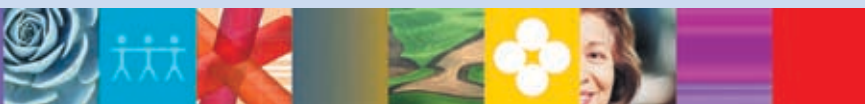


Mehr Leistung aus bestehenden IT Strukturen – Lösungen für den Mittelstand



Als mittelständisches Unternehmen sind Sie darauf angewiesen, dass Ihre IT-Infrastruktur und Ihre Geschäftsanwendungen rund um die Uhr zur Verfügung stehen.

Heute müssen sich erfolgreiche Unternehmen jeder Größe schnell an neue Marktanforderungen anpassen und dem Kunden immer mehr Service bieten. Damit Sie im Marktvergleich auch mit größeren Unternehmen punkten, benötigen Sie mehr unternehmerische Flexibilität. Damit können Sie schnell und einfach auf neue Marktchancen und Serviceanforderungen reagieren. Diese Wettbewerbsorientierung ist eine echte Herausforderung für die IT-Umgebung vieler mittelständischer Unternehmen. Deren vorhandene Ressourcen unterstützen in der Regel die Anforderungen eines expandierenden Unternehmens nicht vollständig. Mittelständische Unternehmen benötigen daher Lösungen für die Anpassung ihrer IT-Umgebung, damit vorhandene Ressourcen genutzt und gleichzeitig neue Funktionen bereitgestellt werden können. Beispiele für solche Anpassungen sind Lösungen für das Informationsmanagement, zur Risikominimierung, zur Vereinfachung der IT-Infrastruktur und zur Kostenreduzierung – und das alles, ohne die vorhandene IT-Architektur auszutauschen.



Verwendung dieses Leitfadens

Nutzen Sie dieses Dokument als Entscheidungshilfe, wenn Sie sich mit IT-Lösungen für Ihr Unternehmen befassen.



Bei neuen Marktanforderungen benötigen Unternehmen leistungsfähige und flexible Anwendungen, um mit angepassten Geschäftsanwendungen auf die Änderungen schnell reagieren zu können. Voraussetzungen für solche Anwendungen sind, dass sie webbasierte Kundenservices zur Verfügung stellen und die Kommunikation innerhalb des Unternehmens verbessern. Dabei müssen sie sowohl Mitarbeitern als auch und Partnern komfortablen Zugriff auf Echtzeitinformationen bieten, die vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. Die Beachtung dieser Basisvoraussetzungen in der Anwendungsstruktur sind überaus wichtig. Dabei fällt es vielen mittelständischen Unternehmen aber auf Grund fehlender Zeit oder Ressourcen schwer, mit den heutigen Technologieanforderungen Schritt zu halten. Mittelständische Unternehmen benötigen daher kosteneffiziente Lösungen, um die IT-Ressourcen einfach verwalten und implementieren zu können und so die Unternehmenseffizienz zu erhöhen und die Markteinführungszeit zu verkürzen.

Mit IBM IT-Lösungen erhalten diese Unternehmen die erforderlichen Tools, um vorhandene Daten zu zentralisieren und zu schützen. Gleichzeitig lassen sich vorhandene Ressourcen auf einfache und wirtschaftliche Weise nutzen. Werden diese benutzerfreundlichen und flexiblen Lösungen in eine IT-Infrastruktur integriert, bieten sie Unternehmen eine sicherere Plattform, die eine schnelle Anpassung an neue Anforderungen und schnelles Wachstum ermöglicht. IBM IT-Lösungen weisen folgende Vorteile auf, die den Erfolg von mittelständischen Unternehmen unterstützen:

- *Konsolidierung vorhandener IT-Ressourcen für eine bessere Auslastung und zur Reduzierung der Betriebskosten*
- *Zentrales Management der IT-Systemressourcen bei gleichzeitiger Maximierung der Effizienz und Minimierung der Antwortzeiten*
- *Steuerung von Anwendungsänderungen und schnelle Reaktion auf neue Geschäftsanforderungen*
- *Vereinfachung des Datenschutzes und Erhöhung der Systemverfügbarkeit*
- *Schnelle Implementierung von geschäftskritischen Anwendungen*
- *Reduzierung der Speicherkosten und Verbesserung der Datensicherheit bei hoher Bedienerfreundlichkeit*
- *Erstellung dynamischer Websites für Mitarbeiter und Kunden*



Entscheiden Sie sich für Lösungen, die Ihre vorhandenen IT-Ressourcen nutzen

Mit IBM als Partner können Sie Ihre geschäftskritischen Daten besser schützen und effektivere Websites erstellen. Hinzu kommen Verbesserungen beim Bestandsmanagement und bei der Softwareverteilung sowie die Leistungs-optimierung des gesamten Systems mit einem zuverlässigeren Datenserver. Parallel bieten sich neue und bessere Einsatzmöglichkeiten für Ihre vorhandenen IT-Ressourcen. Im Folgenden finden Sie Informationen zu sechs Produkten, die diese Aufgaben unterstützen.

