

Wie gut sind Sie vorbereitet?





Die Überschriften sprechen für sich:

43 Prozent der Unternehmen, die einen massiven Datenverlust erleiden, können nicht fortgeführt werden¹ ...

Nahezu 30 Prozent der Unternehmen besitzen keinen Notfallplan zur Wiederherstellung verloren gegangener Daten² ...

In einigen Branchen können die durch Ausfallzeiten entstehenden Kosten 16 Prozent des Umsatzes verschlingen³ ...

Im Fall einer Pandemie müssen Unternehmen mit einem Personalausfall von bis zu 40 Prozent rechnen⁴ ...

Bereits von einer ungeplanten Ausfallzeit von gerade einmal vier Stunden werden sich 32 Prozent der Unternehmen vermutlich nicht mehr erholen.⁵

Egal ob Ihr Unternehmen eine optimale Verfügbarkeit der Services oder eine erhöhte Sicherheit personenbezogener Daten erreichen will oder ob eine durchgehende Verfügbarkeit der geschäftskritischen Anwendungen angestrebt wird. Wenn Ihr Unternehmen darauf nicht optimal reagieren kann, kann dies fatale Auswirkungen haben.

Eine optimale Vorbereitung beginnt mit der Ermittlung aller notwendigen, sensiblen Funktionen und der Analyse, wie sich Unterbrechungen dieser Funktionen auf die wirtschaftliche und operative Produktivität auswirken. Anschließend können Sie geeignete Pläne sowie personelle und technologische Ressourcen einsetzen, um die Verfügbarkeit von Informationen, Services für Kunden, Mitarbeiter und Geschäftspartner aufrechtzuerhalten. Diese Verfügbarkeit ist nicht nur im alltäglichen Geschäftsbetrieb, sondern auch bei unerwarteten Ereignissen sowie Prüfungen und bei der Offenlegung unverzichtbar.



Hochverfügbarkeit für Ihre betrieblichen Prozesse

Unter Business Resilience wurde in der Vergangenheit lediglich die Versicherung gegen Katastrophen, Ausfallzeiten, Gerichtsprozesse oder Kompatibilitätsanforderung verstanden. Kurz gesagt, Business Resilience soll sicher stellen, dass Ihr Unternehmen sowohl auf vorhersehbare als auch auf überraschende Ereignisse vorbereitet ist, um Kontinuität zu gewährleisten. Business Resilience sollte aber nicht als einmalige Reaktion auf Ereignisse betrachtet werden.

Um Herausforderungen im Zusammenhang mit Betriebsunterbrechungen, Bedarfsschwankungen und Unternehmenszusammenschlüssen zu bewältigen, ist es sinnvoller, Business Resilience zu einer zentralen Komponente der Unternehmens- und IT-Strategie zu machen.

In Zusammenarbeit mit IBM könnten Sie Geschäftsziele, operative Initiativen und IT-Investitionen aneinander ausrichten und dadurch Hochverfügbarkeit für Ihre IT-Systeme und -Prozesse erreichen. IBM ermöglicht Ihnen, auf Chancen und Risiken in einer Art und Weise zu reagieren, die zur Optimierung von Ressourcen und gleichzeitig zum Schutz kritischer Unternehmensressourcen beiträgt.

Ihr Unternehmen kann wiederum ein neues Konzept einführen, um Unternehmenswerte wie Markenschutz, Risikominderung, Zuverlässigkeit und operative Produktivität zu erhalten. Parallel dazu wird Ihr Unternehmen weiter wachsen und gleichzeitig effizienter und flexibler auf Marktanforderungen reagieren können.

Aber Business Resilience ist mehr als nur ein Schutz für Ihren normalen Geschäftsbetrieb. Da Kunden erkennen können, ob Ihr Unternehmen einen durchgehenden Betrieb gewährleisten und mit unvorhersehbaren Ereignissen umgehen kann, können Sie Business Resilience als echtes Unterscheidungsmerkmal am Markt hervorheben und somit als Wettbewerbsvorteil einsetzen.

