen und mit ihnen zusammenzuarbeiten. Mit Hilfe von Community-Blogs, Instant Messaging und E-Mail können Personen miteinander interagieren und Ideen und Informationen austauschen. Weitere Lotus Connections-Funktionen wie Dogear und Aktivitäten sorgen dafür, dass die Community nützliche Lesezeichen austauschen und gemeinsame Aktivitäten verwalten kann.

### **Blogs**

In vielen Unternehmen hatten Einzelpersonen Schwierigkeiten, sich bei Personen außerhalb ihrer unmittelbaren Arbeitsgruppen oder ihres Unternehmens Gehör zu verschaffen und ihnen ihre Ideen und Meinungen vorzutragen. Blogs stellen ein Mittel dar, die eigenen Ideen vorzustellen und Feedback von anderen zu erhalten. Überall im Netz können Benutzer einfach die Blogs dieser Experten finden und von ihrem Know-how profitieren, ohne ihre Arbeit zu unterbrechen oder ihre E-Mail-Postfächer zu verstopfen. Lotus Connections-Blogs geben Ihnen die vollständige Kontrolle darüber, wer auf bestimmte Blogs zugreifen, sie erstellen und bearbeiten kann. Sie können zum Beispiel den Zugriff auf bestimmte Benutzer innerhalb Ihrer Firewall beschränken oder ihn für Partner, Kunden oder die allgemeine Öffentlichkeit freigeben.

### **Dogear**

Selbst bei den ausgereiften Suchmaschinen von heute kann es schwierig sein, die Websites und weitere Ressourcen zu finden, die für eine effektive Arbeit benötigt werden. Mit Dogear können Sie Lesezeichen speichern, organisieren und weitergeben, und Sie können Lesezeichen auffindig machen, die von anderen Personen mit ähnlichen Interessen und Aktivitäten gekennzeichnet wurden. (Sie haben auch die Option, Lesezeichen geheim zu halten.)

### **Aktivitäten**

Lotus Connections bietet mehr Möglichkeiten, als den Benutzern lediglich den Aufbau von Verbindungen und den Austausch von Informationen zu gestatten. Die Komponente Aktivitäten stellt auch Funktionen bereit, die der schnelleren Erledigung von Aufgaben dienen. Die Benutzer können schneller ihre Arbeit organisieren, die nächsten Schritte planen und einfach ihr expandierendes Expertennetz in Anspruch nehmen, um Hilfe bei der Ausführung von Projekten zu erhalten. Sie können zum Beispiel die Arbeit mit Dashboards protokollieren und Aufgabenlisten für ein Projekt verwalten, gemeinsam bearbeiten und überwachen.

### **Optimierung von Sicherheit, Kosten und Kontrolle in Ihrer Social-Software-Umgebung**

Lotus Connections erbringt auch im Blick auf Sicherheit, Finanzen und Wartung geschäftlichen Nutzen. Weil IBM eine vollständige, integrierte Lösung mit allen benötigten Komponenten anbietet, können Sie diese in Ihrer Infrastruktur, hinter Ihrer Firewall, implementieren. Sie haben die Kontrolle über die Lösung; daher können Sie Maßnahmen ergreifen, die sicherstellen, dass sensible Informationen geschützt sind und nicht kompromittiert werden. Darüber hinaus kann Ihr IT-Team alle Komponenten zentral verwalten, was die Administration vereinfacht und Unterbrechungen oder Mehrarbeit möglichst gering hält.

Die Tatsache, dass Lotus Connections auf Web 2.0-Technologie basiert, bringt einen weiteren wesentlichen Vorteil der Lösung mit sich: Die einfache Art und Weise, in der Sie die Kernkomponenten erweitern, einbetten oder kombinieren können. Diese Flexibilität wird durch die Standardtechnologien in Lotus Connections ermöglicht, z. B. XML, HTML und Java™ – kombiniert mit der Einfachheit von Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) und Atom-Feeds gemäß dem Representational State Transfer (REST).

## Warum IBM?

Seit mehr als 20 Jahren arbeitet IBM eng mit Unternehmen jeder Größe zusammen, um ihre Anforderungen zu erfassen und dafür zukunftsweisende und kosteneffiziente Lösungen zu entwickeln. Lotus Connections – von IBM seit 2005 erfolgreich innerbetrieblich eingesetzt – setzt die führende Rolle von IBM beim Ausbau des geschäftlichen Nutzens der Onlinezusammenarbeit fort. Sind Sie bereit, sich eine neue Welt von Innovationschancen zu erschließen, indem Sie von den Kenntnissen und Erkenntnissen Ihrer Partner und Kunden profitieren? Dann wenden Sie sich noch heute an IBM.

## Weitere Informationen

Weitere Informationen zu IBM Lotus Connections und dem Nutzen der Lösung für Ihr Unternehmen erhalten Sie von Ihrem IBM Ansprechpartner oder auf folgender Website:

[ibm.com/lotus/connections](http://ibm.com/lotus/connections)



IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
**ibm.com/de**

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
**ibm.com/at**

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
**ibm.com/ch**

Die IBM Homepage finden Sie unter:  
**ibm.com**

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Lotus, Lotus Notes, Notes, Sametime und WebSphere sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Java und alle Java-basierenden Marken und Logos sind Marken von Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Linux ist eine Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Hinweise auf IBM Produkte, Programme und Services in dieser Veröffentlichung bedeuten nicht, dass IBM diese in allen Ländern, in denen IBM vertreten ist, anbietet.

Der Inhalt dieser Dokumentation dient nur zu Informationszwecken. Zwar wurde die Vollständigkeit und Richtigkeit der in der vorliegenden Veröffentlichung enthaltenen Informationen überprüft, aber sie wird dennoch „as is“, ohne Gewährleistung oder Garantie irgendeiner Art, ausdrücklich oder stillschweigend, zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus basieren diese Informationen auf der aktuellen Produktplanung und -strategie von IBM, die sich jederzeit ohne Vorankündigung ändern kann. IBM übernimmt keine Haftung für irgendwelche Schäden, die aus der Nutzung dieser oder einer anderen Dokumentation entstehen oder damit in Zusammenhang stehen. Aus dem Inhalt dieser Dokumentation können kein Gewährleistungsanspruch oder andere Anforderungen an IBM (oder seine Lieferanten oder Lizenzgeber) abgeleitet werden, noch kann der Inhalt eine Änderung der Bedingungen der geltenden Lizenzvereinbarung, der die Nutzung der IBM Software unterliegt, bewirken.

\* IBM Institute for Business Value, CEO-Studie 2006.

Hergestellt in den USA  
07-07

© Copyright IBM Corporation 2007  
Alle Rechte vorbehalten.

LOD10851-DEDE-00