Anforderung	Lösung	Produkt	Merkmale	Vorteile
Wirksamer Schutz bei Zunahme geschäftskritischer Daten mit einer Lösung, die kostengünstig, schnell zu installieren und einfach zu verwalten ist	Sicherung und Wiederherstellung	IBM Tivoli Storage Manager Express	<ul style="list-style-type: none"> • Kosteneffiziente Speichermanagementlösung, die bis zu 20 Server unterstützt • Einfache Administration, Installation und Verwaltung • Datenschutz mit intelligenten Verfahren für Datenbewegung und -speicherung sowie weitreichender, auf Richtlinien basierender Automatisierung 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementierung konsistenter, systemweiter Datenschutzrichtlinien bei verbessertem Datenschutz • Reduzierung der Zeit- und Kostenaufwände für die erneute Erstellung von Daten • Kürzere Wiederherstellungszeit, Sicherung ohne Einschränkung der Bandbreite und weniger potenzielle Bedienungsfehler beim Sicherungsprozess
Entwicklung, Pflege und Verwaltung von Websites, mit denen schneller und effizienter neue Geschäftschancen umgesetzt werden	Serviceorientierte Architektur: Optimierung der Geschäftsabläufe	IBM WebSphere Application Server – Express	<ul style="list-style-type: none"> • Integration in vorhandene Lösungen zur Entwicklung dynamischer, webbasierter Geschäftsanwendungen • Bereitstellung präziser Echtzeitinformationen für Lieferanten und Kunden • Tausende verfügbarer Anwendungen von IBM Business Partnern 	<ul style="list-style-type: none"> • Schneller Investitionsertrag • Geringere Betriebskosten durch schnelle und bedienerfreundliche Self-Service-Angebote für Kunden über das Internet • Schnelle und effiziente Anpassung an die Marktanforderungen
Verbesserung der Anwendungen in Design und Leistung bei gleichzeitiger Steigerung der Mitarbeiterproduktivität	Serviceorientierte Architektur: Optimierung der Geschäftsabläufe	IBM Rational Application Developer for WebSphere Software	<ul style="list-style-type: none"> • Eclipse-basierte integrierte Entwicklungsumgebung • Management komplexer Implementierungsumgebungen sowie von Softwareressourcen und Versionen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verkürzung der Entwicklungszeit • Bereitstellung von funktionell aufeinander abgestimmten Anwendungen, die auf Branchenstandards basieren • Verbesserung der Anwendungsentwicklung, -qualität und -leistung
Erstellung präziser Bestandsdaten für die Hardware und Software im Unternehmen	Pflege und Überwachung	IBM Tivoli Provisioning Manager Express	<ul style="list-style-type: none"> • Automatische Erfassung sowie Management der Bestandsdaten für sämtliche Hardware und Software • Automatische Verteilung von Softwareanwendungen und Patch-Code • Benutzerfreundliche Oberflächen zur schnelleren und einfacheren Bedienung 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontinuierliche Verfolgung, Identifizierung und Berichterstellung zu Hardware, Software und Eignern • Verringerung der Sicherheitsrisiken durch Computerwürmer und Viren • Erstellung eines klaren Migrationspfads für das Unternehmenswachstum