Bewerten Sie den Grad Ihrer Vorbereitung

Unabhängig davon, ob die Herausforderungen von der Marktdynamik, der Konformität des Umfeldes, der Komplexität der Unternehmensaktivitäten und Technologien oder unerwarteten externen Ereignissen ausgehen – für Ihr Unternehmen ist die Implementierung von proaktiven als auch von reaktiven Strategien zur Business Resilience wichtig. Auf diesem Wege erkennen Sie sowohl die Chancen als auch die Gefahren, die mit den einzelnen Risiken einhergehen und können darauf reagieren. Mit der richtigen Lösung können Sie Ihr Unternehmen so positionieren, dass es mit Wettbewerbsdruck, rechtlichen und Kompatibilitätsanforderungen, instabilen und krisenanfälligen Umgebungen und einer sich rasch ändernden Nachfrage angemessen umgehen kann.

Bauen Sie bei Ihrer Lösung für die Hochverfügbarkeit auf die umfassende Erfahrung von IBM

Im Rahmen der Business Resilience kann IBM Ihnen helfen, die Prioritäten für die Kontinuität auf der Basis Ihrer Geschäftsanforderungen zu ermitteln. IBM kann Ihnen auch helfen, den Aufwand im Zusammenhang entsprechend dem für Ihr Unternehmen daraus gewonnenen Nutzen anzupassen und Lösungen für mehrere Ebenen Ihres Unternehmens zu integrieren.

IBM stellt Ihnen eine breite Palette an Lösungen zur Auswahl, die sich durch offene Standards, führende Technologien und Services sowie globale Bereitstellungsmöglichkeiten auszeichnen. Erreichen Sie Hochverfügbarkeit für Ihr gesamtes Unternehmen mittels einer speziell zugeschnittenen Kombination von IBM Hardware, Software, Beratung, Planung, Entwurf, Implementierung und Finanzierung. IBM bietet:

- **Integrierte Software- und Hardwarelösungen zur Skalierung und Anpassung Ihres Geschäftsmodells.** Mittels einer integrierten Echtzeitansicht des Status von Geschäftsservices, Geschäftsprozessen und der Infrastruktur ist es möglich, Ressourcen im normalen Geschäftsbetrieb und in Krisensituationen zu visualisieren, zusammenzufassen und besser zu verwalten.
- **Autonomic Computing-Technologien** für eine automatische Selbstüberwachung, Selbstverwaltung und Selbstkorrektur der Systeme.
- **Erfahrung in Entwurf und Implementierung der Hochverfügbarkeit von Geschäftsprozessen** sowie strukturierte, erprobte Methoden und technische Unterstützung, auf die Sie in einer Krisensituation zählen können.
- **Äußerst kompetente Branchenexperten**, welche von der weltweiten Präsenz und 40 Jahren Erfahrung in Bezug auf Business Resilience, Disaster Recovery, Compliance und rechtliche Unterstützung profitieren.



IBM unterstützt Unternehmen bei der Integration von Hochverfügbarkeit für Geschäftsprozesse und IT-Systeme über vier modulare Einstiegspunkte: Business Continuity Planning, Data Continuity, Verfügbarkeit und Wiederherstellung nach einem Katastrophenfall.

Wählen Sie den besten Einstiegspunkt, um für Ihr Unternehmen Hochverfügbarkeit von Geschäftsprozessen zu erreichen

IBM kann Ihnen helfen, den besten Einstiegspunkt zu finden, um Hochverfügbarkeit von Geschäftsprozessen auf allen Ebenen und an allen Standorten Ihres Unternehmens zu erreichen. Jeder der vier Einstiegspunkte – Business Continuity Planning, Data Continuity, Verfügbarkeit und Wiederherstellung nach einem Katastrophenfall – wird an den allgemeinen Anforderungen an die Hochverfügbarkeit von Geschäftsprozessen, denen IT-Abteilungen heute gegenüberstehen, strategisch ausgerichtet.

Business Continuity Planning

WIE ENTWICKELN SIE, BEI GENAUER KENNTNIS IHRER RISIKEN EINEN BUSINESS CONTINUITY PLAN?