Fortsetzung auf Seite 5

Anforderung	Lösung	Produkt	Merkmale	Vorteile
Automatisierung der Implementierung von softwarebasierten Systemen	Pflege und Überwachung	IBM Rational ClearQuest und IBM Rational ClearCase	<ul style="list-style-type: none"> • Verfolgung von Software-ressourcen vom Build über den Test bis zur Implementierung mit Rational ClearQuest • Implementierung freigegebener Builds direkt aus der Quellcodeverwaltung mit Rational ClearCase 	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung wiederholbarer und vorhersehbarer Prozesse in einer erweiterbaren und integrierten Umgebung • Lückenloses Management der Softwareressourcen und Anwendungen von der Integration und dem Build über den Test bis zur Implementierung
Verbesserung der Datenbankleistung, Erhöhung der Informationsverfügbarkeit und Vermeidung von Leistungsproblemen auf Grund unbefugter Zugriffe	Sicheres Datenmanagement	IBM DB2 Express 9	<ul style="list-style-type: none"> • Hohe Ausfallsicherheit von Geschäftsanwendungen und -prozessen – Sicherheit und Datenschutz, Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit, Ausfallschutz, Einhaltung von Vorschriften, Governance, Skalierbarkeit • Möglichkeit zur Integration durch Branchenstandards • Geringere Verwaltungskosten durch angepasstes Hauptspeichermanagement und automatische Speicherverwaltung 	<ul style="list-style-type: none"> • Maximierung der Datenverfügbarkeit zur Unterstützung von Projektanforderungen • Minimierung geplanter und ungeplanter Ausfallzeiten • Reduzierung des Risikos durch unbefugten Datenzugriff

Mit diesen leistungsfähigen IBM Lösungen für Sicherungs- und Wiederherstellungszwecke können Sie Störungen der Geschäftsprozesse durch den Verlust wichtiger Daten verhindern. Darüber hinaus können Sie eine serviceorientierte Architektur (SOA) schaffen, die Ihre Geschäftsabläufe optimiert und die Flexibilität bietet, auf geänderte Marktanforderungen schnell reagieren zu können. Diese Produkte erleichtern die schwierige Pflege und Überwachung Ihrer IT-Infrastruktur. Sie unterstützen Sie bei Verfolgung und Management sämtlicher Hardware- und Softwareänderungen im Unternehmen sowie bei Kunden und Partnern außerhalb des Unternehmens. Durch die bessere Steuerung des Informationszugriffs sowie erweiterte Berichtsfunktionen für die Zugriffsüberwachung bei sensiblen Daten bieten sie hohe Sicherheit bei wachsenden Datenvolumen.

Mit diesen Lösungen erstellen Sie eine anpassungsfähige und intuitivere IT-Umgebung in Ihrem Unternehmen. Sie sind so strukturiert, dass sie in Ihre vorhandene Infrastruktur integriert werden können. Sie wählen einfach die Produkte aus, die Sie für eine maßgeschneiderte Lösung benötigen. Die folgenden Seiten enthalten detailliertere Informationen zu diesen Produkten.



**Schützen Sie geschäftskritische Daten mit einer automatischen, effizienten und wirtschaftlichen Speicherlösung:
IBM Tivoli Storage Manager Express**

IBM Tivoli Storage Manager Express wurde für mittelständische Unternehmen entwickelt, die nicht über die Ressourcen zur Entwicklung und Verwaltung einer zuverlässigen Speicherumgebung verfügen. Die Lösung bietet folgende Vorteile:

- *Reduzierung von Verwaltungskosten und potenziellen Bedienungsfehlern durch Automatisierung der Sicherungs- und Wiederherstellungsprozesse*
- *Sofort einsatzfähige Speichermanagementlösung, die bis zu 20 Server unterstützt*
- *Kein Bedarf an Know-how von außen und keine Kosten für die erneute Erstellung von Daten*
- *Kontinuierliches Speichermanagement für wachsende Volumen geschäftskritischer Daten*

Auf Grund der Marktanforderungen müssen in erfolgreichen Unternehmen geschäftskritische Daten jederzeit und an jedem Ort verfügbar sein. Da das Datenvolumen ständig ansteigt, wachsen auch die Anforderungen an die Speicherumgebung, die diese Informationen speichert und schützt. Der Verlust von Geschäftsdaten kann schnell zu Umsatzeinbußen führen und die Kundenbeziehungen beeinträchtigen. Bei mittelständischen Unternehmen sind jedoch meistens keine großen finanziellen Ressourcen für das Speichermanagement verfügbar. IBM Tivoli Storage Manager Express umfasst verschiedene intelligente Verfahren zur Datenbewegung und -speicherung. Hinzu kommen die auf Richtlinien basierenden Automatisierungsfunktionen, wodurch die für die Sicherung und Wiederherstellung erforderlichen Zeit- und Ressourcenaufwände verringert werden. Dank automatischer Installation und Konfiguration sowie einfacher, systemweiter Verwaltung von einem zentralen Standort wird der gesamte Speichermanagementprozess vereinfacht und optimiert. IBM Tivoli Storage Manager Express bietet für jedes mittelständische Unternehmen eine kostengünstige Speichermanagementlösung, mit der die Sicherung und Wiederherstellung effizient automatisiert werden kann.



Steigern Sie die Effizienz bei der Bestandsdatenverwaltung und Softwareverteilung:

IBM Tivoli Provisioning Manager Express

IBM Tivoli Provisioning Manager Express unterstützt mittelständische Unternehmen bei der Erfassung, Verfolgung und Verwaltung präziser Bestandsdaten zu Hardware und Software und ermöglicht die automatische Verteilung von Anwendungen und Patch-Code. Diese Lösung bietet folgende Vorteile:

- *Detaillierte Verfolgung, Identifizierung und Berichterstellung zu Hardware, Software, Patch-Code und Eignern*
- *Einfachere Erstellung und Verteilung von Softwarepaketen – sowohl für die IT-Mitarbeiter als auch für die Endbenutzer*
- *Schnelle Verteilung („Push“) von Anwendungssoftware und Patch-Code ohne Benutzereingriff bei Sicherheitsproblemen oder Endbenutzeranforderungen*
- *Abruf („Pull“) von Standardanwendungen über einen webbasierten Katalog*
- *Problemlose Upgrades bei steigenden Anforderungen*

Die Erstellung und Verwaltung präziser Bestandsdaten für die Hardware und Software im Unternehmen ist komplex, zeitaufwendig und kostspielig. Mittelständische Unternehmen benötigen eine kosteneffiziente und benutzerfreundliche Lösung, die in aktuelle Betriebssysteme integriert werden kann. Mit IBM Tivoli Provisioning Manager Express kann jeder Benutzer, der in der Lage ist, eine Anwendung unter Microsoft® Windows® zu installieren, erweiterte Funktionen für Bestandsmanagement und Softwareverteilung ausführen. Einfache Verwaltungsaufgaben wie die Installation von Software auf PCs und die Verfolgung von Sicherheitsrichtlinien für Antivirus- und Firewall-Software wurden erheblich vereinfacht. Mit IBM Tivoli Provisioning Manager Express können IT-Mitarbeiter die Verfolgung der Bestandsdaten und das Management der Softwareverteilung von einem fernen Standort aus automatisieren – dies bedeutet weniger Arbeitsunterbrechungen für Mitarbeiter und Kunden. Diese Lösung erhöht nicht nur den Schutz gegen Viren und Computerwürmer; sie maximiert auch die Verfügbarkeit des IT-Systems und ermöglicht eine umfassende Systemsteuerung und damit eine effizientere Systemnutzung.

Für die automatische Implementierung von softwarebasierten Systemen kann Tivoli Provisioning Manager Express zusammen mit IBM Rational ClearQuest verwendet werden, das das Änderungsmanagement über den gesamten Lebenszyklus erlaubt. Mit dieser Kombination können mittelständische Unternehmen auf sehr einfache Weise Softwareressourcen vom Build über den Test bis zur Implementierung verfolgen. Wenn es darum geht, freigegebene Builds aus der Quellcodeverwaltung zu implementieren, kann dies über das automatisierte Freigabemanagement in Rational ClearCase erfolgen. Das Ergebnis ist ein lückenloses Management der Anwendungen von der Integration und dem Build über den Test bis zur Implementierung.





Erhöhen Sie die Leistung Ihrer gesamten IT-Struktur durch Implementierung eines zuverlässigen Datenservers mit zahlreichen Sicherheitsmerkmalen: IBM DB2 Express 9

IBM DB2 Express 9 für Linux®, UNIX® und Windows ist der ideale Datenserver für den Einstieg. Diese Lösung verbessert die Funktionalität und die Leistung von Geschäftsanwendungen und bietet mehr Datensicherheit und eine optimalere Nutzung Ihrer Informationsressourcen. IBM DB2 Express 9 stellt viele Funktionen der Enterprise-Version als zusätzliche Funktionsmerkmale bereit – dies bedeutet eine bessere Kostenkontrolle, da Sie nur die Funktionen erwerben müssen, die Sie auch benötigen. Diese Lösung bietet folgende Vorteile:

- *Schnelle und einfache Installation*
- *Vermeidung von geschäftskritischen Situationen durch proaktives Management der Datenbankanleistung*
- *Datenschutz und -verfügbarkeit rund um die Uhr*
- *Integration in branchenübliche Plattformen wie Java™ und Microsoft .Net*
- *Effizienter Zugriff auf XML-Daten*