Wurden Sie bereits mit einer Bilanzprüfung oder gar einer Konformitätsverletzung konfrontiert? Haben Sie einen Unternehmenszusammenschluss miterlebt? Oder haben Sie einfach festgestellt, dass ihre Erfahrung noch nicht ausreicht, um einen umfassenden Business Continuity Plan zu entwickeln? In jeder Geschäftssituation können Sie sich auf die Unterstützung von IBM verlassen:

- *Entwicklung eines gezielten Plans zur Schließung von Lücken in der Business-Continuity, wozu auch jene Kontinuitätsbereiche gehören, die häufig übersehen werden.*
- *Identifizierung der Risikotoleranzebenen sowie der Anfälligkeiten innerhalb Ihrer Geschäftsprozesse und Ausrichtung Ihrer Kontinuitätsstrategie an Ihren Geschäftszielen.*
- *Entwurf und Implementierung einer ausfallsicheren Software- und Hardwarelösung, die Ihren Service-Level-Agreements bezogen auf unterbrechungsfreie Geschäftsabläufe gerecht wird.*

IBM verfügt über mehr als 154 Recovery-Center in 55 Ländern und nahezu 1.300 branchenspezifische Berater weltweit. Diese kennen die Notwendigkeit der Business Continuity Planung und die Auswirkungen fehlender Planung genau.

Data Continuity

EFFEKTIVE SICHERUNG, EINFACHER ZUGANG UND UNVERÄNDERBARKEIT DER DATEN

Wenn es darum geht, schnell auf Konformitätsprüfungen oder auf Herausforderungen wie Migration oder Aktualisierung von Systemen zu reagieren, kann IBM Sie folgendermaßen unterstützen:

- *Identifizierung und Priorisierung geschäftskritischer Daten, Entwicklung eines Plans rund um Ihre Prioritäten für Sicherung, Abruf und Wiederherstellung, Speicherung und Schutz der Daten.*
- *Erfüllung der Anforderungen und der Kundenerwartungen bezüglich der Zugänglichkeit und Integrität der Daten, einschließlich zuverlässiger Backups für Daten und E-Mail-Anwendungen.*
- *Verwaltung des Zugriffs auf geschäftskritische Daten – und Unterstützung im Alltagsgeschäft – durch Verbesserung des laufenden Zugriffs auf Daten und deren Zuverlässigkeit mithilfe von IBM Hardware- und Softwarelösungen.*
- *Implementierung integrierter Datenmanagementstrategien zur Verminderung der Kosten und Risiken im Zusammenhang mit der Verbreitung von Daten.*

Verfügbarkeit

AUFRECHTERHALTUNG DER VERFÜGBARKEIT, DER LEISTUNG UND DER INTEGRITÄT DER GESCHÄFTSKRITISCHEN SERVICES, PROZESSE UND INFRASTRUKTUREN

In manchen Branchen kann jede Stunde Ausfallzeit Kosten in Millionenhöhe verursachen. Deshalb werden weltweit Ziele für Wiederanlaufzeiten (Recovery Time Objectives, RTOs) verfolgt, die möglichst bei null liegen sollten. Um die Betriebsbereitschaft und Verfügbarkeit von Geschäfts-services, Geschäftsprozessen und Infrastrukturen jederzeit zu gewährleisten, bietet IBM mehrfach ausgezeichnete Software, technologisch herausragende Hardware, branchenführende Services und fehlertolerante Systeme.

IBM ermöglicht ferner eine umfassende, echtzeitorientierte Transparenz von Geschäftsservices, Geschäftsprozessen und Infrastrukturen. Die wesentlichen Leistungsindikatoren, die Unternehmen und IT benötigen, um eine Hochverfügbarkeit und Ausfallsicherheit von Geschäftsanwendungen und -prozessen zu erreichen. IBM verfügt über weltweit getestete und bewährte Produkte und Lösungen für einen hohen Grad ständiger Verfügbarkeit, für Datensicherung und für schnelle Wiederherstellung. Daher kann IBM Sie bei folgenden Aufgaben unterstützen:

- *Ermittlung Ihrer Geschäftsanforderungen bezüglich der Verfügbarkeit im Normalbetrieb und bei unerwarteten Ausfällen. Erstellung eines Verfügbarkeitsplans entsprechend Ihren Geschäftsanforderungen.*
- *Schaffung von Kontinuität in Ihrer Unternehmensstrategie durch die Implementierung einer hoch verfügbaren, flexiblen Infrastruktur unter Verwendung von IBM Systemen. Diese sind für Hochverfügbarkeit und einzigartige Virtualisierungsfunktionen, zum Beispiel für die Möglichkeit, mehrere Workloads auf einem einzelnen Server zu konsolidieren oder die Verarbeitungskapazität an geänderte Geschäftsanforderungen anzupassen, bekannt.*
- *Visualisierung des operativen und wirtschaftlichen Leistungszustands Ihrer Geschäftsservices und -prozesse mittels Echtzeit-Statusübersichten; Priorisierung der Interventionen und Investitionen gemäß ihrem Einfluss auf die Geschäftsabläufe.*
- *Vorbereitung auf Bedarfsschwankungen durch nahtlose Erhöhung der Verarbeitungskapazität, um unvorhergesehene Spitzen in den Kapazitätsanforderungen bewältigen zu können.*

Wiederherstellung nach einem Katastrophenfall

HOHE FLEXIBILITÄT BEI DER REAKTION AUF KATASTROPHEN UND KRISENSITUATIONEN UND BEI DER ANSCHLIESSENDEN DATENWIEDERHERSTELLUNG

IBM Technologien und Dienstleistungen zur Datenwiederherstellung nach einem Katastrophenfall sowie zur Krisenplanung können Ihr Unternehmen schützen. Denn sie ermöglichen es Ihnen, praktisch auf jede Unterbrechung, welche sich auf Personal, Prozesse, Infrastruktur, Anwendungen oder Daten negativ auswirkt, zu reagieren und eine Wiederherstellung vorzunehmen.

Durch unsere praktische Erfahrung aus mehr als 70 Katastrophen weltweit in den vergangenen 40 Jahren können wir Unternehmen unschlagbare Leistungen bieten, was die Wiederherstellung nach einem Katastrophenfall betrifft. Nach mehr als 750 Infrastrukturwiederherstellungen – wie nach dem 11. September 2001, dem Hurrikan Katrina, dem Tsunami im Indischen Ozean und dem Erdbeben in Pakistan – hat sich IBM mit schnellen und wirksamen Reaktionen, die den Betriebsstatus unserer Kunden wiederherstellen, einen Namen gemacht. IBM kann Sie bei folgenden Aufgaben unterstützen:

- *Entwurf eines Plans, der an Ihren Anfälligkeiten, Kompatibilitätsanforderungen, Geschäftsanforderungen und Risikotoleranzebenen ausgerichtet ist.*
- *Minderung des Risikos von Ausfallzeiten und entsprechenden Umsatzeinbußen während einer Katastrophe.*
- *Aufrechterhaltung der Integrität der Kommunikations- und Informationssysteme für Mitarbeiter, Kunden und Geschäftspartner bei gleichzeitiger Ausweitung Ihrer Fähigkeit, auf Notfälle zu reagieren.*

Planung für Krisensituationen

AUFRECHTERHALTUNG DER INTEGRITÄT DER KOMMUNIKATIONS- UND INFORMATIONSSYSTEME FÜR MITARBEITER, KUNDEN UND GESCHÄFTSPARTNER BEI GLEICHZEITIGER AUSWEITUNG IHRER FÄHIGKEIT, AUF NOTFÄLLE ZU REAGIEREN

Als unmittelbare Folge einer Katastrophe oder einer Unterbrechung können zuverlässige und sichere Kommunikationsnetze überlastet, beschädigt oder ganz zerstört werden. Dies beeinträchtigt drastisch die Möglichkeiten eines Unternehmens zu einer schnellen Reaktion, Kooperation, Kommunikation und Koordination, welche für die Aufrechterhaltung der Kontinuität der Betriebsabläufe notwendig sind. IBM bietet einen End-to-End-Service, der Kunden eine breite Palette offener, modularer, mobiler und standardisierter kommerzieller Plattformen bietet, damit sie den wesentlichen Aspekten eines Ereignisses, das zu einer Unterbrechung oder gar einer Katastrophe führt, wirksam begegnen können.

Holen Sie IBM in Ihr Team, um vorbereitet zu sein

Wenn Sie die Leistung Ihrer Systeme für den normalen Geschäftsbetrieb verbessern, indem Sie die Hochverfügbarkeit in den Kern Ihrer Geschäftsbasis integrieren, sind Sie auf das Unbekannte vorbereitet. Mit IBM Lösungen zur Business Resilience können Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter steigern, Ihr Wachstum weiter vorantreiben und gleichzeitig die Kosten senken. So ist Ihr Unternehmen auf Katastrophen und Krisensituationen besser vorbereitet – und kann die Herausforderungen neuer Geschäftschancen annehmen.

IBM bietet ein voll integriertes, modulares Business Resilience Konzept mit führenden Software-, Hardware- und Dienstleistungsangeboten, welche Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Strategie für die Hochverfügbarkeit von Geschäftsprozessen auf die wichtigsten Ziele zu konzentrieren. Unsere flexiblen Finanzierungsoptionen erleichtern Ihnen die Finanzplanung, so dass Sie sich nach vollständiger Vorbereitung beruhigt zurücklehnen können.

IBM Business Resilience ist ein Bestandteil von IBM Governance and Risk Management, welches mehrere integrierte Angebote enthält. IBM Governance and Risk Management hilft Unternehmen, ihre Geschäftsservices zu regeln und die damit verbundenen Risiken unter Kontrolle zu halten. IBM unterstützt Unternehmen bei der Implementierung der Business Resilience im Rahmen ihrer Gesamtstrategie für Governance and Risk Management.

Weitere Informationen

Wenn Sie erfahren möchten, welcher Einstiegspunkt in die Hochverfügbarkeit und Ausfallsicherheit von Geschäftsanwendungen und -prozessen sich am besten für Ihr Unternehmen eignet, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner, oder besuchen Sie uns unter:

ibm.com/itsolutions/businesscontinuity

IBM Lösungen für Governance and Risk Management in der IT

IBM ermöglicht IT-Abteilungen, Governance and Risk Management durch Ausrichtung der IT-Richtlinien, -Prozesse und -Projekte an den Geschäftszielen, zu unterstützen. Unternehmen können IBM Services, Software und Hardware dazu nutzen, Initiativen für IT-Service-Management, Business Resilience und Security unternehmensweit zu planen, durchzuführen und zu verwalten. Die flexiblen, modularen IBM Angebote decken Betriebssteuerung, IT-Entwicklung und IT-Prozesse ab. Des Weiteren zeichnen sich die IBM Angebote durch umfangreiche Kundenerfahrungen, bewährte Verfahren und auf offenen Standards basierende Technologien aus. Unternehmen jeder Größe können hiervon profitieren. IBM als strategischer Partner unterstützt die Kunden bei der Implementierung der richtigen IT-Lösungen, mit dem Ziel, schnell die gewünschten Geschäftsergebnisse zu erreichen. Weitere Informationen zu IBM Governance and Risk Management finden Sie auf der Website:

ibm.com/itsolutions/governance



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenames können Marken anderer Hersteller sein.

Haftungsausschluss: Jeder Kunde ist für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Verordnungen verantwortlich. Es obliegt allein dem Kunden, sich von kompetenter juristischer Stelle über Inhalt und Auslegung aller relevanten Gesetze und Bestimmungen beraten zu lassen, die das Unternehmen des Kunden betreffen, sowie über alle Maßnahmen, die der Kunde ergreifen muss, um diese Gesetze einzuhalten. IBM erteilt keine Rechtsberatung und übernimmt keine Gewährleistung, dass seine Services oder Produkte die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften sicherstellen.

¹ Halls, Michael, „The next big thing... business resilience“, MediaPlane (ein unabhängiges Beiblatt zur Financial Times), 23.11.2005.

² AT&T, „AT&T 2006 Business Continuity Study“, Januar – Mai 2006.

³ Wilson, Jeff, et al., „The Cost of Enterprise Downtime: North American Vertical Markets 2005“, Infonetics Research, Januar 2005.

⁴ U.S. Homeland Security Council, „National Strategy for Pandemic Influenza“, Mai 2006.

⁵ „Business Continuity Unwrapped“, Continuity Central, 2006,
www.continuitycentral.com/feature0358.htm

Hergestellt in den USA
03-07

© Copyright IBM Corporation 2007
Alle Rechte vorbehalten.