Datenserver bilden die Grundlage jeder IT-Umgebung. Es ist daher von entscheidender Bedeutung, dass die auf diesen Servern gespeicherten Informationen jederzeit geschützt und verfügbar sind. Auch kurze Ausfallzeiten können sich negativ auf die Produktivität und damit letztendlich auf den Gewinn auswirken. IBM DB2 Express 9 stellt mittelständischen Unternehmen einen kosteneffizienten Datenserver mit hoher Verfügbarkeit bereit. Diese Lösung bietet angepasstes Hauptspeichermanagement und automatische Speicherverwaltung für hohe Datenvolumen und reduziert dadurch die Verwaltungskosten. Sie basiert auf einem innovativen Sicherheitsmodell auf der Basis von Sicherheitslabels, das das Risiko von Sicherheitsverstößen und unbefugten Zugriffen reduziert. Dies steigert die Attraktivität Ihres Unternehmens für Kunden und Partner.

Die DB2 pureXML-Technologie setzt das latent vorhandene Potenzial von XML frei, indem der Zugriff auf XML so einfach und effizient wie möglich gestaltet wird - und zwar mit derselben Sicherheit, Integrität und Verfügbarkeit, wie sie für relationale Daten selbstverständlich ist. IBM DB2 Express 9 kann nahtlos in vorhandene Architekturen integriert werden. Dies ermöglicht mittelständischen Unternehmen eine effizientere und sicherere Kommunikation – sowohl intern mit den Mitarbeitern als auch extern mit Kunden. So wird das Geschäftsumfeld optimiert und die Wettbewerbsfähigkeit erhöht.

Wählen Sie IBM Lösungen für mehr Datenschutz, Flexibilität und Leistung

Bei IBM erhalten Sie Softwarelösungen, die speziell für die Anforderungen mittelständischer Unternehmen entwickelt wurden. Mit effizientem Speicher- und Bestandsmanagement, leistungsfähigen Lösungen für den Onlinevertrieb und zuverlässiger Datenbankleistung bietet IBM Software genügend Flexibilität, so dass auf Lösungen mit Produkten unterschiedlicher Anbieter verzichtet werden kann. Darüber hinaus bietet IBM die folgenden Vorteile:

- *Preisvorteile durch mehrfach ausgezeichnete Technologie zum attraktiven Preis.*
- *Einfache Implementierung dank der IBM Express Technologie, die speziell für mittelständische Unternehmen entwickelt wurde.*
- *Einfache Integration auf Grund offener Standards und Skalierbarkeit ohne Abhängigkeit von einem bestimmten Anbieter.*
- *Ansprechpartner für Unterstützung und Services in der Nähe, dank eines ausgedehnten Netzwerks regionaler Business Partner.*
- *Flexible Zahlungsoptionen durch das neue Programm IBM Financing Advantage unterstützen mittelständische Unternehmen beim Spagat zwischen schnellem Wachstum und begrenztem Budget.*

IBM Softwarelösungen wurden entwickelt, um Ihre vorhandenen IT-Ressourcen optimal zu nutzen – wenden Sie sich an IBM. Sie können darauf vertrauen, dass IBM und die IBM Business Partner Ihnen zuverlässige, flexible und kosteneffiziente Lösungen bereitstellen, die mit Ihrem Unternehmen wachsen.





Weitere Informationen

Möchten Sie Näheres dazu erfahren, wie Sie Ihre IT-Ressourcen besser nutzen können? Besuchen Sie uns unter ibm.com/software/de/smb, oder wenden Sie sich an Ihren zuständigen IBM Business Partner.

Wenn Sie einen IBM Business Partner suchen möchten, besuchen Sie: ibm.com/partnerworld/de

TAKE BACK CONTROL WITH **IBM[®] Middleware**



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

ClearCase, ClearQuest, DB2, pureXML, Rational, Tivoli und WebSphere sind Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Java und alle Java-basierten Marken sind Marken von Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Linux ist eine Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Service-namen können Marken anderer Hersteller sein.

Hinweise auf IBM Produkte und Services in dieser Veröffentlichung bedeuten nicht, dass IBM diese in allen Ländern, in denen IBM vertreten ist, anbietet.

Gedruckt in den USA
09-06

© Copyright IBM Corporation 2006
Alle Rechte vorbehalten.